

## AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS

### CARGO – TÉCNICO DE SUPORTE

#### QUESTÕES DE PORTUGUÊS

##### Questão 01

##### Texto 1



<https://br.linkedin.com/in/nat%C3%A1lia-clemente-de-sousa-749417140>

O sinal de pontuação no final da frase “Acessibilidade: um direito de todos!” foi usado para:

- 1) marcar uma fala
- 2) exprimir um desejo
- 3) exprimir uma pergunta
- 4) exteriorizar um sentimento

##### Questão 02

(FGV) Abaixo foram copiadas cinco frases; a todas elas foram anexadas vírgulas. Assinale a opção em que a vírgula foi acrescentada corretamente.

- 1) O tempo não dura para os mortos / o tempo não dura, para os mortos.
- 2) Um bebê é a opinião de Deus de que a vida deve continuar / Um bebê é a opinião de Deus, de que a vida deve continuar.
- 3) A melhor morte é aquela que nos satisfaz / A melhor morte é aquela, que nos satisfaz.
- 4) Se eu soubesse que ia viver tanto tempo teria me cuidado melhor / Se eu soubesse que ia viver tanto tempo, teria me cuidado melhor.

### Questão 03

(FGV) Observe o emprego das vírgulas na seguinte frase:

“Deus fez o campo, e o homem, a cidade.”

A afirmação **correta** sobre o emprego de vírgulas nessa frase é:

- 1) a primeira vírgula é usada para mostrar fim de uma oração.
- 2) as duas vírgulas são usadas pelo mesmo motivo.
- 3) a segunda vírgula marca uma elipse do verbo.
- 4) a segunda vírgula é usada para evitar ambiguidade.

### Questão 04

#### CEBRASPE (CESPE)

#### Texto

#### **Falar de boca cheia não é mais falta de educação**

Todo mundo concorda que educação é básico. O que muita gente não sabe é que uma alimentação inadequada na primeira infância compromete qualquer projeto de educação no futuro. A Ação Criança atua em vários estados, garantindo alimentação para milhares de crianças, de zero a sete anos, a partir da gestação. É uma entidade sem fins lucrativos, apoiada pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO). Ajude a alimentar o futuro desde já. Colabore com a Ação Criança.

*IstoÉ, n.º 1.640, 7/3/2001, p. 65 (com adaptações).*

Assinale a opção que, embora desenvolva o assunto do texto, está **incorreta** quanto às normas gramaticais.

- 1) Há crianças que têm o seu futuro educacional ameaçado devido à alimentação inadequada na infância.
- 2) Existe postos da Ação Criança em vários estados brasileiros, cujas capitais dão alimentos à milhares de crianças.
- 3) Há preocupação maior com a nutrição infantil na faixa etária que vai de zero a sete anos, porque nesse período o corpo e a mente estão se formando.
- 4) A Ação Criança, entidade sem fins lucrativos, recebe apoio da UNESCO, com a finalidade de suprir carências alimentares infantis.

## Questão 05

### CEBRASPE (CESPE)

#### Texto

#### **Jornal. Vai bem com café da manhã.**

A maior parte dos leitores de jornal o lêem durante o café da manhã. Anunciar produtos matinais como cereais, sucos, manteiga, leite, queijos, iogurtes é juntar a fome com a vontade de comer. Considerando que 78% dos leitores têm educação média ou superior e 92% têm filhos, portanto são naturalmente mais bem informados e preocupados com a qualidade da alimentação, a situação fica ainda mais favorável para quem anuncia em jornal.

Jornal. Faz de seu produto um produto muito mais interessante.

*Associação Nacional de Jornais (ANJ). **Jornal do Brasil**, 21/3/2001, p. 3 (com adaptações).*

Quanto à correção gramatical e à adequação às idéias do texto, julgue os itens abaixo.

- I Muitos dos que lêem jornal lêem-no pela manhã.
- II Uma multidão de leitores têm o ensino médio completo no Brasil.

III Considerando que apenas 8% dos leitores não têm filhos, os anúncios procuram vender produtos alimentícios pela manhã.

