

## AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS

### CARGO – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

#### QUESTÕES DE PORTUGUÊS

##### Questão 01

##### Texto 1



<https://br.linkedin.com/in/nat%C3%A1lia-clemente-de-sousa-749417140>

O sinal de pontuação no final da frase “Acessibilidade: um direito de todos!” foi usado para:

- 1) marcar uma fala
- 2) exprimir um desejo
- 3) exprimir uma pergunta
- 4) exteriorizar um sentimento

##### Questão 02

(FGV) Abaixo foram copiadas cinco frases; a todas elas foram anexadas vírgulas. Assinale a opção em que a vírgula foi acrescentada corretamente.

- 1) O tempo não dura para os mortos / o tempo não dura, para os mortos.

- 2) Um bebê é a opinião de Deus de que a vida deve continuar / Um bebê é a opinião de Deus, de que a vida deve continuar.
- 3) A melhor morte é aquela que nos satisfaz / A melhor morte é aquela, que nos satisfaz.
- 4) Se eu soubesse que ia viver tanto tempo teria me cuidado melhor / Se eu soubesse que ia viver tanto tempo, teria me cuidado melhor.

### Questão 03

(FGV) Observe o emprego das vírgulas na seguinte frase:

“Deus fez o campo, e o homem, a cidade.”

A afirmação **correta** sobre o emprego de vírgulas nessa frase é:

- 1) a primeira vírgula é usada para mostrar fim de uma oração.
- 2) as duas vírgulas são usadas pelo mesmo motivo.
- 3) a segunda vírgula marca uma elipse do verbo.
- 4) a segunda vírgula é usada para evitar ambiguidade.

### Questão 04

#### CEBRASPE (CESPE)

#### Texto

#### **Falar de boca cheia não é mais falta de educação**

Todo mundo concorda que educação é básico. O que muita gente não sabe é que uma alimentação inadequada na primeira infância compromete qualquer projeto de educação no futuro. A Ação Criança atua em vários estados, garantindo alimentação para milhares de crianças, de zero a sete anos, a partir da gestação. É uma entidade sem fins lucrativos, apoiada pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO). Ajude a alimentar o futuro desde já. Colabore com a Ação Criança.

*IstoÉ, n.º 1.640, 7/3/2001, p. 65 (com adaptações).*

Assinale a opção que, embora desenvolva o assunto do texto, está **incorreta** quanto às normas gramaticais.

- 1) Há crianças que têm o seu futuro educacional ameaçado devido à alimentação inadequada na infância.
- 2) Existe postos da Ação Criança em vários estados brasileiros, cujas capitais dão alimentos à milhares de crianças.
- 3) Há preocupação maior com a nutrição infantil na faixa etária que vai de zero a sete anos, porque nesse período o corpo e a mente estão se formando.
- 4) A Ação Criança, entidade sem fins lucrativos, recebe apoio da UNESCO, com a finalidade de suprir carências alimentares infantis.

## Questão 05

### CEBRASPE (CESPE)

#### Texto

#### **Jornal. Vai bem com café da manhã.**

A maior parte dos leitores de jornal o lêem durante o café da manhã. Anunciar produtos matinais como cereais, sucos, manteiga, leite, queijos, iogurtes é juntar a fome com a vontade de comer. Considerando que 78% dos leitores têm educação média ou superior e 92% têm filhos, portanto são naturalmente mais bem informados e preocupados com a qualidade da alimentação, a situação fica ainda mais favorável para quem anuncia em jornal.

Jornal. Faz de seu produto um produto muito mais interessante.

*Associação Nacional de Jornais (ANJ). **Jornal do Brasil**, 21/3/2001, p. 3 (com adaptações).*

Quanto à correção gramatical e à adequação às idéias do texto, julgue os itens abaixo.

- I Muitos dos que lêem jornal lêem-no pela manhã.
- II Uma multidão de leitores têm o ensino médio completo no Brasil.

III Considerando que apenas 8% dos leitores não têm filhos, os anúncios procuram vender produtos alimentícios pela manhã.

