

# capacita**coop**

A plataforma de ensino a distância  
do cooperativismo brasileiro

**CATÁLOGO DE CURSOS**



# Conheça a capacitacoop

A CapacitaCoop é uma plataforma de cursos e conteúdos online que promove o desenvolvimento profissional e o fortalecimento do movimento cooperativista.

Os cursos são cuidadosamente desenvolvidos para facilitar a aprendizagem, utilizando recursos interativos como vídeos, podcasts e conta com o apoio de tutores e monitores.

As aulas online oferecem uma grande autonomia aos alunos, permitindo que estudem onde e como quiserem: seja no computador, no tablet ou smartphone.

Atualmente, a CapacitaCoop conta com mais de 140 cursos gratuitos e diversas trilhas de aprendizagem, nas mais diversas temáticas: gestão, governança, liderança, vendas, marketing, negócios, inovação e muito mais.

Além de serem totalmente gratuitos e online, os cursos conferem certificado de conclusão, desde que sejam cumpridos os requisitos do sistema.

A seguir, você conhece todos os cursos disponíveis na plataforma!

## SUMÁRIO

- [Aprenda a vender pelo WhatsApp](#)
- [A História do Cooperativismo](#)
- [A Importância da Gestão](#)
- [Acesso a Crédito](#)
- [Agricultura Familiar nas Compras Públicas](#)
- [Análise de Mercado](#)
- [Aspectos Contábeis e Societários de uma Cooperativa](#)
- [Assembleias Gerais: Modalidades e Formas de Participação](#)
- [Atendimento às Partes Interessadas](#)
- [Avaliação da Gestão](#)
- [Avaliação da Governança](#)
- [Brainstorming](#)
- [Cadeia de Valor](#)
- [Como Elaborar Projeto de Pesquisa](#)
- [Competências para o futuro](#)
- [Compliance](#)
- [Compliance em Cooperativas Médicas](#)
- [Comunicação Assertiva](#)
- [Comunicação e Pensamento Crítico](#)
- [Comunicação Não Violenta](#)
- [Contabilidade de Cooperativas para Contadores](#)
- [Contabilidade de Cooperativas para Dirigentes](#)
- [Cooperativismo - Primeiras Lições](#)
- [Cooperativismo](#)
- [Cooperativismo de Plataforma](#)
- [Cooperativismo e a Agenda Mundial de Desenvolvimento Sustentável](#)
- [Criatividade e Inovação](#)
- [Customer Support](#)
- [Definição Aplicada ao Design Thinking](#)
- [Descomplicando o Lattes](#)
- [Desenvolvimento de Competências no Sistema OCB](#)
- [Design de Carreira](#)
- [Design de Serviços](#)

## SUMÁRIO

- [Direito e Legislação Cooperativista](#)
- [Diversidade e Inclusão](#)
- [Economia Circular](#)
- [Educação Cooperativista](#)
- [Elaboração e Gestão de Projetos de Responsabilidade Socioambiental com Foco nos ODS](#)
- [Encerramento de Balanços Aplicado às Sociedades Cooperativas](#)
- [Entendendo a Dinâmica da Política Brasileira](#)
- [Entendendo a Sociedade Cooperativa](#)
- [Entendimento e Empatia Aplicados ao Design Thinking](#)
- [Escrita Acadêmica](#)
- [Escrita Criativa](#)
- [ESG - Environmental, Social and Governance](#)
- [Estatística Básica](#)
- [Ética nas Cooperativas](#)
- [Excelência no Atendimento ao Cliente](#)
- [Facilitação de Times](#)
- [Fichamento, Resumo e Resenha](#)
- [Fidelização de Cooperados](#)
- [Finanças e Contabilidade para Tomada de Decisão](#)
- [Formação de Conselheiros Fiscais](#)
- [Formação de Conselheiros Fiscais para Sociedades Cooperativas](#)
- [Formação de Conselho de Administração](#)
- [Formação de Cooperados](#)
- [Formação de Multiplicadores da Série Eu e Meu Dinheiro](#)
- [Formação e Qualificação de Dirigentes](#)
- [Fundamentos de Marketing para Cooperativas](#)
- [Fundamentos de Relações Governamentais](#)
- [Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop](#)
- [Geração Distribuída de Energia Renovável: Oportunidades para o Cooperativismo](#)

- [Gerenciamento de Projetos](#)
- [Gestão Cooperativista](#)
- [Gestão da Marca Pessoal](#)
- [Gestão da Mudança](#)
- [Gestão da Qualidade](#)
- [Gestão de Conflitos](#)
- [Gestão de Finanças Pessoais - GFP](#)
- [Gestão de Pessoas](#)
- [Gestão de Produtos e Serviços](#)
- [Gestão de Projetos em Cooperativas](#)
- [Gestão de Resultados](#)
- [Gestão de Riscos](#)
- [Gestão do Atendimento a Clientes](#)
- [Gestão do Conhecimento e Informação](#)
- [Gestão Econômica e Financeira de Cooperativas](#)
- [Gestão Estratégica de Cooperativas](#)
- [Gestão Orientada para Resultados](#)
- [Governança Cooperativa](#)
- [Governança Cooperativa e Compliance](#)
- [Governança Cooperativa: Fundamentos e Responsabilidades do Conselho de Administração](#)
- [Governança Cooperativa: Princípios e Boas Práticas](#)
- [Ideação Aplicada ao Design Thinking](#)
- [Inovação Social](#)
- [Inteligência Emocional](#)
- [Inteligência Socioemocional](#)
- [Introdução à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável \(ODS\)](#)
- [Introdução ao Design Thinking](#)
- [Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD](#)
- [Liderança](#)
- [Liderança e Desenvolvimento de Equipes em Cooperativas](#)
- [Liderança Feminina](#)
- [Liderança Inclusiva](#)

## SUMÁRIO

- [Liderança Remota](#)
- [Mentalidade Ágil](#)
- [Metodologia 5S para Cooperativas](#)
- [Metodologia Fail Fast](#)
- [Modelo de Negócios](#)
- [Modernizando a Lei Complementar 130/09](#)
- [Negociação e Processos Decisórios](#)
- [Networking](#)
- [Neurociência do Consumo](#)
- [Noções Básicas de Direito Cooperativo](#)
- [Noções básicas do Processo Legislativo](#)
- [Núcleos e Comitês: Como Organizar e Fortalecer o Quadro Social](#)
- [O Jeito Coop de Ser Feliz](#)
- [Objetivos do Desenvolvimento Sustentável \(ODS\) e Cooperativismo de Crédito](#)
- [OKR](#)
- [Orçamento Público](#)
- [Pensamento Lean](#)
- [Pesquisador de Tendências](#)
- [Pitch](#)
- [Planejamento Estratégico](#)
- [Planejamento Estratégico de uma Cooperativa](#)
- [Plano Estratégico 2021 - 2023 e seus desdobramentos](#)
- [Políticas Públicas, Arenas Decisórias e Relações Governamentais](#)
- [Power BI](#)
- [Práticas de Negociação](#)
- [Práticas Sindicais](#)
- [Precificação de Produtos e Serviços](#)
- [Preparatório CPA-10](#)
- [Preparatório CPA-20](#)
- [Primeira Exportação](#)

## SUMÁRIO

- [Princípios da Liderança](#)
- [Produtividade e Gestão do Tempo](#)
- [Programa de capacitação e treinamento de governança: Guia para as Cooperativas Minerais](#)
- [Programa de capacitação e treinamento de meio ambiente e fechamento de mina: Guia para as Cooperativas Minerais](#)
- [Programa de capacitação e treinamento de saúde, segurança e gerenciamento de risco: Guia para as Cooperativas Minerais](#)
- [Programa de capacitação e treinamento em boas práticas de mineração: Guia para as Cooperativas Minerais](#)
- [Programa de capacitação e treinamento equidade de gênero: Guia para as Cooperativas Minerais](#)
- [Protagonismo](#)
- [Prototipagem Aplicada ao Design Thinking](#)
- [Resolução de Problemas Complexos](#)
- [Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa: da Convocação às Atas](#)
- [SCRUM](#)
- [Segurança da Informação](#)
- [Storytelling](#)
- [Sucessão Cooperativista](#)
- [Teste Aplicado ao Design Thinking](#)
- [Tópicos Essenciais em Gestão de Cooperativas](#)
- [Transformação Digital](#)
- [Tributação de Cooperativas para Contadores](#)
- [Tributação de Cooperativas para Dirigentes](#)
- [Venda Mais](#)
- [Vender, Comprar, Ganhar](#)
- [Vieses Inconscientes](#)



## APRENDA A VENDER PELO WHATSAPP

CURSO ABERTO

Neste curso, você vai conhecer o passo a passo de todo o ciclo de vendas por meio do aplicativo WhatsApp.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Cooperados e profissionais da área de vendas de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que é preciso para vender pelo Whatsapp

Módulo 2 - Passo a passo da venda pelo WhatsApp

Módulo 3 - Pós-vendas e melhores práticas

---

## A HISTÓRIA DO COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Compreenda a história do cooperativismo no Brasil e no mundo, conhecendo suas bases e princípios.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em conhecer a história do cooperativismo.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é Cooperativismo?
- As bases filosóficas
- Princípios do cooperativismo
- Cooperativismo no Brasil
- Bases legais
- Números do Cooperativismo

## A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO

CURSO ABERTO

Conheça os temas mais relevantes na gestão de uma cooperativa e como estão alinhados aos instrumentos de avaliação do PDGC.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Modelo de Negócio

Módulo 6 – Gestão do Conhecimento e Informação

Módulo 2 – Cadeia de Valor

Módulo 7 – Avaliação da Gestão

Módulo 3 – Atendimento às Partes Interessadas

Módulo 8 – Avaliação da Governança

Módulo 4 – Planejamento Estratégico

Módulo 9 – Gestão de Resultados

Módulo 5 – Gestão de Pessoas

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## ACESSO A CRÉDITO

CURSO ABERTO

Antes de solicitar crédito no mercado financeiro, as cooperativas precisam estar bem informadas sobre as condições que envolvem essa prática.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros, dirigentes, executivos e média gestão (gerentes financeiros, administrativos e outros) de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Como identificar a necessidade e o tipo de crédito por meio das demonstrações contábeis

Módulo 2 – Decisões de financiamento de curto prazo

Módulo 3 – Decisões de financiamento em longo prazo

Módulo 4 – Preparação para o acesso a crédito

## AGRICULTURA FAMILIAR NAS COMPRAS PÚBLICAS

CURSO RESTRITO

Entenda as modalidades de compra do governo para que as cooperativas de agricultura familiar possam participar de editais e licitações.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes e empregados da área de negócios de cooperativas agropecuárias.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Apresentação