IV O sujeito do último período do texto — “Faz de seu produto um produto muito mais interessante.” — está oculto, mas sabe-se que é **anúncios**.

V Sendo mais bem informados e preocupados com a alimentação, os adultos são o alvo principal, se não de todos os anúncios, pelo menos de anúncios dos produtos de consumo matinal.

Estão certos apenas os itens

- 1) I e II.
- 2) I e V
- 3) II e III.
- 4) III e IV.

### Questão 06

**CEBRASPE (CESPE)** Assinale a opção cujo fragmento respeita as regras gramaticais da norma culta.

*Opções adaptadas de Ruy Moreira. **A técnica, o homem e a terceira revolução industrial.**  
In: Márcia Kupstas. **Ciência e tecnologia em debate.** São Paulo: Moderna, 1998, p. 33.*

- 1) A grande diferença entre o modo de vida dos povos de hoje e do passado está, precisamente, na forma como em cada qual estabelece essa relação entre técnica, cultura técnica e modo de vida.
- 2) Nas sociedades primitivas, a cultura técnica pouco vai além das matérias-primas de origem vegetal e animal de que os homens usam para produzir desde seus meios de subsistência até, suas ferramentas de trabalho.
- 3) Por isso, aqui tudo remete a uma natureza vista como um todo vivo e carregado dos mistérios da vida — uma concepção que os homens generalizam para o mundo como um

todo. E é essa cosmologia que sustenta o modo antigo de vida.

- 4) Nas sociedades modernas, a cultura técnica se confundem com a ciência. Em outras palavras, confundem-se com o conhecimento ordenado e metodicamente produzidos do mundo.

### Questão 07

**(FGV)** Observe o seguinte texto:

“Dizer as coisas como elas realmente são ou como realmente acontecerem pode tornar-se incômodo. A verdade implica uma correlação entre o que se diz e o que sente ou pensa. Definir a verdade é simples, pô-la em prática é difícil, tanto que costumamos fazer uso das ‘mentiras piedosas’ quando não se quer ofender alguém com a verdade.

Entretanto, a verdade não é só uma questão pessoal, mas também social. Isso se evidencia claramente no plano político onde a verdade parece algumas vezes estar ausente. Um velho ditado romano dizia que ‘a esposa de César não só deve ser virtuosa, como também parecer sê-lo’”.

O que defende o autor desse texto é que

- 1) a verdade costuma ser incômoda para o que a declara.
- 2) a verdade é uma questão mágica, com exceção do plano político.
- 3) é fácil praticar a verdade, pois se refere a dizer as coisas como elas realmente são.
- 4) a verdade tem uma dimensão desconhecida que se manifesta no plano político.

### Questão 08

**(FGV)** Observe o fragmento abaixo de uma carta pessoal:

“Rosa: esta é a última carta que te escrevo. Brevemente embarcarei num navio que me levará a um país distante de onde não sei se voltarei. Antes de separar-nos, escrevo-te esta carta como despedida.”

O nível de linguagem utilizado nesta carta pode ser classificado como

- 1) culto formal.
- 2) culto informal.
- 3) erudito.
- 4) inculto formal.

### Questão 09

Marque a alternativa onde NÃO há linguagem figurada.

#### Descrição da alternativa

- 1) O jornalista entendeu a notícia ao pé da letra.
- 2) O ser humano, não sei se ele é realmente bom.
- 3) Publicou-se um artigo através do qual se acusava o empresário de ter enriquecido por meios ilícitos.
- 4) O meu gato adora caçar seus inimigos, os ratos.

### Questão 10

(FGV) Assinale a frase em que a grafia do “porquê” está correta.

- 1) Você certamente sabe por que acreditar num deus.
- 2) Gostaria de saber porque as pessoas boas dormem melhor à noite do que as pessoas más.
- 3) Muita luz também é ruim por que não deixa ver.
- 4) Amaria saber por quê não acreditar em Deus.

### Questão 11

(FGV) ACERCA DE / CERCA DE / A CERCA DE são três expressões de emprego distinto.

