

capacita**coop**

CATÁLOGO DE CURSOS



capacita**coop**

 Sistema**OCB**
CNCOP | OCB | SESCOOP

Conheça a CapacitaCoop

A CapacitaCoop é uma plataforma de cursos online que **fortalece o cooperativismo** e promove o desenvolvimento profissional.

São centenas de **cursos gratuitos e trilhas de aprendizagem** em temas como gestão, liderança, marketing, cooperativismo, inovação e outros. Além de uma **biblioteca completa** com artigos, tutoriais, entrevistas e vídeos que vão complementar os seus estudos.

E o melhor: com flexibilidade para estudar pelo computador, tablet ou smartphone.

Os cursos oferecem a experiência de aprendizado interativa, com vídeos e podcasts, tornando a rotina de estudos ainda mais prática.

Explore o catálogo e conheça todas as oportunidades de capacitação profissional!

A

- 1 - A Estruturação da Área de Relações Institucionais e Governamentais
- 2 - A História do Cooperativismo
- 3 - A Importância da Gestão - Caminho para Excelência
- 4 - Acessibilidade e Direitos das Pessoas com Deficiência
- 5 - Acesso a Crédito
- 6 - Agile Coach
- 7 - Agricultura Familiar nas Compras Públicas
- 8 - Ambidestria Organizacional
- 9 - Ambientes Saudáveis: Prevenção ao Assédio e Outras Formas de Violência no Trabalho
- 10 - Análise de Mercado
- 11 - Anticorrupção
- 12 - Aprenda a Vender pelo WhatsApp
- 13 - Apresentações de Alto Impacto
- 14 - Aspectos Contábeis e Societários de uma Cooperativa
- 15 - Assédio e Violência no Trabalho: Como Identificar e Romper o Silêncio
- 16 - Assembleia Geral (WhatsApp)
- 17 - Assembleias Gerais: Como realizar e estimular a participação
- 18 - Atendimento às Partes Interessadas - Caminho para a Excelência
- 19 - Avaliação da Gestão - Caminhos para a Excelência
- 20 - Avaliação da Governança - Caminhos para a Excelência

B

- 21 - Brainstorming
- 22 - Branding Avançado
- 23 - Branding Básico
- 24 - Branding Intermediário
- 25 - Business Innovation

C

- 26 - Cadeia de Valor - Caminhos para a Excelência
- 27 - Cliente ao Centro
- 28 - Cocriação
- 29 - Cocriação de Produtos e Serviços
- 30 - Como as Cooperativas Funcionam (WhatsApp)
- 31 - Como Constituir uma Cooperativa (WhatsApp)

SUMÁRIO

- 32 - Como Elaborar Projeto de Pesquisa
- 33 - Como Garantir uma Aposentadoria Segura e Equilibrada
- 34 - Como Potencializar Equipes de Alta Performance
- 35 - Competências para o Futuro
- 36 - Compliance
- 37 - Compliance em Cooperativas Médicas
- 38 - Compliance Trabalhista
- 39 - Comportamento e Direitos do Consumidor Digital
- 40 - Compreenda a Violência Doméstica
- 41 - Comunicação Assertiva
- 42 - Comunicação e Oratória
- 43 - Comunicação e Pensamento Crítico - Universitário Cooperativo
- 44 - Comunicação Inclusiva e Acessível
- 45 - Comunicação na Gestão de Crises em Cooperativas
- 46 - Comunicação Não Violenta
- 47 - Conflitos Geracionais
- 48 - Consumo de Água
- 49 - Contabilidade de Cooperativas para Contadores
- 50 - Contabilidade de Cooperativas para Dirigentes
- 51 - Cooperativismo - Primeiras Lições
- 52 - Cooperativismo - Universitário Cooperativo
- 53 - Cooperativismo de Plataforma
- 54 - Criatividade e Inovação - Universitário Cooperativo
- 55 - Criatividade para Resolução de Problemas
- 56 - Crise Climática
- 57 - Customer Success

D

- 58 - Definição Aplicada ao Design Thinking
- 59 - Descomplicando o Lattes
- 60 - Design de Carreira - Universitário Cooperativo
- 61 - Design de Serviços
- 62 - Desk Research

SUMÁRIO

- 63 - Diagnóstico de Necessidades de Planejamento no T&D
- 64 - Direito e Legislação Cooperativista - Conselheiros Administrativos
- 65 - Diversidade e Inclusão

E

- 66 - Economia Circular
- 67 - Educação Cooperativista
- 68 - Educação Cooperativista e a sua Aplicabilidade em Sala de Aula
- 69 - Educação Financeira para Jovens
- 70 - Elaboração de Planos de Ação em Relações Institucionais e Governamentais
- 71 - Elaboração e Gestão de Projetos de Responsabilidade Socioambiental com Foco nos ODS
- 72 - Elevando a Excelência Através das Boas Práticas na Mineração
- 73 - Embalagens Inteligentes no Mercado Digital
- 74 - Encerramento de Balanços Aplicado às Sociedades Cooperativas
- 75 - Ensino Cooperativismo para Adultos
- 76 - Ensino Cooperativismo para Crianças
- 77 - Ensino Cooperativismo para Jovens
- 78 - Entendendo a Dinâmica da Política Brasileira
- 79 - Entendendo a Sociedade Cooperativa
- 80 - Entendimento e Empatia Aplicados ao Design Thinking
- 81 - Ergonomia no Home Office
- 82 - Escrita Acadêmica
- 83 - Escrita Criativa
- 84 - ESG: Environmental, Social and Governance
- 85 - ESG no Cooperativismo: do Conceito à Ação
- 86 - Estatística Básica
- 87 - Estratégia, Narrativas e Notas de Posicionamento
- 88 - Estratégias de CRM e E-mail Marketing
- 89 - Estratégias de Descarbonização no Cooperativismo
- 90 - Estratégias de Promoção da Saúde Mental em Cooperativas
- 91 - Estratégias para Acolhimento de Vítimas de Violência Doméstica

SUMÁRIO

- 92 - Ética nas Cooperativas
- 93 - Excelência no Atendimento ao Cliente
- 94 - Explicando o "E" de ESG
- 95 - Explicando o S do ESG: a Responsabilidade Social nas Cooperativas

F

- 96 - Facilitação de Times
- 97 - Feedback & Feedforward
- 98 - Ferramentas para Aumentar a Criatividade
- 99 - Fichamento, Resumo e Resenha
- 100 - Fidelização de Cooperados
- 101 - Finanças e Contabilidade para Tomada de Decisão - Conselheiros Administrativos
- 102 - Finanças Pessoais
- 103 - Fontes de Fomento para Inovação
- 104 - Formação de Conselheiros Fiscais
- 105 - Formação de Conselheiros Fiscais para Sociedades Cooperativas
- 106 - Formação de Conselho de Administração
- 107 - Formação de Cooperados
- 108 - Formação e Qualificação de Dirigentes
- 109 - Fundamentos de ID&E no Cooperativismo
- 110 - Fundamentos de Marketing para Cooperativas
- 111 - Fundamentos de Relações Governamentais
- 112 - Fundamentos do Cooperativismo (Whatsapp)
- 113 - Fundamentos do Treinamento e Desenvolvimento
- 114 - Fundamentos do UX
- 115 - Funil de Vendas