Módulo 2 – Cooperativismo e agricultura familiar

Módulo 3 – Conhecendo os programas e suas modalidades: 1ª parte

Módulo 4 – Conhecendo os programas e suas modalidades: 2ª parte

Módulo 5 – Vendendo para a alimentação escolar

## ANÁLISE DE MERCADO

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar dados de mercado para propor ações ou tomar decisões em seu ramo de atuação.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Gestores, analistas e técnicos de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução

Módulo 2 – Estudo do ambiente externo

Módulo 3 – Estruturação da coleta de dados e informações

Módulo 4 – Conhecendo os clientes e as demais partes interessadas

Módulo 5 – Estudo da concorrência

Módulo 6 – Posicionamento e adoção de estratégias mercadológicas

## ASPECTOS CONTÁBEIS E SOCIETÁRIOS DE UMA COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos contábeis, tributários e societários do negócio cooperativo e exerça uma gestão mais estratégica.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes de cooperativas interessados em aprender, de forma introdutória, os aspectos contábeis e societários de uma cooperativa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Sociedades Cooperativas
- A importância das informações contábeis
- Patrimônio: origem e aplicação de recursos
- Demonstrações contábeis
- Atos Cooperativos

## ASSEMBLEIAS GERAIS: MODALIDADES E FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça os tipos de assembleias e saiba como realizá-las, além de aprender a incentivar a participação de seus cooperados nesses encontros.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes e conselheiros das cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Assembleia Geral

Módulo 2 – Assembleia Geral na legislação

Módulo 3 – Assembleia Geral semipresencial e digital

Módulo 4 – Participação do cooperado

Módulo 5 – Modelos de documentos

## ATENDIMENTO ÀS PARTES INTERESSADAS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre a relação das cooperativas com suas partes interessadas e como atender suas necessidades e expectativas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Atendimento das Partes Interessadas

Módulo 2 – Identificação e Priorização

Módulo 3 – Definição dos Requisitos

Módulo 4 – Satisfação das Partes Interessadas

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## AVALIAÇÃO DA GESTÃO

CURSO ABERTO

Conheça os instrumentos de avaliação da gestão do programa de diagnósticos oferecido pelo Sescoop, no âmbito do PDGC.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Avaliação da Gestão

Módulo 2 – Processo Gerencial e Instrumentos de Avaliação da Gestão

Módulo 3 – Autoavaliação da Gestão e Plano de Melhoria

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## AVALIAÇÃO DA GOVERNANÇA

CURSO ABERTO

Conheça os instrumentos de avaliação da governança do programa de diagnósticos oferecido pelo Sescoop, no âmbito do PDGC.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Avaliação da Governança: princípios cooperativistas, processos, agentes e resultados da governança

Módulo 2 – Processos de Governança

Módulo 3 – Cooperados

Módulo 4 – Assembleia Geral

Módulo 5 – Conselho de Administração/Diretoria

Módulo 6 – Conselho Fiscal

Módulo 7 – Gestão Executiva

Módulo 8 – Comitês e Auditorias

Módulo 9 – Resultados da Governança

Módulo 10 – Autoavaliação da Governança e Plano de Melhoria

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## BRAINSTORMING

CURSO ABERTO

Aprenda a desenvolver e aplicar técnicas de brainstorming que vão gerar resultados surpreendentes na sua equipe.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30 MIN

Profissionais que desejam desenvolver e aplicar técnicas de brainstorming.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é brainstorming
- Brainstorming como ferramenta de engajamento
- Como aplicar a técnica de brainstorming
- Técnicas para geração de ideias
- Brainstorming a distância é possível?

## CADEIA DE VALOR

CURSO ABERTO

Compreenda como os processos que compõem a cadeia de valor da cooperativa estão inter-relacionados.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Impacto do Modelo de Negócio na Cadeia de Valor

Módulo 2 – Processos principais, finalísticos ou de negócio

Módulo 3 – Processos de Apoio ou Suporte e Processos de Gestão

Módulo 4 – Cadeia de Valor Adicionado (VAC) e Mapa de Perfil

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## COMO ELABORAR PROJETO DE PESQUISA

CURSO ABERTO

O objetivo deste curso é contribuir de forma efetiva nesses primeiros passos da pesquisa científica.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H30MIN

Estudantes universitários ou de pós-graduação e profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1– Introdução

Módulo 2 – A Importância da pesquisa científica para a sociedade e para o cooperativismo

Módulo 3 – Método científico x senso comum

Módulo 4 – Como começar mal um trabalho de pesquisa

Módulo 5 – A elaboração de um projeto de pesquisa

## COMPETÊNCIAS PARA O FUTURO

CURSO ABERTO

Refleta sobre o futuro do trabalho e desenvolva competências para acompanhar as tendências.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30 MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Lifelong Learning o que é afinal?
- Módulo 2 – Curadoria e filtros para aprendizagem
- Módulo 3 – Self-Leadership
- Módulo 4 – Autoestima e segurança
- Módulo 5 – Diversidade e futuro do trabalho
- Módulo 6 – Atitude inovadora independente do ambiente
- Módulo 7 – Liderança em tempos líquidos
- Módulo 8 – Equipes próximas mesmo a distância
- Módulo 9 – Inteligência Artificial: o que é possível e o que não é possível
- Módulo 10 – Mundo do trabalho: as forças por trás das mudanças
- Módulo 11 – Data Economy: o que vale
- Módulo 12 – Ecossistemas de Inovação

## COMPLIANCE

CURSO ABERTO

Compreenda a importância de cumprir e de se fazer cumprir normas legais e regulamentares, políticas e diretrizes da cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das Unidades Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas em conhecer sobre o tema.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Compliance
- Módulo 2 – Compliance e cooperativismo
- Módulo 3 – Controles internos de compliance
- Módulo 4 – Controles externos de compliance
- Módulo 5 – Certificações, selos e prêmios em compliance/excelência

## COMPLIANCE EM COOPERATIVAS MÉDICAS

CURSO ABERTO

Conheça os aspectos legais, operacionais e éticos que devem ser considerados na avaliação da conformidade das cooperativas médicas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Colaboradores e cooperados de cooperativas médicas que atuam na área de compliance.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Compliance e Gestão  
Módulo 2 – Políticas Anticorrupção  
Módulo 3 – Perfil Profissiográfico

Módulo 4 – Ética Médica e Concorrência  
Módulo 5 – Como produzir boa conduta  
Módulo 6 – Cuidados: Comunicação Externa

## COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

CURSO ABERTO

### O que você vai aprender

Aprenda a transmitir mensagens com clareza e assertividade, de maneira acolhedora e não agressiva, buscando alcançar os objetivos desejados.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas interessadas em aprender sobre Comunicação Assertiva.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Impactos da Comunicação Assertiva
- Personas da Comunicação
- A Comunicação Assertiva promovendo o direcionamento
- Comunicação Assertiva e Cultura Organizacional

- Comunicação Assertiva, atitude e força de vontade
- A Escuta ativa e os tipos de público
- Comunicação Assertiva e Feedback
- Como se comunicar bem

## COMUNICAÇÃO E PENSAMENTO CRÍTICO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Entenda os fatores que influenciam o processo de comunicação organizacional, para se comunicar de forma ética e profissional.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Comunicação organizacional  
Módulo 2 – Comunicação: A base do relacionamento interpessoal  
Módulo 3 – Comunicação não verbal e imagem profissional

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

CURSO ABERTO

Você vai aprender sobre a Comunicação Não Violenta, uma habilidade cada vez mais requisitada no ambiente de trabalho e também na vida pessoal.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito
- Os 4 passos da CNV
- Importância da compaixão
- Ouvir com empatia

## CONTABILIDADE DE COOPERATIVAS PARA CONTADORES

CURSO ABERTO

Aprenda a interpretar e aplicar técnicas contábeis às análises, demonstrações e registros específicos de sociedades cooperativas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Contadores que atendem cooperativas e empregados que atuam com a temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Características e peculiaridades das sociedades cooperativas

Módulo 2 – Capital social, FATES/RATES, participações, sobras e perdas

Módulo 3 – Participações, investimentos e segregação de atos cooperativos e atos não cooperativos

Módulo 4 – Características das demonstrações contábeis, apuração de resultados, demonstrativos e planos de contas

Módulo 5 – Demonstrações contábeis, agências reguladoras, auditoria, governança e relatórios de administração





## CONTABILIDADE DE COOPERATIVAS PARA DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Aprenda a reconhecer, interpretar, utilizar, aplicar e manejar informações relevantes contidas nas demonstrações e registros contábeis.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Dirigentes de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à contabilidade.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conceitos básicos da contabilidade

Módulo 2 – Demonstrações contábeis

Módulo 3 – Normas e regulamentações

Módulo 4 – Análise gerencial e auditorias

Módulo 5 – Contabilidade para sociedades cooperativas - Parte I

Módulo 6 – Contabilidade para sociedades cooperativas - Parte II

Módulo 7 – Conselho fiscal e ITG 2004

Módulo 8 – Especificidades setoriais

## COOPERATIVISMO - PRIMEIRAS LIÇÕES

CURSO ABERTO

Veja como constituir uma cooperativa, os passos necessários e os conhecimentos básicos para alcançar os objetivos desejados.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Indicado para quem quer começar a aprender sobre cooperativismo e sua aplicação prática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Trabalho individual ou trabalho coletivo?

