

# Certificação de Conselheiro Cooperativista

CERTICOOP + SESCOOP / RJ

## EMENTAS DOS ASSUNTOS DE PROVA | Edição junho 2024

Conselho de Administração - Tópicos:

### 1. Fundamentos da Governança Corporativa Aplicados em Sociedades Cooperativas

- Governança Corporativa: conceitos e definições
- Governança versus Governabilidade
- Elementos Fundamentais de Governança Corporativa
- Contexto Histórico da Governança Corporativa
- Governança Corporativa aplicada às Sociedades Cooperativas
- Condicionantes da Governança Corporativa aplicada nas Sociedades Cooperativas
- Condicionantes da Administração de Cooperativas
- Poder de Decisão nas Organizações Cooperativas
- Estrutura Organizacional da Cooperativa

Referência Bibliográfica

ROSSETTI, J.P., ANDRADE, A. Governança Corporativa: Fundamentos, Desenvolvimento e Tendências. 6a Edição. Rio de Janeiro: Atlas, 2014.

### 2. Estruturas e Práticas de Governança Corporativa

- Estrutura Organizacional e Estratégia Competitiva
- Conceitos Básicos, Aspectos Gerais e Especificidades das Sociedades Cooperativas
- Modelo “Aplique ou Explique” (Sociedades de Capital)
- Modelo “Interesses dos Cooperados” (Sociedades Cooperativas)
- Comparativo de Estruturas
- Papel da Contabilidade na Governança Cooperativa
- Demonstrações Contábeis e Relatório contábil-financeiro de propósito geral - NBC TG

- Relatório da Gestão e de Prestação de Contas da Administração com base na ampliação integrada e global de informações
- Relatório da Gestão e de Prestação de Contas da Administração - Modelo Integrado em favor da Governança

#### Referência Bibliográfica

\_\_\_\_\_. Manual Operacional para as Cooperativas de Transportes de Cargas e de Passageiros do Brasil. Organização das Cooperativas do Brasil (OCB). Versão Atualizada. Brasília: 2020.

\_\_\_\_\_. Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa; Organização das Cooperativas Brasileiras (Sistema OCB/SESCOOP. versão atualizada. Brasília: 2020. ALANO, Juliana. Análise de Indicadores do Balanço Social em Uma Instituição Financeira. XV

MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA. PPG em Administração – UCS. Caxias do Sul: 2015. BERNARDO, Tereza Neuma Costa et all. INDICADORES DE BALANÇO SOCIAL COMO FERRAMENTA PARA DEMONSTRAR AS PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL: um estudo realizado no setor elétrico. XXXI ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO Inovação Tecnológica e Propriedade Intelectual: Desafios da Engenharia de Produção na Consolidação do Brasil no Cenário Econômico Mundial. Belo Horizonte, MG, Brasil, 2011.

FREEMAN, R. E.; HARRISON, J. S.; ZYGLIDOPOULOS, S. Stakeholder Theory: Concepts and Strategies. Cambridge University Press. 2018

IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa). Código Brasileiro de Governança Corporativa – Companhias Abertas; CVM. São Paulo: 2016.

MARIANO, T. H. Fatores Críticos de Sucesso em Cooperativas de Cafeicultores de Minas Gerais. Dissertação de Mestrado, Universidade Federal de Viçosa, 2020.

PORTER, M. E.; KRAMER, M. R. Creating Shared Value. Harvard Business Review, v. 89, jan-fev, 2011. TAVARES, M. C. Gestão Estratégica. 3. Ed. 3. Reimpr. Atlas, São Paulo, 2010.

### 3. Códigos da Governança Cooperativa e Qualidade em Gestão

- Questões Centrais da Governança e as Forças de Controle
- Estrutura de Poder, o Processo e as Práticas de Governança
- Códigos de Governança Cooperativa
- Qualidade em Gestão: Ferramentas e Ciclo PDCA

#### Referência Bibliográfica

ABNT, A. B. DE N. T. NBR ISO 9001 Sistema de gestão da qualidade - Requisitos. Rio de Janeiro: [s.n.].

BONFIM, E.; SOUZA, N. Ferramentas estatísticas para processos industriais. São Paulo: [s.n.].

BRASIL, B. C. DO. Governança Cooperativa: Diretrizes para boas práticas de Governança em Cooperativas de Crédito. Brasília: [s.n.].

BRAZ, M. A. Ferramentas e Gráficos Básicos. In: ATLAS (Ed.). . Seis Sigma Estratégia Gerencial para Melhoria de Processos, Produto e Serviços. São Paulo: [s.n.].

CAMPOS, V. F. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia. Nova Lima: [s.n.].

CAMPOS, V. F. O Verdadeiro poder. Nova Lima: [s.n.].

CAMPOS, V. F. Qualidade Total: padronização de empresas. Nova Lima: [s.n.].

