UNIFOP
COOPERATIVA DE SAÚDE

PROCESSO SELETIVO SESCOOP/RJ - 001/2022

CARGO
ANALISTA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL JR

Leia atentamente as **INSTRUÇÕES:**

- Este caderno contém 35 questões, com 4 alternativas cada uma.
- Cada questão contém somente UMA ALTERNATIVA CORRETA.
- Verifique se o cargo para o qual você se inscreveu é o mesmo deste caderno de questões.
- Caso este caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou não seja a prova para o cargo ao qual você se inscreveu, solicite ao Fiscal que providencie a substituição do caderno.
- Preencha o número de identidade na FOLHA DEFINITIVA DE RESPOSTAS com caneta de tinta PRETA ou AZUL.
- A prova será realizada com duração máxima de 4 (quatro) horas, incluído o tempo para a realização da prova e o preenchimento da folha de resposta.
- O tempo mínimo de permanência na sala é de 1 hora (uma hora) após o início da prova.
- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo as folhas de respostas dos candidatos presentes e ausentes e assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

NOME DO CANDIDATO:

PORTUGUÊS

1. Na oração "A mim, contaram-me várias histórias", a repetição do pronome de 1ª pessoa do singular constitui:

a) um descuido de estilo do autor, gramaticalmente incorreto.
b) um recurso discursivo para chamar a atenção do leitor para a história a ser narrada.
c) uma redundância enfática comum a textos literários.
d) um expediente literário para dar início a uma narrativa.

2. No excerto "É sempre uma situação complicada, nas escolas, quando as matérias são mais importantes que os alunos", o uso de vírgulas justifica-se por:

a) existência de verbo unipessoal sempre na terceira pessoa.
b) omissão de conjunção coordenativa já mencionada na frase.
c) tratar-se de período em que não se verifica presença de sujeito.
d) presença de termo antecedente à sua oração subordinada.

3. Assinale a alternativa em que a frase está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa quanto às concordâncias verbal e nominal:

a) viagens sempre são um evento que pode contribuir para o bem-estar das pessoas com sintomas de depressão.
b) um dos benefícios da leitura é o aprimoramento do pensamento crítico e da capacidade de absorção de conhecimento.
c) é normal estudar muito e entender pouco, por causa do excesso de atividade cerebrais.
d) quando ouve um choro, as mães sempre ficam alertas e preocupada com a saúde dos pequenos.

4. Analise a tira a seguir:

Assinale a alternativa que apresenta o nome do recurso utilizado na tira anterior:

a) elipse.
b) intertextualidade.
c) metáfora.
d) comparação.

5. A melhor maneira de mudar o modo como o outro interage com você é mudando a si mesmo. Ninguém tem controle sobre o que o outro faz ou diz. Em contrapartida, todo mundo pode se transformar. A condição indispensável para o processo de autotransformação é a vontade. É preciso fazer o trabalho necessário para mudar hábitos e comportamentos, superando a inércia que mantém o status quo.

(Jael Coaracy)

Assinale a alternativa que indica a função do "o", destacado no texto:

a) pronome demonstrativo.
b) artigo definido.
c) artigo indefinido.
d) pronome definido.

6. Observe a imagem a seguir:

Fonte: www.pensamentopublicitario.wordpress.com

Utilizando-se da linguagem não verbal, a principal intenção da imagem é:

a) divertir.
b) conscientizar.
c) censurar.
d) aconselhar.

7. Sobre as estruturas de reprodução dos enunciados, assinale a alternativa em que ocorre o discurso indireto livre:

a) o réu afirmou: "Sou inocente!"
b) o réu afirmava que era inocente.
c) bom dia, com quem quer falar? — respondeu com tom de poucos amigos.
d) amanheceu chovendo. Bem, lá vou eu estudar nesse frio!

8. Escrever de forma ortograficamente correta é dever de todos aqueles que trabalham com a língua portuguesa. A forma abaixo que está graficamente correta é:

a) irrequieto.
b) enfarte.
c) reinvindicar.
d) metereologia.

9. Todas as frases abaixo mostram locuções adverbiais sublinhadas. A frase em que a locução destacada foi substituída de forma adequada é:

a) as provas ocorreram **sem inconvenientes** / rapidamente.
b) para alguns, é mais fácil criticar **em público** / igualmente.
c) todos os exames foram feitos **com precisão** / indiretamente.
d) é difícil quando perdemos alguém **de repente** / repentinamente.

