

Anexo II – Conteúdo Programático

| MÓDULO | DISCIPLINA | CH |
|--|--|------------|
| MÓDULO GESTÃO DA IDENTIDADE COOPERATIVISTA | Legislação e Sistema Cooperativista | 24 |
| | Aspectos Societários e Estruturas de Representação de Cooperativas | 24 |
| | Aplicação da Inteligência Artificial em Gestão | 24 |
| MÓDULO FERRAMENTAS DE PROCESSOS E METODOLOGIAS ÁGEIS | Balanced Scorecard e Metodologias Ágeis | 24 |
| | Gestão Orientada a Processos e Cadeia de Valor | 24 |
| | Mapeamento e Modelagem de Processos | 24 |
| MÓDULO TRANSFORMAÇÃO DE PROCESSOS | Facilitação de Grupos | 24 |
| | Análise e Melhoria de Processos | 24 |
| | Automação de Processos | 24 |
| MÓDULO GESTÃO DE PROJETOS DE MELHORIA DE PROCESSOS | Gerenciamento de Projetos Aplicados à Melhoria de Processos | 24 |
| | Gestão de Mudanças Organizacionais – GMO | 24 |
| | Técnicas de Apresentação e Comunicação | 24 |
| MÓDULO GERENCIAMENTO COOPERATIVO DE PROCESSOS | Escritório de Processos para Cooperativas | 24 |
| | Gestão Cotidiana dos Processos | 24 |
| | Avaliação da Maturidade de Processos em Cooperativas | 24 |
| CARGA HORÁRIA TOTAL | | 360 |

Legislação e Sistema Cooperativista - 24h

Conteúdo: Previsão constitucional (CF de 1988) do sistema produtivo cooperativista brasileiro e do Ato Cooperativo, com o seu adequado tratamento tributário. Lei nº 10.406, de 2002, que instituiu o Código Civil, que caracteriza e rege as Cooperativas, ressaltando a legislação especial aplicável. Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971 (Lei do Cooperativismo) para os temas: definição legal de sociedade cooperativa, natureza, regime jurídico, características gerais próprias, classificação e características específicas, limitação de responsabilidade, constituição, assembleias gerais, órgãos de administração, de fiscalização e outros, dissolução e liquidação sociais, estatuto social, livros compulsórios, capital social, fundos, direitos e obrigações dos associados, rateio de despesas e distribuição de resultados, operações, lucros, sobras, perdas e prejuízos. Interpretação da Lei nº 12.690, de 19 de julho de 2012 (Lei das Cooperativas de Trabalho).

Bibliografia recomendada:

DREI, D. DE R. E. E I. **Manual de Registro**. Brasília-DF Secretaria Especial da Micro e Pequena Empresa, , 2017.

FARDIN, G. **Fundamentos do Cooperativismo**. Brasília-DF: [s.n.].

OCB, S. **Ramos do Cooperativismo**. Brasília-DF: [s.n.]. Disponível em: <<https://somoscooperativismo.coop.br/publicacao/57/ramos-do-cooperativismo>>.

OCB, S. **Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa**. Brasília-DF: [s.n.].

Disponível em: <file:///H:/A P L/Propostas 2023/EXECOOP/CERTIFICAÇÃO/Manual_Governanca_Cooperativa.pdf>.

SESCOOP, S. N. DE A. DO C. **Guia para Dirigentes de Cooperativas**. 2. ed. Brasília-DF: [s.n.].

Aspectos Societários e Estruturas de Representação de Cooperativas - 24h

Conteúdo: Identificação institucional, funcional e representativa nos níveis superior, intermediário e de base: Aliança Cooperativa Internacional (ACI), ACIcont, Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), Organizações Estaduais das Cooperativas (OCEs), Confederação Nacional das Cooperativas (CNCOOP), Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP). Reconhecimento das estruturas de funcionamento das Cooperativas por níveis: Confederações, Federações ou Centrais e Singulares. Principais atribuições das organizações de representação e apoio do sistema cooperativista Brasileiro (OCB, OCEs, CNCOOP, SESCOOP). Explicitação da FRENCOOP (Frente Parlamentar do Cooperativismo).

Bibliografia recomendada:

FARDIN, G. **Fundamentos do Cooperativismo**, p. 30-31, 2017

SOUZA, D. N. DE; FERREIRA, P. R. **A Organização do Quadro Social como instrumento da Educação Cooperativista**. Argumentos, v. 18, n. 1, p. 224–237, 2021.

