

EDIÇÃO JULHO/2024

capacitacoop

A plataforma de ensino a distância do
cooperativismo brasileiro

CATÁLOGO DE CURSOS

MAIS DE
200
cursos online



Conheça a CapacitaCoop

A CapacitaCoop é uma plataforma de cursos e conteúdos online que promove o desenvolvimento profissional e o fortalecimento do movimento cooperativista.

Os cursos são cuidadosamente desenvolvidos para facilitar a aprendizagem, utilizando recursos interativos como vídeos, podcasts e conta com o apoio de tutores e monitores.

As aulas online oferecem uma grande autonomia aos alunos, permitindo que estudem onde e como quiserem: seja no computador, no tablet ou smartphone.

Atualmente, a CapacitaCoop conta com mais de 200 cursos gratuitos e diversas trilhas de aprendizagem, nas mais diversas temáticas: gestão, governança, liderança, vendas, marketing, negócios, inovação e muito mais.

Além de serem totalmente gratuitos e online, os cursos conferem certificado de conclusão, desde que sejam cumpridos os requisitos do sistema.

A seguir, você conhece todos os cursos disponíveis na plataforma!

1. A Estruturação da Área de Relações Institucionais e Governamentais
2. A História do Cooperativismo
3. A Importância da Gestão
4. Acessibilidade e Direitos das Pessoas com Deficiência
5. Acesso a Crédito
6. Agricultura Familiar nas Compras Públicas
7. Ambidestria Organizacional
8. Ambientes Saudáveis: Prevenção ao Assédio e Outras Formas de Violência no Trabalho
9. Análise de Mercado
10. Anticorrupção
11. Aprenda a Vender pelo WhatsApp
12. Apresentações de Alto Impacto
13. Aspectos Contábeis e Societários de uma Cooperativa
14. Assédio e Violência no Trabalho: Como Identificar e Romper o Silêncio
15. Assembleias Gerais: Modalidades e Formas de Participação
16. Atendimento às Partes Interessadas
17. Avaliação da Gestão
18. Avaliação da Governança
19. Brainstorming
20. Branding Avançado
21. Branding Básico
22. Branding Intermediário
23. Cadeia de Valor
24. Cocriação
25. Cocriação de Produtos e Serviços
26. Como Elaborar Projeto de Pesquisa
27. Como Garantir uma Aposentadoria segura e Equilibrada
28. Como Potencializar Equipes de Alta Performance
29. Competências para o Futuro
30. Compliance
31. Compliance em Cooperativas Médicas
32. Comportamento e Direitos do Consumidor Digital

- 33.Comunicação Assertiva
- 34.Comunicação e Oratória
- 35.Comunicação e Pensamento Crítico
- 36.Comunicação Não Violenta
- 37.Conflitos Geracionais
- 38.Consumo de Água
- 39.Contabilidade de Cooperativas para Contadores
- 40.Contabilidade de Cooperativas para Dirigentes
- 41.Cooperativismo - Primeiras Lições
- 42.Cooperativismo - Universitário Cooperativo
- 43.Cooperativismo de Plataforma
- 44.Cooperativismo e a Agenda Mundial de Desenvolvimento Sustentável
- 45.Criatividade e Inovação
- 46.Criatividade para Resolução de Problemas
- 47.Crise Climática
- 48.Customer Success
- 49.Customer Support
- 50.Definição Aplicada ao Design Thinking
- 51.Descomplicando o Lattes
- 52.Design de Carreira
- 53.Design de Serviços
- 54.Desk Research
- 55.Direito e Legislação Cooperativista
- 56.Diversidade e Inclusão
- 57.Economia Circular
- 58.Educação Cooperativista
59. Educação Financeira para Jovens
- 60.Elaboração de Planos de Ação em Relações Institucionais e Governamentais
- 61.Elaboração e Gestão de Projetos de Responsabilidade Socioambiental com Foco nos O
- 62.Elevando a Excelência através das Boas Práticas na Mineração
- 63.Embalagens Inteligentes no Mercado Digital
- 64.Encerramento de Balanços Aplicado às Sociedades Cooperativas

- 65. Entendendo a Dinâmica da Política Brasileira
- 66. Entendendo a Sociedade Cooperativa
- 67. Entendimento e Empatia Aplicados ao Design Thinking
- 68. Ergonomia no Home Office
- 69. Escrita Acadêmica
- 70. Escrita Criativa
- 71. ESG: Environmental, Social and Governance
- 72. ESG no Cooperativismo: do Conceito à Ação
- 73. Estatística Básica
- 74. Estratégia, Narrativas e Notas de Posicionamento
- 76. Estratégias de CRM e E-mail Marketing
- 77. Ética nas Cooperativas
- 78. Excelência no Atendimento ao Cliente
- 79. Explicando o S do ESG: a Responsabilidade Social nas Cooperativas
- 80. Facilitação de Times
- 81. Feedback & Feedforward
- 82. Ferramentas para Aumentar a Criatividade
- 83. Fichamento, Resumo e Resenha
- 84. Fidelização de Cooperados
- 85. Finanças e Contabilidade para Tomada de Decisão
- 86. Finanças Pessoais
- 87. Fontes de Fomento para Inovação
- 88. Formação de Conselheiros Fiscais
- 89. Formação de Conselheiros Fiscais para Sociedades Cooperativas
- 90. Formação de Conselho de Administração
- 91. Formação de Cooperados
- 92. Formação de Multiplicadores da Série Eu e Meu Dinheiro
- 93. Formação e Qualificação de Dirigentes
- 94. Fundamentos de Marketing para Cooperativas
- 95. Fundamentos de Relações Governamentais
- 96. Fundamentos do UX

- 97. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop
- 98. Funil de Vendas
- 99. Geração Distribuída de Energia Renovável: Oportunidades para o Cooperativismo
- 100. Gerenciamento de Projetos
- 101. Gestão Cooperativista
- 102. Gestão da Marca Pessoal
- 103. Gestão da Mudança
- 104. Gestão da Qualidade
- 105. Gestão de Conflitos
- 106. Gestão de Marcas
- 107. Gestão de Pessoas
- 108. Gestão de Produtos e Serviços
- 109. Gestão de Projetos em Cooperativas
- 110. Gestão Financeira I
- 111. Gestão Financeira II
- 112. Gestão de Resultados
- 113. Gestão de Riscos
- 114. Gestão de Times Remotos
- 115. Gestão do Atendimento a Clientes
- 116. Gestão do Conhecimento e Informação
- 117. Gestão Econômica e Financeira de Cooperativas
- 118. Gestão Estratégica de Cooperativas
- 119. Gestão Orientada para Resultados
- 120. Governança Cooperativa
- 121. Governança Cooperativa e Compliance
- 122. Governança Cooperativa: Fundamentos e Responsabilidades do Conselho de Administração
- 123. Governança Cooperativa: Princípios e Boas Práticas
- 124. Governança na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
- 125. Guia de Meio Ambiente e Fechamento Responsável de Mina
- 126. Guia de Saúde, Segurança e Gestão de Risco na Mineração

- 127. Ideação Aplicada ao Design Thinking
- 128. Imagens que Vendem no Mercado Digital
- 129. Impactos da Inteligência Artificial nas Cooperativas
- 130. Inovação Social
- 131. Inteligência Emocional
- 132. Inteligência Socioemocional
- 133. Intercooperação
- 134. Introdução à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
- 135. Introdução ao Design Thinking
- 136. Learning Agility
- 137. Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD
- 138. Liderança
- 139. Liderança e Desenvolvimento de Equipes em Cooperativas
- 140. Liderança Feminina
- 141. Liderança Inclusiva
- 142. Liderança Remota
- 143. Liderando na Inovação
- 144. Logística do E-commerce
- 145. Manejo de Resíduos
- 146. Meios de Pagamento e Segurança Digital
- 147. Mentalidade Ágil
- 148. Metodologia 5S para Cooperativas
- 149. Metodologia Fail Fast
- 150. Metodologias Ágeis
- 151. Modelo de Negócios
- 152. Multiplicadores de Conhecimento
- 153. Modernizando a Lei Complementar 130/09
- 154. Negociação e Processos Decisórios
- 155. Negociação em Vendas
- 156. Networking
- 156. Neurociência do Consumo
- 157. Noções Básicas de Direito Cooperativo

- 158. Noções Básicas do Processo Legislativo
- 159. Núcleos e Comitês: Como Organizar e Fortalecer o Quadro Social
- 160. O Jeito Coop de Ser Feliz
- 161. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Cooperativismo de Crédito
- 162. OKR
- 163. Orçamento Público
- 164. Organização e Planejamento Financeiro Pessoal
- 165. O Uso de Selos e Certificações na Comunicação Digital
- 166. PDCA
- 167. Pensamento Lean
- 168. Pesquisador de Tendências
- 169. Pitch
- 170. Planejamento Estratégico
- 171. Planejamento Estratégico de uma Cooperativa
- 172. Plano Estratégico 2021 - 2023 e seus Desdobramentos
- 173. PNL - Programação Neurolinguística
- 174. PNL para Líderes
- 175. Políticas Públicas, Arenas Decisórias e Relações Governamentais
- 176. Power BI
- 177. Práticas de Negociação
- 178. Práticas Sindicais
- 179. Precificação de Produtos e Serviços
- 180. Preparatório CPA-10
- 181. Preparatório para Certificação de Conselheiros de Administração
- 182. Preparatório para Certificação de Conselheiros Fiscais
- 183. Prevenção de Fraudes
- 184. Preparatório CPA-20
- 185. Primeira Exportação
- 186. Princípios da Liderança
- 187. Produtividade e Gestão do Tempo
- 188. Promovendo Inclusão: Equidade de Gênero na Mineração
- 189. Protagonismo

- 190. Prototipagem Aplicada ao Design Thinking
- 191. Relações Governamentais em Estados e Municípios
- 192. Resolução de Problemas Complexos
- 193. Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa: da Convocação às Atas
- 194. Rotinas de Atuação na Relação com o Poder Executivo
- 195. Rotinas de Atuação na Relação com o Poder Legislativo
- 196. Rotinas Trabalhistas
- 197. Saúde Auditiva
- 198. Saúde Ocular
- 199. Saúde Vocal
- 200. SCRUM
- 201. Segurança da Informação
- 202. SEO Avançado
- 203. SEO Básico
- 204. SEO Intermediário
- 205. Spin Selling
- 206. Storytelling
- 207. Sucessão Cooperativista
- 208. Teste Aplicado ao Design Thinking
- 209. Tópicos Essenciais em Gestão de Cooperativas
- 210. Transformação Digital
- 211. Transforme Clientes em Fãs
- 212. Tributação de Cooperativas para Contadores
- 213. Tributação de Cooperativas para Dirigentes
- 214. Venda Mais
- 214. Vendas Complexas
- 216. Vendas Digitais em Marketplaces
- 217. Vida Saudável e Ativa na Aposentadoria
- 218. Vieses Inconscientes
- 219. Visual Thinking
- 220. Vitrine Digital

LANÇAMENTOS DO MÊS

- Anticorrupção
- Educação Financeira para Jovens
- Preparatório para Certificação de Conselheiros de Administração
- Preparatório para Certificação de Conselheiros Fiscais
- Organização e Planejamento Pessoal

A ESTRUTURAÇÃO DA ÁREA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Saiba como montar uma estrutura adequada da área de Relações Institucionais e Governamentais e veja como essa organização pode impactar positivamente nos resultados da instituição.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição

Módulo 2 – Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

A HISTÓRIA DO COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Compreenda a história do cooperativismo no Brasil e no mundo, conhecendo suas bases e princípios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em conhecer a história do cooperativismo.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é Cooperativismo?
- As bases filosóficas
- Princípios do cooperativismo

- Cooperativismo no Brasil
- Bases legais
- Números do Cooperativismo

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO

CURSO ABERTO

Conheça os temas mais relevantes na gestão de uma cooperativa e como estão alinhados aos instrumentos de avaliação do PDGC.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Modelo de Negócio

Módulo 2 – Cadeia de Valor

Módulo 3 – Atendimento às Partes Interessadas

Módulo 4 – Planejamento Estratégico

Módulo 5 – Gestão de Pessoas

Módulo 6 – Gestão do Conhecimento e Informação

Módulo 7 – Avaliação da Gestão

Módulo 8 – Avaliação da Governança

Módulo 9 – Gestão de Resultados

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

ACESSIBILIDADE E DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

CURSO ABERTO

Descubra como sua cooperativa pode se transformar em um local mais justo e acolhedor para as pessoas com deficiência.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você que atua em cooperativa ou que possui interesse no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução

Módulo 2 – Inclusão e integração

Módulo 3 – Breve histórico

Módulo 4 – Tecnologia: barreira ou aliada da acessibilidade?

Módulo 5 – Inclusão social e mercado de trabalho

Módulo 6 – Boas práticas para cooperativas na prestação de um atendimento inclusivo

ACESSO A CRÉDITO

CURSO ABERTO

Antes de solicitar crédito no mercado financeiro, as cooperativas precisam estar bem informadas sobre as condições que envolvem essa prática.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros, dirigentes, executivos e média gestão (gerentes financeiros, administrativos e outros) de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Como identificar a necessidade e o tipo de crédito por meio das demonstrações contábeis

Módulo 2 – Decisões de financiamento de curto prazo

Módulo 3 – Decisões de financiamento em longo prazo

Módulo 4 – Preparação para o acesso a crédito

AGRICULTURA FAMILIAR NAS COMPRAS PÚBLICAS

CURSO RESTRITO

Entenda as modalidades de compra do governo para que as cooperativas de agricultura familiar possam participar de editais e licitações.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes e empregados da área de negócios de cooperativas agropecuárias.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Apresentação

Módulo 2 – Cooperativismo e agricultura familiar

Módulo 3 – Conhecendo os programas e suas modalidades: 1ª parte

Módulo 4 – Conhecendo os programas e suas modalidades: 2ª parte

Módulo 5 – Vendendo para a alimentação escolar

AMBIDESTRIA ORGANIZACIONAL

CURSO ABERTO

Compreenda a importância do equilíbrio entre a melhoria de processos existentes e a implementação de inovações dentro das cooperativas, impulsionando o seu crescimento e adaptação a essa realidade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, dirigente, gestor(a), ou colaborador(a) de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução

Módulo 2 – O que é Ambidestria Organizacional

Módulo 3 – Inovação de exploração e Inovação de exploração

AMBIENTES SAUDÁVEIS: PREVENÇÃO AO ASSÉDIO E OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA NO TRABALHO

CURSO ABERTO

Prepare sua cooperativa para prevenir e enfrentar as ocorrências de assédio e violência no trabalho, além dos aspectos legais e impactos para a imagem e reputação organizacional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para você, dirigente de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução

Módulo 2 – O que é a violência no trabalho

Módulo 3 – Os impactos da violência e do assédio no trabalho para as cooperativas

Módulo 4 – Conhecendo os tipos de violência no trabalho

Módulo 5 – Legislação relacionada à violência no trabalho

Módulo 6 – Prevenindo o assédio e as demais formas de violência no trabalho

ANÁLISE DE MERCADO

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar dados de mercado para propor ações ou tomar decisões em seu ramo de atuação.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Gestores, analistas e técnicos de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução

Módulo 2 – Estudo do ambiente externo

Módulo 3 – Estruturação da coleta de dados e informações

Módulo 4 – Conhecendo os clientes e as demais partes interessadas

Módulo 5 – Estudo da concorrência

Módulo 6 – Posicionamento e adoção de estratégias mercadológicas

ANTICORRUPÇÃO

CURSO ABERTO

Descubra os impactos da corrupção e o que diz a Lei Brasileira Anticorrupção. Veja como você pode contribuir para prevenir e combater os atos ilícitos no seu Negócio.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

O curso é voltado para você, profissional que busca entender e aplicar ações anticorrupção em seu trabalho.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

-Introdução

-Impactos da corrupção

-A lei anticorrupção

-O que é corrupção?