A frase em que houve uma troca indevida entre elas, é:

- 1) Os convidados chegaram cedo e ficaram a cerca de 10 metros do palco principal;
- 2) Havia cerca de 100 pessoas que tinham assistido ao acidente e poderiam prestar testemunhos;
- 3) A conferência explorou as hipóteses acerca da localização de Atlântida;
- 4) Havia acerca de 10m entre o palco e o público;

### Questão 12

(**IDECAN**) Dentre as sentenças apresentadas a seguir, assinale aquela grafada corretamente.

- 1) O pescador saiu rápido de casa afim de chegar cedo no projeto Tamar.
- 2) O pesquisador deve demarcar os locais dos ninhos, se não irá se perder.
- 3) Os diretores do projeto discutiram há cerca de um melhor horário para visita.
- 4) Os turistas se aproximaram dos ninhos, mas eles não fizeram nada de mais grave.

### Questão 13

(**FGV**) Assinale a opção em que há uma afirmativa **incorreta** sobre o emprego de acentos gráficos.

- 1) Conservam-se, nas formas abreviadas, os acentos gráficos das palavras originais.
- 2) Na palavra porão, o til marca a sílaba tônica.
- 3) Os prefixos seguem a mesma regra dos demais vocábulos: ánti, ânfi.
- 4) No segmento “Veio ágil e velozmente”, a forma sublinhada deve vir com acento.

### Questão 14

(**Instituto CONSULPAM**) A palavra fenômeno recebe acento gráfico devido à seguinte propriedade:

- 1) E um vocábulo oxítono.

- 2) É um vocábulo paroxítono.
- 3) É um vocábulo proparoxítono.
- 4) É um vocábulo dissílabo.

### Questão 15

**(FGV)** Observe o seguinte fragmento textual, da autoria do célebre autor colombiano Gabriel Garcia Marquez:

“Acabaram por conhecer-se tanto, que antes dos trinta anos de casados eram como um só ser dividido, e se sentiam incomodados pela frequência com que adivinhavam o pensamento um do outro, ou pelo incidente ridículo de que um antecipava em público o que o outro ia dizer. Haviam sorteado juntos as incompreensões cotidianas, os ódios momentâneos, as bobagens recíprocas e os fabulosos relâmpagos de glória da cumplicidade conjugal. Foi a época em que se amaram melhor, sem pressa e sem excessos, e ambos foram muito conscientes e agradecidos por suas vitórias inverossímeis contra a adversidade. A vida havia de apresentar-lhes ainda outras provas mortais, é claro, mas já não importava: estavam na outra margem.”

Assinale a afirmativa que está de acordo com os significados ou a estruturação desse texto.

- 1) O narrador emite juízos de valor sobre as situações que relata.
- 2) No texto, o narrador também é personagem do relato.
- 3) Os personagens do texto são apresentados fisicamente.
- 4) As ações presentes no texto são encadeadas sem interrupções.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### Questão 16

(**FUNCERN**) Lendo o conceito de Cooperativa abaixo, marque a alternativa que apresenta o conjunto de palavras que mais se aproximam dos Princípios Universais do Cooperativismo no mundo:

“Cooperativa é uma associação autônoma de pessoas que se unem, voluntariamente, para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de uma organização de propriedade coletiva e democraticamente gerida” Congresso da ACI, em Manchester, Inglaterra.

- 1) Participação; Integração; Democracia; Resultados.
- 2) União; Visão do Lucro; Valores Humanos; Objetivos.
- 3) Participação; União; Liberdade; Objetivos Individuais.
- 4) Democracia; Igualdade; Solidariedade; Responsabilidade Social.

### Questão 17

(**FUNCERN**) Os atalhos no programa Microsoft Office Word Professional Plus 2016 PT-BR, são muito importantes para auxiliar nos trabalhos digitados. Como exemplo disso, podemos citar os atalhos de centralizar, alinha à esquerda e alinhar à direita, que são respectivamente:

- 1) Ctrl+E, Ctrl+R e Ctrl+L.
- 2) Ctrl+E, Ctrl+Q e Ctrl+G.
- 3) Ctrl+N, Ctrl+L e Ctrl+R.
- 4) Ctrl+N, Ctrl+R e Ctrl+L.