SUMÁRIO

G

- 116 - Geração Distribuída de Energia Renovável: Oportunidades para o Cooperativismo
- 117 - Gerenciamento de Projetos - Universitário Cooperativo
- 118 - Gestão Cooperativista
- 119 - Gestão da Marca Pessoal
- 120 - Gestão da Mudança
- 121 - Gestão da Qualidade
- 122 - Gestão de Conflitos
- 123 - Gestão de Marcas
- 124 - Gestão de Pessoas - Caminhos para a Excelência
- 125 - Gestão de Produtos e Serviços
- 126 - Gestão de Projetos em Cooperativas
- 127 - Gestão de Resíduos para Cooperativas
- 128 - Gestão de Resultados - Caminhos para a Excelência
- 129 - Gestão de Riscos
- 130 - Gestão de Times Remotos
- 131 - Gestão do Atendimento a Clientes
- 132 - Gestão do Conhecimento e Informação - Caminho para a Excelência
- 133 - Gestão Econômica e Financeira de Cooperativas
- 134 - Gestão Estratégica de Cooperativas - Conselheiros de Administração
- 135 - Gestão Estratégica de Finanças em Cooperativas
- 136 - Gestão Financeira I
- 137 - Gestão Financeira II
- 138 - Gestão Logística em Cooperativas Agropecuárias
- 139 - Gestão Orientada para Resultados - Conselheiros de Administração
- 140 - Gestão Sustentável da Água para Cooperativas
- 141 - Governança Cooperativa: Universitário Cooperativo
- 142 - Governança Cooperativa e Compliance
- 143 - Governança Cooperativa: Fundamentos e Responsabilidades do Conselho de Administração - Conselheiros Administrativos
- 144 - Governança Cooperativa: Princípios e Boas Práticas

SUMÁRIO

- 145 - Governança na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
- 146 - Guia de Meio Ambiente e Fechamento Responsável de Mina
- 147 - Guia de Saúde, Segurança e Gestão de Risco na Mineração

I

- 148 - Ideação Aplicada ao Design Thinking
- 149 - Imagens que Vendem no Mercado Digital
- 150 - Impactos da Inteligência Artificial nas Cooperativas
- 151 - Implementação e Avaliação de Programas de T&D
- 152 - Inovação na Prática
- 153 - Inovação Social
- 154 - Inteligência Emocional
- 155 - Inteligência Socioemocional - Universitário Cooperativo
- 156 - Intercooperação
- 157 - Introdução ao Design Thinking
- 158 - Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa

L

- 159 - Learning Agility
- 160 - Lei das Cooperativas de trabalho: o que você precisa saber!
- 161 - Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD
- 162 - Liderança - Universitário Cooperativo
- 163 - Liderança e Desenvolvimento de Equipes em Cooperativas
- 164 - Liderança Inclusiva
- 165 - Liderança Remota
- 166 - Liderando na Inovação
- 167 - Logística do E-commerce

M

- 168 - [Manejo de Resíduos](#)
- 169 - [Meios de Pagamento e Segurança Digital](#)
- 170 - [Mentalidade Ágil](#)
- 171 - [Mercado de Crédito de Carbono](#)
- 172 - [Metodologia 5S Para Cooperativas](#)
- 173 - [Metodologia Fail Fast](#)
- 174 - [Metodologias Ágeis](#)
- 175 - [Metodologias de T&D](#)
- 176 - [Métodos de Avaliação e Feedback em Cursos que Abordam o Cooperativismo](#)
- 177 - [Mindset Analítico](#)
- 178 - [Modelo de Negócios - Caminhos para a Excelência](#)
- 179 - [Modernizando a Lei Complementar 130/09](#)
- 180 - [Mudanças Climáticas e as Cooperativas](#)
- 181 - [Multiplicadores de Conhecimento](#)

N

- 182 - [Negociação e Processos Decisórios](#)
- 183 - [Negociação em Vendas](#)
- 184 - [Neurociência do Consumo](#)
- 185 - [Noções Básicas de Direito Cooperativo](#)
- 186 - [Noções Básicas do Processo Legislativo](#)
- 187 - [Noções Contábeis e Tributárias das Cooperativas \(WhatsApp\)](#)
- 188 - [Núcleos e Comitês: Como Organizar e Fortalecer o Quadro Social](#)

O

- 189 - [O Jeito Coop de Ser Feliz](#)
- 190 - [O Uso de Selos e Certificações na Comunicação Digital](#)
- 191 - [Objetivos do Desenvolvimento Sustentável \(ODS\) e Cooperativismo de Crédito](#)
- 192 - [OKR](#)
- 193 - [Orçamento Público](#)
- 194 - [Organização e Planejamento Financeiro e Pessoal](#)

P

- 195 - [PDCA](#)
- 196 - [Pensamento Analítico](#)
- 197 - [Pensamento Lean](#)
- 198 - [Pesquisador de Tendências](#)
- 199 - [Pitch](#)
- 200 - [Planejamento Estratégico - Caminho para a Excelência](#)
- 201 - [Planejamento Estratégico de uma Cooperativa](#)
- 202 - [Plano de Negócios para Cooperativas](#)
- 203 - [Plano Estratégico do Sistema OCB 2025-2030](#)
- 204 - [PNL - Programação Neurolinguística](#)
- 205 - [PNL para Líderes](#)
- 206 - [Políticas Públicas, Arenas Decisórias e Relações Governamentais](#)
- 207 - [Power BI](#)
- 208 - [Práticas de Negociação - Universitário Cooperativo](#)
- 209 - [Práticas Sindicais](#)
- 210 - [Precificação de Produtos e Serviços](#)
- 211 - [Preparatório para Certificação de Conselheiros de Administração](#)
- 212 - [Preparatório para Certificação de Conselheiros Fiscais](#)
- 213 - [Prevenção de Fraudes](#)
- 214 - [Primeira Exportação](#)
- 215 - [Princípios da Liderança](#)
- 216 - [Product Owner](#)
- 217 - [Produtividade e Gestão do Tempo](#)
- 218 - [Promovendo Inclusão: Equidade de Gênero na Mineração](#)
- 219 - [Protagonismo](#)
- 220 - [Prototipagem Aplicada ao Design Thinking](#)