IV O sujeito do último período do texto — “Faz de seu produto um produto muito mais interessante.” — está oculto, mas sabe-se que é **anúncios**.

V Sendo mais bem informados e preocupados com a alimentação, os adultos são o alvo principal, se não de todos os anúncios, pelo menos de anúncios dos produtos de consumo matinal.

Estão certos apenas os itens

- 1) I e II.
- 2) I e V
- 3) II e III.
- 4) III e IV.

### Questão 06

**CEBRASPE (CESPE)** Assinale a opção cujo fragmento respeita as regras gramaticais da norma culta.

*Opções adaptadas de Ruy Moreira. **A técnica, o homem e a terceira revolução industrial.**  
In: Márcia Kupstas. **Ciência e tecnologia em debate.** São Paulo: Moderna, 1998, p. 33.*

- 1) A grande diferença entre o modo de vida dos povos de hoje e do passado está, precisamente, na forma como em cada qual estabelece essa relação entre técnica, cultura técnica e modo de vida.
- 2) Nas sociedades primitivas, a cultura técnica pouco vai além das matérias-primas de origem vegetal e animal de que os homens usam para produzir desde seus meios de subsistência até, suas ferramentas de trabalho.
- 3) Por isso, aqui tudo remete a uma natureza vista como um todo vivo e carregado dos mistérios da vida — uma concepção que os homens generalizam para o mundo como um

todo. E é essa cosmologia que sustenta o modo antigo de vida.

- 4) Nas sociedades modernas, a cultura técnica se confundem com a ciência. Em outras palavras, confundem-se com o conhecimento ordenado e metodicamente produzidos do mundo.

### Questão 07

**(FGV)** Observe o seguinte texto:

“Dizer as coisas como elas realmente são ou como realmente acontecerem pode tornar-se incômodo. A verdade implica uma correlação entre o que se diz e o que sente ou pensa. Definir a verdade é simples, pô-la em prática é difícil, tanto que costumamos fazer uso das ‘mentiras piedosas’ quando não se quer ofender alguém com a verdade.

Entretanto, a verdade não é só uma questão pessoal, mas também social. Isso se evidencia claramente no plano político onde a verdade parece algumas vezes estar ausente. Um velho ditado romano dizia que ‘a esposa de César não só deve ser virtuosa, como também parecer sê-lo’”.

O que defende o autor desse texto é que

- 1) a verdade costuma ser incômoda para o que a declara.
- 2) a verdade é uma questão mágica, com exceção do plano político.
- 3) é fácil praticar a verdade, pois se refere a dizer as coisas como elas realmente são.
- 4) a verdade tem uma dimensão desconhecida que se manifesta no plano político.

### Questão 08

**(FGV)** Observe o fragmento abaixo de uma carta pessoal:

“Rosa: esta é a última carta que te escrevo. Brevemente embarcarei num navio que me levará a um país distante de onde não sei se voltarei. Antes de separar-nos, escrevo-te esta carta como despedida.”

O nível de linguagem utilizado nesta carta pode ser classificado como

- 1) culto formal.
- 2) culto informal.
- 3) erudito.
- 4) inculto formal.

### Questão 09

Marque a alternativa onde NÃO há linguagem figurada.

#### Descrição da alternativa

- 1) O jornalista entendeu a notícia ao pé da letra.
- 2) O ser humano, não sei se ele é realmente bom.
- 3) Publicou-se um artigo através do qual se acusava o empresário de ter enriquecido por meios ilícitos.
- 4) O meu gato adora caçar seus inimigos, os ratos.

### Questão 10

**(FGV)** Assinale a frase em que a grafia do “porquê” está correta.

- 1) Você certamente sabe por que acreditar num deus.
- 2) Gostaria de saber porque as pessoas boas dormem melhor à noite do que as pessoas más.
- 3) Muita luz também é ruim por que não deixa ver.
- 4) Amaria saber por quê não acreditar em Deus.