-Práticas mais comuns

-A corrupção (também) está nas pequenas coisas

-Faça a sua parte!

-Encerramento

APRENDA A VENDER PELO WHATSAPP

CURSO ABERTO

Neste curso, você vai conhecer o passo a passo de todo o ciclo de vendas por meio do aplicativo WhatsApp.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Cooperados e profissionais da área de vendas de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que é preciso para vender pelo Whatsapp

Módulo 2 - Passo a passo da venda pelo WhatsApp

Módulo 3 - Pós-vendas e melhores práticas

APRESENTAÇÕES DE ALTO IMPACTO

CURSO ABERTO

Da construção dos slides ao discurso: tudo o que você precisa saber para criar uma apresentação memorável, mantendo o seu público engajado do início ao fim.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

Pessoas interessadas em aprender a construir apresentações de alto impacto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Elementos de uma apresentação memorável

Módulo 2 – Design para quem não é designer

Módulo 3 – Laboratório prático de PPT

Módulo 4 – Dominando o discurso

Módulo 5 – Data storytelling

Módulo Bônus 1 – Oratória, encantando o seu público

Módulo Bônus 2 – Google apresentações

Módulo Bônus 3 – O poder da persuasão

Módulo Bônus 4 – O pitch vencedor

ASPECTOS CONTÁBEIS E SOCIETÁRIOS DE UMA COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos contábeis, tributários e societários do negócio cooperativo e exerça uma gestão mais estratégica.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes de cooperativas interessados em aprender, de forma introdutória, os aspectos contábeis e societários de uma cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Sociedades Cooperativas
- A importância das informações contábeis
- Patrimônio: origem e aplicação de recursos
- Demonstrações contábeis
- Atos Cooperativos

ASSÉDIO E VIOLÊNCIA NO TRABALHO: COMO IDENTIFICAR E ROMPER O SILÊNCIO

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar se você está sofrendo alguma forma de violência e assédio em seu ambiente de trabalho e que atitudes pode tomar.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é voltado para você, profissional de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução

Módulo 2 – Os impactos da violência no trabalho para os colaboradores

Módulo 3 – Conhecendo os tipos de violência no trabalho

Módulo 4 – Identificando e lidando com o assédio moral e sexual

ASSEMBLEIAS GERAIS: MODALIDADES E FORMAS DE PARTICIPAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça os tipos de assembleias e saiba como realizá-las, além de aprender a incentivar a participação de seus cooperados nesses encontros.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes e conselheiros das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Assembleia Geral

Módulo 2 – Assembleia Geral na legislação

Módulo 3 – Assembleia Geral semipresencial e digital

Módulo 4 – Participação do cooperado

Módulo 5 – Modelos de documentos

ATENDIMENTO ÀS PARTES INTERESSADAS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre a relação das cooperativas com suas partes interessadas e como atender suas necessidades e expectativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Atendimento das Partes Interessadas

Módulo 2 – Identificação e Priorização

Módulo 3 – Definição dos Requisitos

Módulo 4 – Satisfação das Partes Interessadas

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

AVALIAÇÃO DA GESTÃO

CURSO ABERTO

Conheça os instrumentos de avaliação da gestão do programa de diagnósticos oferecido pelo SESCOOP, no âmbito do PDGC.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Avaliação da Gestão

Módulo 2 – Processo Gerencial e Instrumentos de Avaliação da Gestão

Módulo 3 – Autoavaliação da Gestão e Plano de Melhoria

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

AVALIAÇÃO DA GOVERNANÇA

CURSO ABERTO

Conheça os instrumentos de avaliação da governança do programa de diagnósticos oferecido pelo SESCOOP, no âmbito do PDGC.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução à Avaliação da Governança: princípios cooperativistas, processos, agentes e resultados da governança

Módulo 2 – Processos de Governança

Módulo 3 – Cooperados

Módulo 4 – Assembleia Geral

Módulo 5 – Conselho de Administração/Diretoria

Módulo 6 – Conselho Fiscal

Módulo 7 – Gestão Executiva

Módulo 8 – Comitês e Auditorias

Módulo 9 – Resultados da Governança

Módulo 10 – Autoavaliação da Governança e Plano de Melhoria

BRAINSTORMING

CURSO ABERTO

Aprenda a desenvolver e aplicar técnicas de brainstorming que vão gerar resultados surpreendentes na sua equipe.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam desenvolver e aplicar técnicas de brainstorming.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é brainstorming
- Brainstorming como ferramenta de engajamento
- Como aplicar a técnica de brainstorming
- Técnicas para geração de ideias
- Brainstorming a distância é possível?

BRANDING AVANÇADO

CURSO ABERTO

Transforme suposições em certezas por meio de estratégias de branding! Aprenda como analisar a eficiência da sua marca com a utilização de ferramentas de mensuração e avaliação de resultados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que desejam aprofundar os seus conhecimentos sobre branding. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é branding
- Medição de valor de marca
- Employer Branding e Stakeholder
- Ativação de marca
- Brand Performance
- Mensuração de resultados

BRANDING BÁSICO

CURSO ABERTO

Aprenda como construir uma marca forte, decifrando os valores e objetivos de negócio da sua cooperativa e colaborando ativamente para a estratégia e operação do dia a dia.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que desejam aprender sobre branding (gestão de marcas). Indicado também para demais pessoas interessadas no tema

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Definição de branding
- Definição de mensagem
- Como validar e testar uma ideia

BRANDING INTERMEDIÁRIO

CURSO ABERTO

Descubra os segredos para criar uma marca amada pelo público! Aprenda a criar uma love brand a partir dos pilares da identidade de uma marca, como propósito, posicionamento e promessas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Pessoas que desejam aprimorar o conhecimento sobre branding. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1:

- Experiência do consumidor
- Love brands
- Propósito
- Posicionamento
- Promessa
- Atributos de marca

Módulo 2:

- Personalidade de marca
- Identidade de marca
- Identidade visual

CADEIA DE VALOR

CURSO ABERTO

Compreenda como os processos que compõem a cadeia de valor da cooperativa estão inter-relacionados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Impacto do Modelo de Negócio na Cadeia de Valor

Módulo 2 – Processos principais, finalísticos ou de negócio

Módulo 3 – Processos de Apoio ou Suporte e Processos de Gestão

Módulo 4 – Cadeia de Valor Adicionado (VAC) e Mapa de Perfil

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

COCRIAÇÃO

CURSO RESTRITO

Aprenda os fundamentos e técnicas para estimular o processo de criação em grupos através da cocriação, e perceba como essa ferramenta pode ser um diferencial para o sucesso de seus projetos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

O curso é voltado para você, interessado em conhecer e aplicar a metodologia de cocriação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1: Importância dos processos colaborativos
- Módulo 2: Dinâmica dos grupos
- Módulo 3: Ferramentas participativas
- Módulo 4: Preparando uma agenda de sucesso

COCRIAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Aprenda a conduzir workshops de cocriação com clientes para criar ou otimizar produtos e serviços, baseando-se nos fundamentos do customer centricity.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em aprender sobre cocriação de produtos e serviços.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Por que convidar clientes para Workshops de Cocriação
- Como conduzir um Workshop de Cocriação
- Técnicas para ser um bom facilitador
- Fundamentos de Customer Centricity
- Ferramentas de pesquisa para coletar dados de seus clientes
- Coleta de informações nos meios digitais

COMO ELABORAR PROJETO DE PESQUISA

CURSO ABERTO

O objetivo deste curso é contribuir de forma efetiva nesses primeiros passos da pesquisa científica.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H30MIN

Estudantes universitários ou de pós-graduação e profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1– Introdução

Módulo 2 – A Importância da pesquisa científica para a sociedade e para o cooperativismo

Módulo 3 – Método científico x senso comum

Módulo 4 – Como começar mal um trabalho de pesquisa

Módulo 5 – A elaboração de um projeto de pesquisa

COMO GARANTIR UMA APOSENTADORIA SEGURA E EQUILIBRADA

CURSO ABERTO

Aprenda como funcionam as regras da aposentadoria e da legislação previdenciária. Descubra como manter um controle financeiro e bem-estar na aposentadoria de forma organizada e bem planejada.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional que está planejando a sua aposentadoria que se aproxima, ou quer planejá-la com a devida antecedência.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - Aspectos Previdenciários e Regras de Aposentadoria

Módulo 2 - Legislação e Documentação Necessária

Módulo 3 - Controle Financeiro Pessoal

Módulo 4 - Planejamento Sucessório e Proteção Patrimonial

Módulo 5 - Saúde Financeira e Bem-estar na Aposentadoria

COMO POTENCIALIZAR EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE

CURSO ABERTO

Saiba como motivar equipes de trabalho para um maior engajamento e melhoria do desempenho.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para você, dirigente de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução
Módulo 2 – Aspectos do engajamento profissional
Módulo 3 – Consequências e benefícios
Módulo 4 – Como potencializar o desempenho
Módulo 5 – Etapas do processo

COMPETÊNCIAS PARA O FUTURO

CURSO ABERTO

Refleta sobre o futuro do trabalho e desenvolva competências para acompanhar as tendências.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Lifelong Learning o que é afinal?
Módulo 2 – Curadoria e filtros para aprendizagem
Módulo 3 – Self-Leadership
Módulo 4 – Autoestima e segurança
Módulo 5 – Diversidade e futuro do trabalho
Módulo 6 – Atitude inovadora independente do ambiente
Módulo 7 – Liderança em tempos líquidos
Módulo 8 – Equipes próximas mesmo a distância
Módulo 9 – Inteligência Artificial: o que é possível e o que não é possível
Módulo 10 – Mundo do trabalho: as forças por trás das mudanças
Módulo 11 – Data Economy: o que vale
Módulo 12 – Ecossistemas de Inovação

COMPLIANCE

CURSO ABERTO

Compreenda a importância de cumprir e de se fazer cumprir normas legais e regulamentares, políticas e diretrizes da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das Unidades Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas em conhecer sobre o tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Compliance

Módulo 2 – Compliance e cooperativismo

Módulo 3 – Controles internos de compliance

Módulo 4 – Controles externos de compliance

Módulo 5 – Certificações, selos e prêmios em compliance/excelência

COMPLIANCE EM COOPERATIVAS MÉDICAS

CURSO ABERTO

Conheça os aspectos legais, operacionais e éticos que devem ser considerados na avaliação da conformidade das cooperativas médicas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Colaboradores e cooperados de cooperativas médicas que atuam na área de compliance.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Compliance e Gestão

Módulo 2 – Políticas Anticorrupção

Módulo 3 – Perfil Profissiográfico

Módulo 4 – Ética Médica e Concorrência

Módulo 5 – Como produzir boa conduta

Módulo 6 – Cuidados: Comunicação Externa

COMPORTAMENTO E DIREITOS DO CONSUMIDOR DIGITAL

CURSO ABERTO

O que você vai aprender

Entenda o comportamento dos consumidores no ambiente digital e como respeitar seus direitos segundo as leis vigentes.

Para quem?

O curso é voltado para você, gestor de cooperativa, responsável pelas áreas de tecnologia, marketing e vendas, e também interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

MATRICULE-S

Conteúdo programático

- Introdução
- Princípios básicos de atendimento no e-commerce
- Ética digital
- Análise de comportamento e experiência do cliente
- Relacionamento B2B/B2C
- Legislação e direitos do consumidor digital e privacidade online

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

CURSO ABERTO

O que você vai aprender

Aprenda a transmitir mensagens com clareza e assertividade, de maneira acolhedora e não agressiva, buscando alcançar os objetivos desejados.

Para quem?

Pessoas interessadas em aprender sobre Comunicação Assertiva.

CARGA HORÁRIA 2H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Impactos da Comunicação Assertiva
- Personagens da Comunicação
- A Comunicação Assertiva promovendo o direcionamento
- Comunicação Assertiva e Cultura Organizacional

COMUNICAÇÃO E ORATÓRIA

CURSO ABERTO

Aprenda as melhores técnicas de comunicação e oratória e perca o medo de falar em público! Saiba como aumentar o seu poder de persuasão e comunique-se de forma estratégica em diversos contextos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

Pessoas interessadas em desenvolver uma comunicação mais assertiva.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A oratória e você
Módulo 2 – Consciência corporal e autopercepção
Módulo 3 – Conhecendo sua voz
Módulo 4 – Falas que engajam
Módulo 5 – Tacada de mestre

COMUNICAÇÃO E PENSAMENTO CRÍTICO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Entenda os fatores que influenciam o processo de comunicação organizacional, para se comunicar de forma ética e profissional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Comunicação organizacional
Módulo 2 – Comunicação: A base do relacionamento interpessoal
Módulo 3 – Comunicação não verbal e imagem profissional
*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

CURSO ABERTO

Você vai aprender sobre a Comunicação Não Violenta, uma habilidade cada vez mais requisitada no ambiente de trabalho e também na vida pessoal.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito
- Importância da compaixão

CONFLITOS GERACIONAIS

CURSO ABERTO

Entenda como a cooperativa pode transformar eventuais conflitos entre gerações de pessoas em oportunidades de crescimento.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Compreendendo o modelo cooperativista

Módulo 2 – Diferenças entre as gerações e conflitos geracionais no modelo cooperativista

Módulo 3 – Causas e consequências

Módulo 4 – Gerenciando conflitos

CONSUMO DE ÁGUA

CURSO ABERTO

Descubra maneiras de contribuir para um uso mais consciente da água em sua vida pessoal e profissional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 40 MIN

O curso é para você, profissional que vê o consumo consciente da água como responsabilidade de todos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Tem água, mas está secando
- Os destaques do consumo consciente de água
- O que podemos fazer e como faremos?
- A importância da água
- A água onde menos imaginamos
- Dados importantes e precisamos saber

CONTABILIDADE DE COOPERATIVAS PARA CONTADORES

CURSO ABERTO

Aprenda a interpretar e aplicar técnicas contábeis às análises, demonstrações e registros específicos de sociedades cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Contadores que atendem cooperativas e empregados que atuam com a temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Características e peculiaridades das sociedades cooperativas

Módulo 2 – Capital social, FATES/RATES, participações, sobras e perdas

Módulo 3 – Participações, investimentos e segregação de atos cooperativos e atos não cooperativos

Módulo 4 – Características das demonstrações contábeis, apuração de resultados, demonstrativos e planos de contas

Módulo 5 – Demonstrações contábeis, agências reguladoras, auditoria, governança e relatórios de administração

CONTABILIDADE DE COOPERATIVAS PARA DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Aprenda a reconhecer, interpretar, utilizar, aplicar e manejar informações relevantes contidas nas demonstrações e registros contábeis.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Dirigentes de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à contabilidade.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conceitos básicos da contabilidade

Módulo 2 – Demonstrações contábeis

Módulo 3 – Normas e regulamentações

Módulo 4 – Análise gerencial e auditorias

Módulo 5 – Contabilidade para sociedades cooperativas - Parte I

Módulo 6 – Contabilidade para sociedades cooperativas - Parte II

Módulo 7 – Conselho fiscal e ITG 2004

Módulo 8 – Especificidades setoriais

COOPERATIVISMO - PRIMEIRAS LIÇÕES

CURSO ABERTO

Veja como constituir uma cooperativa, os passos necessários e os conhecimentos básicos para alcançar os objetivos desejados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Indicado para quem quer começar a aprender sobre cooperativismo e sua aplicação prática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Trabalho individual ou trabalho coletivo?