- COELHO, F. P. DE S.; SILVA, A. M. DA; MANIÇOBA, R. F. Aplicação das ferramentas da Qualidade: estudo de caso em pequena empresa de pintura. REFAS - Revista FATEC Zona Sul, v. 3, n. 1, p. 31–45, 2016.
- COOK, M. L. The Future of US agricultural cooperatives: a noe-institucional approach. American Journal of Agricultural Economic, v. 77, p. 1153–1159, 1995.
- CORRÊA, H. I.; CORRÊA, C. A. Administração de produção e operações: MANufatura e serviços, uma abordagem estratégica. 3. ed. São Paulo: [s.n.].
- FERREIRA, M. DE A.; OLIVEIRA, U. R.; GARCIA, P. A. DE A. Quatro ferramentas administrativas integradas para o mapeamento de falhas: um estudo de caso. Revista Uniabeu, v. 7, 2014.
- FRANTZ, W. Associativismo, cooperativismo e economia solidária. [s.l: s.n.].
- FUJIMOTO, D. Y. A importância das ferramentas da qualidade nas indústrias. Rio de Janeiro: [s.n.].
- GALDINO, S. V. et al. Ferramentas de qualidade na gestão dos serviços de saúde: revisão integrativa de literatura. Revista Eletrônica Gestão & Saúde, v. 7, n. Supl. 1, p. 1023–1057, 2016.
- ISHIKAWA, K. Controle de Qualidade Total - À maneira japonesa. Rio de Janeiro: [s.n.].
- JUNIOR, I. MA. et al. Gestão da Qualidade. 10. ed. Rio de Janeiro: [s.n.]. LIMA, L. S. Modelo de sistema de gestão da qualidade para propriedades rurais leiteira. [s.l.] Universidade Federal de São Carlos, 2004.
- MACIEL, A. P. B. et al. Governança em Cooperativa: Aplicação em uma Cooperativa Agropecuária. Revista de Administração Contemporânea, v. 22, n. 4, p. 600–619, 2018.
- MAICZUK, J.; JÚNIOR, P. P. A. A aplicação de ferramentas de melhoria de qualidade e produtividade nos processos produtivos: Um estudo de caso. Qualitas Revista Eletrônica, v. 14, n. 1, p. 1–14, 2013.
- MELLO, M. F. DE et al. A importância da utilização de ferramentas da qualidade como suporte para melhoria de processo em indústria metal mecânica – um estudo de caso. Exacta, v. 15, n. 4, p. 63–75, 2017.
- NETO, S. B.; BARROSO, M. F. G.; REZENDE, A. J. Governança cooperativa e sistemas de controle gerencial: uma abordagem teórica de custos da agência. Brazilian Business Review, v. 9, n. 2, p. 72–92, 2012.
- PINTO, N. G. M.; REISDORFER, V. K. Governança cooperativa. Santa Maria: [s.n.].
- ROSSETTI, J. P.; ANDRADE, A. Governança Corporativa: Fundamentos, Desenvolvimento e Tendências. 7. ed. São Paulo: [s.n.].
- SESCOOP. Manual do conselho de Administração. Brasília: [s.n.].
- SILVA, A. H. DA; CALEMAN, S. M. DE Q.; SILVA, A. H. DA. Governança Cooperativa: As práticas de governança consideram os princípios cooperativistas? Uma análise acerca de manuais de boas práticas. Revista de Gestão e Organizações Cooperativas, v. Edição Esp, p. 69–86, 2018.
- TOYOTA. Toyota Motor Corporation. Disponível em: <toyota.com.br/mundo- toyota>. Acesso em: 9 abr. 2020.
- TRINDADE, L. Z.; NETO, S. B. Uma análise da separação entre a propriedade e a gestão nas cooperativas de crédito brasileiras. Revista de Contabilidade e Organizações, v. 6, n. 6, p. 95–118, 2012.
- TRINDADE, L. Z.; NETO, S. B. Análise e percepção dos custos das práticas de governança corporativa: um estudo de caso. CONTEXTUS Revista Contemporânea de Economia e Gestão, v. 12, n. 3, p. 64–97, 2014.
- WERKEMA, M. C. CA. As Ferramentas da Qualidade no Gerenciamento de Processos. Belo Horizonte: [s.n.].

#### 4. Governança Avançada

- A Teoria do Stakeholder e a função objetivo das organizações
- Cooperativismos e a teoria dos stakeholders
- Classificação e priorização de grupos de interesse
- Responsabilidade corporativa
- Código de ética e conduta como instrumento de formalização da responsabilidade corporativa
- Gestão de Desempenho
- Balanced Scorecard
- Gestão de projetos estratégicos
- PDGC no desempenho das cooperativas

#### Referência Bibliográfica

BOSSE, D; SUTTON, T. The Cambridge Handbook of Stakeholder Theory. Eds: HARRISON, J. S.; BARNEY, J. B.; FREEMAN, R. E.; PHILIPS, R. A. Cambridge University Press. 2019

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. Gerência de Projeto – Teoria e Prática, Brasília, 2014

FALCONI, V. O verdadeiro poder. 2. Ed. FALCONI Editora, Nova Lima, 2013

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. Modelo de excelência da gestão (MEG): Guia de referência da gestão para a excelência. 21a Edição. São Paulo, 2016.