### Questão 11

(FGV) ACERCA DE / CERCA DE / A CERCA DE são três expressões de emprego distinto. A frase em que houve uma troca indevida entre elas, é:

- 1) Os convidados chegaram cedo e ficaram a cerca de 10 metros do palco principal;
- 2) Havia cerca de 100 pessoas que tinham assistido ao acidente e poderiam prestar testemunhos;
- 3) A conferência explorou as hipóteses acerca da localização de Atlântida;
- 4) Havia acerca de 10m entre o palco e o público;

### Questão 12

(IDECAN)Dentre as sentenças apresentadas a seguir, assinale aquela grafada corretamente.

- 1) O pescador saiu rápido de casa afim de chegar cedo no projeto Tamar.
- 2) O pesquisador deve demarcar os locais dos ninhos, se não irá se perder.
- 3) Os diretores do projeto discutiram há cerca de um melhor horário para visita.
- 4) Os turistas se aproximaram dos ninhos, mas eles não fizeram nada de mais grave.

### Questão 13

(FGV) Assinale a opção em que há uma afirmativa incorreta sobre o emprego de acentos gráficos.

- 1) Conservam-se, nas formas abreviadas, os acentos gráficos das palavras originais.
- 2) Na palavra porão, o til marca a sílaba tônica.
- 3) Os prefixos seguem a mesma regra dos demais vocábulos: ánti, ânfi.
- 4) No segmento “Veio ágil e velozmente”, a forma sublinhada deve vir com acento.

### Questão 14

**(Instituto CONSULPAM)** A palavra fenômeno recebe acento gráfico devido à seguinte propriedade:

- 1) É um vocábulo oxítono.
- 2) É um vocábulo paroxítono.
- 3) É um vocábulo proparoxítono.
- 4) É um vocábulo dissílabo.

### Questão 15

**(FGV)** Observe o seguinte fragmento textual, da autoria do célebre autor colombiano Gabriel Garcia Marquez:

“Acabaram por conhecer-se tanto, que antes dos trinta anos de casados eram como um só ser dividido, e se sentiam incomodados pela frequência com que adivinhavam o pensamento um do outro, ou pelo incidente ridículo de que um antecipava em público o que o outro ia dizer. Haviam sorteado juntos as incompreensões cotidianas, os ódios momentâneos, as bobagens recíprocas e os fabulosos relâmpagos de glória da cumplicidade conjugal. Foi a época em que se amaram melhor, sem pressa e sem excessos, e ambos foram muito conscientes e agradecidos por suas vitórias inverossímeis contra a adversidade. A vida havia de apresentar-lhes ainda outras provas mortais, é claro, mas já não importava: estavam na outra margem.”

Assinale a afirmativa que está de acordo com os significados ou a estruturação desse texto.

- 1) O narrador emite juízos de valor sobre as situações que relata.
- 2) No texto, o narrador também é personagem do relato.
- 3) Os personagens do texto são apresentados fisicamente.
- 4) As ações presentes no texto são encadeadas sem interrupções.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Questão 16

(**FUNCERN**) Lendo o conceito de Cooperativa abaixo, marque a alternativa que apresenta o conjunto de palavras que mais se aproximam dos Princípios Universais do Cooperativismo no mundo:

“Cooperativa é uma associação autônoma de pessoas que se unem, voluntariamente, para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de uma organização de propriedade coletiva e democraticamente gerida” Congresso da ACI, em Manchester, Inglaterra.

- 1) Participação; Integração; Democracia; Resultados.
- 2) União; Visão do Lucro; Valores Humanos; Objetivos.
- 3) Participação; União; Liberdade; Objetivos Individuais.
- 4) Democracia; Igualdade; Solidariedade; Responsabilidade Social.

### Questão 17

(**FUNCERN**) Os atalhos no programa Microsoft Office Word Professional Plus 2016 PT-BR, são muito importantes para auxiliar nos trabalhos digitados. Como exemplo disso, podemos citar os atalhos de centralizar, alinha à esquerda e alinhar à direita, que são respectivamente:

- 1) Ctrl+E, Ctrl+R e Ctrl+L.
- 2) Ctrl+E, Ctrl+Q e Ctrl+G.
- 3) Ctrl+N, Ctrl+L e Ctrl+R.
- 4) Ctrl+N, Ctrl+R e Ctrl+L.