Módulo 2 – Como o sistema cooperativista brasileiro se organiza

Módulo 3 – A organização cooperativa como alternativa ao trabalho individual

Módulo 4 – O funcionamento das cooperativas

Módulo 5 – A regulamentação das cooperativas

Módulo 6 – Os aspectos contábeis e tributários de uma cooperativa

## COOPERATIVISMO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda a origem, os princípios e valores do cooperativismo e os pontos de atenção envolvidos na estruturação das sociedades cooperativas modernas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e qualquer interessado na temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Da origem de um ideal à doutrina que conquistou o mundo

Módulo 2 – A consolidação de um modelo sustentável e ponte para o futuro

Módulo 3 – O futuro sustentável e promissor do movimento cooperativista

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## COOPERATIVISMO DE PLATAFORMA

CURSO RESTRITO

Aprenda sobre a economia de plataforma e seu funcionamento, quais os desafios e as oportunidades para as cooperativas.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em conhecer e constituir uma cooperativa de plataforma.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

- Introdução
- Capitalismo de Plataforma
- Novo modelo de negócios
- Características das plataformas
- Estratégia das plataformas
- Métricas para orientação dos negócios
- Importância das métricas
- Definição de métricas nas plataformas
- Como medir de forma eficaz
- Emergências dos Ecossistemas Digitais
- Plataformas e os setores da economia
- Oportunidades
- Cooperativismo de Plataforma
- Conceitos e classificações
- Legislação brasileira e cooperativismo de plataforma
- Formas de financiamento
- Governança digital
- Escala e cooperativa multistakeholder
- Cases de cooperativas de plataformas
- Contextualização segundo o Direito Brasileiro
- Geração de Modelo de Negócio
- Conclusão

## COOPERATIVISMO E A AGENDA MUNDIAL DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

CURSO ABERTO

Entenda a importância da participação das cooperativas para o alcance dos ODS até 2030.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 12H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do SESCOOP e demais pessoas interessadas no assunto.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O que o cooperativismo tem a ver com a Agenda 2030  
Módulo 2 – Integrando a Agenda 2030 na sua cooperativa  
Módulo 3 – Ultrapassando Limites

## CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda os conceitos de criatividade, saiba como desenvolvê-la e conheça as novas tecnologias que as empresas têm adotado para inovar.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A indústria 4.0 em um mundo VUCA  
Módulo 2 – Criatividade e inovação para resolver problemas  
Módulo 3 – Tendências e novas tecnologias no ambiente de trabalho

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## CUSTOMER SUPPORT

CURSO RESTRITO

Veja como transformar sua área de suporte em uma ferramenta estratégica de apoio e potencialização do relacionamento com seus clientes.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. O Professor
3. Hipercompetição e Consumidor 2.0
4. Definição de Atendimento e Suporte ao Consumidor
5. Suporte ao cliente como fonte de vantagem competitiva
6. Operacional
7. Canais: Atendimento via Ticket
8. Canais: Atendimento via telefone
9. Canais: Atendimento presencial
10. Canais: Redes sociais
11. Canais: Chat online
12. Equilibrando canais de atendimento
13. Principais procedimentos
14. Tipos de Sistema
15. Implementando um sistema de gestão de tickets
16. Principais Métricas e Indicadores
17. Construindo seu Dashboard de Customer Support
18. Matriz de Priorização
19. Principais análises de Customer Support
20. Situações difíceis
21. Implementação de uma área de Customer Support
22. Customer Success + Customer Experience
23. O mindset da área de suporte

## DEFINIÇÃO APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Saiba como praticar sua capacidade de síntese de informações para criar soluções inovadoras voltadas para os seus usuários.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram aprender a analisar e sintetizar informações coesas e assertivas para encaminhar soluções inovadoras aos seus usuários.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 - A importância da Definição no DT
- Módulo 2 - Onde e como capturar os insights
- Módulo 3 - Definição na prática

## DESCOMPLICANDO O LATTES

CURSO ABERTO

Tutorial para cadastro de Currículo Lattes.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Criar o Currículo Lattes
- Atualizar o Currículo Lattes

## DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO SISTEMA OCB

CURSO RESTRITO

Conheça os elementos conceituais e metodológicos adotados pela unidade nacional para o desenvolvimento de suas competências profissionais.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Curso interno para colaboradores do Sistema OCB.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução

Módulo 2 – Gestão por Competências

Módulo 3 – Desenvolvendo Competências por Meio de Programas e Ações

Módulo 4 – Plano de Desenvolvimento de Competências Individuais (PDCI)

## DESIGN DE CARREIRA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a definir e estruturar seus objetivos profissionais, empoderando-se para ser protagonista das suas decisões pessoais e profissionais.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Design de Carreira

Módulo 2 – Autoconhecimento

Módulo 3 – Pilares da Empregabilidade

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## DESIGN DE SERVIÇOS

CURSO RESTRITO

Além de entender princípios do design de serviços, você vai aprender a oferecer soluções aos seus clientes de forma incrível.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Apresentação
- Módulo 2 – Mentalidade orientada por serviços
- Módulo 3 – Entendendo as expectativas
- Módulo 4 – Como criar jornadas
- Módulo 5 – E agora, ideia gerada, o que fazer

## DIREITO E LEGISLAÇÃO COOPERATIVISTA: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Compreenda o papel do cooperativismo no ordenamento jurídico brasileiro e conheça os aspectos legais que regem a governança das cooperativas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Aspirantes a Conselheiros de Administração de sociedades cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – O Cooperativismo na Legislação Brasileira
- Módulo 2 – Associados e Órgãos Sociais
- Módulo 3 – Sistema Operacional das Cooperativas
- Módulo 4 – Fusão, Incorporação, Desmembramento e Dissolução

\*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO

CURSO ABERTO

Neste curso, você vai aprender a promover a diversidade e inclusão dentro e fora do ambiente de trabalho.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 50MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceitos
- PcD
- Gerações
- Relações étnico-raciais
- Equidade de gênero
- LGBTQIA+
- Vieses inconscientes
- Práticas inclusivas

## ECONOMIA CIRCULAR

CURSO ABERTO

Entenda o cenário ambiental em que o mundo se encontra devido ao fluxo linear de produção e saiba como a economia circular pode mudar isso.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

- Conceito, importância e benefícios
- Método GTD
- Coletar (Etapa 1)
- Processar (Etapa 2) + Matriz de Eisenhower
- Organizar (Etapa 3)
- Revisar (Etapa 4)
- Fazer (Etapa 5)
- Procrastinação
- Hábitos e Disciplina
- Foco

## EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda como os princípios e valores cooperativistas orientam a atuação e as relações da cooperativa com seus cooperados e demais partes.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos de educação cooperativista.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

- A Educação Cooperativista
- Como fazer Educação Cooperativista
- Como estimular a educação do cooperado
- Quais são as mensagens a transmitir e a discutir?

## ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL COM FOCO NOS ODS

CURSO ABERTO

Saiba mais por que trabalhar com Projetos de Responsabilidade Socioambiental e como elaborar e priorizar projetos com foco nos ODS.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 11H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do SESCOOP e demais pessoas interessadas no assunto.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Como começar projetos de responsabilidade socioambiental
- Módulo 2 – Como estruturar projetos de responsabilidade socioambiental
- Módulo 3 – Organização e preparação do projetos
- Módulo 4 – Implementação do projeto
- Módulo 5 – Monitoramento, Avaliação e Aprendizado para Projetos

## ENCERRAMENTO DE BALANÇOS APLICADO ÀS SOCIEDADES COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Identifique as particularidades dos procedimentos contábeis nas cooperativas e conheça as NBCs que impactam as demonstrações contábeis.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 7H

Contadores e demais profissionais que atuam nas cooperativas sobre as especificidades do Encerramento de Balanços.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Princípios contábeis brasileiros e as cooperativas  
Módulo 2 – Normas de convergência internacionais  
Módulo 3 – Legislação especial das sociedades cooperativas  
Módulo 4 – NBCs com impacto nas cooperativas  
Módulo 5 – Mensuração e evidenciação 1  
Módulo 6 – Mensuração e evidenciação 2  
Módulo 7 – Mensuração e evidenciação 3  
Módulo 8 – Demonstrações contábeis obrigatórias para as sociedades cooperativas  
Módulo 9 – Breve abordagem do SPED - escrituração contábil digital  
Módulo 10 – Breve abordagem do SPED - escrituração contábil fiscal

## ENTENDENDO A DINÂMICA DA POLÍTICA BRASILEIRA

CURSO RESTRITO

Neste curso, você terá a oportunidade de compreender os papéis desempenhados nos três poderes.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução aos Conceitos de Democracia e Cidadania  
Módulo 2 – Brasil Republicano Federativo e Presidencialista  
Módulo 3 – Esferas de Poder no Brasil  
Módulo 4 – Divisão de Poder no Brasil  
Módulo 5 – Sistema Eleitoral – a lógica majoritária  
Módulo 6 – Sistema Eleitoral – a lógica proporcional  
Módulo 7 – Sistema Partidário no Brasil

## ENTENDENDO A SOCIEDADE COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Conheça os aspectos que envolvem a doutrina, a história, a legislação básica, a estrutura e a organização do movimento cooperativista.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 10H

Cooperados, Empregados de cooperativas, Colaboradores das Organizações Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas no tema.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Uma viagem no tempo  
Módulo 2 – O mundo unido por valores e princípios  
Módulo 3 – Conceituando as cooperativas  
Módulo 4 – Começando a colocar em prática  
Módulo 5 – Preparando a documentação  
Módulo 6 – As Assembleias: onde todos decidem  
Módulo 7 – Os Órgãos de Administração  
Módulo 8 – Lidando com a gestão democrática  
Módulo 9 – Fundos obrigatórios e estatutários  
Módulo 10 – Um pouco de contabilidade e controle

## ENTENDIMENTO E EMPATIA APLICADOS AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Saiba como entender e se conectar com pessoas para encontrar problemas reais.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram saber como dar início a um projeto de design thinking, de forma a compreender o problema antes de criar a solução.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Na prática, o que é mesmo Empatia  
Módulo 2 – Mergulhe no universo do usuário  
Módulo 3 – Pra você se organizar e arrasar

## ESCRITA ACADÊMICA

CURSO ABERTO

O curso visa auxiliar o aluno no desenvolvimento da escrita acadêmica para elaboração de projetos de pesquisa e artigos científicos.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 4H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

- Introdução
- A escrita acadêmica
- A escrita de resenha
- Resumo e Abstract
- Síntese
- Artigo científico
- Monografia
- Coesão textual, estrutura frasal e o parágrafo
- Níveis de linguagem
- Coesão recorrente, sequencial e coerência textual
- Os maiores erros na escrita acadêmica
- Formatação de página



## ESCRITA CRIATIVA

CURSO ABERTO

Desenvolva suas habilidades de escrita, seja para uso recreativo ou profissional.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que desejam desenvolver suas habilidades de escrita.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Premissas básicas para escrever bem
- Escrita para fins profissionais
- Escrita criativa
- Escrita para outras finalidades
- Conclusão

## ESG: ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE

CURSO ABERTO

Você vai aprender sobre o conceito, a importância e os benefícios da ESG (Environmental, Social and Governance).