SUMÁRIO

R

- 221 - Reforma Tributária do Consumo para Cooperativas
- 222 - Reforma Tributária do Consumo - Ramo Agropecuário
- 223 - Reforma Tributária do Consumo - Ramo Crédito
- 224 - Reforma Tributária do Consumo - Ramo Saúde
- 225 - Relações Governamentais em Estados e Municípios
- 226 - Resolução de Problemas Complexos
- 227 - Resolução de Problemas e Tomada de Decisão
- 228 - Reuniões de Órgãos Sociais da Cooperativa: da Convocação às Atas
- 229 - Rotinas de Atuação na Relação com o Poder Executivo
- 230 - Rotinas de Atuação na Relação com o Poder Legislativo
- 231 - Rotinas Trabalhistas

S

- 232 - Saúde Auditiva
- 233 - Saúde e Segurança do Consumidor
- 234 - Saúde Mental
- 235 - Saúde Ocular
- 236 - Saúde Vocal
- 237 - SCRUM
- 238 - Segurança da Informação
- 239 - Segurança no trabalho
- 240 - Segurança Psicológica
- 241 - SEO Avançado
- 242 - SEO Básico
- 243 - SEO Intermediário
- 244 - Spin Selling
- 245 - Squad
- 246 - Storytelling
- 247 - Sucessão Cooperativista

SUMÁRIO

T

- 248 - Teste Aplicado ao Design Thinking
- 249 - Tópicos Essenciais em Gestão de Cooperativas
- 250 - Transformação Ágil
- 251 - Transformação Digital
- 252 - Tributação de Cooperativas para Contadores

V

- 253 - Vendas Complexas
- 254 - Vendas Digitais em Marketplaces
- 255 - Vendas no Varejo
- 256 - Verticalização de Cooperativas Agropecuárias
- 257 - Vida Saudável e Ativa na Aposentadoria
- 258 - Vieses Inconscientes
- 259 - Visual Thinking
- 260 - Vitrine Digital

ÚLTIMOS LANÇAMENTOS

- **Reforma Tributária do Consumo para Cooperativas Agropecuárias**
- **Reforma Tributária do Consumo para Cooperativas Crédito**
- **Reforma Tributária do Consumo para Cooperativas Saúde**
- **Segurança Psicológica**
- **Comunicação Inclusiva e Acessível**

A ESTRUTURAÇÃO DA ÁREA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Organize relações institucionais e governamentais para melhorar os resultados da sua instituição. Descubra como fazer isso!

Para quem?

Curso para profissionais de relações governamentais e interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição

- Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

A HISTÓRIA DO COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Entenda a história do cooperativismo no Brasil e no mundo, suas bases e princípios fundamentais.

Para quem?

Qualquer pessoa interessada em conhecer a história do cooperativismo.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é Cooperativismo?
- As bases filosóficas
- Princípios do cooperativismo

- Cooperativismo no Brasil
- Bases legais
- Números do Cooperativismo

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Descubra os temas-chave da gestão cooperativa e como se alinham aos instrumentos de avaliação do Diagnóstico de Governança e Gestão.

Para quem?

Dirigentes e empregados de cooperativas que atuam na área de gestão.

CARGA HORÁRIA 4H

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Modelo de Negócio
- Cadeia de Valor
- Atendimento às Partes Interessadas
- Planejamento Estratégico
- Gestão de Pessoas
- Gestão do Conhecimento e Informação
- Avaliação da Gestão
- Avaliação da Governança
- Gestão de Resultados

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

ACESSIBILIDADE E DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

CURSO ABERTO

Saiba como tornar sua cooperativa mais justa e acolhedora para pessoas com deficiência.

Para quem?

O curso é para quem atua em cooperativa ou tem interesse no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Inclusão e integração
- Breve histórico
- Tecnologia: barreira ou aliada da acessibilidade?
- Inclusão social e mercado de trabalho
- Boas práticas para cooperativas na prestação de um atendimento inclusivo

ACESSO A CRÉDITO

CURSO ABERTO

Cooperativas precisam conhecer as condições antes de solicitar crédito no mercado financeiro.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros, dirigentes, executivos e gestores de cooperativas.

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Compreender as condições necessárias e comumente avaliadas para acesso a crédito.
- Reconhecer o melhor momento para buscar recursos financeiros de terceiros.
- Saber analisar e identificar a real necessidade de captar recursos.
- Conhecer as modalidades mais comuns para captação de recursos financeiros e onde buscar.

AGILE COACH

CURSO RESTRITO

Aprenda a liderar projetos de forma ágil e assim ajudar o time na tomada de decisão.

Para quem?

Líder ou gestor que deseja conhecer o Agile Coach e impulsionar sua equipe

CARGA HORÁRIA 1H30

Conteúdo programático

- Introdução
- Fundamentos
- Agile Coach na Prática
- Fechamento

[MATRICULE-SE](#)

AGRICULTURA FAMILIAR NAS COMPRAS PÚBLICAS

CURSO ABERTO

Saiba as modalidades de compra do governo para cooperativas de agricultura familiar em editais e licitações.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Dirigentes e empregados da área de negócios de cooperativas agropecuárias.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Cooperativismo e agricultura familiar
- Conhecendo os programas e suas modalidades: 1ª parte
- Conhecendo os programas e suas modalidades: 2ª parte

AMBIDESTRIA ORGANIZACIONAL

CURSO ABERTO

Equilibrar melhorias de processos e inovações é essencial para o crescimento das cooperativas. Entenda a importância!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Dirigentes, gestores, colaboradores de cooperativas e interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é Ambidestria Organizacional
- Inovação de exploração e Inovação de exploração
- Tipos de inovação
- Riscos da inovação
- Cases de Sucesso

AMBIENTES SAUDÁVEIS: PREVENÇÃO AO ASSÉDIO E OUTRAS FORMAS DE VIOLENCIA NO TRABALHO

CURSO ABERTO

Prepare sua cooperativa para prevenir e combater assédio e violência no trabalho, garantindo legalidade e boa reputação.

Para quem?

Dirigentes de cooperativas e outros interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é a violência no trabalho
- Os impactos da violência e do assédio no trabalho para as cooperativas
- Conhecendo os tipos de violência no trabalho
- Legislação relacionada à violência no trabalho
- Prevenindo o assédio e as demais formas de violência no trabalho

ANÁLISE DE MERCADO

CURSO ABERTO

Use dados de mercado para planejar ações e tomar decisões no seu ramo de atuação. Aprenda como fazer isso!

Para quem?

Gestores, analistas e técnicos de cooperativas.