### Questão 18

(**FUNCERN**) A tabela apresentada na figura 1 foi feita no programa Microsoft Office Professional Plus Excel 2016. Se, em B5, foi digitada a função=SOMA(B2;C3;(C4-B3)), o valor de X será:

Figura 1

	A	B	C
1			
2		12	56
3		1	6
4		24	67
5		X	14

- 1) 86
- 2) 84.
- 3) 89.
- 4) 81.

### Questão 19

De acordo com a Resolução 2056/2023 do Sescop, quais são as principais mudanças implementadas no processo de licitação para serviços cooperativos?

- 1) Introdução de novos critérios de avaliação baseados na sustentabilidade ambiental e responsabilidade social.
- 2) Redução dos prazos para submissão de propostas e eliminação de etapas de avaliação técnica.
- 3) Aumento do valor limite para contratos sem necessidade de licitação pública e inclusão de cooperativas estrangeiras no processo.
- 4) Obrigatoriedade de todas as licitações serem realizadas exclusivamente de forma presencial.

### Questão 20

Segundo a Resolução 2056/2023 do SESCOOP, qual é o papel do Comitê de Licitação nas novas diretrizes estabelecidas?

- 1) O Comitê de Licitação é responsável por aprovar todas as propostas financeiras antes da adjudicação do contrato.
- 2) O Comitê de Licitação deve garantir a transparência e a equidade no processo, além de supervisionar a avaliação das propostas.
- 3) O Comitê de Licitação tem a função de determinar os vencedores dos processos licitatórios com base exclusivamente no menor preço.
- 4) O Comitê de Licitação é encarregado de revisar todos os contratos após a sua assinatura para assegurar conformidade com as normas.

### Questão 21

**(Unifil)** São pessoas jurídicas de Direito Público que, por lei, são autorizadas a prestar serviços ou realizar atividades de interesse coletivo ou público, mas não exclusivos do Estado. São autônomas, administrativa e financeiramente, têm patrimônio próprio e operam em regime de iniciativa particular, na forma de seus estatutos, ficando sujeitas apenas à supervisão do órgão da entidade estatal a que se encontrem vinculadas, para o controle de desempenho estatutário. A definição se refere às

- 1) entidades autárquicas.
- 2) entidades empresariais.
- 3) entidades fundacionais.
- 4) entidades paraestatais.

### Questão 22

**(FUNCERN)** O Cooperativismo moderno consolidou-se durante a 2ª Revolução Industrial em função de que:

- 1) “A Teoria Científica de Taylor e a Produção em Massa de Ford” focavam na busca da

eficiência, sem respeitar a capacidade física dos trabalhadores.

- 2) Cooperativas já tinham sido criadas em outros países Europeus, menos na Inglaterra.
- 3) Da insatisfação com as extensas jornadas de trabalho e a baixa remuneração.
- 4) Havia oportunidades para todos os operários a época.

### Questão 23

Quais são as características essenciais das sociedades cooperativas de acordo com a Lei do Cooperativismo?

- 1) Adesão compulsória e objetivo de lucro.
- 2) Capital social ilimitado e quórum baseado na quantidade de associados.
- 3) Singularidade de voto e retorno das sobras líquidas proporcionalmente.
- 4) Incessibilidade das quotas-partes e neutralidade política.

### Questão 24

De acordo com a Lei do Cooperativismo 5.764/71, é da competência exclusiva da Assembleia Geral Extraordinária deliberar sobre os seguintes assuntos:

- I - reforma do estatuto;
- II - fusão, incorporação ou desmembramento;
- III - mudança do objeto da sociedade;
- IV - dissolução voluntária da sociedade e nomeação de liquidantes;
- V - contas do liquidante.

Assinale a alternativa CORRETA.

- 1) Todas as afirmativas estão corretas.
- 2) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- 3) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- 4) Apenas as afirmativas I e II e V estão corretas.