10. Assinale a alternativa que apresenta a mesma relação, respectivamente, entre as formas verbais sublinhadas em: *"Você **enfrentará** muitas derrotas na vida, mas nunca se **deixe** ser derrotado."*

a) fazer / estuda.
b) cumprirá / respeita.
c) falou / aceite.
d) destacará / aceite.

Conhecimentos Gerais

1. Qual alternativa é verdadeira sobre cooperativismo?

a) cooperativismo é a fusão de pessoas por um propósito social.
b) cooperativismo é a fusão de pessoas com um propósito econômico.
c) cooperativismo é a representatividade do trabalho em conjunto sendo um dos pilares para o desenvolvimento de uma sociedade.
d) cooperativismo representa a maior alternativa para minimizar as desigualdades sociais.

2. Considerando a história das cooperativas ao redor do mundo, podemos afirmar?

a) assembleia Geral da ONU proclama 2012 o ano Internacional das Cooperativas.
b) a primeira cooperativa foi criada em 1844 em Rochdale.
c) a primeira cooperativa no Brasil surge em 1889 em Ouro Preto/MG.
d) todas as alternativas estão corretas.

3. A região sul do Brasil foi onde houve maior concentração de cooperativas no início do século XX. A que fatores podemos relacionar essa incidência?

a) às características regionais e suas relações com a pecuária.
b) a substituição do trabalho escravo por imigrantes europeus.
c) a cultura de trabalho associativo e experiências de atividades familiares comunitárias trazidas pelos alemães e italianos.
d) a necessidade de formação de mão de obra relacionada ao desenvolvimento das atividades no campo.

4. A constituição brasileira (1998) entende cooperativa como:

a) organização de pessoas que se baseiam em valores de ajuda mútua: responsabilidade, solidariedade, democracia, igualdade e equidade.
b) organização de pessoas que se baseiam na participação democrática e autônoma, exercendo a solidariedade dentro da comunidade à que pertencem.
c) organização de pessoas preocupadas com o meio ambiente e as desigualdades sociais, baseadas no princípio da solidariedade.
d) organização de pessoas em busca de democracia e oportunidades de trabalho a serem ofertados para grupos próprios.

5. A lei 12690/2012 descreve os princípios e valores que regem as cooperativas de trabalho. Qual item abaixo faz referência a eles ou parte deles?

a) economia democrática, solidariedade, interesses afins.
b) gestão democrática, autonomia e intercooperação.
c) adesão democrática, educação/formação e responsabilidade.
d) participação econômica democrática, gestão hierárquica e interesse pela comunidade.

6. Como se compõe o Sistema OCB/RJ?

a) a Organização das Cooperativas do Brasil mantém sedes nos estados brasileiros para representá-la.
b) o Sistema OCB se subdivide em várias casas estaduais com o objetivo de disciplinar a criação de cooperativas na forma da lei.
c) o Sistema OCB/RJ é a entidade que atua na representação, defesa e desenvolvimento do cooperativismo no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.
d) o Sistema OCB/RJ se compõe pelo SESCOOP/RJ e pela OCB/RJ que em conjunto trabalham pelo desenvolvimento do cooperativismo, desempenhando cada um, função específica, no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

7. Sobre o prisma do cooperativismo, o participante COOPERADO se relaciona com sua cooperativa como?

a) cliente, proprietário, produtor.
b) proprietário, gestor, fornecedor.
c) fornecedor, desenvolvedor, gestor.
d) as alternativas A e B estão corretas.

8. O cooperativismo se subdivide em diversos ramos. Até 2019 eram 13 (treze). A partir de 2020 a nova abordagem subdividiu o cooperativismo em:

a) NOVE ramos.

b) SEIS ramos.

c) OITO ramos.

d) SETE ramos.

9. De acordo com a Resolução 1990/2022, assinale a alternativa que contém modalidade de dispensa de licitação prevista na referida norma:

a) na aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros diretamente de produtor ou fornecedor exclusivo.
b) na permuta ou dação em pagamento de bens, observada a avaliação atualizada.
c) nos casos de calamidade pública ou grave perturbação da ordem pública.
d) na contratação de profissional de qualquer setor artístico.