Módulo 2 – Como o sistema cooperativista brasileiro se organiza

Módulo 3 – A organização cooperativa como alternativa ao trabalho individual

Módulo 4 – O funcionamento das cooperativas

Módulo 5 – A regulamentação das cooperativas

Módulo 6 – Os aspectos contábeis e tributários de uma cooperativa



COOPERATIVISMO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda a origem, os princípios e valores do cooperativismo e os pontos de atenção envolvidos na estruturação das sociedades cooperativas modernas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e qualquer interessado na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Da origem de um ideal à doutrina que conquistou o mundo

Módulo 2 – A consolidação de um modelo sustentável e ponte para o futuro

Módulo 3 – O futuro sustentável e promissor do movimento cooperativista

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

COOPERATIVISMO DE PLATAFORMA

CURSO RESTRITO

Aprenda sobre a economia de plataforma e seu funcionamento, quais os desafios e as oportunidades para as cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em conhecer e constituir uma cooperativa de plataforma.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Capitalismo de Plataforma
- Novo modelo de negócios
- Características das plataformas
- Estratégia das plataformas
- Métricas para orientação dos negócios
- Importância das métricas
- Definição de métricas nas plataformas
- Como medir de forma eficaz
- Emergências dos Ecossistemas Digitais
- Plataformas e os setores da economia
- Oportunidades

COOPERATIVISMO E A AGENDA MUNDIAL DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

CURSO ABERTO

Entenda a importância da participação das cooperativas para o alcance dos ODS até 2030.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescoop e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O que o cooperativismo tem a ver com a Agenda 2030
Módulo 2 – Integrando a Agenda 2030 na sua cooperativa
Módulo 3 – Ultrapassando Limites

CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda os conceitos de criatividade, saiba como desenvolvê-la e conheça as novas tecnologias que as empresas têm adotado para inovar.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A indústria 4.0 em um mundo VUCA
Módulo 2 – Criatividade e inovação para resolver problemas
Módulo 3 – Tendências e novas tecnologias no ambiente de trabalho

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

CRIATIVIDADE PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

CURSO ABERTO

Descubra as melhores formas de usar a criatividade para a resolução de problemas! Aprenda métodos para a geração de ideias e saiba como utilizar a matriz de priorização de soluções.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em resolução criativa de problemas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Métodos para geração de ideias
- Como implantar uma cultura empresarial de inovação
- Métodos para resolução criativa de problemas
- Matriz de priorização de soluções
- Modelos de ranqueamento de soluções
- Matrizes para priorização de problemas

CRISE CLIMÁTICA

CURSO ABERTO

Descubra como atitudes simples podem ajudar a combater a crise climática e os impactos provocados às pessoas e ao meio ambiente.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 45MIN

O curso é para você, profissional que vê o problema da crise climática como responsabilidade de todos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é a Crise Climática
- Quais os principais impactos da crise climática no dia a dia
- O combate à crise climática
- 6 passos para combater a crise climática

CUSTOMER SUCCESS

CURSO ABERTO

Descubra como uma jornada de compra bem-sucedida de seus clientes pode impulsionar o sucesso de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional da área de negócios da cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceitos
- Boas práticas
- As 10 Leis do Customer Success
- As três etapas da jornada de sucesso para o cliente
- Dicas para fidelizar o consumidor

CUSTOMER SUPPORT

CURSO RESTRITO

Veja como transformar sua área de suporte em uma ferramenta estratégica de apoio e potencialização do relacionamento com seus clientes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. O Professor
3. Hipercompetição e Consumidor 2.0
4. Definição de Atendimento e Suporte ao Consumidor
5. Suporte ao cliente como fonte de vantagem competitiva
6. Operacional
7. Canais: Atendimento via Ticket
8. Canais: Atendimento via telefone
9. Canais: Atendimento presencial
10. Canais: Redes sociais
11. Canais: Chat online
12. Equilibrando canais de atendimento
13. Principais procedimentos
14. Tipos de Sistema
15. Implementando um sistema de gestão de tickets
16. Principais Métricas e Indicadores
17. Construindo seu Dashboard de Customer Support
18. Matriz de Priorização
19. Principais análises de Customer Support
20. Situações difíceis
21. Implementação de uma área de Customer Support
22. Customer Success + Customer Experience
23. O mindset da área de suporte

DEFINIÇÃO APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Saiba como praticar sua capacidade de síntese de informações para criar soluções inovadoras voltadas para os seus usuários.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram aprender a analisar e sintetizar informações coesas e assertivas para encaminhar soluções inovadoras aos seus usuários.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - A importância da Definição no DT
Módulo 2 - Onde e como capturar os insights
Módulo 3 - Definição na prática

DESCOMPLICANDO O LATTES

CURSO ABERTO

Tutorial para cadastro de Currículo Lattes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Criar o Currículo Lattes
- Atualizar o Currículo Lattes

DESIGN DE CARREIRA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a definir e estruturar seus objetivos profissionais, empoderando-se para ser protagonista das suas decisões pessoais e profissionais.

Para quem?

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

CARGA HORÁRIA 8H

Conteúdo programático

Módulo 1 – Design de Carreira

Módulo 2 – Autoconhecimento

Módulo 3 – Pilares da Empregabilidade

MATRICULE-SE

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

DESIGN DE SERVIÇOS

CURSO RESTRITO

Além de entender princípios do design de serviços, você vai aprender a oferecer soluções aos seus clientes de forma incrível.

Para quem?

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

Módulo 1 – Apresentação

Módulo 2 – Mentalidade orientada por serviços

Módulo 3 – Entendendo as expectativas

Módulo 4 – Como criar jornadas

Módulo 5 – E agora, ideia gerada, o que fazer

MATRICULE-SE

DESK RESEARCH

CURSO ABERTO

Aprenda a adquirir informações pertinentes e precisas através da pesquisa, transformando seus levantamentos de dados em uma ferramenta para alcançar o sucesso em projetos empresariais ou pessoais.

Para quem?

O curso é voltado para você, interessado em conhecer e aplicar a metodologia de Desk Research.

CARGA HORÁRIA 2H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Definindo pesquisa secundária

Módulo 2 – Desk Research na prática

Módulo 3 – Pra fechar com chave de ouro

DIREITO E LEGISLAÇÃO COOPERATIVISTA: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Compreenda o papel do cooperativismo no ordenamento jurídico brasileiro e conheça os aspectos legais que regem a governança das cooperativas.

Para quem?

Aspirantes a Conselheiros de Administração de sociedades cooperativas.

CARGA HORÁRIA 6H

Conteúdo programático

Módulo 1 – O Cooperativismo na Legislação Brasileira

Módulo 2 – Associados e Órgãos Sociais

Módulo 3 – Sistema Operacional das Cooperativas

Módulo 4 – Fusão, Incorporação, Desmembramento e Dissolução

MATRICULE-SE

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

CURSO ABERTO

Neste curso, você vai aprender a promover a diversidade e inclusão dentro e fora do ambiente de trabalho.

Para quem?

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

CARGA HORÁRIA 50MIN

Conteúdo programático

- Conceitos
- PcD
- Gerações
- Relações étnico-raciais
- Equidade de gênero
- LGBTQIA+
- Vieses inconscientes
- Práticas inclusivas

MATRICULE-SE

ECONOMIA CIRCULAR

CURSO ABERTO

Entenda o cenário ambiental em que o mundo se encontra devido ao fluxo linear de produção e saiba como a economia circular pode mudar isso.

Para quem?

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, importância e benefícios
- Método GTD
- Coletar (Etapa 1)
- Processar (Etapa 2) + Matriz de Eisenhower
- Organizar (Etapa 3)
- Revisar (Etapa 4)
- Fazer (Etapa 5)
- Procrastinação
- Hábitos e Disciplina
- Foco

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda como os princípios e valores cooperativistas orientam a atuação e as relações da cooperativa com seus cooperados e demais partes.

Para quem?

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos de educação cooperativista.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A Educação Cooperativista
- Como fazer Educação Cooperativista
- Como estimular a educação do cooperado
- Quais são as mensagens a transmitir e a discutir?

EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA JOVENS

CURSO ABERTO

Aprenda como a educação financeira pode fazer seus planos saírem do papel desde cedo e seus sonhos se tornarem realidade.

Para quem?

O curso é voltado para você, interessado em planejar suas finanças, organizando melhor suas receitas, gastos e investimentos para se manter equilibrado e prosperar.

CARGA HORÁRIA 40MIN

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Play no salário: começando a ganhar meu próprio dinheiro
- O início de um sonho... Deu tudo certo! - Porque eu planejei direito!
- É sobre ter objetivo e metas: Explicando SMART em 1 minuto (ou quase!)
- Quiz
- Educação financeira é pra quem?
- Eu não nasci herdeiro, né? Vem de consumo consciente
- Zero perrengue: como montar um orçamento
- Investir: pode ser ou tá difícil?
- Socorro! Preciso de um empréstimo
- Quiz
- O mundo não vai acabar: pensando no meu futuro;
- Conclusão.

ELABORAÇÃO DE PLANOS DE AÇÃO EM RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Saiba como identificar problemas que demandam ações ligadas às relações institucionais e governamentais e como traçar um plano de atuação para obter melhores resultados e também como mensurá-los.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30M

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição

Módulo 2 – Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL COM FOCO NOS ODS

CURSO ABERTO

Saiba mais por que trabalhar com Projetos de Responsabilidade Socioambiental e como elaborar e priorizar projetos com foco nos ODS.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 11H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescop e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Como começar projetos de responsabilidade socioambiental

Módulo 2 – Como estruturar projetos de responsabilidade socioambiental

Módulo 3 – Organização e preparação do projetos

Módulo 4 – Implementação do projeto

Módulo 5 – Monitoramento, Avaliação e Aprendizado para Projetos

ELEVANDO A EXCELÊNCIA ATRAVÉS DAS BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Compreenda a importância de um projeto de formação bem-sucedido e que possa ensinar aos mineiros como produzir ouro de forma mais eficaz e, conseqüentemente, reduzir impactos ambientais e de saúde.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre boas práticas de mineração.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil

Módulo 2 – O mercúrio na Mineração Artesanal e em Pequena Escala

Módulo 3 – Preparando o Treinamento para Capacitação de Membros de Cooperativas de Mineração

Módulo 4 – 1ª Parte: Mostrar aos mineiros como ter mais controle sobre suas operações

Módulo 5 – 2ª Parte: O mercúrio e seus problemas

Módulo 6 – 3ª Parte: Trabalho de campo

Módulo 7 – 4ª Parte: Mostrando como uma usina de processamento eficiente funciona

EMBALAGENS INTELIGENTES NO MERCADO DIGITAL

CURSO ABERTO

Descubra como as embalagens inteligentes podem impactar as vendas online, agregando valor aos produtos e aprenda estratégias para se destacar nesse cenário competitivo e cada vez mais inovador.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para você, gestor de cooperativa, responsável pela área de marketing e vendas, e também interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução.
- O que são e quais os benefícios das embalagens inteligentes?
- Certificações e selos para embalagens inteligentes.
- Regulamentações e normas para embalagens certificadas.

ENCERRAMENTO DE BALANÇOS APLICADO ÀS SOCIEDADES COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Identifique as particularidades dos procedimentos contábeis nas cooperativas e conheça as NBCs que impactam as demonstrações contábeis.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

Contadores e demais profissionais que atuam nas cooperativas sobre as especificidades do Encerramento de Balanços.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Princípios contábeis brasileiros e as cooperativas
- Módulo 2 – Normas de convergência internacionais
- Módulo 3 – Legislação especial das sociedades cooperativas
- Módulo 4 – NBCs com impacto nas cooperativas
- Módulo 5 – Mensuração e evidenciação 1
- Módulo 6 – Mensuração e evidenciação 2
- Módulo 7 – Mensuração e evidenciação 3
- Módulo 8 – Demonstrações contábeis obrigatórias para as sociedades cooperativas
- Módulo 9 – Breve abordagem do SPED - escrituração contábil digital
- Módulo 10 – Breve abordagem do SPED - escrituração contábil fiscal

ENTENDENDO A DINÂMICA DA POLÍTICA BRASILEIRA

CURSO RESTRITO

Neste curso, você terá a oportunidade de compreender os papéis desempenhados nos três poderes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução aos Conceitos de Democracia e Cidadania

Módulo 2 – Brasil Republicano Federativo e Presidencialista

Módulo 3 – Esferas de Poder no Brasil

Módulo 4 – Divisão de Poder no Brasil

Módulo 5 – Sistema Eleitoral – a lógica majoritária

Módulo 6 – Sistema Eleitoral – a lógica proporcional

Módulo 7 – Sistema Partidário no Brasil

ENTENDENDO A SOCIEDADE COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Conheça os aspectos que envolvem a doutrina, a história, a legislação básica, a estrutura e a organização do movimento cooperativista.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Cooperados, Empregados de cooperativas, Colaboradores das Organizações Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Uma viagem no tempo

Módulo 2 – O mundo unido por valores e princípios

Módulo 3 – Conceituando as cooperativas

Módulo 4 – Começando a colocar em prática

Módulo 5 – Preparando a documentação

Módulo 6 – As Assembleias: onde todos decidem

Módulo 7 – Os Órgãos de Administração

Módulo 8 – Lidando com a gestão democrática

Módulo 9 – Fundos obrigatórios e estatutários

Módulo 10 – Um pouco de contabilidade e controle

ENTENDIMENTO E EMPATIA APLICADOS AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Saiba como entender e se conectar com pessoas para encontrar problemas reais.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram saber como dar início a um projeto de design thinking, de forma a compreender o problema antes de criar a solução.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Na prática, o que é mesmo Empatia

Módulo 2 – Mergulhe no universo do usuário

Módulo 3 – Pra você se organizar e arrasar

ERGONOMIA NO HOME OFFICE

CURSO ABERTO

Potencialize sua produtividade e bem-estar no home office! Aprenda princípios ergonômicos essenciais para garantir conforto e saúde.

Para quem? **CARGA HORÁRIA 40MIN**

O curso é para você, profissional que trabalha ou pretende trabalhar em home office.

Conteúdo programático **MATRICULE-SE**

- Conceito de ergonomia
- Organização do ambiente de trabalho
- Ergonomia no home office
- Cuidando da postura
- Momento saúde
- Exercícios de fixação
- 10 dicas para não procrastinar

ESCRITA ACADÊMICA

CURSO ABERTO

O curso visa auxiliar o aluno no desenvolvimento da escrita acadêmica para elaboração de projetos de pesquisa e artigos científicos.

Para quem? **CARGA HORÁRIA 4H**

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático **MATRICULE-SE**

- Introdução
- A escrita acadêmica
- A escrita de resenha
- Resumo e Abstract
- Síntese
- Artigo científico
- Monografia

ESCRITA CRIATIVA

CURSO ABERTO

Desenvolva suas habilidades de escrita, seja para uso recreativo ou profissional.

Para quem? **CARGA HORÁRIA 2H**

Profissionais que desejam desenvolver suas habilidades de escrita.

Conteúdo programático **MATRICULE-SE**

- Premissas básicas para escrever bem
- Escrita para fins profissionais
- Escrita criativa
- Escrita para outras finalidades
- Conclusão

ESG NO COOPERATIVISMO: DO CONCEITO A AÇÃO

CURSO ABERTO

O curso visa auxiliar o aluno no desenvolvimento da escrita acadêmica para elaboração de projetos de pesquisa e artigos científicos.

Para quem?

O curso é para você que tem interesse em aplicar a agenda ESG em sua cooperativa.

CARGA HORÁRIA 8H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Módulo 1: Contexto, surgimento do ESG e o cooperativismo
- Módulo 2: Implantação da Agenda ESG
- Módulo 3: Integração da Agenda ESG à estratégia
- Módulo 4: Comunicação e reporte em ESG

ESG: ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE

CURSO ABERTO

Você vai aprender sobre o conceito, a importância e os benefícios da ESG (Environmental, Social and Governance).