### Questão 18

(**FUNCERN**) A tabela apresentada na figura 1 foi feita no programa Microsoft Office Professional Plus Excel 2016. Se, em B5, foi digitada a função=SOMA(B2;C3;(C4-B3)), o valor de X será:

Figura 1

	A	B	C
1			
2		12	56
3		1	6
4		24	67
5		X	14

- 1) 86
- 2) 84.
- 3) 89.
- 4) 81.

### Questão 19

De acordo com a Resolução 2056/2023 do Sescop, quais são as principais mudanças implementadas no processo de licitação para serviços cooperativos?

- 1) Introdução de novos critérios de avaliação baseados na sustentabilidade ambiental e responsabilidade social.
- 2) Redução dos prazos para submissão de propostas e eliminação de etapas de avaliação técnica.
- 3) Aumento do valor limite para contratos sem necessidade de licitação pública e inclusão de cooperativas estrangeiras no processo.
- 4) Obrigatoriedade de todas as licitações serem realizadas exclusivamente de forma presencial.

### Questão 20

Segundo a Resolução 2056/2023 do SESCOOP, qual é o papel do Comitê de Licitação nas novas diretrizes estabelecidas?

- 1) O Comitê de Licitação é responsável por aprovar todas as propostas financeiras antes da adjudicação do contrato.
- 2) O Comitê de Licitação deve garantir a transparência e a equidade no processo, além de supervisionar a avaliação das propostas.
- 3) O Comitê de Licitação tem a função de determinar os vencedores dos processos licitatórios com base exclusivamente no menor preço.
- 4) O Comitê de Licitação é encarregado de revisar todos os contratos após a sua assinatura para assegurar conformidade com as normas.

### Questão 21

**(Unifil)** São pessoas jurídicas de Direito Público que, por lei, são autorizadas a prestar serviços ou realizar atividades de interesse coletivo ou público, mas não exclusivos do Estado. São autônomas, administrativa e financeiramente, têm patrimônio próprio e operam em regime de iniciativa particular, na forma de seus estatutos, ficando sujeitas apenas à supervisão do órgão da entidade estatal a que se encontrem vinculadas, para o controle de desempenho estatutário. A definição se refere às

- 1) entidades autárquicas.
- 2) entidades empresariais.
- 3) entidades fundacionais.
- 4) entidades paraestatais.

### Questão 22

**(FUNCERN)** O Cooperativismo moderno consolidou-se durante a 2ª Revolução Industrial em função de que:

- 1) “A Teoria Científica de Taylor e a Produção em Massa de Ford” focavam na busca da eficiência, sem respeitar a capacidade física dos trabalhadores.
- 2) Cooperativas já tinham sido criadas em outros países Europeus, menos na Inglaterra.
- 3) Da insatisfação com as extensas jornadas de trabalho e a baixa remuneração.
- 4) Havia oportunidades para todos os operários a época.

### Questão 23

Quais são as características essenciais das sociedades cooperativas de acordo com a Lei do Cooperativismo?

- 1) Adesão compulsória e objetivo de lucro.
- 2) Capital social ilimitado e quórum baseado na quantidade de associados.
- 3) Singularidade de voto e retorno das sobras líquidas proporcionalmente.
- 4) Incessibilidade das quotas-partes e neutralidade política.

### Questão 24

De acordo com a Lei do Cooperativismo 5.764/71, é da competência exclusiva da Assembleia Geral Extraordinária deliberar sobre os seguintes assuntos:

- I - reforma do estatuto;
- II - fusão, incorporação ou desmembramento;
- III - mudança do objeto da sociedade;
- IV - dissolução voluntária da sociedade e nomeação de liquidantes;
- V - contas do liquidante.

Assinale a alternativa CORRETA.

- 1) Todas as afirmativas estão corretas.
- 2) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- 3) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.

- 4) Apenas as afirmativas I e II e V estão corretas.