JENSEN, Michael. Value maximization, stakeholder theory, and the corporate objective function. Journal of Applied Corporate Finance. New York, v.14, n.3, Fall 2001.

LAURETTI, L.; SOLÉ, A. A Código de Conduta: Evolução, Essência e Elaboração. Editora Forum. Belo Horizonte, 2019.

MARIANO, Thiago Heleno. Fatores Críticos de Sucesso em Cooperativas de Cafeicultores de Minas Gerais. Dissertação de Mestrado. Universidade Federal de Viçosa. 2020.

MITCHELL, R., AGLE, B. e WOOD, D. (1997). "Toward a theory of stakeholder identification and salience: defining the principle of who and what really counts", Academy of Management Review, vol. 22, no 4, pp. 853-858.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS. Cadernos de Critérios: Clientes. Série: Caminhos para a Excelência. Brasília, 2016.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS. Cadernos de Critérios: Estratégias e Planos. Série: Caminhos para a Excelência. Brasília, 2016.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS. Cadernos de Critérios: Liderança. Série: Caminhos para a Excelência. Brasília, 2016.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS. Cadernos de Critérios: Processos. Série: Caminhos para a Excelência. Brasília, 2016.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS. Cadernos de Critérios: Sociedade. Série: Caminhos para a Excelência. Brasília, 2016.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS. Cadernos de Critérios: Informações e Conhecimento. Série: Caminhos para a Excelência. Brasília, 2016.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS. Cadernos de Critérios: Pessoas. Série: Caminhos para a Excelência. Brasília, 2016.

PHILLIPS, R. A. et al. The Cambridge Handbook of Stakeholder Theory. Eds: HARRISON, J. S.; BARNEY, J. B.; FREEMAN, R. E.; PHILIPS, R. A. Cambridge University Press. 2019

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Guia PMBOK®. 5. Ed, 2013 ROSSETTI, J. P.; ANDRADE, A. Governança Corporativa: Fundamentos, Desenvolvimento e Tendências. 7. ed. São Paulo: 2011  
TAVARES, M. C. Gestão Estratégica. 3. Ed. 3. Reimpr. Atlas, São Paulo, 2010.

### Conselho Fiscal - Tópicos:

- Legislação Aplicável ao Conselho Fiscal - Sociedades em Geral
- Legislação Aplicável ao Conselho Fiscal - Sociedades Cooperativas
- COSIF - Manual de Normas do Sistema Financeiro Nacional
- Instrumentos Informativos e de Orientação - Sociedades Não Cooperativas
- Instrumentos Didáticos, Informativos e de Orientações - Sociedades Cooperativas
- Gestão do Relacionamento do Conselho Fiscal com a Administração e demais órgãos da Estrutura Cooperativa
- Principais Temas Tratados pelo Conselho Fiscal

### Referência Bibliográfica

- \_\_\_\_\_. Lei no 5.764, de 16 de dezembro de 1971.
- \_\_\_\_\_. Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976.
- \_\_\_\_\_. Lei no 9.249, de 26 de dezembro de 1995.
- \_\_\_\_\_. Lei no 10.406, de 10 de janeiro de 2002.
- \_\_\_\_\_. Lei no 11.638, de 28 de dezembro de 2007.
- \_\_\_\_\_. Lei no 11.941, de 27 de maio de 2009.
- \_\_\_\_\_. Lei no 12.690, de 19 de julho de 2012.
- \_\_\_\_\_. Lei Complementar no 130, de 17 de abril de 2009.
- \_\_\_\_\_. Medida Provisória no 2.168-40, de 24 de agosto de 2001.
- \_\_\_\_\_. Decreto no 3.701, de 27 de dezembro de 2000.
- \_\_\_\_\_. COSIF - Manual de normas do sistema financeiro - 2019.
- \_\_\_\_\_. Governança Cooperativa: Diretrizes para boas práticas de Governança em Cooperativas de Crédito. BACEN. Brasília-DF: 2009.
- \_\_\_\_\_. Resolução OCB no 005, de 15 de abril de 2002.
- \_\_\_\_\_. Modelo de Relatório de Gestão de Cooperativa. Organização das Cooperativas Brasileiras do Estado do Espírito Santo – ES. Vitória: 2020
- \_\_\_\_\_. Manual de Orientação para o Conselho Fiscal. Organização das Cooperativas Brasileiras. Brasília-DF: 2009.
- \_\_\_\_\_. Manual Operacional para as Cooperativas de Transportes de Cargas e de Passageiros do Brasil - Versão Atualizada. Organização das Cooperativas Brasileiras. Brasília-DF: 2020.
- \_\_\_\_\_. Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa - Versão atualizada. Organização das Cooperativas Brasileiras, Brasília-DF: 2021.