Para quem?

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

CARGA HORÁRIA 1H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Tópicos para implementar o ESG
- Iniciativas para cada um dos pilares
- Economia circular e consumo consciente
- Desafios

ESTATÍSTICA BÁSICA

CURSO ABERTO

Este curso aborda os elementos conceituais básicos necessários à estruturação e análise de dados utilizados em pesquisa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- História da estatística
- População, amostras e variáveis
- Tabelas
- Séries estatísticas
- Gráficos
- Gráficos de distribuição de frequência
- Medidas de tendência central ou de posição
- Amplitude
- Variância
- Desvio padrão
- Dispersão
- Assimetria
- Medidas de curtose
- Ramos e folhas
- Histograma
- Box plot
- Passo a passo da construção do box plot
- Covariância
- Correlação

ESTRATÉGIA, NARRATIVAS E NOTAS DE POSICIONAMENTO

CURSO RESTRITO

Saiba como montar uma estrutura adequada da área de Relações Institucionais e Governamentais e veja como essa organização pode impactar positivamente nos resultados da instituição.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Objetivos estratégicos para influência em políticas públicas

Módulo 2 – Construção de narrativas e notas de posicionamento para alavancar sua estratégia

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ESTRATÉGIAS DE CRM E E-MAIL MARKETING

CURSO ABERTO

Aprenda os conceitos fundamentais do e-mail marketing e descubra como as estratégias de CRM podem ser empregadas de maneira diferenciada na gestão e no encantamento dos clientes de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

Pessoas interessadas em aprender sobre estratégias de CRM e e-mail marketing.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Construindo uma base sólida

Módulo 2 – Montando uma mailing eficaz

Módulo 3 – Plataforma CRM

Módulo 4 – O potencial das ferramentas de disparo

Módulo 5 – Email marketing aplicado ao funil

Módulo 6 – Práticas de sucesso para EMKT

Módulo 7 – Práticas de sucesso para EMKT (parte 2)

Módulo 8 – Visão 360 da jornada.

ÉTICA NAS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

O curso aborda o tema nas dimensões individuais e coletivas e reforça a importância de se estabelecer um código de ética nas instituições.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Colaboradores de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Cooperativismo: a importância das cooperativas no contexto jurídico, social e econômico

Módulo 2 – Ética empresarial

Módulo 3 – Na prática: ética nas cooperativas

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

CURSO ABERTO

Proporcionar a divulgação de conhecimentos teóricos e práticos para os profissionais que realizam atendimento ao cliente.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores, técnicos de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O atendimento ao cliente

Módulo 2 – O cliente

Módulo 3 – O profissional de atendimento ao cliente

EXPLICANDO O S DO ESG: A RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Saiba como uma cooperativa pode implementar uma estratégia de responsabilidade social efetiva e duradoura, tornando-se mais forte ao mesmo tempo em que apoia o desenvolvimento social em sua comunidade.

Para quem?

O curso é para você que atua na liderança de uma cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1: Introdução ao ESG e Responsabilidade Social

Módulo 2: A Responsabilidade Social e as Partes Interessadas

Módulo 3: Reporte do Desempenho Social

Módulo 4: Tendências e Desafios da Responsabilidade Social

FACILITAÇÃO DE TIMES

CURSO RESTRITO

Descomplique processos e dê caminhos para solucionar problemas complexos.

Para quem?

Quem quer aprender a criar experiências para engajar pessoas e potencializar os resultados que precisa, utilizando a facilitação.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O que é facilitação

Módulo 2 – Como criar experiências incríveis

Módulo 3 – Como lidar com situações adversas

Módulo 4 – Dicas de ouro

FEEDBACK & FEEDFORWARD

CURSO ABERTO

Aprenda como utilizar feedback e feedforward de maneira eficiente para contribuir com o crescimento da equipe e aumentar seu engajamento. Incorpore essas práticas no seu ambiente de trabalho e faça a diferença!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em dominar a utilização do feedback e do feedforward.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução ao Feedback e Feedforward
- O que é o que não é Feedback
- Princípios para um bom Feedback
- Frameworks práticos para Feedback e Feedforwards
- Modelo SCARF

FERRAMENTAS PARA AUMENTAR A CRIATIVIDADE

CURSO ABERTO

Aprenda técnicas para remover bloqueios e a utilizar ferramentas práticas para estimular sua criatividade. Prepare-se para liberar sua mente e conquistar novos horizontes de criação!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas interessadas em utilizar ferramentas para estimular a criatividade.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Como estimular sua criatividade
- Etapas para solução de problemas
- Técnica dos 5 porquês
- Mecanismos para criação
- Remover bloqueios criativos
- A importância do repertório

FICHAMENTO, RESUMO E RESENHA

CURSO ABERTO

Desenvolva as competências voltadas à pesquisa no meio cooperativista conhecendo as técnicas de fichamento, resumo e resenha.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Fichamento
Módulo 2 – Resumo
Módulo 3 – Resenha

FIDELIZAÇÃO DE COOPERADOS

CURSO ABERTO

Conquiste a confiança e o apoio dos cooperados para alcançar os objetivos da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes, conselheiros e gestores de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Cooperativas e seu papel de desenvolvimento

Módulo 2 – Quem são os cooperados?

Módulo 3 – Educação, formação e informação

Módulo 4 – Como conquistar o cooperado

Módulo 5 – Canais utilizados para manifestações dos cooperados

Módulo 6 – Métodos de avaliação

FINANÇAS E CONTABILIDADE PARA TOMADA DE DECISÃO: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Adquira conhecimentos sobre contabilidade e finanças para desempenhar com excelência a função de conselheiro administrativo em cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conhecendo a contabilidade financeira

Módulo 2 – Elementos das demonstrações contábeis

Módulo 3 – Demonstrações contábeis

Módulo 4 – Orçamento e avaliação de investimento

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

FINANÇAS PESSOAIS

CURSO ABERTO

Descubra as bases da inteligência financeira, aprenda técnicas de negociação para fazer seu dinheiro render mais e tome decisões conscientes que impactarão positivamente sua trajetória financeira.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Pessoas interessadas em conhecer ferramentas para administrar suas finanças pessoais.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Inteligência Financeira

Módulo 2 – Finanças Comportamentais

Módulo 3 – Planejamento Pessoal e Familiar

Módulo 4 – Investimento

Módulo 5 – Tomada de Decisão

Módulo 6 – Inteligência Financeira

Módulo 7 – Nova Economia

FONTES DE FOMENTO PARA INOVAÇÃO

CURSO RESTRITO

Saiba onde e como buscar recursos para apoiar iniciativas de inovação dentro da sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

O curso é para você, dirigente, gerente ou colaborador(a) de cooperativa. Indicado também para demais profissionais que atuam em cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução ao Tema
Módulo 2 – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
Módulo 3 – Fomento: Conceitos Gerais
Módulo 4 – Aspectos Técnicos
Módulo 5 – Aspectos Financeiros

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS

CURSO ABERTO

Compreenda o papel e atribuições do Conselho Fiscal e de sua importância para a governança de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Aspirantes a conselheiros fiscais de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Sociedades Cooperativas	- Contabilidade
- Aspectos Legais	- Análise das Demonstrações Financeiras
- Governança Cooperativa	
- Conselho Fiscal	

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS PARA SOCIEDADES COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda as funções e responsabilidades do Conselho Fiscal para atuação dentro dos normativos legais e das boas práticas de governança.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Aspirantes a conselheiros fiscais de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Direito e legislação cooperativista
Módulo 2 – Governança, riscos e compliance
Módulo 3 – Contabilidade e análise do resultado
Módulo 4 – Conduta do Conselho Fiscal
Módulo 5 – Instrumentos práticos do Conselho Fiscal

FORMAÇÃO DE CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos para formação de um conselho de administração na cooperativa e suas responsabilidades para exercer uma liderança de sucesso.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Aspirantes ao Conselho de Administração.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O cooperativismo e a atuação do conselho de administração
- Casa da estratégia
- Guardião do modelo de Governança Cooperativa
- Sustentabilidade e o papel do Conselho de Administração
- Casa dos riscos de negócio
- Liderança que transforma

FORMAÇÃO DE COOPERADOS

CURSO ABERTO

Compreenda o cooperativismo em sua essência, conhecendo seus valores e princípios e sua contribuição para o desenvolvimento social do país.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Novos cooperados.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Princípios Cooperativistas
- A democracia interna
- Estrutura geral de uma cooperativa
- Classificação
- Como as cooperativas funcionam?

FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES DA SÉRIE EU E MEU DINHEIRO

CURSO ABERTO

Prepare-se para conduzir grupos de discussão sobre os vídeos da série "Eu e meu dinheiro", produzida pelo Banco Central.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Pessoas interessadas na discussão sobre os vídeos da série "Eu e meu dinheiro."

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Episódio 1 – Eu Vou Levar
- Episódio 2 – Duas Vezes Judite
- Episódio 3 – O Pão da Avó
- Episódio 4 – Filhos da Mama
- Episódio 5 – O Piano ou a Aninha

FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Compreenda não somente o cooperativismo, mas também as questões legais e responsabilidades que o dirigente de uma cooperativa precisa conhecer.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O Sistema Cooperativista
- Responsabilidade Civil dos Dirigentes
- Direção Fiscal
- Sustentabilidade nas Cooperativas
- Gestão de Riscos
- Código de Defesa do Consumidor (CDC)
- Contabilidade para os dirigentes

FUNDAMENTOS DE MARKETING PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça conceitos fundamentais do marketing, o plano de marketing e os diferenciais de negócios orientados à geração de valor para seus clientes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores e analistas de cooperativas interessados em desenvolver habilidades de marketing.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Mas o que é marketing?
- Módulo 2 – Ambiente de marketing e mercado consumidor
- Módulo 3 – Segmentação, posicionamento e vantagem competitiva
- Módulo 4 – O composto de marketing
- Módulo 5 – Administração, plano de marketing e investimento

FUNDAMENTOS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Neste curso, você terá a oportunidade de compreender os conceitos de relações governamentais e institucionais.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Fundamentos de relações governamentais
- Módulo 2 – Evolução histórica da defesa de interesses no Brasil
- Módulo 3 – Regulamentação da atividade

FUNDAMENTOS DO UX

CURSO ABERTO

Aprenda a desenvolver soluções centradas no usuário! Utilize a UX para criar produtos que atendam às necessidades e interesses do seu público.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais interessados em conhecer e aplicar a metodologia do User Experience.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Introdução

O professor

Todo mundo já é designer

O que é UX

Tem que ser um aplicativo?

Desenhamos para nós e para nossos amigos

Empatia

Começando um projeto

Pesquisa: geral e benchmark

Teste de Usabilidade: como funciona e Recrutamento

Teste de Usabilidade: Roteiro

Teste de Usabilidade: exemplo de moderação

Discussão em grupo

Outros formatos e análise

Protótipo

Montando o protótipo

Interface e desenvolvimento

Lançamento

Tendências e novas áreas de trabalho

UX na prática: Caso Google

Norman Door

Fechamento

FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO - FGCOOP

CURSO ABERTO

Conheça as especificidades do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito e sua importância para o crescimento do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes, cooperados e empregados de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Quem somos?

Módulo 2 – Nossa estrutura organizacional

Módulo 3 – Nossas áreas operacionais

Módulo 4 – A área de cobertura de depósitos

Módulo 5 – Cooperativas associadas e procedimentos aplicáveis ao FGCoop

FUNIL DE VENDAS

CURSO ABERTO

Aprenda como otimizar o uso do e-mail marketing em todas as fases do funil de vendas, elevando a gestão e encantamento de clientes a um novo patamar.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Profissionais da área de vendas. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Etapas do funil de vendas no e-mail marketing
- Jornada do cliente e a experiência do consumidor
- Captar e-mail do cliente
- Construir conexões e engajamento com o cliente
- Hacks para conversão do lead por meio do e-mail
- Recompra pós-venda com e-mails
- Framework para mapear os pontos de contato com o cliente

GERAÇÃO DISTRIBUÍDA DE ENERGIA RENOVÁVEL: OPORTUNIDADES PARA O COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar o modelo de geração distribuída de energia renovável como oportunidade para potencializar a sua cooperativa no mercado.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em criar uma cooperativa de geração distribuída de energia renovável ou que já fazem parte de alguma cooperativa e têm interesse em aplicar esses conhecimentos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Energia renovável: modismo ou grande potencial para o cooperativismo?
- Módulo 2 – Motivos para me envolver com a geração distribuída de energia renovável
- Módulo 3 – Quero me envolver, mas não sei como!
- Módulo 4 – Potenciais caminhos que posso seguir
- Módulo 5 – Vamos praticar!

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda sobre gerenciamento de projetos, abrangendo a estrutura, etapas e boas práticas utilizadas na abordagem tradicional e na metodologia ágil.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 16H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Entendendo o que é projeto e sua aplicação

Módulo 2 – A estrutura de um projeto

Módulo 3 – As principais áreas em projetos e a sua inter-relação

Módulo 4 – As metodologias ágeis de gestão de projetos

Módulo 5 – Papéis, responsabilidades e competências do gerente de projetos

Módulo 6 – Elaboração do projeto e estratégias de apresentação

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

GESTÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda como desenvolver o processo de autogestão no ambiente cooperativista, conciliando os desafios econômicos e sociais.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes interessados em dar os primeiros passos na gestão cooperativista.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Desafios do Processo Administrativo de uma Sociedade Cooperativista
- Modelo de Gestão e Sustentabilidade em Cooperativas e Desafio de Desenvolver o Processo de Autogestão no Ambiente Cooperativo
- Desafios para garantir comprometimento, participação e fidelização do quadro social

GESTÃO DA MARCA PESSOAL

CURSO ABERTO

Fique por dentro das principais etapas do processo de construção e gestão de marca pessoal.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, importância e benefícios
- Marque presença e cuide da sua reputação
- Quem sou eu?
- Criando boas relações
- Olhando para fora
- Comunicação
- Planejamento é tudo
- Indicações de conteúdo

GESTÃO DA MUDANÇA

CURSO ABERTO

Aprenda não só a enfrentar resistências, como também a ser um agente de mudanças através de técnicas e ferramentas adequadas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Pessoas que querem inovar, que querem criar coisas novas, que querem ser um protagonista do novo mundo.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O mundo mudou
- O que é mudança
- A mudança de dentro: Transição
- Os 5 aspectos da mudança
- Compreensão da mudança e seu propósito
- Capacitação
- Curva da transição
- Planejamento de impactos
- As resistências
- Como enfrentar as resistências
- Implementação
- Mapa de influenciadores
- Mapeamento de impactos
- Sustentação

GESTÃO DA QUALIDADE

CURSO ABERTO

Compreenda a importância da gestão da qualidade e de atuar preventivamente na melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da cooperativa

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

Dirigentes, gestores e profissionais das áreas de produção e administrativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Histórico e conceitos
- Módulo 2 – O controle da qualidade
- Módulo 3 – O processo de melhoria contínua
- Módulo 4 – Gestão e sistema de qualidade
- Módulo 5 – Avaliação da qualidade
- Módulo 6 – Normas e certificações

GESTÃO DE CONFLITOS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos fundamentais para lidar com conflitos e adotar boas estratégias de resolução para sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em desenvolver as competências relacionadas à gestão de conflitos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Contextualização
- Definição de conflito
- Visões de conflito nas organizações
- Conflitos funcionais e disfuncionais
- Tipos de conflito
- Condições antecedentes dos conflitos
- Gravidade dos conflitos
- Estratégias para resolução de conflito
- Consequências dos conflitos

GESTÃO DE MARCAS

CURSO ABERTO

Aprenda as melhores estratégias para fazer uma gestão de marca eficiente e fortalecer a identidade da sua cooperativa no mercado.