### Questão 25

Em seu trabalho remoto, Eduardo precisou enviar, por e-mail, os relatórios de produção para o gerente da sua empresa. Ele usou um compactador para diminuir o tamanho dos arquivos e enviar todos os relatórios em um único arquivo. Para isso, o programa de compressão de arquivos utilizado por Eduardo foi:

- 1) OneDrive.
- 2) Skype.
- 3) Winzip.
- 4) LinkedIn.

## QUESTÕES DE RACIOCÍNIO LÓGICO

### Questão 26

Considere verdadeiras as seguintes proposições: I - Nenhum professor é fumante. II - Existem médicos fumantes. A partir dessas proposições, é correto afirmar:

#### Descrição da alternativa

- 1) Todo médico é fumante.
- 2) Nem todo médico é professor.
- 3) Nem todo professor é médico.
- 4) Existem médicos não fumantes.

### Questão 27

Sabe-se que Débora é 5 centímetros mais baixa que Antônio e 4 centímetros mais alta que Mirian. Sabe-se, também, que Eduardo é 3 centímetros mais alto que Antônio e 12 centímetros mais alto que Carlos. Se for verdadeiro que Carlos é 10 centímetros mais alto que Wilson, que mede 1,65 metro, então é correto afirmar que a altura de Antônio, em metro, será

### Descrição da alternativa

- 1) 1,82.
- 2) 1,83.
- 3) 1,84.
- 4) 1,85.

### Questão 28

Quatro amigos participaram de uma corrida de pedestres e conseguiram completar o percurso, cada um com um tempo de prova diferente. Dentre eles, o que chegou em 2o lugar gastou 10% menos tempo do que aquele que chegou em 3o lugar. Já o que chegou em 1o lugar, gastou 10% menos tempo do que aquele que chegou em 2o lugar. O 4o colocado entre eles, chegou com um tempo 13% a mais do que aquele que chegou em 3o lugar. Sabendo que o amigo que chegou em 3o lugar percorreu a distância da prova em 40 minutos, é possível afirmar que o tempo que o amigo que chegou em 1o lugar esperou, até a chegada do amigo que tirou 4o lugar, é igual a

### Descrição da alternativa

- 1) 13 minutos e 12 segundos.
- 2) 12 minutos e 48 segundos.
- 3) 11 minutos e 24 segundos.
- 4) 12 minutos e 20 segundos.

### Questão 29

(IGECS) São consideradas proposições apenas os itens:

I. No Brasil o dia 25 de dezembro se comemora o Natal.

II. Paola vai ao cinema.

III. Qual foi a média de casos de Covid 19 no Brasil?

IV. Preste atenção no trânsito!

- 1) I, II e III.
- 2) I e II.
- 3) Apenas IV.
- 4) II, III e IV.

### Questão 30

Quando dois dados idênticos são lançados simultaneamente, qual é a probabilidade de se obterem dois valores diferentes cuja soma é par?

#### Descrição da alternativa

- 1)  $1/6$
- 2)  $1/5$
- 3)  $1/4$ .
- 4)  $1/3$ .

### Questão 31

A Place tem em seu estoque 32 unidades de um medicamento ao custo de R\$ 631,00 cada uma. Comprou 70 ao custo unitário de R\$ 1.456,00. Qual o custo médio de cada medicamento de seu estoque?

#### Descrição da alternativa

- 1) 1.197,17
- 2) 631,00
- 3) 1.456,00
- 4) Nenhuma das alternativas

### Questão 32

A Place tem 11 funcionários e resolveu sortear entre eles uma viagem no final do ano. A regra para o sorteio consiste em distribuir entre eles, aleatoriamente, uma ficha numerada, com os números inteiros de 2 a 12. Posteriormente serão lançados dois dados perfeitos, ao mesmo tempo, e será verificada a soma dos números das faces voltadas para cima. O ganhador será o funcionário que tiver a ficha com o número coincidente com essa soma. Marcos está com a ficha de número 2, Renata com a de número 4, Beatriz com a de número 8, Fernando com a de número 10 e João com a de número 12. Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que indica a (o) funcionária(o) com maior probabilidade de ganhar o prêmio.