OCB, S. **Ramos do Cooperativismo**, p. 5. Disponível em: <<https://somoscooperativismo.coop.br/publicacao/57/ramos-do-cooperativismo>>

Aplicação da Inteligência Artificial em Gestão - 24h

Conteúdo: Introdução aos fundamentos e lógica da IA. Conceitos de machine learning / deep learning. Redes Neurais Artificiais e Deep Learning. Modelos de negócio com IA. Fundamentos básicos de aplicação da IA em gestão. IA em estratégias de negócios. Análise preditiva de mercado e tendências. Otimização de SEO com IA. Análise de sentimentos e feedbacks em mídias sociais. Avaliação automática e feedback personalizado. Ética e Responsabilidade na Aplicação da IA em Gestão. Privacidade e proteção de dados. Regulamentações e políticas governamentais.

Bibliografia recomendada:

RUSSEL, S.; NORVIG, P. Artificial Intelligence: a modern approach. Pearson

DAVENPORT, T. H. The AI advantage: how to put the artificial intelligence revolution to work. KDPPR Editora.

GOODFELLOW, I.; BENGIO, Y. COURVILLE, A. Deep learning. The MIT Press.

Balanced Scorecard e Metodologias Ágeis - 24h

Conteúdo: Planejamento estratégico voltado para cooperativas, Mapa estratégico, Balanced scorecard e indicadores estratégicos. Ciclo de vida de Projetos ágeis; Introdução aos conceitos da Agilidade; Manifesto Ágil; Método Scrum; Lean Six Sigma; Método Kanban.

Bibliografia recomendada:

KAPLAN, Robert S., e Norton, David P. (1997). A estratégia em acção: balanced scorecard (8ª ed.). Rio de Janeiro: Campus.

KAPLAN, Robert e NORTON, David, A Execução Premium, Campus.

HERRERO FILHO, Emílio. Balanced Scorecard e a gestão estratégica: uma abordagem prática. Alta Books Editora, 2019.

SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. O guia do Scrum. Scrumguides. Org, v. 1, 2013.

SUTHERLAND, Jeff. SCRUM: A arte de fazer o dobro de trabalho na metade do tempo. Leya, 2014.

POPPENDIECK, Mary; POPPENDIECK, Tom. Implementando o desenvolvimento Lean de Software: do conceito ao dinheiro. Bookman Editora, 2009.

ANDERSON, David J. Kanban: mudança evolucionária de sucesso para seu negócio de tecnologia. Blue Hole Press, 2011.

Gestão Orientada a Processos e Cadeia de Valor - 24h

Conteúdo: Conceitos da gestão de processos; o que é um processo; gestão de processos e a gestão por processos; processos transversais; níveis de processos; áreas de conhecimento da gestão de processos; ciclo de vida de BPM; cenário brasileiro da gestão de processos. Vantagem competitiva; 5 forças de Porter; Desenho da Cadeia de valor; Arquitetura de processos; Processos finalísticos, de suporte e de gerenciamento; Gestão da Cadeia de valor; Priorização de processos.

Bibliografia recomendada:

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

PORTER, Michael E. Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior. Rio de Janeiro: Campus, 1992.

MAGRETTA, Joan. Entendendo Michael Porter: o guia essencial da competição e estratégia. Alta Books Editora, 2018.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman editora, 2013.

JESUS, Leandro; MACIEIRA, André. Repensando a gestão por meio de processos—Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro. Rio de Janeiro: Algo Mais, v. 1, 2014.

Mapeamento e Modelagem de Processos - 24h

Conteúdo: Ciclo da transformação de processo; mapeamento de processo; modelagem de processo; AS IS e TO BE; padrões de notação; BPMN 2.0; ferramentas de modelagem.

Bibliografia recomendada:

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman editora, 2013.

JESUS, Leandro; MACIEIRA, André. Repensando a gestão por meio de processos—Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro. Rio de Janeiro: Algo Mais, v. 1, 2014.

BALDAM, Roquemar; VALLE, Rogério; ROZENFELD, Henrique. Gerenciamento de Processos de Negócio-BPM: uma referência para implantação prática. 2014.

OLIVEIRA, Saulo Barbará de et al. Análise e melhoria de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2012.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. As empresas são grandes coleções de processos. Revista de administração de empresas, v. 40, p. 6-9, 2000.