CARGA HORÁRIA 6H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Estudo do ambiente externo
- Estruturação da coleta de dados e informações
- Conhecendo os clientes e as demais partes interessadas
- Estudo da concorrência
- Posicionamento e adoção de estratégias mercadológicas

ANTICORRUPÇÃO

CURSO ABERTO

Entenda os impactos da corrupção, a Lei Anticorrupção e como prevenir atos ilícitos no seu negócio.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

O curso é para profissionais que buscam entender e aplicar ações anticorrupção no trabalho.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- | | |
|-------------------------|---|
| - Impactos da corrupção | - Práticas mais comuns |
| - A lei anticorrupção | - A corrupção (também) está nas pequenas coisas |
| - O que é corrupção? | - Faça a sua parte! |

APRENDA A VENDER PELO WHATSAPP

| CURSOS WHATSAPP

CURSO ABERTO

Neste curso, aprenda o passo a passo do ciclo de vendas pelo WhatsApp.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Cooperados e profissionais da área de vendas de cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é preciso para vender pelo Whatsapp
- Passo a passo da venda pelo WhatsApp
- Pós-vendas e melhores práticas

APRESENTAÇÕES DE ALTO IMPACTO

CURSO RESTRITO

Da criação dos slides ao discurso: aprenda a fazer uma apresentação memorável e manter o público engajado.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

Pessoas interessadas em aprender a construir apresentações de alto impacto.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Elementos de uma apresentação memorável
- Design para quem não é designer
- Laboratório prático de PPT
- Dominando o discurso
- Data storytelling
- Oratória, encantando o seu público
- Google apresentações
- O poder da persuasão
- O pitch vencedor

ASPECTOS CONTÁBEIS E SOCIETÁRIOS DE UMA COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Conheça os aspectos contábeis, tributários e societários do negócio cooperativo e faça uma gestão mais estratégica.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes de cooperativas interessados em aprender os aspectos contábeis e societários de forma introdutória.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Sociedades Cooperativas
- A importância das informações contábeis
- Patrimônio: origem e aplicação de recursos
- Demonstrações contábeis
- Atos Cooperativos

ASSÉDIO E VIOLÊNCIA NO TRABALHO: COMO IDENTIFICAR E ROMPER O SILENCIO

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar violência e assédio no trabalho e saiba quais atitudes tomar.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é voltado para profissionais de cooperativa e também para interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Os impactos da violência no trabalho para os colaboradores
- Conhecendo os tipos de violência no trabalho
- Identificando e lidando com o assédio moral e sexual

ASSEMBLEIA GERAL | CURSOS WHATSAPP

CURSO ABERTO

Entenda como realizar assembleias gerais e suas boas práticas com aulas e conteúdo completo via WhatsApp.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Este curso é para quem deseja aprender a organizar uma assembleia geral, com aulas no WhatsApp.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- As Regras de Funcionamento
- As Assembleias na Prática
- Conclusão: Podcast das Atividades
- E-book

ASSEMBLEIAS GERAIS: COMO REALIZAR E ESTIMULAR A PARTICIPAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça os tipos de assembleias, como realizá-las e incentivar a participação dos cooperados nesses encontros.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes e conselheiros das cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução à Assembleia Geral
- Assembleia Geral na legislação
- Assembleia Geral semipresencial e digital
- Participação do cooperado
- Modelos de documentos

ATENDIMENTO ÀS PARTES INTERESSADAS - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Aprenda sobre a relação das cooperativas com partes interessadas e como atender suas necessidades e expectativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Atendimento das Partes Interessadas
- Identificação e Priorização
- Definição dos Requisitos
- Satisfação das Partes Interessadas

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

AVALIAÇÃO DA GESTÃO - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Conheça os instrumentos de avaliação da gestão do programa de diagnósticos do Sescoop no Diagnóstico de Governança e Gestão.

Para quem?

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução à Avaliação da Gestão
- Processo Gerencial e Instrumentos de Avaliação da Gestão
- Autoavaliação da Gestão e Plano de Melhoria

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

AVALIAÇÃO DA GOVERNANÇA - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Conheça os instrumentos de avaliação da governança do programa de diagnósticos do Sescoop no Diagnóstico de Governança e Gestão.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- | | |
|---|---|
| - Introdução à Avaliação da Governança: princípios cooperativistas, processos, agentes e resultados da governança | - Conselho de Administração/Diretoria |
| - Processos de Governança | - Conselho Fiscal |
| - Cooperados | - Gestão Executiva |
| - Assembleia Geral | - Comitês e Auditorias |
| | - Resultados da Governança |
| | - Autoavaliação da Governança e Plano de Melhoria |

BRAINSTORMING

CURSO ABERTO

Aprenda a aplicar técnicas de brainstorming para gerar resultados surpreendentes na sua equipe.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam desenvolver e aplicar técnicas de brainstorming.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é brainstorming
- Brainstorming como ferramenta de engajamento
- Como aplicar a técnica de brainstorming
- Técnicas para geração de ideias
- Brainstorming a distância é possível?

BRANDING AVANÇADO

CURSO ABERTO

Transforme suposições em certezas com estratégias de branding! Aprenda a analisar a eficiência da sua marca usando ferramentas de avaliação.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que desejam aprofundar seus conhecimentos sobre branding, também indicado para interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é branding
- Ativação de marca
- Medição de valor de marca
- Brand Performance
- Employer Branding e Stakeholder
- Mensuração de resultados

BRANDING BÁSICO

CURSO ABERTO

Aprenda a construir uma marca forte, alinhando os valores e objetivos da cooperativa à estratégia e operação do dia a dia.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que desejam aprender sobre branding (gestão de marcas), também indicado para interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Definição de branding
- Tipos de Rebranding
- Definição de mensagem
- Posicionamento de marca
- Como validar e testar uma ideia

BRANDING INTERMEDIÁRIO

CURSO ABERTO

Descubra como criar uma marca amada! Aprenda a construir uma love brand com pilares como propósito, posicionamento e promessas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Pessoas que desejam aprimorar o conhecimento sobre branding, também indicado para interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Experiência do consumidor
- Personalidade de marca
- Love brands
- Identidade de marca
- Propósito
- Atributos de marca
- Identidade visual
- Posicionamento
- Promessa

BUSINESS INNOVATION

CURSO RESTRITO

Aprenda a inovar com visão estratégica, empreender de forma disruptiva e Desenvolver negócios escaláveis.

Para quem?

Profissional da área de inovação em negócios e demais interessados.

CARGA HORÁRIA 12H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Por que, quando e como inovar?
- Princípios do empreendedorismo inovador
- Visão estratégica para geração de valor
- Desenvolvimento de novos negócios disruptivos
- Da ideação à escala
- Conexão e mobilização com stakeholders

CADEIA DE VALOR - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Compreenda como os processos da cadeia de valor da cooperativa estão inter-relacionados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Impacto do Modelo de Negócio na Cadeia de Valor
- Processos principais, finalísticos ou de negócio
- Processos de Apoio ou Suporte e Processos de Gestão
- Cadeia de Valor Adicionado (VAC) e Mapa de Perfil

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

CLIENTE AO CENTRO

CURSO RESTRITO

Aprenda a colocar o cliente no centro, entendendo suas necessidades, mapeando sua jornada e fortalecendo o relacionamento

Para quem?