#### Descrição da alternativa

- 1) Beatriz
- 2) Marcos
- 3) Fernando
- 4) Renata

### Questão 33

**(IBFC)** Considerando a proposição composta: Se Carlos é advogado ou atleta, então faz academia e não gosta de animais. Desse modo, é correto afirmar que o total de proposição simples nessa frase é igual a:

- 1) 3
- 2) 4
- 3) 5
- 4) 6

### Questão 34

**(FUNDATEC)** Analise as seguintes sentenças:



I. Ela é a melhor nadadora do ano.

II. A professora Joana de Carvalho trabalha na escola Sonhadores do Amanhã.

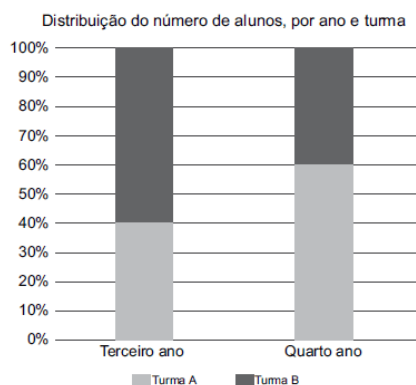
III. Que prova fácil!

Quais são sentenças abertas?

- 1) Apenas I.
- 2) Apenas II.
- 3) Apenas III.
- 4) Apenas I e III.

### Questão 35

(VUNESP) O gráfico apresenta a distribuição do número de alunos do terceiro e do quarto anos, turmas A e B, de determinada escola.



Sabendo que o número de alunos do quarto ano corresponde a 3535 do número de alunos do terceiro ano, é **correto** afirmar que o número de alunos do quarto ano, turma A, corresponde, do número de alunos do terceiro ano, turma B, a:

- 1) 80%
- 2) 60%
- 3) 90%
- 4) 70%

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### Questão 36

**(TJ RN)** Em um sistema operacional MS Windows 10, o usuário está tendo um problema para acessar a rede de computadores. Como teste básico, o técnico de suporte precisa verificar se a máquina está obtendo IP da rede de maneira automática. Para isso, ele precisa liberar e renovar o endereço IP desse terminal. Acessando o prompt de comando do sistema, o técnico, para liberar e renovar o IP da máquina, deverá executar, na sequência, os comandos:

- 1) ipconfig /flush e ipconfig /all
- 2) ipconfig /release e ipconfig /renew
- 3) Cipconfig /renew e ipconfig /displaydns
- 4) Dipconfig /flush e ipconfig /release

### Questão 37

**(PREF IMBÉ/RS)** Verifica erros no Windows, fazendo uma varredura completa em arquivos do sistema. Se houver algum erro ou item corrompido, o próprio sistema tentará fazer um reparo rápido. Contudo, isso só funciona para problemas gerados pelo próprio Windows, então não é válido para, por exemplo, procurar por vírus. Esse texto trata de qual comando do Windows?

- 1) ping.
- 2) telnet.
- 3) repeat.
- 4) sfc /scannow.

### Questão 38

**(PREF IMBÉ/RS)** No Windows 10, acessando o Prompt de Comando e utilizando somente o comando ipconfig, sem parâmetros adicionais, é possível:

- 1) Realizar um renew de IP da máquina.
- 2) Obter outro IP por DHCP.

- 3) Saber os dados exatos de DNS, IPv4, IPv6 e outros, para depois, se preciso, fazer alterações na "Central de Rede e Compartilhamento".
- 4) Alterar a configuração de IP.
- 5) Realizar o shutdown da máquina.

### Questão 39

**(CM TAUBATÉ/SP)** Maria preparou uma planilha no MS Excel, com fórmulas, mesclagem de células e trechos destacados por preenchimentos coloridos e gravou o arquivo como Pasta de Trabalho do Excel, .xlsx. Em seguida, gravou a mesma planilha como CSV (separado por vírgulas), .csv, num segundo arquivo, e fechou o Excel.

Assinale o que Maria encontrou com relação às fórmulas, à mesclagem de células e à coloração de fundo, nessa ordem, quando abriu o segundo arquivo por meio do Excel.