Facilitação de Grupos - 24h

Conteúdo: Escuta empática; princípios de congruência; identificação de perfis em uma reunião de facilitação; aspectos comportamentais; JAD; reuniões moderadas; o facilitador; fio condutor.

Bibliografia recomendada:

MORENO, Alexandre. Facilitação: um jeito de ser. Qualitymark, 2018.

TASSINARI, Marcia; DURANGE, Wagner. Empatia: A capacidade de dar luz à dignidade humana. Editora CRV – 2019.

ROGERS, Carl R. Tornar-se pessoa. WWF Martins Fontes, 2017.

WEIL, Pierre; TOMPAKOW, Roland. O corpo fala-Edição Comemorativa: A linguagem silenciosa da comunicação não-verbal. Editora Vozes Limitada, 2017.

Análise e Melhoria de Processos - 24h

Conteúdo: Técnicas de análise de processos; ferramentas de causa raiz; estrela decisória; desenho de processo (TO BE)

Bibliografia recomendada:

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman editora, 2013.

JESUS, Leandro; MACIEIRA, André. Repensando a gestão por meio de processos–Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro. Rio de Janeiro: Algo Mais, v. 1, 2014.

BALDAM, Roquemar; VALLE, Rogério; ROZENFELD, Henrique. Gerenciamento de Processos de Negócio-BPM: uma referência para implantação prática. 2014.

OLIVEIRA, Saulo Barbará de et al. Análise e melhoria de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2012.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. As empresas são grandes coleções de processos. Revista de administração de empresas, v. 40, p. 6-9, 2000.

Automação de Processos - 24h

Conteúdo: Desafios da automação de processos; etapas necessárias para a automação do processo em ferramentas BPMS; análise da maturidade de automatização da empresa; análise de processo robotizável (RPA) e níveis de automação; ferramentas de automação de processos.

Bibliografia recomendada:

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

ALVARENGA NETO, C. Definindo gestão por processos: características, vantagens, desvantagens. In: LAURINDO, F. J. B; ROTONDARO, R. G. (Coord.). Gestão integrada de processos e da tecnologia da informação. São Paulo: Editora Atlas, 2006.

WATTENBERG, Felipe de Mello. ROBOTIC PROCESS AUTOMATION: Aplicações e resultados do uso da tecnologia.

FERNANDES, A. A. e ABREU, V. F. (2012) "Implantando a Governança de Ti - da Estratégia À Gestão Dos Processos e Serviços", 3ª edição, São Paulo, Brasport, 2019

AGANETTE, E. C. Mapeamento de processos sob a perspectiva da ciência da informação. Perspectivas em Ciência da Informação, Belo Horizonte, 2020

HARRINGTON, H. J. Business Process Improvement: the breakthrough strategy for total quality, productivity, and competitiveness. New York: McGrawHill, 1991

Gerenciamento de Projetos Aplicados à Melhoria de Processos - 24h

Conteúdo: Introdução à gestão de projetos; gestão de riscos do projeto; controle do escopo; planejamento e controle de gastos; definição de uma metodologia; alinhamento de expectativas; controle de prazos; monitoramento de indicadores; avaliação de resultados.

Bibliografia recomendada:

PMI®. PMBOK®: Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos. Versão 7. Filadélfia, Pensilvânia: Project Management Institute, Inc., 2021.

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

JESUS, Leandro; MACIEIRA, André. Repensando a gestão por meio de processos–Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro. Rio de Janeiro: Algo Mais, v. 1, 2014.

BALDAM, Roquemar; VALLE, Rogério; ROZENFELD, Henrique. Gerenciamento de Processos de Negócio-BPM: uma referência para implantação prática. 2014.

Gestão de Mudanças Organizacionais - GMO - 24h

Conteúdo: Mudança e estratégia de alinhamento cultural; A curva da mudança; Influência da cultura no comportamento humano; Estratégias e ferramentas para o desenvolvimento humano; Liderança da mudança

Bibliografia recomendada:

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

GONÇALVES, Vicente; CAMPOS, Carla. HCMBOK: o fator humano na liderança de projetos. 3ª ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2016.

KOTTER, John P. Liderando Mudanças. Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.

KOTTER, John P.; COHEN, Dan S. O coração da mudança: transformando empresas com a força das emoções. Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.