10. Tomando como base a resolução 1990/2022, são modalidades de licitação utilizadas pelo SESCOOP exceto:

a) tomada de preço.
b) concorrência.
c) pregão.
d) convite.

Conhecimentos Específicos
Analista de Formação Profissional Jr

1. Aponte quais métodos de coleta de dados são adequados segundo a natureza dos dados quantitativos (que podem ser contados), e qualitativos (que consideram fatores além de valores), respectivamente:

a) entrevistas e levantamentos.
b) questionários e levantamentos.
c) grupos focais e entrevistas.
d) questionários e entrevistas.

2. O planejamento de ensino indica a atividade direcional, metódica e sistematizada que será empreendida pelo instrutor junto aos seus treinandos, em busca de propósitos definidos. Deste modo o plano de ensino tem importante papel no envolvimento do treinando no processo de ensino-aprendizagem, na medida em que através deste, é possível estimular a participação do treinando.

São objetivos do planejamento de ensino:

a) diversificar as atividades educativas.
b) conduzir os alunos ao alcance dos objetivos pedagógicos.
c) assegurar que o ensino ocorra independente de restrição de recursos.
d) controlar o desempenho quanto ao aprendizado dos participantes.

3. As técnicas de ensino representam os meios ou modos organizados de ação com a finalidade de organizar as condições externas favoráveis à aprendizagem. Ou ainda podemos afirmar que elas são maneiras particulares de provocar a atividade dos alunos no processo de aprendizagem. Quanto as modalidades de aplicação elas podem ser classificadas em:

a) somente técnicas de ensino individualizado.
b) somente técnicas de ensino em grupo.
c) as técnicas de ensino podem ser na modalidade individual ou em grupo.
d) nenhuma das alternativas anteriores.

4. Na atualidade, o desafio do processo de ensino-aprendizagem é desenhar ações de desenvolvimento que de fato agreguem valor para as organizações ao desenvolverem as competências requeridas para o sucesso da organização. Neste sentido é correto afirmar que:

a) enfatizar ações de treinamento a distância viabiliza o desenvolvimento das pessoas independente de sua localização, substituindo ações de ensino presencial.
b) aumentar a utilização de ações formais de treinamento, em sala de aula, em detrimento aos aprendizados não formais ou a distância.
c) não focalizar em atividades no campo dos conhecimentos aplicados.
d) modelar ações de desenvolvimento formais e/ou não formais, de modo a viabilizar o ensino, a aprendizagem e a aplicação dos conhecimentos.

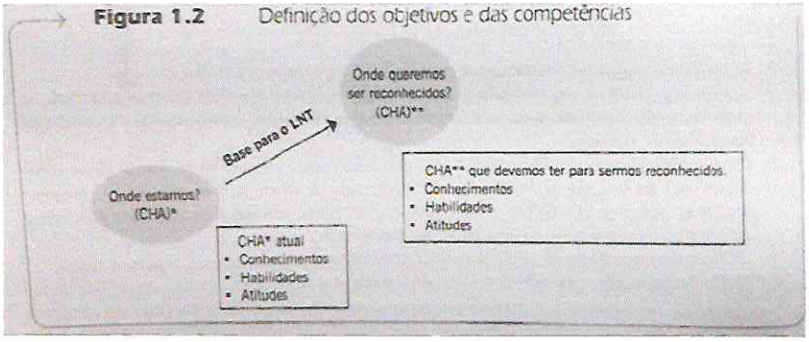
5.Argyris e Schon (1978) chamam a atenção para a relevância da aprendizagem ser compartilhada em nível coletivo, destacando a importância do grupo nesse processo. Neste sentido os grupos são entendidos como:

a) espaços sociais de interação humana onde os indivíduos têm dificuldade de compartilhar conhecimentos e aprendizados.
b) espaços sociais nos quais as visões de mundo dos indivíduos são compartilhadas e mediadas, influenciando-se mutuamente.
c) espaços sociais onde uns indivíduos subordinam outros indivíduos e por isso influenciam a produção e a troca de conhecimentos entre si.
d) espaços sociais onde os indivíduos exercem suas atividades profissionais de forma autônoma e independente sem oportunidade de compartilhamento de saberes.