### Questão 25

Em seu trabalho remoto, Eduardo precisou enviar, por e-mail, os relatórios de produção para o gerente da sua empresa. Ele usou um compactador para diminuir o tamanho dos arquivos e enviar todos os relatórios em um único arquivo. Para isso, o programa de compressão de arquivos utilizado por Eduardo foi:

- 1) OneDrive.
- 2) Skype.
- 3) Winzip.
- 4) LinkedIn.

## QUESTÕES DE RACIOCÍNIO LÓGICO

### Questão 26

Considere verdadeiras as seguintes proposições: I - Nenhum professor é fumante. II - Existem médicos fumantes. A partir dessas proposições, é correto afirmar:

#### Descrição da alternativa

- 1) Todo médico é fumante.
- 2) Nem todo médico é professor.
- 3) Nem todo professor é médico.
- 4) Existem médicos não fumantes.

### Questão 27

Sabe-se que Débora é 5 centímetros mais baixa que Antônio e 4 centímetros mais alta que Mirian. Sabe-se, também, que Eduardo é 3 centímetros mais alto que Antônio e 12 centímetros mais alto que Carlos. Se for verdadeiro que Carlos é 10 centímetros mais alto que Wilson, que mede 1,65 metro, então é correto afirmar que a altura de Antônio, em metro, será

### Descrição da alternativa

- 1) 1,82.
- 2) 1,83.
- 3) 1,84.
- 4) 1,85.

### Questão 28

Quatro amigos participaram de uma corrida de pedestres e conseguiram completar o percurso, cada um com um tempo de prova diferente. Dentre eles, o que chegou em 2o lugar gastou 10% menos tempo do que aquele que chegou em 3o lugar. Já o que chegou em 1o lugar, gastou 10% menos tempo do que aquele que chegou em 2o lugar. O 4o colocado entre eles, chegou com um tempo 13% a mais do que aquele que chegou em 3o lugar. Sabendo que o amigo que chegou em 3o lugar percorreu a distância da prova em 40 minutos, é possível afirmar que o tempo que o amigo que chegou em 1o lugar esperou, até a chegada do amigo que tirou 4o lugar, é igual a

### Descrição da alternativa

- 1) 13 minutos e 12 segundos.
- 2) 12 minutos e 48 segundos.
- 3) 11 minutos e 24 segundos.
- 4) 12 minutos e 20 segundos.

### Questão 29

(IGECS) São consideradas proposições apenas os itens:

I. No Brasil o dia 25 de dezembro se comemora o Natal.

II. Paola vai ao cinema.

III. Qual foi a média de casos de Covid 19 no Brasil?

IV. Preste atenção no trânsito!

- 1) I, II e III.
- 2) I e II.
- 3) Apenas IV.
- 4) II, III e IV.

### Questão 30

Quando dois dados idênticos são lançados simultaneamente, qual é a probabilidade de se obterem dois valores diferentes cuja soma é par?

#### Descrição da alternativa

- 1)  $1/6$
- 2)  $1/5$
- 3)  $1/4$ .
- 4)  $1/3$ .

### Questão 31

A Place tem em seu estoque 32 unidades de um medicamento ao custo de R\$ 631,00 cada uma. Comprou 70 ao custo unitário de R\$ 1.456,00. Qual o custo médio de cada medicamento de seu estoque?

#### Descrição da alternativa

- 1) 1.197,17
- 2) 631,00
- 3) 1.456,00
- 4) Nenhuma das alternativas

### Questão 32

A Place tem 11 funcionários e resolveu sortear entre eles uma viagem no final do ano. A regra para o sorteio consiste em distribuir entre eles, aleatoriamente, uma ficha numerada, com os números inteiros de 2 a 12. Posteriormente serão lançados dois dados perfeitos, ao mesmo tempo, e será verificada a soma dos números das faces voltadas para cima. O ganhador será o funcionário que tiver a ficha com o número coincidente com essa soma. Marcos está com a ficha de número 2, Renata com a de número 4, Beatriz com a de número 8, Fernando com a de número 10 e João com a de número 12. Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que indica a (o) funcionária(o) com maior probabilidade de ganhar o prêmio.