Profissional ou gestor de negócios, marketing ou de vendas e demais interessados.

CARGA HORÁRIA 2H30

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Fundamentos do cliente centrismo
- Jornada: Como colocar seu cliente no centro
- Experiência e Encantamento
- Métricas e Ferramentas para Aplicar Customer Centric
- Mantendo o Cliente por Perto: Criação de Comunidades
- Hora da Prática

COCRIAÇÃO

CURSO RESTRITO

Aprenda técnicas de cocriação para estimular a criação em grupos e veja como essa ferramenta pode ser um diferencial para seus projetos.

Para quem?

O curso é voltado para quem deseja conhecer e aplicar a metodologia de cocriação.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Importância dos processos colaborativos
- Dinâmica dos grupos
- Ferramentas participativas
- Preparando uma agenda de sucesso

COCRIAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO RESTRITO

Aprenda a conduzir workshops de cocriação com clientes para otimizar produtos e serviços, focando no customer centricity.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em aprender sobre cocriação de produtos e serviços.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Por que convidar clientes para Workshops de Cocriação
- Como conduzir um Workshop de Cocriação
- Técnicas para ser um bom facilitador
- Fundamentos de Customer Centricity
- Ferramentas de pesquisa para coletar dados de seus clientes
- Coleta de informações nos meios digitais

COMO AS COOPERATIVAS FUNCIONAM | CURSOS WHATSAPP

CURSO ABERTO

Entenda como as cooperativas funcionam e sua relação com os cooperados, com aulas diretas no seu WhatsApp.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Este curso via WhatsApp é ideal para quem quer aprender como as cooperativas funcionam.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A Estrutura Organizacional das Cooperativas
- A Relação Entre Cooperativas e Seus Cooperados
- Conclusão: Podcasts das atividades e E-Book

COMO CONSTITUIR UMA COOPERATIVA | CURSOS WHATSAPP

CURSO ABERTO

Aprenda o passo a passo para constituir e formalizar uma cooperativa, com aulas e conteúdos diretamente em seu Whatsapp.

Para quem?

Este curso é para quem deseja aprender a constituir uma cooperativa, estudando pelo WhatsApp.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Conteúdo programático

- A Estrutura Organizacional das Cooperativas
- A Relação Entre Cooperativas e Seus Cooperados
- Podcasts das atividades e E-Book

[MATRICULE-SE](#)

COMO ELABORAR PROJETO DE PESQUISA

CURSO ABERTO

Este curso tem como objetivo contribuir efetivamente nos primeiros passos da pesquisa científica.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H30MIN

Estudantes universitários, de pós-graduação e profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A Importância da pesquisa científica para a sociedade e para o cooperativismo
- Método científico x senso comum
- Como começar mal um trabalho de pesquisa
- A elaboração de um projeto de pesquisa

COMO GARANTIR UMA APOSENTADORIA SEGURA E EQUILIBRADA

CURSO ABERTO

Aprenda as regras da aposentadoria e da legislação previdenciária. Mantenha controle financeiro e bem-estar de forma organizada e planejada.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para profissionais que estão planejando sua aposentadoria ou desejam planejar com antecedência.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Aspectos Previdenciários e Regras de Aposentadoria
- Legislação e Documentação Necessária
- Controle Financeiro Pessoal
- Planejamento Sucessório e Proteção Patrimonial
- Saúde Financeira e Bem-estar na Aposentadoria

COMO POTENCIALIZAR EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE

CURSO ABERTO

Saiba como motivar equipes para aumentar o engajamento e melhorar o desempenho.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para dirigentes de cooperativas e também para pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Aspectos do engajamento profissional
- Consequências e benefícios
- Como potencializar o desempenho
- Etapas do processo

COMPETÊNCIAS PARA O FUTURO

CURSO ABERTO

Reflita sobre o futuro do trabalho e desenvolva competências para acompanhar as tendências.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Lifelong Learning o que é afinal?
- Curadoria e filtros para aprendizagem
- Self-Leadership
- Autoestima e segurança
- Diversidade e futuro do trabalho
- Atitude inovadora independente do ambiente
- Liderança em tempos líquidos
- Equipes próximas mesmo a distância
- Inteligência Artificial: o que é possível e o que não é possível
- Mundo do trabalho: as forças por trás das mudanças
- Data Economy: o que vale
- Ecossistemas de Inovação

COMPLIANCE

CURSO ABERTO

Compreenda a importância de cumprir e garantir o cumprimento de normas, políticas e diretrizes da cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das Unidades Estaduais do Sistema OCB e interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Compliance
- Compliance e cooperativismo
- Controles internos de compliance
- Controles externos de compliance
- Certificações, selos e prêmios em compliance/excelência

COMPLIANCE EM COOPERATIVAS MÉDICAS

CURSO ABERTO

Conheça os aspectos legais, operacionais e éticos na avaliação da conformidade das cooperativas médicas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Colaboradores e cooperados de cooperativas médicas que atuam na área de compliance.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| - Compliance e Gestão | - Ética Médica e Concorrência |
| - Políticas Anticorrupção | - Como produzir boa conduta |
| - Perfil Profissiográfico | - Cuidados: Comunicação Externa |

COMPLIANCE TRABALHISTA

CURSO ABERTO

Saiba como estruturar práticas e políticas para garantir a conformidade da cooperativa nas relações de trabalho.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Este curso é para dirigentes, profissionais de gestão de pessoas, advogados ou analistas de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|---|---|
| - Compliance Trabalhista e ESG | - Ferramentas de Compliance Trabalhista |
| - Legislação Trabalhista e Responsabilidade Empresarial | - Regulação Institucional |

COMPORTAMENTO E DIREITOS DO CONSUMIDOR DIGITAL

CURSO ABERTO

O que você vai aprender

Entenda o comportamento dos consumidores no ambiente digital e como respeitar seus direitos conforme as leis vigentes.

CARGA HORÁRIA 1H

Para quem?

O curso é voltado para gestores de cooperativas nas áreas de tecnologia, marketing e vendas, e interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Princípios básicos de atendimento no e-commerce
- Ética digital
- Análise de comportamento e experiência do cliente
- Relacionamento B2B/B2C
- Legislação e direitos do consumidor digital e privacidade online

COMPREENDA A VIOLENCIA DOMÉSTICA

CURSO ABERTO

Falar sobre violência doméstica é um passo importante para cuidar de si e do outro. Entenda a gravidade do tema e aprenda como reconhecer os sinais, compreender o problema e agir com sensibilidade.

