

## RESPOSTA AOS QUESTIONAMENTOS REFERENTES AO EDITAL 003/2021

### Nº DE PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: 001

#### Ref. Pregão Presencial nº 002/2021

**PROCESSO LICITATÓRIO:** Constitui objeto do presente instrumento de licitação a contratação de empresa especializada, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, na prestação de Serviços de Telefonia Móvel (SMP – Serviço Móvel Pessoal), com SMS e chamadas nas modalidades local, longa distância nacional e internacional ilimitados para fixo ou qualquer outra operadora, no plano pós-pago, com pacote de dados, pelo prazo de 12 (doze) meses.

#### Considerando o pedido de esclarecimento da empresa TELEFÔNICA BRASIL S/A

##### 1) UTILIZAÇÃO DE APPS

Sobre o uso de Apps ilimitados (WhatsApp, Telegram, etc.), os planos Smart empresas não descontam da franquia o uso do WhatsApp para fotos, mensagens de texto, mensagens de voz. Chamadas de vídeo e voz via aplicativo WhatsApp não estão inclusas e serão debitadas da franquia principal do plano. Um outro ponto é que existe um limite de 100GB de utilização/mês por linha, ou seja, os dados não são ilimitados.

**Resposta:** O SESCOOP/RJ informa que o uso de Apps estará limitado a franquia principal do plano.

##### 2) CHAMADAS ILIMITADAS

Não está incluso no plano Smart empresas chamadas de Longa Distância Internacional. Toda chamada Internacional destinada do Brasil para outros países será cobrado o valor de R\$ 1,07 por minuto por linha.

**Resposta:** O SESCOOP/RJ informa que as chamadas estarão restritas à utilização do plano no Brasil.

### **3) ROAMING INTERNACIONAL**

Temos a opção do Vivo Travel Mensal, onde o cliente terá Voz Ilimitada nas chamadas para o Brasil e no país visitado (chamadas para o terceiro país terá um custo adicional de R\$ 1,99 por minuto) e a mesma franquia de dados do Smart Empresas para uso no exterior.

A voz será ilimitada enquanto a franquia de dados do Vivo Travel Mensal estiver disponível. Caso o cliente exceda a franquia e continuar utilizando o serviço em roaming internacional, se inicia a cobrança da diária do Vivo Travel.

#### **Serviços disponíveis na Diária Vivo Travel:**

Valor da Diária → R\$ 59,99 (MUNDO) R\$ 39,99 (América/Europa)

50 minutos para chamadas originadas para Brasil ou país visitado;

Chamadas recebidas ilimitadas

SMS ilimitado

Chamadas originadas para 3º país ou minutos excedentes tem o custo de R\$1,99/min

Franquia de dados de acordo com o país visitado

Quando o cliente atinge a franquia diária, a velocidade é reduzida. O cliente pode restabelecer a velocidade, até 23:59 do país visitado, por R\$19,99.

Solicitamos que seja ajustado no Edital e na Proposta de Preços os itens referentes a Apps de comunicação, Ligação Internacional e Roaming Internacional.

**3.1) DO SERVIÇO:**

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
25	Serviços de Telefonia Móvel (SMP – Serviço Móvel Pessoal), com SMS e chamadas nas modalidades ligações locais (VC1) e longa distância LDN (VC2 e VC3) ilimitadas para fixo ou qualquer outra operadora, franquia mínima de dados de 7 (sete) GB, roaming nacional ilimitado e apps de comunicações ilimitados (WhatsApp, telegram, etc.).
05	Serviços de Telefonia Móvel (SMP – Serviço Móvel Pessoal), com SMS e chamadas nas modalidades ligações locais (VC1) e longa distância LDN (VC2 e VC3), longa distância LDI (VC2 e VC3) ilimitadas para fixo ou qualquer outra operadora, franquia mínima de dados de 10 (dez) GB, roaming nacional e internacional ilimitados e apps de comunicações ilimitados (WhatsApp, telegram, etc.).
02	Serviços de Telefonia Móvel (SMP – Serviço Móvel Pessoal), com SMS e chamadas nas modalidades ligações locais (VC1) e longa distância LDN (VC2 e VC3) ilimitados para fixo ou qualquer outra operadora, franquia mínima de dados de 10 (dez) GB, roaming nacional ilimitado, e apps de comunicações ilimitados (WhatsApp, telegram, etc.).

**ANEXO II - MODELO DE PROPOSTA**

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 002/2021**

Denominação Social da proponente:		CNPJ:	
Endereço completo:			
Nome do Representante Legal (Assinatura do contrato) e Qualificação (Nacionalidade, Estado Civil, Profissão, Endereço, Documento de Identidade e CPF):			
Nome para contato:		E-mail:	
Telefone:	Banco:	Agência:	Nº conta corrente:
Contratação de empresa especializada, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, na prestação de Serviços de Telefonia Móvel (SMP – Serviço Móvel Pessoal), com SMS e chamadas nas modalidades local; longa distância nacional e internacional ilimitados para fixo ou qualquer outra operadora, no plano pós pago com pacote de dados, pelo prazo de 12 (doze) meses.		VALOR MENSAL	VALOR GLOBAL (DOZE MESES)
Total		R\$	R\$
Valor Global por extenso:			
Observações: Discriminar em algarismo e por extenso o valor TOTAL cotado. Ocorrendo discordância entre os valores numéricos e por extenso prevalecerão os últimos;			

**Resposta:** O SESCOOP/RJ não irá contratar Roaming Internacional nesta licitação. A Comissão Permanente de Licitação fará os ajustes e republicará o Edital.

Rio de Janeiro, 15 de junho de 2021.

**Comissão Permanente de Licitação (CPL)**