Para quem?

O curso é para você que atua como dirigente, gestor(a) ou colaborador(a) na área de marketing, comunicação ou relações institucionais de uma cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 6H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Introdução e conceitos gerais

Módulo 2 – O cooperativismo e a hierarquia de marcas

Módulo 3 – Branding estratégico e posicionamento

Módulo 4 – Comunicação e expressão

Módulo 5 – Fortalecimento e evolução das marcas

GESTÃO DE PESSOAS

CURSO ABERTO

Conheça ferramentas e metodologias que podem tornar a força de trabalho de uma cooperativa mais eficaz e sinérgica para alcançar melhores resultados.

Para quem?

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão de pessoas.

CARGA HORÁRIA 4H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Funções e responsabilidades

Módulo 2 – Seleção, contratação e integração

Módulo 3 – Avaliação do desempenho

Módulo 4 – Capacitação e desenvolvimento de competências

Módulo 5 – Promoção da qualidade de vida

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Saiba como utilizar técnicas de avaliação de produtos e serviços para definir estratégias competitivas e melhorar os resultados das cooperativas.

Para quem?

Profissionais responsáveis pela gestão e desenvolvimento de produtos e serviços em cooperativas.

CARGA HORÁRIA 6H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 – Conceitos básicos sobre produtos e serviços

Módulo 2 – Desenvolvimento de novos produtos e serviços

Módulo 3 – Análise de Portfólio

GESTÃO DE PROJETOS EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos básicos, etapas, processos e ferramentas utilizados para uma gestão de projetos eficaz em cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas interessadas em conhecer, de forma introdutória, a gestão de projetos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Projeto Cooperativista
- Introdução à Gestão de Projetos
- Ciclo de vida de um projeto
- Seleção da equipe
- Gerenciamento de equipes
- Análise de risco
- Planejamento de tempo
- Orçamentação empresarial
- Controle e análise de desempenho

GESTÃO FINANCEIRA I

CURSO ABERTO

Desenvolva sua base em gestão financeira, estabeleça estratégias e lidere equipes rumo a resultados financeiros inéditos. Domine a gestão financeira e alcance o ápice do sucesso empresarial!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

O curso é para você, profissional que atua com gestão financeira. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Entenda suas cartas
- Módulo 2 – Entenda as regras do jogo
- Módulo 3 – Estabeleça suas estratégias
- Módulo 4 – Decida com números
- Módulo 5 – Organize seu dinheiro
- Módulo 6 – Não conte com a sorte
- Módulo 7 – O valor de cada jogada

GESTÃO FINANCEIRA II

CURSO ABERTO

Saiba como traçar estratégias para captar recursos, diminuir custos, precificar seus produtos e equilibrar as finanças de sua cooperativa em diversos cenários.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

O curso é para você deseja aprofundar seus conhecimentos sobre gestão financeira.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Defina o valor dos seus bens
- Módulo 2 – Esteja pronto para mudar de clientes
- Módulo 3 – Não deixe o dinheiro acabar
- Módulo 4 – Não confie demais na precificação correta jogada: escute os indicadores
- Módulo 5 – O jogo não está perdido: cenário superando cenários de crise
- Módulo 6 – Próxima Partida: captando recursos

GESTÃO DE RESULTADOS

CURSO ABERTO

Conheça a importância e benefícios de se realizar regularmente a análise do desempenho da cooperativa para a tomada de decisões.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão e finanças.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Gestão de resultados

Módulo 2 – Indicadores de desempenho

Módulo 3 – Metas de desempenho do negócio

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO DE RISCOS

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar, classificar e mitigar os riscos da cooperativa utilizando metodologias e matrizes de análise.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das Unidades Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conceito e análise de riscos

Módulo 2 – Espécies de riscos na perspectiva da gestão em cooperativas

Módulo 3 – Principais riscos por ramo de cooperativas

Módulo 4 – Ferramentas de reconhecimento do risco em cooperativas

GESTÃO DE TIMES REMOTOS

CURSO ABERTO

Compreenda os desafios, as implicações e as práticas mais eficazes para gerenciar o trabalho remoto, obtendo os melhores resultados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você que atua como dirigente, gestor(a), ou colaborador(a) de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução

Módulo 2 – Implicações do trabalho remoto

Módulo 3 – Compreendendo a gestão de times remotos

Módulo 4 – Melhores práticas para gestão de times remotos

Módulo 5 – Desenvolvimento de habilidades para gestão de times remotos

GESTÃO DO ATENDIMENTO A CLIENTES

CURSO ABERTO

Este curso aborda os fundamentos e as ferramentas de atendimento ao cliente.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores, técnicos de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – O atendimento ao cliente

Módulo 2 – O cliente

Módulo 3 – O profissional de atendimento ao cliente

GESTÃO DO CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar, reter e utilizar o conhecimento e a informação existente na cooperativa para implementação da inovação e melhoria de processos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução e Gestão do Conhecimento e da Informação

Módulo 2 – Identificação dos Conhecimentos e das Informações

Módulo 3 – Tratamento dos Conhecimentos e das Informações

Módulo 4 – O compartilhamento de conhecimento: segurança na informação e a LGPD

Módulo 5 – Sistema de Informação de Marketing

Módulo 6 – Sugestão de um POP para a Gestão do Conhecimento e Informação

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA DE COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Entenda como as ferramentas técnicas de administração e a boa gestão financeira e econômica são capazes de contribuir com os resultados de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em gestão econômica e financeira de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Gestão Econômica e Financeira de Cooperativa
- Balanço Patrimonial Gerencial
- Patrimônio Líquido
- Capital de Giro Líquido (CGL)
- Necessidade de Capital de Giro (NCG)
- Saldo de Tesouraria (T)
- Indicadores de Liquidez
- Demonstração do Resultado do Exercício – DRE Conceitos Presentes na DRE Gerencial
- Fluxo de Caixa
- Cálculo de Indicadores

GESTÃO ESTRATÉGICA DE COOPERATIVAS: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Saiba qual a importância e o papel do Conselho de Administração no processo de gestão estratégica da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Elementos essenciais e benefícios do planejamento estratégico

Módulo 2 – Instrumentos de análise e formulação da estratégia

Módulo 3 – Definição e Implementação das Estratégias

Módulo 4 – Estratégias Competitivas

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

GESTÃO ORIENTADA PARA RESULTADOS: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Saiba como fazer a avaliação de desempenho por meio de indicadores, melhorando a eficácia do monitoramento de resultados e do processo decisório da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Contexto de gestão e mensuração do desempenho

Módulo 2 – Avaliação dos resultados econômico-financeiros

Módulo 3 – Avaliação dos resultados operacionais

Módulo 4 – Assimetria da informação e vieses na tomada de decisão

GOVERNANÇA COOPERATIVA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda as especificidades da governança e da legislação cooperativista, o papel dos órgãos e as instâncias decisórias.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Cooperativismo e legislação cooperativista

Módulo 2 – Governança cooperativa

Módulo 3 – Órgãos e instâncias da governança cooperativa Módulo 4 –
Relacionamento da cooperativa e seus cooperados

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

GOVERNANÇA COOPERATIVA E COMPLIANCE

CURSO ABERTO

Conheça as melhores práticas de governança em conformidade com as normas legais, regulamentares, políticas e diretrizes da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em governança e compliance.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito de Governança Cooperativa
- Princípios da Governança Corporativa nas Cooperativas
- Estrutura Básica da Governança Cooperativa
- A Gestão de Risco na Governança
- Compliance na Governança das Cooperativas

GOVERNANÇA COOPERATIVA: FUNDAMENTOS E RESPONSABILIDADES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Conheça o papel do Conselho de Administração frente aos demais agentes de governança da organização.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Contexto, evolução e questões centrais da governança

Módulo 2 – Aspectos Fundamentais da governança corporativa e cooperativa

Módulo 3 – Estrutura e Agentes de governança nas cooperativas

Módulo 4 – Atribuições, responsabilidades e instrumentos do Conselho de Administração

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

GOVERNANÇA COOPERATIVA: PRINCÍPIOS E BOAS PRÁTICAS

CURSO ABERTO

Conheça os procedimentos que garantem um modelo de direção estratégica pautado nos valores e princípios cooperativistas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Destinado a todos os que atuam em cooperativas, em especial, dirigentes e conselheiros.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Princípios do cooperativismo

Módulo 2 – Fundamentos da Governança Corporativa

Módulo 3 – Governança Cooperativa

Módulo 4 – Cooperados e Assembleia Geral

Módulo 5 – Órgãos de administração

Módulo 6 – Órgãos de fiscalização e compliance

Módulo 7 – Organismos de assessoramento e auditoria

GOVERNANÇA NA MINERAÇÃO ARTESANAL E EM PEQUENA ESCALA

CURSO ABERTO

Compreenda melhor o conceito de governança e perceba como formar parcerias pode ser uma estratégia muito eficaz, capaz de gerar novos negócios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre governança.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil

Módulo 2 – A Governança na MAPE

Módulo 3 – A formalização das cooperativas na MAPE

Módulo 4 – A governança das cooperativas de mineração

Módulo 5 – A educação para a governança cooperativa

Módulo 6 – Estabelecendo parcerias de sucesso

GUIA DE MEIO AMBIENTE E FECHAMENTO RESPONSÁVEL DE MINA

CURSO ABERTO

Neste programa, você terá a oportunidade de compreender melhor a importância do controle ambiental na Mineração Artesanal e em Pequena Escala.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre a importância do controle ambiental na Mineração Artesanal e em Pequena Escala.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil

Módulo 2 – Controle ambiental

Módulo 3 – Os impactos ambientais da Mineração Artesanal e em Pequena Escala

Módulo 4 – Controle ambiental e mineração

Módulo 5 – O mercúrio na Mineração Artesanal e em Pequena Escala

Módulo 6 – Fechamento de Mina

GUIA DE SAÚDE, SEGURANÇA E GESTÃO DE RISCO NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Compreenda melhor alguns conceitos e aprenda sobre ferramentas de avaliação e padrões que podem ser utilizadas na hora de elaborar um plano.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre como elaborar um plano de saúde, segurança e gerenciamento de risco.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. A mineração artesanal e em pequena escala (MAPE) no Brasil
2. Conceitos básicos
3. A pirâmide de acidentes
4. Parâmetros quantitativos sobre acidentes
5. Condições perigosas na mineração de pequena e larga escala
6. Ambientes de trabalho e agentes ocupacionais
7. A roda de Nertney e saúde e segurança ocupacional
8. Relação entre segurança, acidente e produtividade
9. Curva de Bradley: a jornada de segurança do estágio básico ao resiliente
10. Ferramentas para auxiliar a produtividade, a qualidade e o gerenciamento do risco e da segurança
11. Comportamento, Motivação e Atitude

IDEAÇÃO APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Conheça a ideiação aplicada ao Design Thinking, aprenda a conduzir sessões de cocriação e a gerar, refinar e priorizar ideias.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que desejam trabalhar a ideiação utilizando o processo de Design Thinking.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – A importância da ideiação e da criatividade

Módulo 2 – Técnicas de facilitação e ferramentas para idear

Módulo 3 – Como apresentar e priorizar suas ideias

IMAGENS QUE VENDEM NO MERCADO DIGITAL

Aprenda a valorizar seus produtos e aumentar suas vendas com a arte da fotografia para o e-commerce! Descubra o poder das imagens e domine técnicas essenciais.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para você, gestor de cooperativa, responsável pela área de marketing ou vendas, e também interessado no tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Introdução
- Impacto de uma foto no e-commerce
- O que preciso para tirar fotos de produtos?
- Como tornar seu produto atrativo: dicas e estratégias
- Seleção e edição de imagens
- Proteção das imagens dos meus produtos

IMPACTOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Utilize a Inteligência Artificial para impulsionar a eficiência e a inovação em sua cooperativa! Conheça as últimas tendências em IA e aprenda a automatizar processos com ferramentas baseadas nessa tecnologia.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

O curso é para você que atua como dirigente, gestor(a) ou analista de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - Introdução à Inteligência Artificial (IA) e sua relevância para as Cooperativas (obrigatório)

Módulo 2 - Principais Tendências da Inteligência Artificial (IA) para Cooperativas

Módulo 3 - Desafios da Implantação da Inteligência Artificial nas Cooperativas

Módulo 4 - Colaboração entre Cooperativas e o Ecossistema de IA

Módulo 5 - ChatGPT: um passo a passo do uso na tecnologia do momento

INOVAÇÃO SOCIAL

CURSO RESTRITO

Saiba como entender, mapear e resolver problemas de impacto para a sociedade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram aprender a descobrir, definir, desenvolver e entregar soluções que gerem impacto social a partir da abordagem do Design Thinking.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Contexto
Módulo 2 – Caminhos para inovar
Módulo 3 – Mão na massa
Módulo 4 – Fechamento

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

CURSO ABERTO

Aprenda como trabalhar suas emoções e lidar com seus sentimentos nas mais diferentes situações da vida profissional e pessoal.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em desenvolver competências relacionadas à inteligência emocional.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Inteligência Emocional e sua história
- Conceitos de inteligência emocional
- Ferramentas da Inteligência Emocional
- Benefícios e impactos da Inteligência Emocional
- Liderança e a Inteligência Emocional

INTELIGÊNCIA SOCIOEMOCIONAL: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a gerenciar as emoções no ambiente de trabalho e conheça técnicas para melhorar a performance profissional, a gestão de tempo e produtividade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Inteligência emocional no contexto dos negócios
Módulo 2 – Bem-estar e qualidade de vida
Módulo 3 – Produtividade e alto desempenho

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

INTERCOOPERAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça as melhores práticas para a implementação e gestão de relações intercooperativas. Veja como a intercooperação pode aumentar a competitividade e melhorar os resultados da sua cooperativa!

Para quem?

Líderes de cooperativa, que desejam conhecer melhor o processo de intercooperação. Indicado também para demais pessoas interessadas no assunto.

CARGA HORÁRIA 6H

Conteúdo programático

Módulo 1 - Introdução à intercooperação

Módulo 2 - Modelos de intercooperação e governança

Módulo 3 - Fatores relacionados e benefícios da intercooperação

MATRICULE-SE

INTRODUÇÃO À AGENDA 2030 PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

CURSO ABERTO

Saiba mais sobre o que é a Agenda 2030 e como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável contribuem na melhoria do planejamento estratégico da cooperativa.

Para quem?

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescop e demais pessoas interessadas em conhecer sobre o assunto na modalidade à distância.

CARGA HORÁRIA 8H

Conteúdo programático

Módulo 1 - Introdução à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Módulo 2 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS e planejamento local

Módulo 3 - Monitorando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS: mecanismos e práticas internacionais, nacionais e locais

Módulo 4 - Mobilizando para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

MATRICULE-SE

INTRODUÇÃO AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Aprenda a equacionar problemas e encontrar soluções de forma colaborativa, através do Design Thinking.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em conhecer e aplicar a metodologia de Design Thinking.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Mudança de mundo (constante evolução) e nova mentalidade de resolução de problemas
- Onde o Design Thinking entra?
- Por que o Design Thinking é Design?
- Por que centrar no ser humano?
- O pensamento complexo
- O pensamento ecossistêmico
- A habilidade de questionar as questões
- Um novo jeito de alcançar inovação (como análise de desafios, enxergo como oportunidades e uso os 3 pilares pra acelerar inovação)
- Por que esse novo jeito de alcançar a inovação acelera o processo de inovação e diminui os riscos de inovar?
- Quais são os grandes ganhos dessa nova mentalidade para ressignificarmos relações entre as pessoas e culturas

LEARNING AGILITY

CURSO ABERTO

Entenda como funciona o processo de aprendizagem e coloque em prática o Learning Agility, que é sua capacidade de aprender de forma rápida e contínua, a partir de suas experiências.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

O curso é para você que tem interesse em conhecer mais sobre Learning Agility (Agilidade de Aprendizagem).