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Tópicos para implementar o ESG
- Iniciativas para cada um dos pilares
- Economia circular e consumo consciente
- Desafios

## ESTATÍSTICA BÁSICA

CURSO ABERTO

Este curso aborda os elementos conceituais básicos necessários à estruturação e análise de dados utilizados em pesquisa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- História da estatística
- População, amostras e variáveis
- Tabelas
- Séries estatísticas
- Gráficos
- Gráficos de distribuição de frequência
- Medidas de tendência central ou de posição
- Amplitude
- Variância
- Desvio padrão
- Dispersão
- Assimetria
- Medidas de curtose
- Ramos e folhas
- Histograma
- Box plot
- Passo a passo da construção do box plot
- Covariância
- Correlação

## ÉTICA NAS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

O curso aborda o tema nas dimensões individuais e coletivas e reforça a importância de se estabelecer um código de ética nas instituições.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Colaboradores de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Cooperativismo: a importância das cooperativas no contexto jurídico, social e econômico  
Módulo 2 – Ética empresarial  
Módulo 3 – Na prática: ética nas cooperativas

---

## EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

CURSO ABERTO

Proporcionar a divulgação de conhecimentos teóricos e práticos para os profissionais que realizam atendimento ao cliente.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores, técnicos de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O atendimento ao cliente  
Módulo 2 – O cliente  
Módulo 3 – O profissional de atendimento ao cliente

---

## FACILITAÇÃO DE TIMES

CURSO RESTRITO

Descomplique processos e dê caminhos para solucionar problemas complexos.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Quem quer aprender a criar experiências para engajar pessoas e potencializar os resultados que precisa, utilizando a facilitação.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O que é facilitação  
Módulo 2 – Como criar experiências incríveis  
Módulo 3 – Como lidar com situações adversas  
Módulo 4 – Dicas de ouro

## FICHAMENTO, RESUMO E RESENHA

CURSO ABERTO

Desenvolva as competências voltadas à pesquisa no meio cooperativista conhecendo as técnicas de fichamento, resumo e resenha.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Fichamento

Módulo 2 – Resumo

Módulo 3 – Resenha

## FIDELIZAÇÃO DE COOPERADOS

CURSO ABERTO

Conquiste a confiança e o apoio dos cooperados para alcançar os objetivos da cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes, conselheiros e gestores de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Cooperativas e seu papel de desenvolvimento

Módulo 2 – Quem são os cooperados?

Módulo 3 – Educação, formação e informação

Módulo 4 – Como conquistar o cooperado

Módulo 5 – Canais utilizados para manifestações dos cooperados

Módulo 6 – Métodos de avaliação

## FINANÇAS E CONTABILIDADE PARA TOMADA DE DECISÃO: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Adquira conhecimentos sobre contabilidade e finanças para desempenhar com excelência a função de conselheiro administrativo em cooperativas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conhecendo a contabilidade financeira

Módulo 2 – Elementos das demonstrações contábeis

Módulo 3 – Demonstrações contábeis

Módulo 4 – Orçamento e avaliação de investimento

\*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

## FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS

CURSO ABERTO

Compreenda o papel e atribuições do Conselho Fiscal e de sua importância para a governança de sua cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Aspirantes a conselheiros fiscais de sociedades cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Sociedades Cooperativas
- Aspectos Legais
- Governança Cooperativa
- Conselho Fiscal
- Contabilidade
- Análise das Demonstrações Financeiras

## FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS PARA SOCIEDADES COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda as funções e responsabilidades do Conselho Fiscal para atuação dentro dos normativos legais e das boas práticas de governança.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Aspirantes a conselheiros fiscais de sociedades cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Direito e legislação cooperativista
- Módulo 2 – Governança, riscos e compliance
- Módulo 3 – Contabilidade e análise do resultado
- Módulo 4 – Conduta do Conselho Fiscal
- Módulo 5 – Instrumentos práticos do Conselho Fiscal

## FORMAÇÃO DE CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos para formação de um conselho de administração na cooperativa e suas responsabilidades para exercer uma liderança de sucesso.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Aspirantes ao Conselho de Administração.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O cooperativismo e a atuação do conselho de administração
- Casa da estratégia
- Guardião do modelo de Governança Cooperativa
- Sustentabilidade e o papel do Conselho de Administração
- Casa dos riscos de negócio
- Liderança que transforma

## FORMAÇÃO DE COOPERADOS

CURSO ABERTO

Compreenda o cooperativismo em sua essência, conhecendo seus valores e princípios e sua contribuição para o desenvolvimento social do país.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Novos cooperados.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Princípios Cooperativistas
- A democracia interna
- Estrutura geral de uma cooperativa
- Classificação
- Como as cooperativas funcionam?

## FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES DA SÉRIE EU E MEU DINHEIRO

CURSO ABERTO

Prepare-se para conduzir grupos de discussão sobre os vídeos da série “Eu e meu dinheiro”, produzida pelo Banco Central.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Pessoas interessadas na discussão sobre os vídeos da série “Eu e meu dinheiro.”

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Episódio 1 – Eu Vou Levar
- Episódio 2 – Duas Vezes Judite
- Episódio 3 – O Pão da Avó
- Episódio 4 – Filhos da Mama
- Episódio 5 – O Piano ou a Aninha

## FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Compreenda não somente o cooperativismo, mas também as questões legais e responsabilidades que o dirigente de uma cooperativa precisa conhecer.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O Sistema Cooperativista
- Responsabilidade Civil dos Dirigentes
- Direção Fiscal
- Sustentabilidade nas Cooperativas
- Gestão de Riscos
- Código de Defesa do Consumidor (CDC)
- Contabilidade para os dirigentes

## FUNDAMENTOS DE MARKETING PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça conceitos fundamentais do marketing, o plano de marketing e os diferenciais de negócios orientados à geração de valor para seus clientes.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores e analistas de cooperativas interessados em desenvolver habilidades de marketing.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Mas o que é marketing?

Módulo 2 – Ambiente de marketing e mercado consumidor

Módulo 3 – Segmentação, posicionamento e vantagem competitiva

Módulo 4 – O composto de marketing

Módulo 5 – Administração, plano de marketing e investimento

## FUNDAMENTOS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Neste curso, você terá a oportunidade de compreender os conceitos de relações governamentais e institucionais.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Fundamentos de relações governamentais

Módulo 2 – Evolução histórica da defesa de interesses no Brasil

Módulo 3 – Regulamentação da atividade

## FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO - FGCOOP

CURSO ABERTO

Conheça as especificidades do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito e sua importância para o crescimento do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes, cooperados e empregados de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Quem somos?

Módulo 2 – Nossa estrutura organizacional

Módulo 3 – Nossas áreas operacionais

Módulo 4 – A área de cobertura de depósitos

Módulo 5 – Cooperativas associadas e procedimentos aplicáveis ao FGCoop

## GERAÇÃO DISTRIBUÍDA DE ENERGIA RENOVÁVEL: OPORTUNIDADES PARA O COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar o modelo de geração distribuída de energia renovável como oportunidade para potencializar a sua cooperativa no mercado.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em criar uma cooperativa de geração distribuída de energia renovável ou que já fazem parte de alguma cooperativa e têm interesse em aplicar esses conhecimentos.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Energia renovável: modismo ou grande potencial para o cooperativismo?  
Módulo 2 – Motivos para me envolver com a geração distribuída de energia renovável  
Módulo 3 – Quero me envolver, mas não sei como!  
Módulo 4 – Potenciais caminhos que posso seguir  
Módulo 5 – Vamos praticar!

---

## GERENCIAMENTO DE PROJETOS: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda sobre gerenciamento de projetos, abrangendo a estrutura, etapas e boas práticas utilizadas na abordagem tradicional e na metodologia ágil.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 16H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Entendendo o que é projeto e sua aplicação  
Módulo 2 – A estrutura de um projeto  
Módulo 3 – As principais áreas em projetos e a sua inter-relação  
Módulo 4 – As metodologias ágeis de gestão de projetos  
Módulo 5 – Papéis, responsabilidades e competências do gerente de projetos  
Módulo 6 – Elaboração do projeto e estratégias de apresentação

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## GESTÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda como desenvolver o processo de autogestão no ambiente cooperativista, conciliando os desafios econômicos e sociais.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes interessados em dar os primeiros passos na gestão cooperativista.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Desafios do Processo Administrativo de uma Sociedade Cooperativista
- Modelo de Gestão e Sustentabilidade em Cooperativas e Desafio de Desenvolver o Processo de Autogestão no Ambiente Cooperativo
- Desafios para garantir comprometimento, participação e fidelização do quadro social

## GESTÃO DA MARCA PESSOAL

CURSO ABERTO

Fique por dentro das principais etapas do processo de construção e gestão de marca pessoal.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, importância e benefícios
- Quem sou eu?
- Olhando para fora
- Planejamento é tudo
- Marque presença e cuide da sua reputação
- Criando boas relações
- Comunicação
- Indicações de conteúdo

## GESTÃO DA MUDANÇA

CURSO ABERTO

Aprenda não só a enfrentar resistências, como também a ser um agente de mudanças através de técnicas e ferramentas adequadas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Pessoas que querem inovar, que querem criar coisas novas, que querem ser um protagonista do novo mundo.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O mundo mudou
- O que é mudança
- A mudança de dentro: Transição
- Os 5 aspectos da mudança
- Compreensão da mudança e seu propósito
- Capacitação
- Curva da transição
- Planejamento de impactos
- As resistências
- Como enfrentar as resistências
- Implementação
- Mapa de influenciadores
- Mapeamento de impactos
- Sustentação



## GESTÃO DA QUALIDADE

CURSO ABERTO

Compreenda a importância da gestão da qualidade e de atuar preventivamente na melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da cooperativa

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

Dirigentes, gestores e profissionais das áreas de produção e administrativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Histórico e conceitos
- Módulo 2 – O controle da qualidade
- Módulo 3 – O processo de melhoria contínua
- Módulo 4 – Gestão e sistema de qualidade
- Módulo 5 – Avaliação da qualidade
- Módulo 6 – Normas e certificação

## GESTÃO DE CONFLITOS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos fundamentais para lidar com conflitos e adotar boas estratégias de resolução para sua cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em desenvolver as competências relacionadas à gestão de conflitos.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Contextualização
- Definição de conflito
- Visões de conflito nas organizações
- Conflitos funcionais e disfuncionais
- Tipos de conflito
- Condições antecedentes dos conflitos
- Gravidade dos conflitos
- Estratégias para resolução de conflito
- Conseqüências dos conflitos



## GESTÃO DE FINANÇAS PESSOAIS - GFP

CURSO ABERTO

Aprenda os conceitos básicos de gestão de finanças pessoais, utilizando mecanismos de equilíbrio das receitas e despesas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 20H

Qualquer pessoa interessada em obter informações e ferramentas para gerir suas finanças pessoais.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Nossa relação com o dinheiro

Módulo 5 – Poupança e investimento

Módulo 2 – Orçamento pessoal ou familiar

Módulo 6 – Prevenção e proteção

Módulo 3 – Crédito e endividamento

Módulo 7 – Consumindo serviços

Módulo 4 – Consumo planejado e consciente

financeiros

## GESTÃO DE PESSOAS

CURSO ABERTO

Conheça ferramentas e metodologias que podem tornar a força de trabalho de uma cooperativa mais eficaz e sinérgica para alcançar melhores resultados.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão de pessoas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Funções e responsabilidades

Módulo 2 – Seleção, contratação e integração

Módulo 3 – Avaliação do desempenho

Módulo 4 – Capacitação e desenvolvimento de competências

Módulo 5 – Promoção da qualidade de vida

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## GESTÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Saiba como utilizar técnicas de avaliação de produtos e serviços para definir estratégias competitivas e melhorar os resultados das cooperativas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Profissionais responsáveis pela gestão e desenvolvimento de produtos e serviços em cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conceitos básicos sobre produtos e serviços