- 1) Perdidas; perdida; preservada.
- 2) Perdidas; perdida; perdida.
- 3) Perdidas; preservada; perdida.
- 4) Preservadas; perdida; perdida.

### Questão 40

**(PREF TANGARÁ/SC)** Após abrir o arquivo "tarefas.docx", é necessário realizar os seguintes procedimentos:

1. Selecionar todo o conteúdo do documento;
2. Formatar todas as letras em maiúsculo;
3. Alinhar a seleção em modo Justificado;
4. Aplicar espaçamento de 1,5 linhas no documento;
5. Salvar as alterações no arquivo;
6. Minimizar a janela aberta do documento para acessar a área de trabalho.

A sequência de passos para os procedimentos acima pode ser observada na alternativa:

- 1) Ctrl + T | Ctrl + Shift + A | Ctrl + J | Ctrl + 5 | Ctrl + B | Win + D.
- 2) Ctrl + A | Shift + F3 | Shift + J | Ctrl + 1 | F12 | Win + M.
- 3) Ctrl + T | Ctrl + Shift + Q | Ctrl + W | Ctrl + 0 | Ctrl + S | Win + R.
- 4) Ctrl + A | Ctrl + 4 | Ctrl + D | Ctrl + 1 | Ctrl + S | Win + B.

### Questão 41

**(CM TAUBATÉ/SP)** Nas placas-mãe existem diversos tipos de conectores para encaixe dos dispositivos, cabos e placas que irão constituir o equipamento. Esses conectores seguem padrões. Com relação às interfaces SATA, analise os itens a seguir.

I. Serve para conectar o cabo de rede, que geralmente se liga a uma rede pessoal ou corporativa, ou a um aparelho modem de banda-larga.

II. Serve para conectar a placa-mãe, com uma tensão de 12v, a rede elétrica e converter para a voltagem adequada através de conectores com 20 ou 24 pinos.

III. Serve para conectar um disco rígido à placa-mãe e permite trafegar dados em série em alta velocidade.

Está correto o que se afirmar em

- 1) I apenas.
- 2) II apenas.
- 3) III apenas.
- 4) I e II, apenas.

### Questão 42

**(PREF JUAREZ TÁVORA/PB)** Sobre a Intranet, analise as afirmações abaixo:

I- *Uma intranet é uma versão particular da internet, que pode ou não estar conectada a esta;*

II- *Baseada no protocolo DHCP que é um protocolo de uso padrão na internet, ela é composta por um computador servidor;*

III- Ela pode servir para troca de informação, mensagens instantâneas (os famosos chats), fóruns, ou sistemas de gerenciamento de sites ou serviços online;

IV- O cabeamento tem o papel mais importante em uma intranet, sendo capaz de gerenciar todos os demais recursos de rede e da intranet.

Dos itens acima:

- 1) Apenas os itens I e III estão corretos.
- 2) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- 3) Apenas os itens I e IV estão corretos.
- 4) Apenas os itens II e IV estão corretos.

### Questão 43

**(IFMT)** Os itens de I a IV são relativos ao NAT (Network Address Translation):

I - O NAT foi uma técnica desenvolvida em função da escassez de endereços IP (Internet Protocol) versão 4.

II - Os intervalos de endereços IP internos, que devem ser utilizados quando ocorre o emprego de NAT, devem estar compreendidos apenas nas faixas: (10.0.0.0 - 10.255.255.255) e (192.168.0.0 - 192.168.255.255).

III - Os hosts da rede interna sempre possuem pelo menos um endereço IP válido quando estão conectados à Internet através de um equipamento com NAT ativado.

IV - O NAT não altera as características da Internet, pois é mantida a propriedade de orientação à conexão dos hosts internos. Além disso, o equipamento com NAT ativado não mantém informações (mapeamento) para cada conexão que passa por ele.

De acordo com Tanenbaum e Wetherrall (2011), está correto o que se afirmar em:

- 1) I e II.
- 2) II e III.

- 3) I.
- 4) I, II, III e IV.