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Você não sabe o que é aprender
- Módulo 2 – Reskilling: transformando potencial em potência
- Módulo 3 – A neurociência e a aprendizagem
- Módulo 4 – Busquem conhecimento e aprendizagem
- Módulo 5 – Qual o melhor processo de aprendizagem - parte I
- Módulo 6 – Qual o melhor processo de aprendizagem - parte II
- Módulo 7 – Aprendendo ensinando
- Módulo 8 – Convertendo a aprendizagem - parte I
- Módulo 9 – Convertendo a aprendizagem - parte II Módulo Bônus

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos jurídicos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que afeta todas as áreas e segmentos da economia.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada nas questões relacionadas à LGPD.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- LGPD – Introdução
- Dados pessoais e Dados sensíveis
- Tabela de competências
- Princípios da Lei Geral de Proteção de Dados
- Dos direitos dos titulares
- Requisitos/Base Legal para o tratamento de dados pessoais
- Sanções Administrativas
- Pode ou não pode?
- Inventário de Dados Pessoais
- RIPD – Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais

LIDERANÇA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Conheça o papel de um líder e as competências necessárias para influenciar positivamente a cooperativa no alcance dos objetivos estratégicos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Liderança do Futuro

Módulo 2 – Gestão de atividades

Módulo 3 – Gestão de pessoas e desenvolvimento de time

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça o papel e habilidades de um líder e desenvolva sua capacidade e senso crítico para a tomada de decisão.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em liderança e desenvolvimento de equipes em cooperativas

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Tipos de liderança
- Teorias Contemporâneas de Liderança
- Fatores e Processo Motivacional
- Aprendizagem, Treinamento e Desenvolvimento
- Feedback
- Avaliação de Desempenho
- Delegação
- Gestão de Conflitos

LIDERANÇA FEMININA

CURSO ABERTO

Fique por dentro das estatísticas sobre desigualdade de gênero e entenda a importância de mulheres líderes nas empresas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança feminina.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Desigualdade de gênero e liderança
- Importância e benefícios de mulheres líderes nas empresas
- Inteligência de gênero
- Desafios e estratégias
- Passos essenciais para a promoção da equidade de gênero

LIDERANÇA INCLUSIVA

CURSO ABERTO

Entenda o papel da liderança em integrar as diferenças e conheça as palavras que devem estar na mente de um líder inclusivo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança inclusiva.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceitos de diversidade e inclusão
- Importância e benefícios da liderança inclusiva
- Benefícios
- Lema da liderança inclusiva
- Primeiros passos
- Principais obstáculos
- Igualdade versus equidade
- Bônus

LIDERANÇA REMOTA

CURSO ABERTO

Fique por dentro de uma das principais competências para conquistar o sucesso no contexto da liderança remota.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança remota.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Mudança de paradigma
- Dicas para os principais desafios
- Competência essencial
- Bônus

LIDERANDO NA INOVAÇÃO

CURSO ABERTO

Impulsione a inovação e a criatividade em sua equipe, liderando com visão e estratégias que transformam ideias em avanços significativos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

O curso é para você, líder de cooperativa que quer impulsionar sua equipe de forma criativa e com visão estratégica. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Bases da Inovação e Tendências
- Módulo 2 – Paradigma Exponencial
- Módulo 3 – Cultura de Inovação
- Módulo 4 – Habilidades do Profissional do Séc. XXI
- Módulo 5 – Aprender, Desaprender e Reaprender
- Módulo 6 – Estratégia de Dados

MEIOS DE PAGAMENTO E SEGURANÇA DIGITAL

CURSO ABERTO

Descubra os conceitos e habilidades essenciais sobre os meios de pagamento utilizados no comércio eletrônico. Aperfeiçoe a operação e administração do seu marketplace com informações cruciais para garantir a segurança do seu negócio.

Para quem?

O curso é voltado para você, gestor de cooperativa, responsável pela área de tecnologia, marketing e vendas, e também interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

- Introdução
- Meios de pagamento eletrônicos
- Integração de plataformas
- Segurança da informação
- Riscos e mecanismos de alerta
- Ataques digitais

MATRICULE-SE

LOGÍSTICA DO E-COMMERCE

CURSO ABERTO

Aprenda a enfrentar os desafios e dominar as estratégias necessárias para uma gestão eficaz da cadeia de suprimentos e logística em um e-commerce.

Para quem?

O curso é voltado para você, gestor de cooperativa, responsável pelas áreas de tecnologia, logística, marketing e vendas, e também interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Conteúdo programático

- Introdução
- Otimização de Processos de Fulfillment
- Transporte, entrega, retornos e trocas
- Tecnologias e tendências futuras

MATRICULE-SE

MANEJO DE RESÍDUOS

CURSO ABERTO

Descubra a importância da adoção de um estilo de vida mais sustentável para reduzir a geração de resíduos, auxiliar o meio ambiente e enfrentar a crise climática.

Para quem?

O curso é para você, profissional que vê o manejo adequado de resíduos como responsabilidade de todos.

CARGA HORÁRIA 40MIN

Conteúdo programático

- A quantidade de lixo no nosso dia a dia
- É possível não gerar resíduos?
- O processo de reciclagem como último passo
- Como o assunto começou?
- Quais passos podemos adotar?

MATRICULE-SE

MENTALIDADE ÁGIL

Aprenda a otimizar os processos na sua cooperativa através das melhores ferramentas de gestão de projetos e de metodologias ágeis.

Para quem?

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia de Mentalidade Ágil.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

- Introdução
- O mundo ágil
- Teste de mindset
- Modelo mental ágil
- Profissionais em T
- Métricas e Data Driven
- Metas
- Planejamento e Execução
- Introdução ao Método
- Kanban
- Backlog e PIF
- Sprint Planning
- Execução e Daily Meeting
- Sprint Review e Retrospectiva
- Feedback
- Erros e acertos da implementação do Agile

MATRICULE-SE

METODOLOGIA 5S PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça o histórico, os conceitos e exemplos práticos da Metodologia 5S e receba orientações para aplicação da metodologia em sua cooperativa.

Para quem?

Colaboradores de cooperativas, cooperados e a qualquer pessoa interessada no assunto.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

- 1 – O que é e como surgiu a metodologia 5S
- 2 – Como funciona a metodologia 5S
- 3 – Os benefícios da metodologia 5S
- 4 – Como implementar a metodologia 5S em sua cooperativa

MATRICULE-SE

METODOLOGIA FAIL FAST

CURSO RESTRITO

Conheça ferramentas para te ajudar a mensurar riscos e promover a solução de problemas de forma ágil e sustentável.

Para quem?

Pessoas que queiram aprender conceitos de modelagem de negócios para criar e testar suas ideias.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

- O que é FailFast e como aplicá-lo?
- Importância de colocar a mão na massa?
- Saber mais sobre métrica pirata
- Ferramentas para te ajudar a mensurar risco
- Porque falhar rápido?
- Como identificar oportunidades reais
- Hipóteses e hipóteses-chave
- Testes
- Ida a Campo
- Análises/ Métricas
- Aprendizados e pivots
- Protótipo/ MVP/ Versão Alfa e Beta
- Quando parar de testar
- O que é preciso pra tirar a ideia do papel?

MATRICULE-SE

METODOLOGIAS ÁGEIS

CURSO ABERTO

Saiba como aplicar metodologias ágeis em sua rotina de trabalho e ganhe mais velocidade na resolução de problemas e na execução de projetos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

O curso é para você que deseja aprender sobre metodologias ágeis para aplicar em sua rotina de trabalho.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Organizações Exponenciais

Módulo 2 – Estruturas e Projetos Ágeis

Módulo 3 – Scrum e Framework I

Módulo 4 – Scrum e Framework II

Módulo 5 – Scrum e Framework III

Módulo 6 – Sprint: o modelo Google

Módulo 7 – Sprint: Protótipos

Módulo 8 – Lean Startup

Módulo 9 – Kanban e Kaizen

Módulo 10 – Juntando as Peças Masterclass

Modelo de Negócios - Caminho para a Excelência

CURSO ABERTO

Conheça a importância e a metodologia para elaborar ou revisar o modelo de negócio da cooperativa, gerando mais valor para os clientes e a sociedade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Modelo de Negócio

Módulo 2 – Gestão de Clientes

Módulo 3 – Gestão de Fornecedores

Módulo 4 – Gestão Operacional e de Recursos

Módulo 5 – Gestão de Custos e Precificação

Módulo 6 – Precificação

Módulo 7 – Gestão de Marketing

Módulo 8 – Análise de Portfólio

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

MODERNIZANDO A LEI COMPLEMENTAR 130/09

CURSO ABERTO

Conheça as alterações da Lei Complementar 130/09, que traz diversas novidades normativas para o cooperativismo de crédito.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Dirigentes, cooperados e empregados de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Abertura: Mensagem do Sistema OCB

- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 1º, 2º e 4º

- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 5º, 6º, 7º, 9º e 10

- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 12 a 15

- Encerramento: Mensagem do Banco Central

MULTIPLICADORES DE CONHECIMENTO

CURSO RESTRITO

Transforme conhecimento em impacto cooperativo. Torne-se um multiplicador e eleve sua organização com estratégias de compartilhamento de informações eficazes.

Para quem?

O curso é para você, profissional de cooperativa que deseja ser agente de mudança, disseminando conhecimento e fortalecendo sua comunidade.

CARGA HORÁRIA 3H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Introdução
- Conceitos
- Prática

NEGOCIAÇÃO E PROCESSOS DECISÓRIOS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre o processo de negociação e desenvolva habilidades para agir estrategicamente e melhorar os impactos nos resultados das negociações.

Para quem?

Dirigentes de cooperativas.

CARGA HORÁRIA 2H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Contextualização
- Estratégias de Negociação
- Negociação Distributiva x Negociação Integrativa
- Processo de Negociação
- Negociação com uma Terceira Parte
- Avaliando o seu Estilo de Negociação
- Avaliando a sua Habilidade de Negociação

NEGOCIAÇÃO EM VENDAS

CURSO ABERTO

Descubra os segredos para dominar cada fase crucial de uma negociação de vendas vitoriosa. Torne-se um especialista em vendas e desperte seu potencial de negociação e alcance o sucesso nas vendas!

Para quem?

O curso é para você, profissional da área de vendas da cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Introdução
- Preparação
- Execução
- Controle
- Sugestões

NETWORKING

CURSO RESTRITO

Aprenda como criar uma rede de relacionamentos profissionais para potencializar sua carreira.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Qualquer pessoa interessada em melhorar sua rede de relacionamentos profissionais.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- O que é e o que não é Networking
- Ninguém faz nada sozinho
- Habilidades para fazer Networking
- Desenvolvimento de habilidades para networking
- Diagnóstico de habilidades para networking
- Autoconfiança
- Empatia e escuta ativa
- Comunicação assertiva
- Proatividade
- Colaboração
- Auto-aprendizado contínuo
- Estratégia de Networking
- Mapa de Influência
- Crie sua marca pessoal
- Nutrindo relacionamentos
- Ferramentas online
- Do online para o offline
- Técnica COISA
- Coloque tudo em prática

NEUROCIÊNCIA DO CONSUMO

CURSO RESTRITO

Entenda os hábitos de consumo das pessoas e como aplicar o Neuromarketing para se conectar aos clientes da sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Por que Neurociência do Consumo?
- Mente e cérebro
- A anatomia do cérebro
- Entendendo a estrutura do sistema nervoso
- O processamento de informações: as portas de entrada
- A percepção e a criação da realidade
- Motivação: cenoura e bastão
- Emoções
- Memórias Declarativas
- Memórias Não-Declarativas
- Atenção (voluntária e automática)
- Neuromarketing
- 2 Casos de estudo
- Metodologia Investigativa
- Eletroencefalograma
- Avaliação Fisiológica
- Métodos Comportamentais
- Padrões, dicas e fechamento

NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Conheça os principais aspectos legais que norteiam o Cooperativismo, avaliando como se situam no cenário normativo brasileiro.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes e cooperados que desejam obter os primeiros conhecimentos em Direito Cooperativo.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O Direito brasileiro
- O Direito Cooperativo Brasileiro na atualidade
- Sociedade Cooperativa
- Espécies de Cooperativas
- Constituição da Sociedade Cooperativa
- Capital Social e Fundos Obrigatórios
- Órgãos Sociais da Cooperativa
- Funcionalidade da Cooperativa

NOÇÕES BÁSICAS DO PROCESSO LEGISLATIVO

CURSO RESTRITO

Adquira noções gerais sobre o Estado de Direito, o Poder Legislativo e como ele funciona, os atores e as etapas desse processo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Estrutura e organização do Poder Legislativo
- Módulo 2 – Entendendo o processo legislativo
- Módulo 3 – Fase iniciadora do processo legislativo
- Módulo 4 – Fase das Comissões
- Módulo 5 – Fase do Plenário
- Módulo 6 – Fase da Casa Revisora, diferenças entre Câmara e Senado
- Módulo 7 – Fase de revisão das emendas, sanção e veto

NÚCLEOS E COMITÊS: COMO ORGANIZAR E FORTALECER O QUADRO SOCIAL

CURSO ABERTO

Aprenda como aumentar a participação dos cooperados nas atividades e nos processos de tomada de decisão da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Profissionais que lidam diretamente com a Organização do Quadro Social (OQS) de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Fundamentos da Organização do Quadro Social
- Módulo 2 – Fases do processo de implantação da Organização do Quadro Social
- Módulo 3 – Experiências de OQS

O JEITO COOP DE SER FELIZ

CURSO ABERTO

Capacite e engaje os Felicitadores do FIC (Felicidade Interna do Cooperativismo) para que consigam multiplicar o conceito de felicidade no dia a dia.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Felicitadores do Programa FIC e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que é essa tal felicidade? Da filosofia à neurociência
Módulo 2 - Um novo olhar para a felicidade: assim nasce e floresce a psicologia positivista
Módulo 3 - Economia do bem-estar: felicidade interna bruta do Butão às cooperativas

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) E COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

CURSO ABERTO

Saiba mais sobre a força do cooperativismo de crédito, sua participação no desenvolvimento sustentável e como atuar com base nos ODS.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescoop e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que o cooperativismo de crédito tem a ver com os ODS?
Módulo 2 - O Sistema Financeiro
Módulo 3 - Ultrapassando limites: um serviço financeiro sustentável

OKR

CURSO RESTRITO

Use OKR's (objetivos e resultados-chave) como estratégia para definir e alcançar metas, seja no trabalho ou em sua vida pessoal.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - O que é OKR
Módulo 2 - OKR na prática

ORÇAMENTO PÚBLICO

CURSO RESTRITO

Neste curso, você vai conhecer, de maneira geral, aspectos importantes do orçamento público no Brasil.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Estrutura do orçamento

Módulo 2 – Ciclo e processo orçamentário

Módulo 3 – Normas de emendamento do orçamento no Congresso Nacional

ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO FINANCEIRO PESSOAL

CURSO ABERTO

Adquira habilidades para gerir e planejar suas finanças, e assim, assumir o controle financeiro em sua vida e otimizar seus recursos para maior rentabilidade!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 40H

O curso é voltado para você, interessado em planejar suas finanças pessoais e ter maior controle de sua vida financeira.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Objetivos
- Qual a importância e os benefícios de um bom planejamento financeiro?
- Quais os primeiros passos para organizar minhas finanças?
- Meu padrão de vida está adequado com meu orçamento?
- E se as dívidas me atrapalharem?
- Então, como posso economizar?
- Preciso criar metas de organização financeira, e agora?
- Como posso fazer meu dinheiro render?
- Quiz
- Comecei. E agora, como saber se meu planejamento está funcionando?
- O que mais posso fazer para ter sucesso?
- Conclusão
- Dicas para cuidar da sua visão no trabalho
- Encerramento

O USO DE SELOS E CERTIFICAÇÕES NA COMUNICAÇÃO DIGITAL

CURSO ABERTO

Descubra como o uso de selos e certificações pode transformar seu produto ou serviço em vantagem competitiva no e-commerce.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

gestor de cooperativa, responsável pela área de marketing, vendas e também interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução;
- Conhecendo os tipos de selos e certificações;
- Como divulgar os selos e certificações e adequar as embalagens;
- Comunicação com o consumidor sobre os benefícios das embalagens inteligentes.