Módulo 2 – Desenvolvimento de novos produtos e serviços

Módulo 3 – Análise de Portfólio

## GESTÃO DE PROJETOS EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos básicos, etapas, processos e ferramentas utilizados para uma gestão de projetos eficaz em cooperativas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas interessadas em conhecer, de forma introdutória, a gestão de projetos.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Projeto Cooperativista
- Introdução à Gestão de Projetos
- Ciclo de vida de um projeto
- Seleção da equipe
- Gerenciamento de equipes
- Análise de risco
- Planejamento de tempo
- Orçamentação empresarial
- Controle e análise de desempenho

## GESTÃO DE RESULTADOS

CURSO ABERTO

Conheça a importância e benefícios de se realizar regularmente a análise do desempenho da cooperativa para a tomada de decisões.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão e finanças.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Gestão de resultados
- Módulo 2 – Indicadores de desempenho
- Módulo 3 – Metas de desempenho do negócio

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## GESTÃO DE RISCOS

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar, classificar e mitigar os riscos da cooperativa utilizando metodologias e matrizes de análise.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das Unidades Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas no tema.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conceito e análise de riscos

Módulo 2 – Espécies de riscos na perspectiva da gestão em cooperativas

Módulo 3 – Principais riscos por ramo de cooperativas

Módulo 4 – Ferramentas de reconhecimento do risco em cooperativas

## GESTÃO DO ATENDIMENTO A CLIENTES

CURSO ABERTO

Este curso aborda os fundamentos e as ferramentas de atendimento ao cliente.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores, técnicos de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O atendimento ao cliente

Módulo 2 – O cliente

Módulo 3 – O profissional de atendimento ao cliente

## GESTÃO DO CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar, reter e utilizar o conhecimento e a informação existente na cooperativa para implementação da inovação e melhoria de processos.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução e Gestão do Conhecimento e da Informação

Módulo 2 – Identificação dos Conhecimentos e das Informações

Módulo 3 – Tratamento dos Conhecimentos e das Informações

Módulo 4 – O compartilhamento de conhecimento: segurança na informação e a LGPD

Módulo 5 – Sistema de Informação de Marketing

Módulo 6 – Sugestão de um POP para a Gestão do Conhecimento e Informação

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA DE COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Entenda como as ferramentas técnicas de administração e a boa gestão financeira e econômica são capazes de contribuir com os resultados de sua cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em gestão econômica e financeira de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Gestão Econômica e Financeira de Cooperativa
- Balanço Patrimonial Gerencial
- Patrimônio Líquido
- Capital de Giro Líquido (CGL)
- Necessidade de Capital de Giro (NCG)
- Saldo de Tesouraria (T)
- Indicadores de Liquidez
- Demonstração do Resultado do Exercício
- DRE Conceitos Presentes na DRE Gerencial
- Fluxo de Caixa
- Cálculo de Indicadores

## GESTÃO ESTRATÉGICA DE COOPERATIVAS: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Saiba qual a importância e o papel do Conselho de Administração no processo de gestão estratégica da cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Elementos essenciais e benefícios do planejamento estratégico
- Módulo 2 – Instrumentos de análise e formulação da estratégia
- Módulo 3 – Definição e Implementação das Estratégias
- Módulo 4 – Estratégias Competitivas

\*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

## GESTÃO ORIENTADA PARA RESULTADOS: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Saiba como fazer a avaliação de desempenho por meio de indicadores, melhorando a eficácia do monitoramento de resultados e do processo decisório da cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Contexto de gestão e mensuração do desempenho
- Módulo 2 – Avaliação dos resultados econômico-financeiros
- Módulo 3 – Avaliação dos resultados operacionais
- Módulo 4 – Assimetria da informação e vieses na tomada de decisão

## GOVERNANÇA COOPERATIVA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda as especificidades da governança e da legislação cooperativista, o papel dos órgãos e as instâncias decisórias.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Cooperativismo e legislação cooperativista

Módulo 2 – Governança cooperativa

Módulo 3 – Órgãos e instâncias da governança cooperativa

Módulo 4 – Relacionamento da cooperativa e seus cooperados

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## GOVERNANÇA COOPERATIVA E COMPLIANCE

CURSO ABERTO

Conheça as melhores práticas de governança em conformidade com as normas legais, regulamentares, políticas e diretrizes da cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em governança e compliance.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito de Governança Cooperativa
- Princípios da Governança Corporativa nas Cooperativas
- Estrutura Básica da Governança Cooperativa
- A Gestão de Risco na Governança
- Compliance na Governança das Cooperativas

## **GOVERNANÇA COOPERATIVA: FUNDAMENTOS E RESPONSABILIDADES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS**

CURSO ABERTO

Conheça o papel do Conselho de Administração frente aos demais agentes de governança da organização.

### **Para quem?**

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

### **Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Contexto, evolução e questões centrais da governança  
Módulo 2 – Aspectos Fundamentais da governança corporativa e cooperativa  
Módulo 3 – Estrutura e Agentes de governança nas cooperativas  
Módulo 4 – Atribuições, responsabilidades e instrumentos do Conselho de Administração

\*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

## **GOVERNANÇA COOPERATIVA: PRINCÍPIOS E BOAS PRÁTICAS**

CURSO ABERTO

Conheça os procedimentos que garantem um modelo de direção estratégica pautado nos valores e princípios cooperativistas.

### **Para quem?**

CARGA HORÁRIA 4H

Destinado a todos os que atuam em cooperativas, em especial, dirigentes e conselheiros.

### **Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Princípios do cooperativismo  
Módulo 2 – Fundamentos da Governança Corporativa  
Módulo 3 – Governança Cooperativa  
Módulo 4 – Cooperados e Assembleia Geral  
Módulo 5 – Órgãos de administração  
Módulo 6 – Órgãos de fiscalização e compliance  
Módulo 7 – Organismos de assessoramento e auditoria

## IDEAÇÃO APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Conheça a ideação aplicada ao Design Thinking, aprenda a conduzir sessões de cocriação e a gerar, refinar e priorizar ideias.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que desejam trabalhar a ideação utilizando o processo de Design Thinking.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A importância da ideação e da criatividade  
Módulo 2 – Técnicas de facilitação e ferramentas para idear  
Módulo 3 – Como apresentar e priorizar suas ideias

---

## INOVAÇÃO SOCIAL

CURSO RESTRITO

Saiba como entender, mapear e resolver problemas de impacto para a sociedade.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram aprender a descobrir, definir, desenvolver e entregar soluções que gerem impacto social a partir da abordagem do Design Thinking.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Contexto  
Módulo 2 – Caminhos para inovar  
Módulo 3 – Mão na massa  
Módulo 4 – Fechamento

---

## INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

CURSO ABERTO

Aprenda como trabalhar suas emoções e lidar com seus sentimentos nas mais diferentes situações da vida profissional e pessoal.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em desenvolver competências relacionadas à inteligência emocional.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Inteligência Emocional e sua história
- Conceitos de inteligência emocional
- Ferramentas da Inteligência Emocional
- Benefícios e impactos da Inteligência Emocional
- Liderança e a Inteligência Emocional



## INTELIGÊNCIA SOCIOEMOCIONAL: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a gerenciar as emoções no ambiente de trabalho e conheça técnicas para melhorar a performance profissional, a gestão de tempo e produtividade.

### Para quem?

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

CARGA HORÁRIA 8H

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Inteligência emocional no contexto dos negócios

Módulo 2 – Bem-estar e qualidade de vida

Módulo 3 – Produtividade e alto desempenho

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## INTRODUÇÃO À AGENDA 2030 PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

CURSO ABERTO

Aprenda sobre a Agenda 2030 e como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável contribuem na melhoria do planejamento estratégico da cooperativa.

### Para quem?

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescop e demais pessoas interessadas no assunto.

CARGA HORÁRIA 8H

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Módulo 2 – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS e planejamento local

Módulo 3 – Monitorando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS: mecanismos e práticas internacionais, nacionais e locais

Módulo 4 – Mobilizando para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

## INTRODUÇÃO AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Aprenda a equacionar problemas e encontrar soluções de forma colaborativa, através do Design Thinking.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em conhecer e aplicar a metodologia de Design Thinking.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Mudança de mundo (constante evolução) e nova mentalidade de resolução de problemas
- Onde o Design Thinking entra?
- Por que o Design Thinking é Design?
- Por que centrar no ser humano?
- O pensamento complexo
- O pensamento ecossistêmico
- A habilidade de questionar as questões
- Um novo jeito de alcançar inovação (como analiso desafios, enxergo como oportunidades e uso os 3 pilares pra acelerar inovação)
- Por que esse novo jeito de alcançar a inovação acelera o processo de inovação e diminui os riscos de inovar?
- Quais são os grandes ganhos dessa nova mentalidade para ressignificarmos relações entre as pessoas e culturas

## LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos jurídicos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que afeta todas as áreas e segmentos da economia.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada nas questões relacionadas à LGPD.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- LGPD – Introdução
- Dados pessoais e Dados sensíveis
- Tabela de competências
- Princípios da Lei Geral de Proteção de Dados
- Dos direitos dos titulares
- Requisitos/Base Legal para o tratamento de dados pessoais
- Sanções Administrativas
- Pode ou não pode?
- Inventário de Dados Pessoais
- RIPD – Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais

## LIDERANÇA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Conheça o papel de um líder e as competências necessárias para influenciar positivamente a cooperativa no alcance dos objetivos estratégicos.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Liderança do Futuro

Módulo 2 – Gestão de atividades

Módulo 3 – Gestão de pessoas e desenvolvimento de time

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça o papel e habilidades de um líder e desenvolva sua capacidade e senso crítico para a tomada de decisão.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em liderança e desenvolvimento de equipes em cooperativas

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Tipos de liderança
- Teorias Contemporâneas de Liderança
- Fatores e Processo Motivacional
- Aprendizagem, Treinamento e Desenvolvimento
- Feedback
- Avaliação de Desempenho
- Delegação
- Gestão de Conflitos

## LIDERANÇA FEMININA

CURSO ABERTO

Fique por dentro das estatísticas sobre desigualdade de gênero e entenda a importância de mulheres líderes nas empresas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança feminina.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Desigualdade de gênero e liderança
- Importância e benefícios de mulheres líderes nas empresas
- Inteligência de gênero
- Desafios e estratégias
- Passos essenciais para a promoção da equidade de gênero

## LIDERANÇA INCLUSIVA

CURSO ABERTO

Entenda o papel da liderança em integrar as diferenças e conheça as palavras que devem estar na mente de um líder inclusivo.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança inclusiva.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceitos de diversidade e inclusão
- Importância e benefícios da liderança inclusiva
- Benefícios
- Lema da liderança inclusiva
- Primeiros passos
- Principais obstáculos
- Igualdade versus equidade
- Bônus