#### Descrição da alternativa

- 1) Beatriz
- 2) Marcos
- 3) Fernando
- 4) Renata

### Questão 33

**(IBFC)** Considerando a proposição composta: Se Carlos é advogado ou atleta, então faz academia e não gosta de animais. Desse modo, é correto afirmar que o total de proposição simples nessa frase é igual a:

- 1) 3
- 2) 4
- 3) 5
- 4) 6

### Questão 34

**(FUNDATEC)** Analise as seguintes sentenças:

- I. Ela é a melhor nadadora do ano.

II. A professora Joana de Carvalho trabalha na escola Sonhadores do Amanhã.

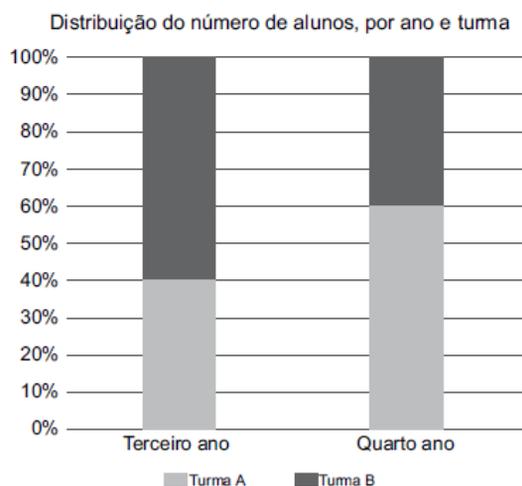
III. Que prova fácil!

Quais são sentenças abertas?

- 1) Apenas I.
- 2) Apenas II.
- 3) Apenas III.
- 4) Apenas I e III.

### Questão 35

(VUNESP) O gráfico apresenta a distribuição do número de alunos do terceiro e do quarto anos, turmas A e B, de determinada escola.



Sabendo que o número de alunos do quarto ano corresponde a 3535 do número de alunos do terceiro ano, é **correto** afirmar que o número de alunos do quarto ano, turma A, corresponde, do número de alunos do terceiro ano, turma B, a:

- 1) 80%
- 2) 60%

3) 90%

4) 70%

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### Questão 36

**(Machado de Assis)** Com relação ao controle de material é correto afirmar:

- 1) Fornecer informações adequadas ao controle de curto, médio e longo prazo, das necessidades de vendas e prazos.
- 2) Assegurar o suprimento de matéria prima, material auxiliar, peças e insumos ao processo de fabricação de acordo com as necessidades organizacionais.
- 3) Manter os custos em níveis econômicos elevado, levando em conta os volumes de materiais, estoques, recursos e seu efeito sobre o custo de venda do produto.
- 4) Manter níveis elevados e que otimizem os custos de atendimento de estoques e manutenção da demanda.

### Questão 37

**(CRESCER)** “Administrar uma organização é sem dúvida uma das atividades mais complexas. Talvez uma das maneiras mais práticas de interpretar seja através de atividades do processo administrativo.” Quais fases representam o processo?

- 1) Controle, liderança, objetivos e metas.
- 2) Objetivos, planejamento e controle.
- 3) Planejamento, organização, Administração, planejamento, direção e controle.
- 4) direção e controle.

### Questão 38

**(FUNCERN)** A motivação é fundamental para o desenvolvimento de atividades com qualidade. Quando bem trabalhada, gera benefícios tanto para o colaborador(a) quanto para os resultados da organização. A teoria que aborda a motivação por meio da classificação das necessidades

humanas em: (1) necessidades básicas ou fisiológicas; (2) necessidades de segurança; (3) necessidades sociais; (4) necessidades de autoestima e (5) necessidades de autorrealização ou crescimento, que trouxe grandes contribuições para o estudo da motivação no contexto das organizações, é:

- 1) Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas – Maslow;
- 2) Teoria Situacional do Recurso Cognitivo – Fielder e Garcia;
- 3) Teoria ERC – Alderfer;
- 4) Teoria dos Dois Fatores – Herzberg;

### Questão 39

**(Machado de Assis)** Por definição arquivos são conjuntos organizados de documentos, produzidos ou recebidos e preservados por instituições públicas ou privadas, ou ainda por pessoas.