PDCA

CURSO ABERTO

Descubra como o método de gestão PDCA (Plan-Do-Check-Act) pode ajudar sua cooperativa a oferecer sempre algo melhor, obtendo vantagem competitiva e mais destaque no mercado.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para você que atua com gestão e deseja aprender mais sobre o método PDCA.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conceito, importância e benefícios
- Descrição detalhada de como proceder em cada etapa
- Dicas para se dar bem com o PDCA
- Cultura de melhoria contínua e novos hábitos e comportamentos entre todos os colaboradores
- Desafios

PENSAMENTO LEAN

CURSO RESTRITO

Entenda o que é o Pensamento Lean, seus benefícios, conceitos e como implementá-lo em uma cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

Profissionais que desejam entender o que é o Pensamento Lean.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, história e benefícios
- Tipos de Lean
- Conceito de valor e desperdício
- Os 7 desperdícios visuais
- Os 5 conceitos do Pensamento Lean e ferramentas
- Desafios
- Cultura e mindset Lean
- Competências

PESQUISADOR DE TENDÊNCIAS

CURSO RESTRITO

Aprenda a identificar e mapear tendências que podem influenciar no desenvolvimento dos negócios de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Olhar para o futuro: É ciência ou adivinhação?
- Por que pesquisar tendências?
- O que é uma tendência?
- Diferentes tipos de tendência
- Como surge uma tendência
- Ciclo de vida de uma tendência
- Cadeia de influência
- Metodologias para captar o novo
- Buscando sinais: Desk Research e Pesquisa de Campo
- Edição: Selecionando Evidências
- Documentando os sinais
- Agrupando os sinais do novo: dando forma à tendência
- Validar: Essa tendência existe de fato?
- Envelopar: Dar identidade às tendências
- Anatomia: Estrutura de um relatório
- Tradução: Aplicação de uma tendência na prática
- 10 coisas fundamentais para um pesquisador de tendências
- Fechamento

PITCH

CURSO RESTRITO

Aprenda a utilizar técnicas e métodos adequados de apresentação para vender uma ideia de forma rápida e assertiva.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é um Pitch
- High Concept Pitch
- Elevator Pitch
- Aonde usar seu Pitch
- Como estruturar sua apresentação
- O que colocar / falar em cada etapa
- Exemplos
- Cuidados com seu conteúdo
- Dicas para apresentar de forma incrível

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Saiba como o planejamento estratégico é indispensável para traçar os rumos, objetivos e estratégias de atuação da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de planejamento.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Elaboração: preparação para elaboração e análise dos ambientes

Módulo 4 – Desdobramento e cultura organizacional

Módulo 2 – Elaboração: definição das estratégias

Módulo 5 – Desdobramento: aprendizado, inovação e liderança

Módulo 3 – Implementação das estratégias

Módulo 6 – Gestão estratégica

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE UMA COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Aprenda de forma objetiva sobre a importância e as etapas necessárias para elaboração do planejamento estratégico de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em planejamento estratégico.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- As Estratégias Competitivas Genéricas

- A Definição de Objetivos e Estratégias

- As Cinco Forças Competitivas

- Acompanhamento e o Controle

- A Matriz de Avaliação Estratégica

PLANO ESTRATÉGICO 2021 - 2023 E SEUS DESDOBRAMENTOS

CURSO RESTRITO

Conheça o novo Plano Estratégico do Sistema OCB para o ciclo 2021-2023.

Obs.: Curso interno para colaboradores do Sistema OCB.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Colaboradores internos do SESCOOP.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Fase 1 – Planejamento Estratégico

Fase 6 – Mapa Estratégico do SESCOOP

Fase 2 – Análise

Fase 7 – Objetivos estratégicos de gestão

Fase 3 – Mapa Estratégico do Cooperativismo

Fase 8 – Indicadores

Fase 4 – Mapa Estratégico da CNCOOP

Fase 9 – Gestão da estratégia

Fase 5 – Mapa Estratégico da OCB

Fase 10 – Encerramento

PNL - PROGRAMAÇÃO NEUROLINGÜÍSTICA

CURSO ABERTO

Domine os princípios da Programação Neurolinguística (PNL) e saiba como utilizá-la para aumentar o seu poder de influência e persuasão.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

O curso é para você que deseja aprender sobre Programação Neurolinguística (PNL).

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - Como funciona o nosso cérebro

Módulo 2 - Por que agimos como agimos

Módulo 3 - Usando o instinto a nosso favor

Módulo 4 - Quebrando barreiras para mudanças

Módulo 5 - Entendendo o outro e tomando decisões

Módulo 6 - Como agir quando o contexto muda

Módulo 7 - Hacks de um profissional adaptável

Módulo 8 - Como preparar sua mente para aprender no mundo VUCA

Módulo 9 - PNL como ferramenta de influência - parte 1

Módulo 10 - PNL como ferramenta de influência - parte 2

PNL PARA LÍDERES

CURSO ABERTO

Domine os princípios da Programação Neurolinguística (PNL) e saiba como utilizá-la para aumentar o seu poder de influência e persuasão.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

O curso é para você, líder de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - Eu, líder de mim mesmo

Módulo 2 - Ser humano antes de ser

Módulo 3 - Eu, líder da minha equipe

POLÍTICAS PÚBLICAS, ARENAS DECISÓRIAS E RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Conheça as políticas públicas, entenda como elas são implementadas e de que forma a sociedade pode participar desse processo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - Elementos fundamentais em políticas públicas para relações governamentais

Módulo 2 - Arenas decisórias nas relações governamentais

POWER BI

CURSO ABERTO

Aprenda a utilizar o Power BI, uma plataforma que permite importar, conectar e modelar dados para criar relatórios personalizados

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em conhecer a plataforma para atuar com modelagem de dados.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Importando suas bases de dados
- Relacionamento entre tabelas
- Consulte seus dados no Power BI
- Vamos criar relatórios!

PRÁTICAS DE NEGOCIAÇÃO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a fazer acordos obtendo ganhos mútuos, preservando bons relacionamentos e estabelecendo as parcerias necessárias ao seu negócio.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Negociação baseada em méritos – separando o problema das pessoas
Módulo 2 – Identificando pessoas e interesses
Módulo 3 – Buscando a relação ganha-ganha

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

PRÁTICAS SINDICAIS

CURSO ABERTO

Entre em contato com conceitos fundamentais sobre a organização sindical no Brasil e entenda sua conexão com o modelo cooperativista.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Colaboradores e dirigentes das Unidades Estaduais e colaboradores e cooperados de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução ao Sistema Sindical
Módulo 2 – Administração Sindical
Módulo 3 – Eleições Sindicais
Módulo 4 – Procedimentos Administrativos Junto Ao Ministério do Trabalho E Previdência
Módulo 5 – Sistema de Custeio das Entidades Sindicais Cooperativistas
Módulo 6 – Negociações Coletivas

PRECIFICAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Aprenda conceitos, metodologias, ferramentas e estratégias adequadas para fazer uma precificação com diferenciais competitivos para as cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais responsáveis pela determinação de preços em cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Fundamentos da precificação
- Objetivos da precificação
- Diferença entre Valor x Preço
- Tipos de mercado
- Tipos de precificação mais utilizados
- Aspectos a considerar na formulação de preços
- Tributação nas cooperativas
- Elasticidade preço da demanda
- Implicações nas estratégias de precificação
- Formulação de preços
- Preço com base nos custos
- Cálculo do markup
- Preço com base na concorrência
- Preço com base no mix de produtos
- Utilização do preço nas estratégias competitivas
- Ajustes de preços e estratégias promocionais

PREPARATÓRIO CPA-10

CURSO ABERTO

Prepare-se para obter a certificação CPA-10 qualificando-se para atuar na área de mercado financeiro das cooperativas de crédito.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 20H

Alunos interessados em obter a certificação profissional CPA-10 e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Capítulo 1 – Sistema Financeiro Nacional e Participantes de Mercado
- Capítulo 2 – Ética, Regulamentação e Análise do Perfil do Investidor
- Capítulo 3 – Noções de economia e finanças
- Capítulo 4 – Princípios de investimento
- Capítulo 5 – Fundos de investimento
- Capítulo 6 – Instrumentos de renda fixa e renda variável
- Capítulo 7 – Previdência Complementar Aberta: PGBL e VGBL

PREPARATÓRIO PARA CERTIFICAÇÃO DE CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO ABERTO

Dê um passo decisivo rumo à sua aprovação na prova de Certificação de Conselheiro de Administração. Com este curso você acessa todos os conteúdos para se preparar de forma completa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 45MIN

O curso é para você, profissional que está planejando a sua aposentadoria que se aproxima, ou quer planejá-la com a devida antecedência

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1: Cooperativismo
- Módulo 2: Governança Cooperativa
- Módulo 3: Gestão e Negócios
- Módulo 4: Gestão Estratégica de Finanças em Cooperativas
- Módulo 5: Contabilidade de Cooperativas
- Módulo 6: Compliance e Integridade

PREPARATÓRIO PARA CERTIFICAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS

CURSO ABERTO

Prepare-se para a sua aprovação na prova de certificação de Conselheiro Fiscal! Acesse um conteúdo robusto com os assuntos mais relevantes de sua área e prepare-se para fazer a diferença em sua cooperativa!

Para quem?

O curso é para você que está se preparando para a prova de certificação de Conselheiro Fiscal do Sistema OCB.

CARGA HORÁRIA 30H

Conteúdo programático

Módulo 1 – Cooperativismo

Módulo 2 – Governança Cooperativa

Módulo 3 – Gestão Estratégica de Finanças em Cooperativas

Módulo 4 – Contabilidade de Cooperativas

Módulo 5 – Compliance e Integridade

MATRICULE-SE

PREVENÇÃO DE FRAUDES

CURSO ABERTO

Conheça os diversos tipos de fraudes e como se tornar um agente de prevenção, examinando desde os indícios de alerta até as melhores práticas de segurança.

Para quem?

O curso é para você, profissional das áreas de Compliance, Governança Corporativa e Recursos Humanos. Indicado também para demais interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 40MIN

Conteúdo programático

- Introdução
- Fraudes: quem está exposto?
- O que é fraude e prejuízos para o negócio
- Tipos de fraude mais comuns
- O diamante da fraude
- Prevenção a fraudes na prática
- Informações importantes para você
- Encerramento

MATRICULE-SE

PREPARATÓRIO CPA-20

CURSO ABERTO

Prepare-se para obter a certificação CPA-20 qualificando-se para atuar na área de mercado financeiro das cooperativas de crédito.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 24H

Alunos interessados em obter a certificação profissional CPA-20 e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Capítulo 1 – Sistema Financeiro Nacional e as atribuições de seus participantes

Capítulo 2 – Compliance legal, ética e análise do perfil do investidor.

Capítulo 3 – Noções básicas de economia e finanças

Capítulo 4 – Fundos de investimento

Capítulo 5 – Instrumentos de renda fixa e renda variável

Capítulo 6 – Previdência complementar

Capítulo 7 – Mensuração e gestão de performance e riscos

PRIMEIRA EXPORTAÇÃO

CURSO RESTRITO

Conheça todo o processo de exportação e aprenda como a cooperativa pode se adequar aos padrões exigidos pelo mercado internacional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Dirigentes e empregados de cooperativas que desejam conhecer o processo de exportação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Embarque: prepare-se para exportar

Módulo 2 – O voo: conheça o mercado exterior

Módulo 3 – Escala: faça um Plano de Negócios

Módulo 4 – Conhecendo seu destino: conquiste clientes no exterior

Módulo 5 – Carimbando o passaporte: legalidade nos negócios

Módulo 6 – Plano de viagem: controle as operações

PRINCÍPIOS DA LIDERANÇA

CURSO ABERTO

Aprenda qual é o papel do líder, os estilos de liderança, além dos principais desafios de um líder e dicas para superá-los.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre os princípios da liderança.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Papel do(a) líder

- Principais desafios

- Estilos de liderança

- Práticas de Liderança

PRODUTIVIDADE E GESTÃO DO TEMPO

CURSO ABERTO

Use o tempo a seu favor! Neste curso, você vai conhecer técnicas e ferramentas para melhorar a gestão do tempo e aumentar sua produtividade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

Pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceito, importância e benefícios
- Método GTD
- Coletar (Etapa 1)
- Processar (Etapa 2) + Matriz de Eisenhower
- Organizar (Etapa 3)
- Revisar (Etapa 4)
- Fazer (Etapa 5)
- Procrastinação
- Hábitos e Disciplina
- Foco

PROMOVENDO INCLUSÃO: EQUIDADE DE GÊNERO NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça mais sobre igualdade e equidade de gênero, pilares fundamentais para qualquer desenvolvimento econômico e social.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre igualdade e equidade de gênero.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
- Módulo 2 – Glossário em equidade de gênero
- Módulo 3 – Relações de gênero, trabalho e vida na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
- Módulo 4 – Realidade brasileira da Mineração Artesanal e em Pequena Escala de ouro
- Módulo 5 – Para onde queremos ir? Propostas rumo à equidade de gênero

PROTAGONISMO

CURSO ABERTO

Conheça o conceito de protagonismo e algumas ferramentas para desenvolver e melhorar essa qualidade tão importante nos dias de hoje.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam ser protagonistas em sua cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é ser um Protagonista?
- Habilidades essenciais

PROTOTIPAGEM APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Aprenda a dar vida às ideias, identifique o protótipo ideal para seu negócio e aplique conceitos e ferramentas para a validação e usabilidade de soluções.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – A importância de prototipar
- Módulo 2 – Modelos e ferramentas
- Módulo 3 – Mão na massa

RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS EM ESTADOS E MUNICÍPIOS

CURSO RESTRITO

Descubra as competências federativas e seus arranjos institucionais. Explore as nuances contextuais, culturais e processuais desses entes em suas relações. Amplie seu conhecimento e destaque-se!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição
- Módulo 2 – Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

CURSO RESTRITO

Aprenda a como definir o problema central e a desenhar o melhor caminho para solucioná-lo, através de técnicas e ferramentas da Teoria da Mudança.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a Teoria da Mudança.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- O professor
- Abrindo a caixa preta
- Quando não temos clareza da Teoria de Mudança
- Problemas, causas e efeitos
- Teoria da Mudança
- Como definir o problema central
- Exercitando: Definindo o problema central com os alunos
- A árvore de problemas
- Construindo a árvore de problemas
- Como montar uma árvore de soluções
- Rota de intervenção
- Construção da sua lógica vertical
- Exemplo e exercício
- Indicadores e fontes de verificação
- Lógica Horizontal: Pressupostos
- Sua teoria de mudança é boa mesmo?
- Exemplo de Teoria de Mudança do mundo corporativo - Instituto CGA
- Próximos passos e Fechamento

REUNIÕES DE ÓRGÃOS SOCIAIS DA COOPERATIVA: DA CONVOCAÇÃO ÀS ATAS

CURSO ABERTO

Aprenda como documentar as reuniões dos órgãos sociais da cooperativa para cumprimento das exigências legais e das boas práticas de governança.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes e conselheiros de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Organograma, atribuições e responsabilidades
- Convocação
- Reuniões
- Atas

