

ANEXO I – DETALHAMENTO DOS CARGOS

CARGO: Analista em Mapeamento de Processos

I. MISSÃO:

- ✓ Analisar, documentar e otimizar os processos internos das cooperativas para aumentar a eficiência e a qualidade operacional. Identificar oportunidades de melhoria, desenvolver fluxogramas e relatórios detalhados, e colaborar com diferentes áreas para implementar mudanças que promovam a excelência nos processos.

II. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CARGO:

- ✓ Mapear, analisar e otimizar processos internos das cooperativas, identificando oportunidades de melhoria e eficiência;
- ✓ Desenvolver estratégias e implementar soluções inovadoras para aprimorar a operação das cooperativas;
- ✓ Criar e acompanhar indicadores de desempenho (KPIs) para avaliar a eficácia dos processos e propor ajustes;
- ✓ Elaborar relatórios e documentos detalhados sobre processos, destacando pontos de melhoria e recomendando ações corretivas;
- ✓ Ministrar treinamentos e workshops para equipes das cooperativas, promovendo a cultura de melhoria contínua;
- ✓ Fornecer consultoria especializada para implementação de melhorias, acompanhando a execução e avaliando os resultados;
- ✓ Colaborar com diferentes áreas para alinhar processos aos objetivos estratégicos das cooperativas;
- ✓ Participar de reuniões administrativas e grupos técnicos, comissões, conselhos e comitês, quando designado, e preparar minutas de relatório de participação para providências e deliberações;
- ✓ Participar de ações de desenvolvimento, interna e externamente, e multiplicar o conhecimento adquirido aos públicos de interesse;
- ✓ Propor diretrizes e apoiar a implementação de programas que visem a disseminação da cultura da cooperação, da doutrina e dos princípios cooperativistas;
- ✓ Acompanhar o plano de trabalho do setor, de acordo com as diretrizes estratégicas, bem como realizar a respectiva prestação de contas;
- ✓ Agir em conformidade com as normas, a ética, o respeito e a responsabilidade em todas as esferas, interna e externamente, virtual e presencialmente;
- ✓ Zelar e garantir o zelo pelo patrimônio e pelas informações de sua área de atuação, garantindo o registro, o sigilo e a guarda de documentos, informações, resultados e histórico da entidade;
- ✓ Realizar outras atividades de natureza e complexidade correlatas, conforme a área de atuação.

III. REGISTRO CTPS: Analista em Mapeamento de Processos

IV. SALÁRIO: R\$5.409,63 (cinco mil quatrocentos e nove reais e sessenta e três centavos)

V. LOCAL DE LOTAÇÃO: Rio de Janeiro – RJ

VI. REQUISITOS EXIGIDOS:

- ✓ Formação superior em Administração ou Engenharia de Produção ou Gestão de Processos ou áreas correlatas;
- ✓ Disponibilidade para viagens a trabalho para capacitação, visitas a cooperativas, participação em congressos e eventos, e para o desenvolvimento das atividades do SESCOOP/RJ.

VII. DESEJÁVEL:

- ✓ Pós-graduação ou MBA em áreas relacionadas à gestão de processos ou consultoria empresarial;
- ✓ Certificações como CBPP (Certified Business Process Professional) ou Lean Six Sigma;
- ✓ Experiência em projetos de transformação digital ou inovação em processos;
- ✓ Conhecimento em ferramentas de gestão de projetos;
- ✓ Perfil proativo, estratégico e orientado para resultados, focado em agregar valor às cooperativas;
- ✓ Conhecimento sobre o funcionamento e a cultura das cooperativas.