TORENTIN, Gino; GONÇALVES Vicente. Gestão de Mudanças em abordagens Ágeis. HCMBOK to Agile. Rio de Janeiro: Brasport, 2020.

Técnicas de Apresentação e Comunicação - 24h

Conteúdo: Retórica e oratória; Comunicação; O planejamento psicológico; Domínio teórico e prático do assunto; Comunicação verbal e não-verbal; A fala de improviso; Discurso manuscrito; como utilizar os recursos audiovisuais; Apresentação de um orador; Pitch de vendas; power point.

Bibliografia recomendada:

ARGYRIS, Chris e outros. **Comunicação eficaz na empresa**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1999.

BAHIA, Juarez. **Introdução à Comunicação Empresarial**. Rio de Janeiro, Editora Mauad, 1995.

BLAND, Michael & JACKSON, Peter. **A comunicação na empresa**. Lisboa/Portugal, Editorial Presença, 1992.

CHAPELL, R. T. & READ, W.L. **Comunicação interna na empresa moderna**. Rio de Janeiro, Forum Editora, 1973.

KYRILLOS, Leny; JUNG, Milton. **Comunicar para liderar-como usar a comunicação para liderar sua empresa, sua equipe e sua carreira**. Editora Contexto, 2015.

GALLO, CARMINE. Ted. **Falar, Convencer, Emocionar. Como se Apresentar Para Grandes Plateias**. Saraiva Educação SA, 2014.

Escritório de Processos para Cooperativas - 24h

Conteúdo: Organização orientada por processos; a cultura de processos; estruturas de governança de processos; documentos e processos; framework para escritório de processos; implementação do escritório de processos.

Bibliografia recomendada:

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael. **Manual de BPM: gestão de processos de negócio**. Bookman editora, 2013.

JESUS, Leandro; MACIEIRA, André. **Repensando a gestão por meio de processos-Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro**. Rio de Janeiro: Algo Mais, v. 1, 2014.

BALDAM, Roquemar; VALLE, Rogério; ROZENFELD, Henrique. **Gerenciamento de Processos de Negócio-BPM: uma referência para implantação prática**. 2014.

OLIVEIRA, Saulo Barbará de et al. **Análise e melhoria de processos de negócios**. São Paulo: Atlas, 2012.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. **As empresas são grandes coleções de processos**. Revista de administração de empresas, v. 40, p. 6-9, 2000.

Gestão Cotidiana dos Processos - 24h

Conteúdo: Papéis da gestão do dia a dia; o dono e o guardião de processos; indicadores de desempenho de processos; medição de indicadores; melhoria contínua.

Bibliografia recomendada:

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman editora, 2013.

JESUS, Leandro; MACIEIRA, André. Repensando a gestão por meio de processos–Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro. Rio de Janeiro: Algo Mais, v. 1, 2014.

BALDAM, Roquemar; VALLE, Rogério; ROZENFELD, Henrique. Gerenciamento de Processos de Negócio-BPM: uma referência para implantação prática. 2014.

OLIVEIRA, Saulo Barbará de et al. Análise e melhoria de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2012.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. As empresas são grandes coleções de processos. Revista de administração de empresas, v. 40, p. 6-9, 2000.

Avaliação da Maturidade de Processos em Cooperativas - 24h

Conteúdo: Modelos de maturidade de processos; PEMM; aplicação de questionários de avaliação de maturidade; construção de roadmap.

Bibliografia recomendada:

HAMMER, Michael. The process audit. Harvard business review, v. 85, n. 4, 2007.

BPM CBOK – Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio. Corpo Comum do Conhecimento – ABPMP BPM CBOK V4.0, Association of Business Process Management Professionals, 2020.

VOM BROCKE, Jan; ROSEMANN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman editora, 2013.

JESUS, Leandro; MACIEIRA, André. Repensando a gestão por meio de processos–Como BPM pode transformar negócios e gerar crescimento e lucro. Rio de Janeiro: Algo Mais, v. 1, 2014.

BALDAM, Roquemar; VALLE, Rogério; ROZENFELD, Henrique. Gerenciamento de Processos de Negócio-BPM: uma referência para implantação prática. 2014.

OLIVEIRA, Saulo Barbará de et al. Análise e melhoria de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2012.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. As empresas são grandes coleções de processos. Revista de administração de empresas, v. 40, p. 6-9, 2000.