Julgue os itens a seguir:

- I. Os arquivos podem ser classificados em três tipos: ativo, inativo e passivo. A esses tipos relaciona-se a frequência do uso ou consulta.
- II. Arquivo inativo são documentos que nunca ou pouquíssimas vezes são consultados.
- III. O arquivo ativo guarda documentos que são utilizados com muita frequência e documentos em processo de conclusão.

É correto o que se afirmar apenas em:

- 1) I
- 2) II
- 3) III
- 4) I, II, III

### Questão 40

**(FGV)** O estudo do comportamento humano nas organizações analisa as interações, atitudes e ações dos indivíduos dentro do contexto organizacional.

Com relação ao comportamento humano nas organizações, analise as afirmativas a seguir.

I. Cada pessoa – em qualquer nível da organização - deve estar preparada para solucionar problemas sem necessidade de recorrer à hierarquia.

II. As pessoas devem coordenar seus esforços a fim de alcançar objetivos que, individualmente, jamais conseguiriam.

III. As pessoas ingressam em uma organização para satisfazer suas necessidades pessoais, por meio de sua participação nela.

Está correto o que se afirmar em

- 1) I e II, apenas.
- 2) I e III, apenas.
- 3) II e III, apenas.
- 4) I, II e III.

### Questão 41

**(COPEVE (UFAL))** Stoner & Freeman definem *Eficácia* como sendo “a capacidade de determinar objetivos apropriados: “fazer as coisa certas””. Para os mesmos autores, *Eficiência* seria “capacidade de minimizar o uso de recursos para alcançar os objetivos da organização – “fazer as coisas certo””. Com base em tais conceitos é possível afirmar que

- 1) eficiência é obtida com o cumprimento dos prazos estabelecidos.
- 2) eficácia refere-se a executar com perfeição as atividades definidas.
- 3) eficiência e eficácia são fenômenos independentes no contexto organizacional.
- 4) eficácia refere-se à definição das tarefas e atividades que geram valor para a empresa.

### Questão 42

**COPEVE (UFAL)** Verifica-se nas organizações da atualidade uma tendência para o trabalho desenvolvido por equipe. Essa concepção de trabalho imputa maior autonomia aos colaboradores, diminuindo o conteúdo de supervisão das tarefas. Nesse sentido, liderar uma

equipe de trabalho significa

- 1) reagir à mudança.
- 2) dirigir pessoas.
- 3) administrar individualmente.
- 4) aproveitar ao mínimo as diferenças de seus componentes.

### Questão 43

**COPEVE (UFAL)** Um dos fatores críticos de sucesso para o bom resultado de uma negociação é que ambas as partes tenham bem definidas os objetivos realmente necessários dos que são resultados de um desejo e portanto objetivos pessoais. A partir dessa frase, não podemos afirmar que

- 1) nenhuma das partes da negociação pode oferecer resistência aos objetivos realistas de uma das partes e por meio de negociações exaustivas busca-se atingir um consenso sobre as prioridades de ambos os lados.
- 2) os objetivos ideais são aqueles que poderiam ser concretizados caso o lado oposto da negociação estivesse de acordo com o que é pedido.
- 3) toda negociação tem um ou mais objetivos e estes objetivos podem ser categorizados como ideais, realistas e prioritários
- 4) as negociações acontecem no momento em que as partes envolvidas estejam dispostas a realizar uma troca; ela acontece o tempo todo em torno deste princípio, de acordo com a regra de que é preciso dar poder antes de receber

### Questão 44

**(FGV)** O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é dividido em segmentos especializados e um dos ramos de maior importância é o Mercado de Crédito, responsável por:

- 1) fornecer recursos para o consumo das pessoas em geral e para o funcionamento das empresas;

- 2) fornecer à economia papel-moeda e moeda escritural, aquela depositada em conta corrente;
- 3) permitir às empresas em geral captar recursos de terceiros e, portanto, compartilhar os ganhos e os riscos;
- 4) facilitar a compra e a venda de moeda estrangeira;

### Questão 45

**(FUNDATEC)** O clima possui natureza avaliativa, podendo ser classificado como favorável ou não, enquanto a cultura é descritiva, sendo um objeto de constatação. Sendo assim, o clima é uma decorrência da cultura organizacional, tanto em seus aspectos positivos e motivadores quanto em seus aspectos negativos e geradores de conflitos, sendo mais facilmente perceptível e manejável pela organização do que a cultura. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma característica do clima organizacional.

