



informativo técnico
MONITORAMENTO

 **SESCOOP/RJ**

somos
COOP


SESCOOP/RJ

**Rio
Coop**

INFORME TÉCNICO Nº 04/2022 – 10/05/2022

Soluções de Desenvolvimento Organizacional.

(Material adaptado das Resoluções 1958/21 e 1959 do Sescoop)

O **Sistema OCB** busca a cada dia fortalecer e desenvolver ações em prol do cooperativismo, corroborando a a missão institucional e o objetivo estratégico do SESCOOP é de profissionalizar a gestão e garantir a sustentabilidade e o desempenho das cooperativas brasileiras, pensando assim a instituição revisou suas resoluções que tange no relacionamento direto com as cooperativas em ações de Solução de Desenvolvimento Humano (SDH) e Organizacional (SDO):

I. **Soluções de Desenvolvimento Organizacional (SDO)** ofertadas pelo Sescoop: são **produtos, serviços e programas**, com abordagem educativa, elaborados para apoiar na resolução de e situações do dia a dia ou complexas enfrentadas pelas cooperativas na condução e operação de seus negócios, ou para aproveitamento das oportunidades de negócio, visando aumentar sua competitividade, sua capacidade de criar valor para as partes interessadas e alcançar um modelo de negócio sustentável.

II. **Solução de Desenvolvimento Humano (SDH)** ofertadas pelo Sescoop: conjunto de produtos e serviços voltados para potencializar as competências e/ou habilidades do indivíduo com o objetivo de aprimorar os processos e resultados da cooperativa, contribuindo para a busca de um modelo de negócio sustentável.

Nesse informe trataremos especificamente das ações de SDO:

Quais são as Soluções de Desenvolvimento Organizacional?

PRODUTOS

São publicações que trazem de forma didática temas relevantes para apoiar o desenvolvimento organizacional: consolidam boas práticas de governança e gestão; detalham os passos necessários para a implantação de processos nas cooperativas; apresentam ferramentas para o seu aprimoramento.

SERVIÇOS

I. Diagnósticos Organizacionais: conjunto de ferramentas para autoavaliação das cooperativas em relação: à aderência aos princípios e valores cooperativistas, ao desenvolvimento e profissionalização da governança e gestão e ao monitoramento do desempenho das cooperativas. Essas ferramentas contribuem para a autogestão e para o entendimento, pelo Sescoop, da situação e dos desafios das cooperativas.

II. Assessoria Técnica: assistência especializada prestada às cooperativas pelos próprios técnicos do Sescoop. Trata-se do atendimento individualizado voltado ao compartilhamento de informações e conhecimentos sobre questões do cooperativismo, e da orientação técnica e suporte para o aprimoramento das práticas organizacionais e da melhoria da identidade, governança, gestão e do desempenho da cooperativa.

a. **Devolutiva:** reflexão abrangente sobre a situação organizacional a partir dos diagnósticos aplicados pela cooperativa, incluindo análise dos ambientes interno e externo e apoio à definição de prioridades de ação.

b. **Diagnóstico Assistido:** metodologia para apoiar as cooperativas no entendimento e na melhoria da autoavaliação de Governança e Gestão.

c. **Trabalho Especial:** assessoria especializada para realização de estudos técnicos para apoio à tomada de decisão pela cooperativa sobre o seu negócio ou a sua gestão.

d. **Outros:** outras técnicas utilizadas para compor uma solução de assessoria técnica, cuja escolha deve ser feita a partir do tema a ser tratado, características da cooperativa e o tempo e recursos disponíveis para o atendimento.

III. Instrução Prática Assistida: solução organizacional de contratação externa de instrutor-especialista, voltada para a transferência de conhecimento e construção coletiva, implementação e melhoria de processos, estruturas, procedimentos, técnicas, sistemas e modelos, conforme as necessidades das cooperativas.

IV. Assessoria Externa: solução organizacional de contratação externa de serviços especializados para solução de problemas e aperfeiçoamento de processos.

PROGRAMAS:

Combinação e utilização orientada destes produtos e serviços, incluindo e soluções de desenvolvimento humano, cujas abordagens e metodologias de aplicação visam promover o desenvolvimento das cooperativas.