## LIDERANÇA REMOTA

CURSO ABERTO

Fique por dentro de uma das principais competências para conquistar o sucesso no contexto da liderança remota.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança remota.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Mudança de paradigma
- Dicas para os principais desafios
- Competência essencial
- Bônus

## MENTALIDADE ÁGIL

CURSO RESTRITO

Aprenda a otimizar os processos na sua cooperativa através das melhores ferramentas de gestão de projetos e de metodologias ágeis.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia de Mentalidade Ágil.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- O mundo ágil
- Teste de mindset
- Modelo mental ágil
- Profissionais em T
- Métricas e Data Driven
- Metas
- Planejamento e Execução
- Introdução ao Método
- Kanban
- Backlog e PIF
- Sprint Planning
- Execução e Daily Meeting
- Sprint Review e Retrospectiva
- Feedback
- Erros e acertos da implementação do Agile

## METODOLOGIA 5S PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça o histórico, os conceitos e exemplos práticos da Metodologia 5S e receba orientações para aplicação da metodologia em sua cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Colaboradores de cooperativas, cooperados e a qualquer pessoa interessada no assunto.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1 – O que é e como surgiu a metodologia 5S

2 – Como funciona a metodologia 5S

3 – Os benefícios da metodologia 5S

4 – Como implementar a metodologia 5S em sua cooperativa

## METODOLOGIA FAIL FAST

CURSO RESTRITO

Conheça ferramentas para te ajudar a mensurar riscos e promover a solução de problemas de forma ágil e sustentável.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram aprender conceitos de modelagem de negócios para criar e testar suas ideias.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é FailFast e como aplicá-lo?
- Importância de colocar a mão na massa?
- Saber mais sobre métrica pirata
- Ferramentas para te ajudar a mensurar risco
- Porque falhar rápido?
- Como identificar oportunidades reais
- Hipóteses e hipóteses-chave

- Testes
- Ida a Campo
- Análises/ Métricas
- Aprendizados e pivots
- Protótipo/ MVP/ Versão Alfa e Beta
- Quando parar de testar
- O que é preciso pra tirar a ideia do papel?

## MODELO DE NEGÓCIOS

CURSO ABERTO

Conheça a importância e a metodologia para elaborar ou revisar o modelo de negócio da cooperativa, gerando mais valor para os clientes e a sociedade.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Modelo de Negócio  
Módulo 2 – Gestão de Clientes  
Módulo 3 – Gestão de Fornecedores  
Módulo 4 – Gestão Operacional e de Recursos

Módulo 5 – Gestão de Custos e Precificação  
Módulo 6 – Precificação  
Módulo 7 – Gestão de Marketing  
Módulo 8 – Análise de Portfólio

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## MODERNIZANDO A LEI COMPLEMENTAR 130/09

CURSO ABERTO

Conheça as alterações da Lei Complementar 130/09, que traz diversas novidades normativas para o cooperativismo de crédito.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Dirigentes, cooperados e empregados de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Abertura: Mensagem do Sistema OCB
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 1º, 2º e 4º
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 5º, 6º, 7º, 9º e 10
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 12 a 15
- Encerramento: Mensagem do Banco Central

## NEGOCIAÇÃO E PROCESSOS DECISÓRIOS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre o processo de negociação e desenvolva habilidades para agir estrategicamente e melhorar os impactos nos resultados das negociações.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Contextualização
- Estratégias de Negociação
- Negociação Distributiva x Negociação Integrativa
- Processo de Negociação
- Negociação com uma Terceira Parte
- Avaliando o seu Estilo de Negociação
- Avaliando a sua Habilidade de Negociação

## NETWORKING

CURSO RESTRITO

Aprenda como criar uma rede de relacionamentos profissionais para potencializar sua carreira.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Qualquer pessoa interessada em melhorar sua rede de relacionamentos profissionais.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é e o que não é Networking
- Ninguém faz nada sozinho
- Habilidades para fazer Networking
- Desenvolvimento de habilidades para networking
- Diagnóstico de habilidades para networking
- Autoconfiança
- Empatia e escuta ativa
- Comunicação assertiva
- Proatividade
- Colaboração
- Auto-aprendizado contínuo
- Estratégia de Networking
- Mapa de Influência
- Crie sua marca pessoal
- Nutrindo relacionamentos
- Ferramentas online
- Do online para o offline
- Técnica COISA
- Coloque tudo em prática

## NEUROCIÊNCIA DO CONSUMO

CURSO RESTRITO

Entenda os hábitos de consumo das pessoas e como aplicar o Neuromarketing para se conectar aos clientes da sua cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Por que Neurociência do Consumo?
- Mente e cérebro
- A anatomia do cérebro
- Entendendo a estrutura do sistema nervoso
- O processamento de informações: as portas de entrada
- A percepção e a criação da realidade
- Motivação: cenoura e bastão
- Emoções
- Memórias Declarativas
- Memórias Não-Declarativas
- Atenção (voluntária e automática)
- Neuromarketing
- 2 Casos de estudo
- Metodologia Investigativa Eletroencefalograma
- Avaliação Fisiológica
- Métodos Comportamentais
- Padrões, dicas e fechamento

## NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos legais que norteiam o Cooperativismo, avaliando como se situam no cenário normativo brasileiro.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes e cooperados que desejam obter os primeiros conhecimentos em Direito Cooperativo.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O Direito brasileiro
- O Direito Cooperativo Brasileiro na atualidade
- Sociedade Cooperativa
- Espécies de Cooperativas
- Constituição da Sociedade Cooperativa
- Capital Social e Fundos Obrigatórios
- Órgãos Sociais da Cooperativa
- Funcionalidade da Cooperativa

## NOÇÕES BÁSICAS DO PROCESSO LEGISLATIVO

CURSO RESTRITO

Adquira noções gerais sobre o Estado de Direito, o Poder Legislativo e como ele funciona, os atores e as etapas desse processo.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Estrutura e organização do Poder Legislativo
- Módulo 2 – Entendendo o processo legislativo
- Módulo 3 – Fase iniciadora do processo legislativo
- Módulo 4 – Fase das Comissões
- Módulo 5 – Fase do Plenário
- Módulo 6 – Fase da Casa Revisora, diferenças entre Câmara e Senado
- Módulo 7 – Fase de revisão das emendas, sanção e veto

## NÚCLEOS E COMITÊS: COMO ORGANIZAR E FORTALECER O QUADRO SOCIAL

CURSO ABERTO

Aprenda como aumentar a participação dos cooperados nas atividades e nos processos de tomada de decisão da cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Profissionais que lidam diretamente com a Organização do Quadro Social (OQS) de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Fundamentos da Organização do Quadro Social
- Módulo 2 – Fases do processo de implantação da Organização do Quadro Social
- Módulo 3 – Experiências de OQS



## O JEITO COOP DE SER FELIZ

CURSO ABERTO

Capacite e engaje os Felicitadores do FIC (Felicidade Interna do Cooperativismo) para que consigam multiplicar o conceito de felicidade no dia a dia.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Felicitadores do Programa FIC e demais pessoas interessadas no assunto.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que é essa tal felicidade? Da filosofia à neurociência  
Módulo 2 - Um novo olhar para a felicidade: assim nasce e floresce a psicologia positivista  
Módulo 3 - Economia do bem-estar: felicidade interna bruta do Butão às cooperativas

## OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) E COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

CURSO ABERTO

Saiba mais sobre a força do cooperativismo de crédito, sua participação no desenvolvimento sustentável e como atuar com base nos ODS.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescop e demais pessoas interessadas no assunto.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que o cooperativismo de crédito tem a ver com os ODS?  
Módulo 2 - O Sistema Financeiro  
Módulo 3 - Ultrapassando limites: um serviço financeiro sustentável

## OKR

CURSO RESTRITO

Use OKR's (objetivos e resultados-chave) como estratégia para definir e alcançar metas, seja no trabalho ou em sua vida pessoal.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que é OKR  
Módulo 2 - OKR na prática

## ORÇAMENTO PÚBLICO

CURSO RESTRITO

Neste curso, você vai conhecer, de maneira geral, aspectos importantes do orçamento público no Brasil.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Estrutura do orçamento

Módulo 2 – Ciclo e processo orçamentário

Módulo 3 – Normas de emendamento do orçamento no Congresso Nacional

## PENSAMENTO LEAN

CURSO RESTRITO

Entenda o que é o Pensamento Lean, seus benefícios, conceitos e como implementá-lo em uma cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

Profissionais que desejam entender o que é o Pensamento Lean.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, história e benefícios
- Tipos de Lean
- Conceito de valor e desperdício
- Os 7 desperdícios visuais
- Os 5 conceitos do Pensamento Lean e ferramentas
- Desafios
- Cultura e mindset Lean
- Competências

## PESQUISADOR DE TENDÊNCIAS

CURSO RESTRITO

Aprenda a identificar e mapear tendências que podem influenciar no desenvolvimento dos negócios de sua cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Olhar para o futuro: É ciência ou adivinhação?
- Por que pesquisar tendências?
- O que é uma tendência?
- Diferentes tipos de tendência
- Como surge uma tendência
- Ciclo de vida de uma tendência
- Cadeia de influência
- Metodologias para captar o novo
- Buscando sinais: Desk Research e Pesquisa de Campo
- Edição: Seleccionando Evidências
- Documentando os sinais
- Agrupando os sinais do novo: dando forma à tendência
- Validar: Essa tendência existe de fato?
- Envelopar: Dar identidade às tendências
- Anatomia: Estrutura de um relatório
- Tradução: Aplicação de uma tendência na prática
- 10 coisas fundamentais para um pesquisador de tendências
- Fechamento

## PITCH

CURSO RESTRITO

Aprenda a utilizar técnicas e métodos adequados de apresentação para vender uma ideia de forma rápida e assertiva.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é um Pitch
- High Concept Pitch
- Elevator Pitch
- Aonde usar seu Pitch
- Como estruturar sua apresentação
- O que colocar / falar em cada etapa
- Exemplos
- Cuidados com seu conteúdo
- Dicas para apresentar de forma incrível

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

CURSO ABERTO

Saiba como o planejamento estratégico é indispensável para traçar os rumos, objetivos e estratégias de atuação da cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de planejamento.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Elaboração: preparação para elaboração e análise dos ambientes
- Módulo 2 – Elaboração: definição das estratégias
- Módulo 3 – Implementação das estratégias
- Módulo 4 – Desdobramento e cultura organizacional
- Módulo 5 – Desdobramento: aprendizado, inovação e liderança
- Módulo 6 – Gestão estratégica

\*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE UMA COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Aprenda de forma objetiva sobre a importância e as etapas necessárias para elaboração do planejamento estratégico de sua cooperativa.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em planejamento estratégico.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- As Estratégias Competitivas Genéricas
- As Cinco Forças Competitivas
- A Matriz de Avaliação Estratégica
- A Definição de Objetivos e Estratégias
- Acompanhamento e o Controle

## PLANO ESTRATÉGICO 2021 - 2023 E SEUS DESDOBRAMENTOS

CURSO RESTRITO

Conheça o novo Plano Estratégico do Sistema OCB para o ciclo 2021-2023.  
Obs.: Curso interno para colaboradores do Sistema OCB.