- 1) Trata da essência da organização e é relativamente estável.
- 2) Está muito relacionado à motivação e aos comportamentos dos funcionários. Um clima positivo influencia positivamente o trabalho das pessoas, enquanto um clima negativo pode fazê-las se sentirem menos motivadas.
- 3) Pode ser medido e avaliado para que possa ser melhorado, gerando um aumento da produtividade da organização.
- 4) É a síntese das percepções dos funcionários sobre a organização e o ambiente de trabalho, sendo algo mais temporário.

### Questão 46

**(SUGEP)** A utilização de um conjunto de diferentes técnicas que visam a melhoria do capital humano nas organizações promove a boa prática na gestão de pessoas. Tomando como base a ideia acima, as organizações buscam como fatores importantes para o clima organizacional:

- 1) pontualidade, diversidade, imparcialidade
- 2) equidade, realização, companheirismo.

- 3) imparcialidade, inovação, pontualidade.
- 4) individualidade, realização, equidade.

### Questão 47

**(Instituto Consulplan)** A administração financeira é importante para todas as organizações, indistintamente de seu tamanho, complexidade ou mercado onde atua. Sobre a administração financeira, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- 1) Tanto os prazos quanto os montantes de fundos necessários podem ser determinados por meios de técnicas de planejamento.
- 2) Busca-se manter a organização insolvente, com boa gestão do fluxo de caixa para que honre as obrigações assumidas de forma adimplente.
- 3) Com planejamento e controle, a administração pode avaliar se os padrões existentes de financiamento e os fundos gastos são coerentes com as metas gerais da companhia
- 4) Refere-se ao processo de estimar as necessidades futuras de financiamento e identificar como os fundos anteriores foram financiados e os propósitos em que foram gastos.

### Questão 48

**(QUADRIX)** A qualidade no processo de comunicação depende da eficácia das relações interpessoais nas organizações. No processo de comunicação, existem diversos elementos. Assinale a alternativa que apresenta todos os elementos que, em geral, estão presentes no processo de comunicação.

- 1) receptor, mensagem, canal de comunicação, linguagem corporal, ruídos e feedback
- 2) emissor, receptor, mensagem, ruídos e feedback
- 3) emissor, mensagem, canal de comunicação, ruídos e feedback
- 4) emissor, receptor, mensagem, canal de comunicação, ruídos e feedback

### Questão 49

**(IDECAN)** Dentre as funções administrativas, há aquela que se caracteriza como coletiva, partindo do princípio da responsabilidade compartilhada. Em organizações de maior porte, tal função ganha contornos na estrutura – seja através de sistemas regulares de acompanhamento das atividades em curso ou mesmo de unidades estabelecidas no desenho organizacional – com funções de assessoramento e de mitigação de eventuais desvios ocorridos. A função administrativa em questão é o(a):

- 1) Planejamento
- 2) Direção
- 3) Controle.
- 4) Comando

### Questão 50

As organizações buscam minimizar os seus custos e prover, sempre que possível, o melhor nível de serviços ofertados ao seu público-alvo. Para isso, realizam esforços baseados nos princípios da administração de materiais. Sobre esse assunto, analise as afirmativas.

- I.** A Administração de Materiais é responsável pelo fluxo de materiais, desde o fornecedor até a organização adquirente.
- II.** A Administração de Materiais tem como objetivo minimizar a utilização dos recursos da organização.
- III.** A Administração de Materiais é responsável pelo planejamento e controle da distribuição dos materiais de uma organização.
- IV.** A Administração de Materiais auxilia a organização a minimizar perdas e desvios.

Assinale a alternativa CORRETA.

- 1) Todas as afirmativas estão corretas.
- 2) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

- 3) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- 4) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.