### Questão 44

**(FSA SP)** Se você está criando ou instalando um firewall para proteger seu computador e seus dados, informações básicas sobre configurações da Internet podem ser muito úteis. As tabelas a seguir fornecem os fatos sobre protocolos IP, portas e intervalos de endereços. Analise as afirmativas abaixo sobre portas e definição e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- HTTP (Web): Protocolo TCP Porta 80
- SMTP (e-mail): Protocolo TCP Porta 26
- POP3 (e-mail): Protocolo TCP / UDP Porta 110
- HTTPS (Web SSL): Protocolo TCP Porta 443

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- 1) V, F, V, F
- 2) V, F, F, V
- 3) F, V, F, V
- 4) V, F, V, V

### Questão 45

**(PREF PORTO BELO/SC)** Tem se tornado cada vez mais comum ataques a computadores com uma técnica que tem como objetivo inicial tornar inacessíveis, por meio de técnicas de criptografia, as informações dos usuários. Quando esse processo é bem-sucedido, o invasor solicita às vítimas o pagamento de um resgate para recuperar o acesso às informações. Para esse tipo de ataque, o pagamento de resgate é feito, na maioria dos casos, com métodos de pagamento que utilizam criptomoedas ou cartão de crédito, visando dificultar a identificação do invasor. A técnica utilizada nesse tipo de ataque é conhecida como:

- 1) Spyware
- 2) Phishing
- 3) Cashware
- 4) Ransomware

### Questão 46

**(DMAE DE UBERLÂNDIA/MG)** Conforme o cert.br, a política de segurança da informação define os direitos e as responsabilidades de cada um em relação à segurança dos recursos computacionais que utiliza.

A respeito das políticas de segurança, analise as seguintes afirmativas.

I. A política de privacidade define como são tratadas as informações institucionais, ou seja, define se tais informações podem ser repassadas a terceiros.

II. A política de senhas define as regras sobre o uso de senhas nos recursos computacionais, como tamanho mínimo e máximo, regra de formação e periodicidade de troca.

III. A política de backup define as regras sobre a realização de cópias de segurança, como o tipo de mídia utilizada, o período de retenção e a frequência de execução.

Estão corretas as afirmativas

- 1) I e II, apenas.
- 2) I e III, apenas.
- 3) II e III, apenas.
- 4) I, II e III.

### Questão 47

**(PREF PORTO BELO/SC)** Relacione os tipos de componentes presentes em um computador, listados abaixo, com as características que eles possuem:

Primeira coluna: componentes

1- HD

2- Memória

3- Placa de rede wireless

4- Placa de rede

5- Processador

Segunda coluna: características

( ) Compatível com padrões IEEE 802.11n

( ) Compatível com padrões IEEE 802.3ab

( ) 500GB 7200RPM

( ) Socket 1151 2.30 GHz

( ) 4GB 2400MHz

Assinale a alternativa que contém a ordem de numeração correta:

1) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.

2) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

3) 4 – 3 – 2 – 5 – 1.

4) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.

### Questão 48

**(PREF CARLOS BARBOSA/RS)** De acordo com VASCONCELOS, considerando-se alguns componentes de hardware de computador e suas funções, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:



- (1) Hard disk.
- (2) Processador.
- (3) Placa-mãe.
- ( ) Executa as instruções existentes nos programas, é a CPU.
- ( ) Serve como base para a instalação dos demais componentes de um computador.
- ( ) Armazena dados não voláteis.
- 1) 1 - 2 - 3.
- 2) 3 - 2 - 1.
- 3) 2 - 3 - 1.
- 4) 2 - 1 - 3.

### Questão 49

**(PREF JUAREZ TÁVORA/PB)** No MS -Excel se digitarmos na Barra de Fórmulas  $=122+56*3/4-84-(4*2)$  e apertarmos ENTER, qual será o resultado?

- 1) 64.
- 2) 72.
- 3) #ERROR.
- 4) 80.

### Questão 50

**(DMAE DE UBERLÂNDIA/MG)** Conforme o cert.br, o tipo de backup que copia apenas os arquivos alterados ou criados, e que deve ser feito somente após o último backup completo, é chamado de:

- 1) Full

- 2) Total
- 3) Incremental
- 4) Diferencial