### Para quem?

Colaboradores internos do SESCOOP.

CARGA HORÁRIA 5H

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Fase 1 – Planejamento Estratégico  
Fase 2 – Análise  
Fase 3 – Mapa Estratégico do Coopera-  
tativismo  
Fase 4 – Mapa Estratégico da CNCoop  
Fase 5 – Mapa Estratégico da OCB

Fase 6 – Mapa Estratégico do Sescoop  
Fase 7 – Objetivos estratégicos de  
gestão  
Fase 8 – Indicadores  
Fase 9 – Gestão da estratégia  
Fase 10 – Encerramento

## POLÍTICAS PÚBLICAS, ARENAS DECISÓRIAS E RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Conheça as políticas públicas, entenda como elas são implementadas e de que forma a sociedade pode participar desse processo.

### Para quem?

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

CARGA HORÁRIA 2H

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - Elementos fundamentais em políticas públicas para relações governamentais  
Módulo 2 - Arenas decisórias nas relações governamentais

## POWER BI

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar o Power BI, uma plataforma que permite importar, conectar e modelar dados para criar relatórios personalizados

### Para quem?

Pessoas interessadas em conhecer a plataforma para atuar com modelagem de dados.

CARGA HORÁRIA 3H

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Importando suas bases de dados
- Relacionamento entre tabelas
- Consulte seus dados no Power BI
- Vamos criar relatórios!

## PRÁTICAS DE NEGOCIAÇÃO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a fazer acordos obtendo ganhos mútuos, preservando bons relacionamentos e estabelecendo as parcerias necessárias ao seu negócio.

### Para quem?

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

CARGA HORÁRIA 8H

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Negociação baseada em méritos – separando o problema das pessoas

Módulo 2 – Identificando pessoas e interesses

Módulo 3 – Buscando a relação ganha-ganha

\*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

## PRÁTICAS SINDICAIS

CURSO ABERTO

Entre em contato com conceitos fundamentais sobre a organização sindical no Brasil e entenda sua conexão com o modelo cooperativista.

### Para quem?

Colaboradores e dirigentes das Unidades Estaduais e colaboradores e cooperados de cooperativas.

CARGA HORÁRIA 6H

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução ao Sistema Sindical

Módulo 2 – Administração Sindical

Módulo 3 – Eleições Sindicais

Módulo 4 – Procedimentos Administrativos Junto Ao Ministério do Trabalho E Previdência

Módulo 5 – Sistema de Custeio das Entidades Sindicais Cooperativistas

Módulo 6 – Negociações Coletivas

## PRECIFICAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Aprenda conceitos, metodologias, ferramentas e estratégias adequadas para fazer uma precificação com diferenciais competitivos para as cooperativas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais responsáveis pela determinação de preços em cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Fundamentos da precificação
- Objetivos da precificação
- Diferença entre Valor x Preço
- Tipos de mercado
- Tipos de precificação mais utilizados
- Aspectos a considerar na formulação de preços
- Tributação nas cooperativas
- Elasticidade preço da demanda
- Implicações nas estratégias de precificação
- Formulação de preços
- Preço com base nos custos
- Cálculo do markup
- Preço com base na concorrência
- Preço com base no mix de produtos
- Utilização do preço nas estratégias competitivas
- Ajustes de preços e estratégias promocionais

## PREPARATÓRIO CPA-10

CURSO ABERTO

Prepare-se para obter a certificação CPA-10 qualificando-se para atuar na área de mercado financeiro das cooperativas de crédito.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 20H

Alunos interessados em obter a certificação profissional CPA-10 e demais pessoas interessadas no assunto.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Capítulo 1 – Sistema Financeiro Nacional e Participantes de Mercado
- Capítulo 2 – Ética, Regulamentação e Análise do Perfil do Investidor
- Capítulo 3 – Noções de economia e finanças
- Capítulo 4 – Princípios de investimento
- Capítulo 5 – Fundos de investimento
- Capítulo 6 – Instrumentos de renda fixa e renda variável
- Capítulo 7 – Previdência Complementar Aberta: PGBL e VGBL

## PREPARATÓRIO CPA-20

CURSO ABERTO

Prepare-se para obter a certificação CPA-20 qualificando-se para atuar na área de mercado financeiro das cooperativas de crédito.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 24H

Alunos interessados em obter a certificação profissional CPA-20 e demais pessoas interessadas no assunto.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Capítulo 1 – Sistema Financeiro Nacional e as atribuições de seus participantes

Capítulo 2 – Compliance legal, ética e análise do perfil do investidor.

Capítulo 3 – Noções básicas de economia e finanças

Capítulo 4 – Fundos de investimento

Capítulo 5 – Instrumentos de renda fixa e renda variável

Capítulo 6 – Previdência complementar

Capítulo 7 – Mensuração e gestão de performance e riscos

## PRIMEIRA EXPORTAÇÃO

CURSO RESTRITO

Conheça todo o processo de exportação e aprenda como a cooperativa pode se adequar aos padrões exigidos pelo mercado internacional.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Dirigentes e empregados de cooperativas que desejam conhecer o processo de exportação.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Embarque: prepare-se para exportar

Módulo 2 – O voo: conheça o mercado exterior

Módulo 3 – Escala: faça um Plano de Negócios

Módulo 4 – Conhecendo seu destino: conquiste clientes no exterior

Módulo 5 – Carimbando o passaporte: legalidade nos negócios

Módulo 6 – Plano de viagem: controle as operações

## PRINCÍPIOS DA LIDERANÇA

CURSO ABERTO

Aprenda qual é o papel do líder, os estilos de liderança, além dos principais desafios de um líder e dicas para superá-los.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre os princípios da liderança.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Papel do(a) líder
- Estilos de liderança
- Principais desafios
- Práticas de Liderança

## PRODUTIVIDADE E GESTÃO DO TEMPO

CURSO ABERTO

Use o tempo a seu favor! Neste curso, você vai conhecer técnicas e ferramentas para melhorar a gestão do tempo e aumentar sua produtividade.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

Pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, importância e benefícios
- Método GTD
- Coletar (Etapa 1)
- Processar (Etapa 2) + Matriz de Eisenhower
- Organizar (Etapa 3)
- Revisar (Etapa 4)
- Fazer (Etapa 5)
- Procrastinação
- Hábitos e Disciplina
- Foco

## PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE GOVERNANÇA: GUIA PARA AS COOPERATIVAS MINERAIS

CURSO ABERTO

Compreenda melhor o conceito de governança e perceba como formar parcerias pode ser uma estratégia muito eficaz, capaz de gerar novos negócios.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre governança.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
- Módulo 2 – A Governança na MAPE
- Módulo 3 – A formalização das cooperativas na MAPE
- Módulo 4 – A governança das cooperativas de mineração
- Módulo 5 – A educação para a governança cooperativa
- Módulo 6 – Estabelecendo parcerias de sucesso



## PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE MEIO AMBIENTE E FECHAMENTO DE MINA: GUIA PARA AS COOPERATIVAS MINERAIS

CURSO ABERTO

Neste programa, você terá a oportunidade de compreender melhor a importância do controle ambiental na Mineração Artesanal e em Pequena Escala.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre a importância do controle ambiental na Mineração Artesanal e em Pequena Escala.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil  
Módulo 2 – Controle ambiental  
Módulo 3 – Os impactos ambientais da Mineração Artesanal e em Pequena Escala  
Módulo 4 – Controle ambiental e mineração  
Módulo 5 – O mercúrio na Mineração Artesanal e em Pequena Escala  
Módulo 6 – Fechamento de Mina

## PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DE SAÚDE, SEGURANÇA E GERENCIAMENTO DE RISCO: GUIA PARA AS COOPERATIVAS MINERAIS

CURSO ABERTO

Compreenda melhor alguns conceitos e aprenda sobre ferramentas de avaliação e padrões que podem ser utilizadas na hora de elaborar um plano.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre como elaborar um plano de saúde, segurança e gerenciamento de risco.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. A mineração artesanal e em pequena escala (MAPE) no Brasil
2. Conceitos básicos
3. A pirâmide de acidentes
4. Parâmetros quantitativos sobre acidentes
5. Condições perigosas na mineração de pequena e larga escala
6. Ambientes de trabalho e agentes ocupacionais
7. A roda de Nertney e saúde e segurança ocupacional
8. Relação entre segurança, acidente e produtividade
9. Curva de Bradley: a jornada de segurança do estágio básico ao resiliente
10. Ferramentas para auxiliar a produtividade, a qualidade e o gerenciamento do risco e da segurança
11. Comportamento, Motivação e Atitude.

## PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO EM BOAS PRÁTICAS DE MINERAÇÃO: GUIA PARA AS COOPERATIVAS MINERAIS

CURSO ABERTO

Compreenda a importância de um projeto de formação bem-sucedido e que possa ensinar aos mineiros como produzir ouro de forma mais eficaz e, consequentemente, reduzir impactos ambientais e de saúde.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre boas práticas de mineração.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil

Módulo 2 – O mercúrio na Mineração Artesanal e em Pequena Escala

Módulo 3 – Preparando o Treinamento para Capacitação de Membros de Cooperativas de Mineração

Módulo 4 – 1ª Parte: Mostrar aos mineiros como ter mais controle sobre suas operações

Módulo 5 – 2ª Parte: O mercúrio e seus problemas

Módulo 6 – 3ª Parte: Trabalho de campo

Módulo 7 – 4ª Parte: Mostrando como uma usina de processamento eficiente funciona

## PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO EQUIDADE DE GÊNERO: GUIA PARA AS COOPERATIVAS MINERAIS

CURSO ABERTO

Conheça mais sobre igualdade e equidade de gênero, pilares fundamentais para qualquer desenvolvimento econômico e social.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre igualdade e equidade de gênero.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil

Módulo 2 – Glossário em equidade de gênero

Módulo 3 – Relações de gênero, trabalho e vida na Mineração Artesanal e em Pequena Escala

Módulo 4 – Realidade brasileira da Mineração Artesanal e em Pequena Escala de ouro

Módulo 5 – Para onde queremos ir? Propostas rumo à equidade de gênero

## PROTAGONISMO

CURSO ABERTO

Conheça o conceito de protagonismo e algumas ferramentas para desenvolver e melhorar essa qualidade tão importante nos dias de hoje.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam ser protagonistas em sua cooperativa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é ser um Protagonista?
- Habilidades essenciais
- Desenvolvimento através da prática
- 9 passos para desenvolver o protagonismo