ROTINAS DE ATUAÇÃO NA RELAÇÃO COM O PODER EXECUTIVO

CURSO RESTRITO

Conheça as rotinas de trabalho do profissional de relações governamentais junto ao Poder Executivo para melhor defender os interesses das cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Organização do Executivo Federal
- Módulo 2 – Motivos para se relacionar com o Poder Executivo
- Módulo 3 – Ferramentas governamentais disponíveis para observar o Executivo
- Módulo 4 – Organização do trabalho do profissional de relações governamentais
- Módulo 5 – Rotina do profissional de relações governamentais

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ROTINAS DE ATUAÇÃO NA RELAÇÃO COM O PODER LEGISLATIVO

CURSO RESTRITO

Conheça as rotinas de trabalho do profissional de relações governamentais junto ao Poder Legislativo para melhor defender os interesses das cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Conhecendo o Poder Legislativo

Módulo 2 – Aspectos gerais

Módulo 3 – Organização interna do trabalho

Módulo 4 – Busque seus aliados

Módulo 5 – Hora da Ação

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ROTINAS TRABALHISTAS

CURSO ABERTO

Da contratação à rescisão do contrato de trabalho: domine as principais rotinas trabalhistas e atue de forma mais eficiente e autônoma nas suas demandas dentro da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

dirigentes ou colaboradores que atuam na linha de frente das operações das cooperativas e das organizações estaduais do Sistema OCB.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Admissão de empregados e contratos de trabalho

Módulo 2 – Jornada de trabalho e remuneração

Módulo 3 – Afastamentos do trabalhador

Módulo 4 – Meio ambiente do trabalho

Módulo 5 – Poder disciplinar e desligamento do empregado

SAÚDE AUDITIVA

CURSO ABERTO

Descubra a influência da audição no processo de comunicação e os cuidados necessários com sua saúde auditiva a serem tomados no ambiente de trabalho.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para você, profissional que deseja saber mais sobre os cuidados com sua saúde auditiva no ambiente de trabalho.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- A audição no processo de comunicação
- O funcionamento do ouvido
- Problemas auditivos – como evitar?
- Cuidados com o fone de ouvido
- Encerramento

SAÚDE OCULAR

CURSO ABERTO

Aprenda os cuidados essenciais para proteger seus olhos, afastando doenças oculares e enfrentando com segurança o tempo prolongado diante das telas. Assegure seu bem-estar visual tanto no trabalho quanto na rotina diária.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para você, profissional que deseja saber mais sobre os cuidados com sua saúde ocular no ambiente de trabalho e no dia a dia.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Visão: como funciona?
- Doenças oculares
- Síndrome da visão do computador
- Uso de lentes de contato e óculos (de sol e de grau)
- Dicas para cuidar da sua visão no trabalho
- Encerramento

SAÚDE VOCAL

CURSO ABERTO

Descubra como cuidar da sua saúde vocal e tenha a sua voz como sua maior aliada quando se trata de instrumento de trabalho.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para você, profissional que usa a voz como principal instrumento de trabalho, ou a tem como grande aliada em suas atividades laborais.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- De onde vem a voz?
- Psicodinâmica vocal
- Alterações mais comuns à voz
- Dicas para cuidar bem da sua voz
- Aquecimento e desaquecimento vocal
- Encerramento

SCRUM

CURSO RESTRITO

Conheça a metodologia Scrum e saiba como aplicar boas práticas para tornar o desenvolvimento de projetos mais ágil e eficaz.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia de Métodos Ágeis.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Que cenário estamos vivendo?
- Exemplos de empresas nesse cenário
- O gerente de projetos
- Dos formatos tradicionais para modelos ágeis
- O que é ser ágil?
- Os princípios do Manifesto Ágil
- Cultura ágil
- Definição de Scrum
- Papéis e responsabilidades
- Etapas do Scrum
- Um Scrum até pra fazer pizza
- Método SMART
- Como priorizar um backlog
- Estimativas
- O grande ganho de um projeto ágil
- Erros comuns e pontos de atenção na aplicação do Scrum

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CURSO ABERTO

Descubra os impactos de incidentes relacionados à informação e aprenda sobre os pilares da Segurança da Informação e sua política.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

Profissionais que desejam aprender sobre os pilares da Segurança da Informação e sua política.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Importância da informação
- Impactos resultantes de incidentes da informação
- Conceito de Segurança da Informação
- Pilares da Segurança da Informação
- Política de Segurança da Informação
- Engenharia Social
- Boas práticas

SEO AVANÇADO

CURSO ABERTO

Avance no seu aprendizado sobre SEO! Explore as nuances mais complexas do SEO, aprimorando suas habilidades para impulsionar o tráfego e melhorar o posicionamento nos resultados de pesquisa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

O curso é para você que deseja aprofundar os conhecimentos sobre SEO.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- SEO avançado: mensuração e estratégia
- Cases Nubank, Loft e Consul
- Desafio conquer

SEO BÁSICO

CURSO ABERTO

Domine o ranqueamento e o uso das palavras-chave! Aprenda a fazer o seu site se destacar e esteja entre os primeiros resultados de pesquisa do Google.

Para quem?

O curso é para você que tem interesse em dar os primeiros passos no SEO.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Perfil do profissional de SEO
- Evolução e histórico do SEO
- Fundamentos do SEO
- Dicas práticas para ranqueamento: otimização e monitoramento
- Como o Google funciona
- Entendendo intenção de busca

SEO INTERMEDIÁRIO

CURSO ABERTO

Mergulhe nas estratégias de campanhas e aprenda a construir conteúdos que vão colocar o seu site no topo dos resultados do Google. Dê mais um passo no seu aprendizado sobre SEO!

Para quem?

O curso é para você que tem interesse em dar mais um passo no aprendizado sobre SEO.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Local SEO: como utilizar o conteúdo local
- Construindo uma boa reputação de marca
- Checklist para a criação de campanha
- Perguntas essenciais para otimizar o seu site
- Definindo seus objetivos (Smart/OKR)
- Conteúdo SEO friendly: planejamento e execução
- Crawler e as estratégias para ser encontrado no Google
- Construindo relevância na infoxicação

SPIN SELLING

CURSO ABERTO

Aprenda a produzir uma sólida presença digital e aprimore a abordagem de vendas ao influenciar positivamente o mindset do seu cliente.

Para quem?

Profissionais da área de vendas. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A importância de gerar valor
- Foco no cliente: benefícios x atributos
- Pirâmide da dor e Spin Selling
- Criar uma presença digital
- Técnica AIDA
- Social Selling
- Cadência de Vendas
- 6 hacks de Marketing Pessoal

STORYTELLING

CURSO ABERTO

Existe uma técnica e ferramentas para que você melhore muito a forma de se contar grandes histórias. E é isso que esse curso traz.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em desenvolver a habilidade de um “storyteller”.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. Era uma vez Martha Terenzzo
3. Por que contamos Histórias?
4. Storytelling é...
5. Economia da Atenção
6. Três fatores para os seres humanos prestarem atenção
7. Formas de se utilizar storytelling
8. Encontre sua história
9. Cinco elementos de uma história
10. Palavras mágicas/ Era uma vez
11. Exercício: Crie sua história
12. Design sua história
13. Exercício re-crie sua história
14. Conecte-se
15. Mas cuidado...
16. Wrap Up
17. Fechamento

SUCESSÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Compreenda a importância da sucessão de líderes e como criar um plano de sucessão que garanta a continuidade e evolução desse modelo de negócios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Conselheiros de administração e dirigentes de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Importância da sucessão em Sociedades Cooperativas
- Módulo 2 – Oportunidades e Desafios do Processo de Sucessão
- Módulo 3 – Cooperado: dono ou usuário?
- Módulo 4 – Processo de sucessão e os ramos de cooperativas
- Módulo 5 – Identificação e desenvolvimento de novos líderes
- Módulo 6 – Plano de sucessão

TESTE APLICADO AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Conheça a testagem aplicada ao Design Thinking e saiba como dar vida às ideias, aplicando conceitos e ferramentas para a validação e usabilidade das soluções.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

1. Introdução
2. O professor
3. O que é a etapa de teste no Design Thinking
4. Por que é tão importante testar em uma jornada de Design Thinking?
5. Teste de conceito
6. Teste de usabilidade
7. Teste A/B
8. Formas de testar
9. Se preparando e organizando um teste: Parte 1
10. Se preparando e organizando um teste: Parte 2
11. Se preparando e organizando um teste: Parte 3
12. Chegou a hora de testar - Boas vindas e conexão
13. Chegou a hora de testar - Execução
14. Matriz de aprendizados
15. Teste do projeto real
16. Como analisar os resultados de um teste e estabelecer os próximos passos
17. Case Youlab Bosch
18. Testes baseados em hipóteses
19. Construindo uma proposta de valor
20. Amarrando o processo todo
21. Fechamento

TÓPICOS ESSENCIAIS EM GESTÃO DE COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre gestão de cooperativas, administração do empreendimento cooperativo, suas funções básicas e como ocorrem os processos decisórios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes interessados em dar os primeiros passos na gestão de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Administração do empreendimento cooperativo
- Particularidades na administração do empreendimento cooperativo
- Funções básicas da administração de cooperativas
- Processo decisório nas sociedades cooperativas
- A qualidade das informações
- Competência para analisar as informações no contexto da cooperativa

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

CURSO RESTRITO

Aprenda como implementar a transformação digital na sua coop para não perder o timing das mudanças e inovações.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia da Transformação Digital.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Customer Centricity (centrado no usuário)
 - Aprendizado
 - Experimentação
 - Ambidestria organizacional
- E vamos trazer as seguintes ferramentas e frameworks:
- Future Wheels
 - Test Card
 - Horizontes de Inovação
 - Desafio Gigante

TRANSFORME CLIENTES EM FÃS

CURSO ABERTO

Aprenda como encantar seus clientes e crie experiências memoráveis, cultivando assim verdadeiros fãs da marca.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

O curso é voltado para você dirigente, gestor(a) ou técnico(a) de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Introdução
- Módulo 2 – O Reino da Hospitalidade
- Módulo 3 – A experiência Invisível
- Módulo 4 – Execução

TRIBUTAÇÃO DE COOPERATIVAS PARA CONTADORES

CURSO ABERTO

Compreenda e aplique as especificidades das relações jurídico-tributárias das sociedades cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Contadores de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à tributação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Módulo 1 – Sistema Tributário Nacional
- Módulo 2 – Impostos e contribuições I
- Módulo 3 – Impostos e contribuições II
- Módulo 4 – Impostos e contribuições III II
- Módulo 5 – Impostos e contribuições IV
- Módulo 6 – Impostos e contribuições V
- Módulo 7 – Retenções na fonte e riscos I
- Módulo 8 – Retenções na fonte e riscos II

TRIBUTAÇÃO DE COOPERATIVAS PARA DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Compreenda as noções gerais do sistema tributário nacional e os principais reflexos no planejamento fiscal e responsabilidades das sociedades cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Dirigentes de cooperativas e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões relacionadas à tributação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Sistema Tributário Nacional
Constituição Federal e seus princípios gerais
Módulo 2 – Impostos e contribuições I
Módulo 3 – Impostos e contribuições II
Módulo 4 – Impostos e contribuições III

Módulo 5 – Impostos e contribuições IV
Módulo 6 – Impostos e contribuições V
Módulo 7 – Retenções na fonte e riscos I
Módulo 8 – Retenções na fonte e riscos II

VENDA MAIS

CURSO RESTRITO

Saiba como atrair seu cliente, utilizando mensagens atrativas nas redes sociais. Veja ainda como criar uma campanha de vendas de sucesso.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1 – Introdução | 11 – Formas de Criar seu Conteúdo |
| 2 – Quem ministra o curso | 12 – 3 Porquês |
| 3 – O Problema | 13 – Identidade Visual |
| 4 – O Mercado | 14 – 4 Pilares da Identidade |
| 5 – As Redes Sociais | 15 – Adaptando seu Conteúdo |
| 6 – Marca | 16 – Métricas para Avaliar Conteúdos |
| 7 – Canvas Reduzido de Vendas | 17 – Metodologia 40-20-40 |
| 8 – Montando o CRV | 18 – Próximos Passos |
| 9 – Funil de Vendas | 19 – Fechamento |
| 10 – Conteúdos Significantes | |

VENDAS COMPLEXAS

CURSO ABERTO

Se você trabalha com vendas complexas (vendas de ciclo longo) sabe que esse tipo de negociação envolve paciência. Conheça formas de encurtar esse ciclo e garantir uma melhor experiência para seus clientes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIM

O curso é voltado para você, profissional que deseja desenvolver e aplicar técnicas de vendas complexas e gerar resultados em sua equipe.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Comportamentos em vendas.
- Vendas simples versus vendas complexas

VENDAS DIGITAIS EM MARKETPLACES

CURSO ABERTO

Aprenda a desenvolver habilidades práticas para enfrentar os desafios do marketplace e impulsionar suas vendas no mundo digital!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Gestor de cooperativa, responsável pelas áreas de tecnologia, logística, marketing e vendas, e também interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução
- Compreendendo conceitos
- A logística do e-commerce
- Os pilares do marketplace

VIDA SAUDÁVEL E ATIVA NA APOSENTADORIA

CURSO ABERTO

Explore os quatro pilares fundamentais para uma aposentadoria saudável: cuidar do corpo, cuidar da mente, cultivar relacionamentos e manter uma vida ativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, que está planejando ou se encontra em processo de aposentadoria e deseja manter uma vida saudável e ativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1: Entendendo a transição para a aposentadoria
Módulo 2: Os pilares de uma vida saudável na aposentadoria
Módulo 3: Cuidados com o corpo
Módulo 4: Cuidados com a mente
Módulo 5: Cultivo de relacionamentos

VIESES INCONSCIENTES

CURSO ABERTO

Entenda o conceito de vieses inconscientes, conheça os seus tipos mais comuns e aprenda a conhecer, refletir e neutralizá-los.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que desejam entender o conceito de vieses inconscientes.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que são vieses inconscientes
- Conhecer, refletir e neutralizar vieses
- Viés de afinidade
- Viés de confirmação
- Viés de percepção
- Viés de efeito halo
- Viés de efeito de grupo
- Viés de gênero
- Viés de ancoragem
- Viés de fixação

VISUAL THINKING

CURSO RESTRITO

Domine o Visual Thinking para estruturar suas ideias e concretizar projetos dentro da sua cooperativa. Explore ferramentas inovadoras e dê asas à sua criatividade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

O curso é para você, profissional de comunicação e projetos de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 – Introdução e objetivo
Módulo 2 – Visual Thinking: para que serve e suas etapas
Módulo 3 – Ferramentas e exercícios práticos

VITRINE DIGITAL: A ARTE DA VISIBILIDADE ESTRATÉGICA!

CURSO ABERTO

Aprenda a desenvolver uma estratégia de marketing digital, posicionando e divulgando seus produtos e serviços de forma eficaz.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Gestores de cooperativas, responsáveis pela área de marketing e vendas, e também interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Entendendo o seu produto
- Como destacar o meu produto ou serviço no mercado online?
- Divulgando produtos e serviços no ambiente digital

A CapacitaCoop tem muito mais a oferecer!

COMECE AGORA

Crie sua conta na CapacitaCoop e comece sua jornada de estudos

[CRIAR
CONTA](#)

TRILHAS

Trilhas de aprendizagem criadas para atender suas necessidades

[CONHEÇA](#)

BIBLIOTECA

Conteúdos para facilitar seus estudos sobre cooperativismo

[CONHEÇA](#)