6. A Educação continuada significa uma relevante mudança na concepção e nas práticas de capacitação de colaboradores. São práticas da Educação continuada:

a) abordar equipe e o grupo como estrutura de interação, evitando a fragmentação disciplinar.
b) representar uma continuidade do modelo escolar ou acadêmico, centralizado na atualização de conhecimentos, geralmente com enfoque disciplinar, em ambiente didático e baseado em técnicas de transmissão, com fins de atualização.
c) incorporar o ensino e o aprendizado à vida cotidiana das organizações e às práticas sociais e laborais, no contexto real em que ocorrem.
d) significa colocar as pessoas como atores reflexivos da prática e construtores do conhecimento e de alternativas de ação, ao invés de receptores de conhecimento, fora da sala de aula e dentro das organizações.

7. A necessidade de treinamento está entre o nível de eficiência atual e o nível de eficiência desejada. O objetivo principal é eliminar essa diferença. Sendo assim, conforme demonstrado na figura 1.2, o levantamento das necessidades de treinamento baseado em Competências pretende:



Fonte: Boog, Gustavo G. Manual de treinamento e desenvolvimento: processos e operações. 2006 pag. 8

a) diagnosticar quais são as necessidades de treinamento em relação nível atual de eficiência a fim de eliminá-las.
b) diagnosticar quais são as reais necessidades de treinamento a partir da diferença entre as competências atuais e aquelas que são desejadas.
c) diagnosticar quais são as necessidades de treinamento para avaliar se as mesmas são demandas relevantes para o sucesso da organização.
d) nenhuma das alternativas anteriores.

8. O planejamento e programação de Treinamento e Desenvolvimento de pessoas serve para:

a) definir os recursos financeiros, materiais e profissionais necessários para realização das atividades educativas.
b) planejar o processo educacional no âmbito estratégico global.
c) explicitar claramente quais são as necessidades de treinamento e desenvolvimento e suas respectivas soluções.
d) identificar como e quando realizar as atividades, definir recursos financeiros, materiais e profissionais necessários.

9. "O uso das metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem implica novas estratégias de aprendizagem com a finalidade de transformar as aulas em experiências vivas que motive e torne os alunos protagonistas do próprio aprendizado. Dessa forma, as metodologias ativas com o apoio das tecnologias digitais constituem uma proposta pedagógica que pode potencializar a aprendizagem superando os modelos rígidos e automatismos pouco eficientes".

BACICH, Lilian; MORAN, José. Metodologias ativas para uma educação inovadora: uma abordagem teórico-prática. São Paulo: Penso Editora, 2018. (Adaptado).

Considerando o texto-base e os estudos sobre as metodologias ativas de ensino e aprendizagem, assinale a alternativa **incorreta**:

a) as metodologias ativas são estratégias de ensino centradas na participação efetiva do aluno na construção da aprendizagem, de forma flexível, interligada e híbrida.
b) o uso de algumas técnicas para a aprendizagem ativa pode ser útil, desde que equilibrada e adaptada entre o individual e o coletivo.
c) a aula invertida é uma estratégia ativa e um modelo híbrido, que otimiza o tempo de aprendizagem e do professor.
d) a aula invertida é uma estratégia ativa e um modelo híbrido, mas que não otimiza o tempo de aprendizagem e do professor.

10. As organizações estão exigindo novas habilidades, conhecimentos e competências de todas as pessoas. Por isso todos os funcionários da organização devem ser envolvidos em processos de desenvolvimento. Sobre desenvolvimento de pessoas é certo afirmar que:

a) a habilidade de aprender mais rápido que os concorrentes pode ser a única vantagem competitiva saudável, pois que as pessoas se tornam capazes de desenvolver novas competências, visualizar novas oportunidades, e sentir-se pertencente à organização.
b) o desenvolvimento de pessoas está relacionado com a educação e com a orientação para o futuro do que o treinamento.
c) os dois métodos de desenvolvimento de pessoas fora do cargo são: o coaching e o aconselhamento.
d) todas as afirmativas estão certas.

11. São compreendidos como tipos de treinamento quanto ao público-alvo:

a) de integração de novos funcionários, treinamento em serviço.
b) educação a distância, orientação do líder.
c) treinamento para formação de trainees, treinamento de formação de multiplicadores.
d) desenvolvimento de líderes, rotação de funções.