## PROTOTIPAGEM APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Aprenda a dar vida às ideias, identifique o protótipo ideal para seu negócio e aplique conceitos e ferramentas para a validação e usabilidade de soluções.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A importância de prototipar  
Módulo 2 – Modelos e ferramentas  
Módulo 3 – Mão na massa

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

CURSO RESTRITO

Aprenda a como definir o problema central e a desenhar o melhor caminho para solucioná-lo, através de técnicas e ferramentas da Teoria da Mudança.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a Teoria da Mudança.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- O professor
- Abrindo a caixa preta
- Quando não temos clareza da Teoria de Mudança
- Problemas, causas e efeitos
- Teoria da Mudança
- Como definir o problema central
- Exercitando: Definindo o problema central com os alunos
- A árvore de problemas
- Construindo a árvore de problemas
- Como montar uma árvore de soluções
- Rota de intervenção
- Construção da sua lógica vertical
- Exemplo e exercício
- Indicadores e fontes de verificação
- Lógica Horizontal: Pressupostos
- Sua teoria de mudança é boa mesmo?
- Exemplo de Teoria de Mudança do mundo corporativo - Instituto C&A
- Próximos passos e Fechamento

## REUNIÕES DE ÓRGÃOS SOCIAIS DA COOPERATIVA: DA CONVOCAÇÃO ÀS ATAS

CURSO ABERTO

Aprenda como documentar as reuniões dos órgãos sociais da cooperativa para cumprimento das exigências legais e das boas práticas de governança.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes e conselheiros de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Organograma, atribuições e responsabilidades
- Convocação
- Reuniões
- Atas

---

## SCRUM

CURSO RESTRITO

Conheça a metodologia Scrum e saiba como aplicar boas práticas para tornar o desenvolvimento de projetos mais ágil e eficaz.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia de Métodos Ágeis.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Que cenário estamos vivendo?
- Exemplos de empresas nesse cenário
- O gerente de projetos
- Dos formatos tradicionais para modelos ágeis
- O que é ser ágil?
- Os princípios do Manifesto Ágil
- Cultura ágil
- Definição de Scrum
- Papéis e responsabilidades
- Etapas do Scrum
- Um Scrum até pra fazer pizza
- Método SMART
- Como priorizar um backlog
- Estimativas
- O grande ganho de um projeto ágil
- Erros comuns e pontos de atenção na aplicação do Scrum

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CURSO ABERTO

Descubra os impactos de incidentes relacionados à informação e aprenda sobre os pilares da Segurança da Informação e sua política.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 35 MIN

Profissionais que desejam aprender sobre os pilares da Segurança da Informação e sua política.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Importância da informação
- Impactos resultantes de incidentes da informação
- Conceito de Segurança da Informação
- Pilares da Segurança da Informação
- Política de Segurança da Informação
- Engenharia Social
- Boas práticas

## STORYTELLING

CURSO ABERTO

Existe uma técnica e ferramentas para que você melhore muito a forma de se contar grandes histórias. E é isso que esse curso traz.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em desenvolver a habilidade de um "storyteller".

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. Era uma vez Martha Terenzzo
3. Por que contamos Histórias?
4. Storytelling é...
5. Economia da Atenção
6. Três fatores para os seres humanos prestarem atenção
7. Formas de se utilizar storytelling
8. Encontre sua história
9. Cinco elementos de uma história
10. Palavras mágicas/ Era uma vez
11. Exercício: Crie sua história
12. Design sua história
13. Exercício re-crie sua história
14. Conecte-se
15. Mas cuidado...
16. Wrap Up
17. Fechamento

## SUCCESSÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Compreenda a importância da sucessão de líderes e como criar um plano de sucessão que garanta a continuidade e evolução desse modelo de negócios.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Conselheiros de administração e dirigentes de cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Importância da sucessão em Sociedades Cooperativas

Módulo 2 – Oportunidades e Desafios do Processo de Sucessão

Módulo 3 – Cooperado: dono ou usuário?

Módulo 4 – Processo de sucessão e os ramos de cooperativas

Módulo 5 – Identificação e desenvolvimento de novos líderes

Módulo 6 – Plano de sucessão

## TESTE APLICADO AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Conheça a testagem aplicada ao Design Thinking e saiba como dar vida às ideias, aplicando conceitos e ferramentas para a validação e usabilidade das soluções.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. O professor
3. O que é a etapa de teste no Design Thinking
4. Por que é tão importante testar em uma jornada de Design Thinking?
5. Teste de conceito
6. Teste de usabilidade
7. Teste A/B
8. Formas de testar
9. Se preparando e organizando um teste: Parte 1
10. Se preparando e organizando um teste: Parte 2
11. Se preparando e organizando um teste: Parte 3
12. Chegou a hora de testar - Boas vindas e conexão
13. Chegou a hora de testar - Execução
14. Matriz de aprendizados
15. Teste do projeto real
16. Como analisar os resultados de um teste e estabelecer os próximos passos
17. Case Youlab Bosch
18. Testes baseados em hipóteses
19. Construindo uma proposta de valor
20. Amarrando o processo todo
21. Fechamento

## TÓPICOS ESSENCIAIS EM GESTÃO DE COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre gestão de cooperativas, administração do empreendimento cooperativo, suas funções básicas e como ocorrem os processos decisórios.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes interessados em dar os primeiros passos na gestão de cooperativas.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

- Administração do empreendimento cooperativo
- Particularidades na administração do empreendimento cooperativo
- Funções básicas da administração de cooperativas
- Processo decisório nas sociedades cooperativas
- A qualidade das informações
- Competência para analisar as informações no contexto da cooperativa

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

CURSO RESTRITO

Aprenda como implementar a transformação digital na sua coop para não perder o timing das mudanças e inovações.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia da Transformação Digital.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

- Customer Centricity (centrado no usuário)
- Aprendizado
- Experimentação
- Ambidestria organizacional

E vamos trazer as seguintes ferramentas e frameworks:

- Future Wheels
- Test Card
- Horizontes de Inovação
- Desafio Gigante

## TRIBUTAÇÃO DE COOPERATIVAS PARA CONTADORES

CURSO ABERTO

Compreenda e aplique as especificidades das relações jurídico-tributárias das sociedades cooperativas.

**Para quem?**

CARGA HORÁRIA 14H

Contadores de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à tributação.

**Conteúdo programático**

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Sistema Tributário Nacional, Constituição Federal e seus princípios gerais
- Módulo 2 – Impostos e contribuições I
- Módulo 3 – Impostos e contribuições II
- Módulo 4 – Impostos e contribuições III
- Módulo 5 – Impostos e contribuições IV
- Módulo 6 – Impostos e contribuições V
- Módulo 7 – Retenções na fonte e riscos I
- Módulo 8 – Retenções na fonte e riscos II

## TRIBUTAÇÃO DE COOPERATIVAS PARA DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Compreenda as noções gerais do sistema tributário nacional e os principais reflexos no planejamento fiscal e responsabilidades das sociedades cooperativas.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Dirigentes de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à tributação.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Sistema Tributário Nacional Constituição Federal e seus princípios gerais  
Módulo 2 – Impostos e contribuições I  
Módulo 3 – Impostos e contribuições II  
Módulo 4 – Impostos e contribuições III  
Módulo 5 – Impostos e contribuições IV  
Módulo 6 – Impostos e contribuições V  
Módulo 7 – Retenções na fonte e riscos I  
Módulo 8 – Retenções na fonte e riscos II

## VENDA MAIS

CURSO RESTRITO

Saiba como atrair seu cliente, utilizando mensagens atrativas nas redes sociais. Veja ainda como criar uma campanha de vendas de sucesso.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- |                               |                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1 – Introdução                | 11 – Formas de Criar seu Conteúdo    |
| 2 – Quem ministra o curso     | 12 – 3 Porquês                       |
| 3 – O Problema                | 13 – Identidade Visual               |
| 4 – O Mercado                 | 14 – 4 Pilares da Identidade         |
| 5 – As Redes Sociais          | 15 – Adaptando seu Conteúdo          |
| 6 – Marca                     | 16 – Métricas para Avaliar Conteúdos |
| 7 – Canvas Reduzido de Vendas | 17 – Metodologia 40-20-40            |
| 8 – Montando o CRV            | 18 – Próximos Passos                 |
| 9 – Funil de Vendas           | 19 – Fechamento                      |
| 10 – Conteúdos Significantes  |                                      |



## VENDER, COMPRAR, GANHAR

CURSO RESTRITO

Veja como desenvolver e aperfeiçoar técnicas de negociação, aplicando os conceitos e ferramentas em seu cotidiano profissional e pessoal.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- |  |  |
|--|--|
| 1 – Introdução                         | 13 – Item 6: Saiba Usar Emoções            |
| 2 – Quem é o Professor                 | 14 – Item 7: Separe as Pessoas do Problema |
| 3 – A Metáfora da Negociação           | 15 – Item 8: Contraste                     |
| 4 – O Chamado                          | 16 – Bônus: Se os ânimos ficarem altos     |
| 5 – 4 Regras Básicas                   | 17 – Item 1: Poucos interesses em comum    |
| 6 – Item 1: Muitos Interesses em comum | 18 – Item 2: Abra Fora da Zona de Negócios |
| 7 – Exemplo + Similaridades            | 19 – Item 3: Troque Variáveis              |
| 8 – Item 2: Preparação                 | 20 – Item 4: Linguagem Poderosa            |
| 9 – Exercício de Preparação            | 21 – Retomando as 4 Regras Básicas         |
| 10 – Item 3: Ache um Inimigo em Comum  |  |
| 11 – Item 4: Ache Objetivos em Comum   |  |
| 12 – Item 5: Seja Incremental          |  |

## VIESES INCONSCIENTES

CURSO ABERTO

Entenda o conceito de vieses inconscientes, conheça os seus tipos mais comuns e aprenda a conhecer, refletir e neutralizá-los.

### Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que desejam entender o conceito de vieses inconscientes.

### Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que são vieses inconscientes
- Conhecer, refletir e neutralizar vieses
- Viés de afinidade
- Viés de confirmação
- Viés de percepção
- Viés de efeito halo
- Viés de efeito de grupo
- Viés de gênero
- Viés de ancoragem
- Viés de fixação

# A CapacitaCoop tem muito mais a oferecer

## COMECE AGORA

Crie sua conta na CapacitaCoop e comece sua jornada de estudos

[CRIAR CONTA](#)

## TRILHAS

Trilhas de aprendizagem criadas para atender suas necessidades

[CONHEÇA](#)

## BIBLIOTECA

Conteúdos para facilitar seus estudos sobre cooperativismo

[CONHEÇA](#)