CARGA HORÁRIA 2H30MIN

Para quem?

Este curso é um convite à reflexão, ao conhecimento e à ação. O conteúdo pensado para qualquer pessoa que deseja compreender, prevenir ou apoiar alguém que esteja vivendo uma situação de violência.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Módulo 1
- Entendendo a Violência Doméstica
- Módulo 2
- Rompendo o Ciclo

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

Aprenda a transmitir mensagens claras e assertivas, de forma acolhedora e não agressiva, para alcançar seus objetivos.

Para quem?

Pessoas interessadas em aprender sobre Comunicação Assertiva.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

- Impactos da Comunicação Assertiva
- Personas da Comunicação
- A Comunicação Assertiva promovendo o direcionamento
- Comunicação Assertiva e Cultura Organizacional
- Comunicação Assertiva, atitude e força de vontade
- A Escuta ativa e os tipos de público
- Comunicação Assertiva e Feedback
- Como se comunicar bem

MATRICULE-SE

COMUNICAÇÃO E ORATÓRIA

CURSO ABERTO

Aprenda técnicas de comunicação e oratória, perca o medo de falar em público e aumente seu poder de persuasão em diversos contextos.

Para quem?

Pessoas interessadas em desenvolver uma comunicação mais assertiva.

CARGA HORÁRIA 15H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A oratória e você
- Consciência corporal e autopercepção
- Conhecendo sua voz
- Falas que engajam
- Tacada de mestre

COMUNICAÇÃO E PENSAMENTO CRÍTICO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Entenda os fatores que influenciam a comunicação organizacional e aprenda a se comunicar de forma ética e profissional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Comunicação organizacional
- Comunicação: A base do relacionamento interpessoal
- Comunicação não verbal e imagem profissional

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

Aprenda como a comunicação inclusiva e acessível pode conectar pessoas, derrubar barreiras e tornar sua comunicação mais humana e empática.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Este curso é para você que quer aprimorar a sua comunicação tornando-a mais inclusiva e acessível no seu dia a dia e na sua cooperativa.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Inclusão e acessibilidade na comunicação: você já pensou sobre isso?
- Os cinco princípios da comunicação inclusiva e acessível
- O que é, afinal, uma comunicação inclusiva e acessível?
- Barreiras na comunicação inclusiva e acessível e como superá-las.
- Comunicação inclusiva e acessível na prática.
- Como a liderança pode incentivar a mudança para uma comunicação acessível e inclusiva?

COMUNICAÇÃO NA GESTÃO DE CRISES EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Na crise, cada palavra conta! Fortaleça sua cooperativa com uma comunicação preparada para momentos críticos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Profissionais de comunicação que atuam em cooperativas e demais interessados no tema

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução
- Importância da comunicação em crises
- Fundamentos da comunicação neste contexto
- Planejamento da comunicação
- Ações de comunicação durante uma crise
- Recuperação da reputação
- Simulação de situações de crise e ações corretivas

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

CURSO ABERTO

Aprenda sobre Comunicação Não Violenta, uma habilidade cada vez mais importante no trabalho e na vida pessoal.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conceito
- Importância da compaixão
- Os 4 passos da CNV
- Ouvir com empatia

CONFLITOS GERACIONAIS

CURSO ABERTO

Entenda como a cooperativa pode transformar conflitos geracionais em oportunidades de crescimento.

Para quem?

O curso é para você, profissional de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Compreendendo o modelo cooperativista
- Diferenças entre as gerações e conflitos geracionais no modelo cooperativista
- Causas e consequências
- Gerenciando conflitos

CONSUMO DE ÁGUA

CURSO ABERTO

Descubra maneiras de promover o uso consciente da água na sua vida pessoal e profissional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 40 MIN

O curso é para profissionais que veem o consumo consciente de água como responsabilidade de todos.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- | | |
|--|--|
| - Tem água, mas está secando | - A importância da água |
| - Os destaques do consumo consciente de água | - A água onde menos imaginamos |
| - O que podemos fazer e como faremos? | - Dados importantes e precisamos saber |

CONTABILIDADE DE COOPERATIVAS PARA CONTADORES

CURSO ABERTO

Aprenda a aplicar técnicas contábeis nas análises, demonstrações e registros de sociedades cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Contadores que atendem cooperativas e empregados que atuam com a temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Características e peculiaridades das sociedades cooperativas
- Capital social, FATES/RATES, participações, sobras e perdas
- Participações, investimentos e segregação de atos cooperativos e atos não cooperativos
- Características das demonstrações contábeis, apuração de resultados, demonstrativos e planos de contas
- Demonstrações contábeis, agências reguladoras, auditoria, governança e relatórios de administração

CONTABILIDADE DE COOPERATIVAS PARA DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Aprenda a reconhecer, interpretar e aplicar informações das demonstrações e registros contábeis.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Dirigentes e empregados de cooperativas que atuam diretamente com questões contábeis.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conceitos básicos da contabilidade
- Demonstrações contábeis
- Normas e regulamentações
- Análise gerencial e auditorias
- Contabilidade para sociedades cooperativas - Parte I
- Contabilidade para sociedades cooperativas - Parte II
- Conselho fiscal e ITG 2004
- Especificidades setoriais

COOPERATIVISMO - PRIMEIRAS LIÇÕES

CURSO ABERTO

Veja como constituir uma cooperativa, os passos necessários e os conhecimentos básicos para alcançar seus objetivos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Indicado para quem deseja aprender sobre cooperativismo e sua aplicação prática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Trabalho individual ou trabalho coletivo?
- Como o sistema cooperativista brasileiro se organiza
- A organização cooperativa como alternativa ao trabalho individual
- O funcionamento das cooperativas
- A regulamentação das cooperativas
- Os aspectos contábeis e tributários de uma cooperativa

COOPERATIVISMO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda a origem, princípios e valores do cooperativismo e os pontos-chave na estruturação das cooperativas modernas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e qualquer interessado na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Da origem de um ideal à doutrina que conquistou o mundo
- A consolidação de um modelo sustentável e ponte para o futuro
- O futuro sustentável e promissor do movimento cooperativista

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

COOPERATIVISMO DE PLATAFORMA

CURSO RESTRITO

Aprenda sobre a economia de plataforma, seu funcionamento e os desafios e oportunidades para as cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em conhecer e constituir uma cooperativa de plataforma.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Capitalismo de Plataforma
- Novo modelo de negócios
- Características das plataformas
- Estratégia das plataformas
- Métricas para orientação dos negócios
- Importância das métricas
- Definição de métricas nas plataformas
- Como medir de forma eficaz
- Emergências dos Ecossistemas Digitais
- Plataformas e os setores da economia
- Oportunidades

CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Compreenda os conceitos de criatividade, como desenvolvê-la e as novas tecnologias que as empresas adotam para inovar.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A indústria 4.0 em um mundo VUCA
- Criatividade e inovação para resolver problemas
- Tendências e novas tecnologias no ambiente de trabalho

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

CRIATIVIDADE PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

CURSO RESTRITO

Descubra como usar a criatividade na resolução de problemas! Aprenda métodos para gerar ideias e usar a matriz de priorização de soluções.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em resolução criativa de problemas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Métodos para geração de ideias
- Como implantar uma cultura empresarial de inovação
- Métodos para resolução criativa de problemas
- Matriz de priorização de soluções
- Modelos de ranqueamento de soluções
- Matrizes para priorização de problemas

CRISE CLIMÁTICA

CURSO ABERTO

Descubra como atitudes simples podem combater a crise climática e os impactos ao meio ambiente e às pessoas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 45MIN

O curso é para profissionais que veem a crise climática como responsabilidade de todos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é a Crise Climática
- Quais os principais impactos da crise climática no dia a dia
- O combate à crise climática
- 6 passos para combater a crise climática

CUSTOMER SUCCESS

CURSO ABERTO

Descubra como uma jornada de compra bem-sucedida dos clientes pode impulsionar o sucesso da sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para profissionais da área de negócios da cooperativa e também para interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conceitos
- Boas práticas
- As 10 Leis do Customer Success
- As três etapas da jornada de sucesso para o cliente
- Dicas para fidelizar o consumidor

DEFINIÇÃO APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Saiba como praticar sua capacidade de síntese de informações para criar soluções inovadoras voltadas para os seus usuários.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

O curso é para você que deseja aprender a analisar e sintetizar informações para encaminhar soluções inovadoras aos seus usuários.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Módulo 1 - A importância da Definição no DT
- Módulo 2 - Onde e como capturar os insights
- Módulo 3 - Definição na prática

DESCOMPLICANDO O LATTEs

CURSO ABERTO

Tutorial para cadastro de Currículo Lattes.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Estudantes universitários, de pós-graduação e profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Criar o Currículo Lattes
- Atualizar o Currículo Lattes

DESIGN DE CARREIRA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a definir e estruturar seus objetivos profissionais, empoderando-se para ser protagonista das suas decisões.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Design de Carreira
- Autoconhecimento
- Pilares da Empregabilidade

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

DESIGN DE SERVIÇOS

CURSO RESTRITO

Entenda os princípios do design de serviços e aprenda a oferecer soluções incríveis aos clientes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Mentalidade orientada por serviços
- Entendendo as expectativas
- Como criar jornadas
- E agora, ideia gerada, o que fazer

DESK RESEARCH

CURSO RESTRITO

Aprenda a adquirir informações precisas por meio de pesquisa, transformando dados em uma ferramenta para o sucesso de projetos empresariais ou pessoais.

Para quem?

O curso é para quem deseja conhecer e aplicar a metodologia de Desk Research.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

- Definindo pesquisa secundária
- Desk Research na prática
- Pra fechar com chave de ouro

MATRICULE-SE

DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE PLANEJAMENTO NO T&D

CURSO ABERTO

Desenvolva talentos e impulsiona sua cooperativa com treinamentos alinhados a uma cultura de aprendizado contínuo.

Para quem?

Profissionais da área de gestão de pessoas ou interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 7H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução à Análise de Necessidades de Treinamento
- Diagnóstico Organizacional
- Coleta de Dados e Análise de T&D
- Planejamento de Treinamento e Desenvolvimento

DIREITO E LEGISLAÇÃO COOPERATIVISTA: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Compreenda o papel do cooperativismo no ordenamento jurídico brasileiro e os aspectos legais que regem a governança das cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Aspirantes a Conselheiros de Administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O Cooperativismo na Legislação Brasileira
- Associados e Órgãos Sociais
- Sistema Operacional das Cooperativas
- Fusão, Incorporação, Desmembramento e Dissolução

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

CURSO ABERTO

Neste curso, aprenda a promover a diversidade e inclusão dentro e fora do ambiente de trabalho.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 50MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conceitos
- PCD
- Gerações
- Relações étnico-raciais
- Equidade de gênero
- LGBTQIA+
- Vieses inconscientes
- Práticas inclusivas

ECONOMIA CIRCULAR

CURSO ABERTO

Entenda o cenário ambiental em que o mundo se encontra devido ao fluxo linear de produção e saiba como a economia circular pode mudar isso.

Para quem?

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Conteúdo programático

- Conceito, importância e benefícios
- Método GTD
- Coletar (Etapa 1)
- Processar (Etapa 2) + Matriz de Eisenhower
- Organizar (Etapa 3)
- Revisar (Etapa 4)
- Fazer (Etapa 5)
- Procrastinação
- Hábitos e Disciplina
- Foco

[MATRICULE-SE](#)

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda como os princípios e valores cooperativistas orientam a atuação e as relações da cooperativa com seus cooperados e demais partes.

Para quem?

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em educação cooperativista.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A Educação Cooperativista
- Como fazer Educação Cooperativista
- Como estimular a educação do cooperado
- Quais são as mensagens a transmitir e a discutir?

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA E A SUA APLICABILIDADE EM SALA DE AULA

CURSO ABERTO

Descubra como integrar as metodologias que você já domina aos princípios do cooperativismo, enriquecendo a educação e promovendo a colaboração.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

O curso é para docentes ou interessados em integrar a Educação Cooperativista às suas práticas pedagógicas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Por que falar de cooperativismo em sala de aula?
- Metodologias e estratégias de ensino;
- Adaptações pedagógicas de acordo com os perfis dos alunos.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA JOVENS

CURSO ABERTO

Aprenda como a educação financeira pode transformar seus planos em realidade e seus sonhos saírem do papel.

CARGA HORÁRIA 40MIN

Para quem?

O curso é para quem deseja planejar suas finanças, organizando receitas, gastos e investimentos para prosperar.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Play no salário: começando a ganhar meu próprio dinheiro
- O início de um sonho... Deu tudo certo! - Porque eu planejei direito!
- É sobre ter objetivo e metas: Explicando SMART em 1 minuto (ou quase!)
- Quiz
- Educação financeira é pra quem?
- Eu não nasci herdeiro, né? Vem de consumo consciente

- Zero perrengue: como montar um orçamento
- Investir: pode ser ou tá difícil?
- Socorro! Preciso de um empréstimo
- Quiz
- O mundo não vai acabar: pensando no meu futuro;
- Conclusão.