Conheça como ter uma SDO na sua Cooperativa:

A contribuição do SESCOOP para o desenvolvimento organizacional das cooperativas é sustentada por de três processos, integrados e inter-relacionados, que criam um círculo virtuoso e contínuo para o alcance dos resultados esperados:

Diagnóstico: permite o conhecimento da situação das cooperativas em relação ao seu ambiente interno: identidade e cultura cooperativista; governança; gestão e desempenho do negócio, apoiando a geração de informações e conhecimento, contribuindo, portanto, para uma atuação mais estratégica pela própria cooperativa e pelo Sistema OCB.

Geração de informação e conhecimento: a partir da análise dos dados produzidos nos diagnósticos, são geradas informações e conhecimento sobre temas relacionados ao cooperativismo e à atuação das cooperativas, especialmente à cultura cooperativista e à governança, à gestão e ao desempenho das cooperativas. Além disso, o SESCOOP também busca e analisa informações sobre fatores do ambiente externo que podem dificultar ou impulsionar o desenvolvimento organizacional das cooperativas. A partir da análise dos ambientes interno e externo das cooperativas são identificadas e priorizadas suas necessidades de desenvolvimento. Com esse entendimento, são definidas as soluções de desenvolvimento organizacional e humano, visando ao desenvolvimento econômico e social das cooperativas.

Oferta de soluções: trata-se de iniciativas de desenvolvimento humano e organizacional que, subsidiadas pelos conhecimentos gerados nos diagnósticos, contribuem para a profissionalização, autogestão e sustentabilidade das cooperativas.

SDO e seus benefícios para sua Cooperativa.

Mais especificamente, essas soluções estão voltadas para o desenvolvimento da capacidade e competências das cooperativas no que diz respeito:

- ✓ Ao desenvolvimento e implantação de estruturas internas, estratégias, políticas, diretrizes, procedimentos e processos, essenciais à efetividade da organização;
- ✓ Ao fortalecimento das equipes e à troca de conhecimento entre elas;
- ✓ À habilidade da organização de estabelecer relacionamentos benéficos com diferentes organizações;
- ✓ À habilidade de se adaptar a mudanças, tanto em termos de funcionamento quanto em termos de negócios.
- ✓ Ao desempenho sustentável do negócio.

Os resultados gerados pelas soluções contribuem para:

- ✓ Ampliar a transparência da administração da sociedade cooperativa
- ✓ Fortalecer a segurança jurídica da cooperativa
- ✓ Contribuir para o crescimento, sustentabilidade e perenidade do modelo cooperativista
- ✓ Praticar a autogestão como forma de aprimorar a participação do cooperado no processo decisório
- ✓ Estimular a oferta e a melhoria da qualidade dos serviços ao quadro social
- ✓ Apoiar as tomadas de decisões assertivas
- ✓ Melhor atender os clientes e demais partes interessadas da cooperativa

Considerações Finais:

Todos os conteúdos, bem como outros informativos técnico do monitoramento, estão disponíveis na íntegra no site do Sistema OCB/Sescoop/RJ. [Clique aqui.](#)

Quer saber mais sobre este e outros serviços do Sistema OCB/RJ – contate seu analista:



Willian Azevedo



Jorge Pecky



Silvio Bruno



Thiago Sartori



Lucas Oliveira



Kennedy Cândido

REGIONAL	ANALISTA	TELEFONE	E-MAIL
LAGOS	Jorge Pecky	(21) 9988-21279	jorgepecky@rio.coop
SUL FLUMINENSE	Silvio Bruno	(24) 98826-8555	silviobruno@rio.coop
NORTE/NOROESTE	Willian Azevedo	(22) 99744-0962	willianazevedo@rio.coop
SERRANA	Thiago Sartori	(21) 9954-73878	thiagosartori@rio.coop
METROPOLITANA	Kennedy Candido	(21) 99527-4505	kennedycandido@rio.coop
METROPOLITANA	Lucas Oliveira	(21) 99580-4375	lucasoliveira@rio.coop
METROPOLITANA	Todos os analistas	(21) 2232-0133	monitoramento@rio.coop