12. Com relação aos métodos e técnicas de Treinamento e Desenvolvimento é correto relacionar respectivamente:

a) prático com seminário.
b) teórico com workshops.
c) prático com estudo de caso.
d) teórico com exposição oral, palestra.

13. Organizar, expor e contrastar ideias, argumentar e conduzir discussões sobre conceitos, técnicas e práticas de negócios, especialmente acerca de temas ligados a estratégia e gestão, são desafios ainda maiores impostos pela comunicação em negócios em um contexto inovador. Deste modo, sobre a comunicação empresarial é **incorreto** afirmar que a comunicação empresarial deve:

a) trabalhar no processo de humanização da empresa.
b) constituir-se numa forma de relação entre a empresa e o mundo onde está situada.
c) servir de suporte às necessidades de um retrocesso organizacional.
d) representar uma estratégia com o objetivo de criar uma comunidade de símbolos e signos identificada com o novo mundo.

14. O modelo de comunicação sugere que a eficiência da comunicação depende da capacidade do emissor e do receptor para codificarem e decodificarem a informação com eficiência e exatidão. Especialista identificaram quatro fatores que influenciam a eficiência do processo de codificação-decodificação: Que são:

a) canal de comunicação comum; livro de códigos similares; modelos mentais compartilhados; experiência e prática em comunicar do emissor.
b) falar a mesma língua; dominar o assunto a ser comunicado; canal de comunicação comum, experiência e prática em comunicar do emissor.
c) canal de comunicação comum; livro de códigos similares; capacidade de tradução de língua estrangeira; experiência e prática em comunicar do emissor.
d) ter capacidade de fala, saber escrever e ler em português, modelos mentais compartilhados, canal de comunicação comum.

15. A comunicação empresarial é considerada, por diversos autores, a atividade que pode determinar o tempo de vida que uma ideia terá ou não no mercado. É consenso afirmar que a comunicação garante a sobrevivência das empresas em um cenário extremamente competitivo. Para isso, duas frentes dos sistemas comunicacionais têm importante papel e devem ser implementadas, quais sejam:

a) comunicação segmentada, voltada a públicos segmentados de interesse da organização; comunicação aberta, voltada para sociedade e comunidade que a organização impacta.
b) comunicação extra, com maior enfoque em processos atípicos ou sazonais, como lançamentos de produtos ou eventos; comunicação padrão, que atende as demandas de rotina da organização.
c) comunicação externa, voltada para o mercado e fornecedores; comunicação interna, voltada aos que trabalham na organização.
d) comunicação fixa, com conteúdos e formas mais padronizadas; comunicação variável, com liberdade criativa e de improviso.

UNIFOP
COOPERATIVA DE SAÚDE

PROCESSO SELETIVO SESCOOP/RJ - 001/2022

NOME DO CANDIDATO:	
DOC. IDENTIDADE:	

CARGO: ANALISTA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL JR

REDAÇÃO

Mais que um modelo de negócios, o cooperativismo é uma filosofia de vida que busca transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos. Um caminho que mostra que é possível unir não apenas o desenvolvimento econômico como também o desenvolvimento social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo.

Tudo começa quando pessoas se juntam em busca de um mesmo objetivo, em uma organização em que todos são donos do próprio negócio. E continua com um ciclo que traz ganhos para as pessoas, para o país e para o planeta com efeito positivo por onde passa.

Para guiar os cooperativistas ao redor de todo o mundo, foram estabelecidos os sete princípios do cooperativismo. São os mesmos que os fundadores da primeira cooperativa da história criaram, em 1844.

1- **ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE**
2- **GESTÃO DEMOCRÁTICA**
3- **PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS**
4- **AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA**
5- **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO**
6- **INTERCOOPERAÇÃO**
7- **INTERESSE PELA COMUNIDADE**

Textos retirados do site oficial da OCB-RJ (Cooperativismo | Sistema OCB-SESCOOP/RJ (rio.coop))

Com base no texto acima e no seu conhecimento, produza um texto dissertativo-argumentativo tendo como tema **FORMAS DE COLOCAR O COOPERATIVISMO EM PRÁTICA E FORTALECER A SOCIEDADE.**