ELABORAÇÃO DE PLANOS DE AÇÃO EM RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Saiba identificar problemas nas relações institucionais e governamentais, traçar um plano de atuação e mensurar os resultados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30M

O curso é para profissionais de relações governamentais e também para interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição
- Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL COM FOCO NOS ODS

CURSO ABERTO

Saiba por que trabalhar com Projetos de Responsabilidade Socioambiental e como elaborar e priorizar com foco nos ODS.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 11H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos do Sescoop e demais interessados no assunto.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Como começar projetos de responsabilidade socioambiental
- Como estruturar projetos de responsabilidade socioambiental
- Organização e preparação do projetos
- Implementação do projeto
- Monitoramento, Avaliação e Aprendizado para Projetos

ELEVANDO A EXCELÊNCIA ATRAVÉS DAS BOAS PRÁTICAS NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Compreenda a importância de um projeto de formação bem-sucedido para ensinar a produção de ouro eficaz, reduzindo impactos ambientais e de saúde.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre boas práticas de mineração.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
- O mercúrio na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
- Preparando o Treinamento para Capacitação de Membros de Cooperativas de Mineração
- 1^a Parte: Mostrar aos mineiros como ter mais controle sobre suas operações
- 2^a Parte: O mercúrio e seus problemas
- 3^a Parte: Trabalho de campo
- 4^a Parte: Mostrando como uma usina de processamento eficiente funciona

EMBALAGENS INTELIGENTES NO MERCADO DIGITAL

CURSO ABERTO

Descubra como as embalagens inteligentes podem impactar as vendas online, agregando valor aos produtos e aprenda estratégias para se destacar.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para gestores de cooperativas responsáveis por marketing e vendas, e também interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que são e quais os benefícios das embalagens inteligentes?
- Certificações e selos para embalagens inteligentes.
- Regulamentações e normas para embalagens certificadas.

ENCERRAMENTO DE BALANÇOS APLICADO ÀS SOCIEDADES COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Identifique as particularidades dos procedimentos contábeis nas cooperativas e as NBCs que impactam as demonstrações contábeis.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

Contadores e profissionais das cooperativas sobre as especificidades do Encerramento de Balanços.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|--|--|
| - Princípios contábeis brasileiros e as cooperativas | - Demonstrações contábeis obrigatórias para as sociedades cooperativas |
| - Normas de convergência internacionais | - Breve abordagem do SPED - escrituração contábil digital |
| - Legislação especial das sociedades cooperativas | - Breve abordagem do SPED - escrituração contábil fiscal |
| - NBCs com impacto nas cooperativas | |
| - Mensuração e evidenciação 1 | |
| - Mensuração e evidenciação 2 | |
| - Mensuração e evidenciação 3 | |

ENSINANDO COOPERATIVISMO PARA ADULTOS

CURSO ABERTO

Ensinar cooperativismo a adultos requer metodologias que respeitem experiências e autonomia. Com práticas eficazes, o aprendizado se torna prático, colaborativo e capaz de gerar engajamento real.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

Docentes e educadores que atuam com jovens e adultos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Compreendendo o Público Adulto e a Andragogia
- Estratégias e Planos de Aula para Ensino Presencial
- Atividades Interativas e Aplicação Prática

ENSINANDO COOPERATIVISMO PARA CRIANÇAS

CURSO ABERTO

Conheça métodos criativos e lúdicos para falar sobre cooperativismo no dia a dia das crianças, incentivando o senso de pertencimento e cuidado com a comunidade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Este curso é para você docente ou educador que atua com crianças.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1: Desafios e soluções na prática pedagógica para crianças

Módulo 2: Estratégias de ensino e adaptações de conteúdo para presencial

Módulo 3: Praticando a Educação Cooperativista em sala de aula com: Jogos, Dinâmicas e Simulações

ENSINANDO COOPERATIVISMO PARA JOVENS

CURSO ABERTO

Ensinar cooperativismo aos jovens é desafiador, mas pode ser enriquecedor. Veja práticas inovadoras.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Este curso é para você docente ou educador que atua com jovens.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Desafios e soluções na prática pedagógica para jovens

- Estratégias de ensino e adaptações de conteúdo para presencial

- Estratégia de ensino e adaptações de conteúdo para EaD e Híbrido

- Praticando a Educação Cooperativista em sala de aula com: Jogos, Dinâmicas e Simulações.

ENTENDENDO A DINÂMICA DA POLÍTICA BRASILEIRA

CURSO RESTRITO

Neste curso, você terá a oportunidade de compreender os papéis desempenhados nos três poderes.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que interagem com entes governamentais ou pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução aos Conceitos de Democracia e Cidadania
- Brasil Republicano Federativo e Presidencialista
- Esferas de Poder no Brasil
- Divisão de Poder no Brasil
- Sistema Eleitoral – a lógica majoritária
- Sistema Eleitoral – a lógica proporcional
- Sistema Partidário no Brasil

ENTENDENDO A SOCIEDADE COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Conheça a doutrina, a história, a legislação básica, a estrutura e a organização do movimento cooperativista.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das organizações estaduais do Sistema OCB e interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Uma viagem no tempo
- O mundo unido por valores e princípios
- Conceituando as cooperativas
- Começando a colocar em prática
- Preparando a documentação
- As Assembleias: onde todos decidem
- Os Órgãos de Administração
- Lidando com a gestão democrática
- Fundos obrigatórios e estatutários
- Um pouco de contabilidade e controle

ENTENDIMENTO E EMPATIA APLICADOS AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Saiba como entender e se conectar com pessoas para encontrar problemas reais.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que desejam aprender a iniciar um projeto de design thinking, compreendendo o problema antes da solução.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Na prática, o que é mesmo Empatia
- Mergulhe no universo do usuário
- Pra você se organizar e arrasar

ERGONOMIA NO HOME OFFICE

CURSO ABERTO

Potencialize sua produtividade e bem-estar no home office! Aprenda princípios ergonômicos para garantir conforto e saúde.

Para quem?

O curso é para você, profissional que trabalha ou pretende trabalhar em home office.

CARGA HORÁRIA 40MIN

Conteúdo programático

- Conceito de ergonomia
- Organização do ambiente de trabalho
- Ergonomia no home office
- Cuidando da postura
- Momento saúde
- Exercícios de fixação
- 10 dicas para não procrastinar

[MATRICULE-SE](#)

ESCRITA ACADÊMICA

CURSO ABERTO

O curso auxilia no desenvolvimento da escrita acadêmica para elaboração de projetos de pesquisa e artigos científicos.

Para quem?

Estudantes universitários, de pós-graduação e profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A escrita acadêmica
- A escrita de resenha
- Resumo e Abstract
- Síntese
- Artigo científico
- Monografia

ESCRITA CRIATIVA

CURSO ABERTO

Desenvolva suas habilidades de escrita, seja para uso recreativo ou profissional.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que desejam desenvolver suas habilidades de escrita.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Premissas básicas para escrever bem
- Escrita para fins profissionais
- Escrita criativa
- Escrita para outras finalidades
- Conclusão

ESG: ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE

CURSO ABERTO

Aprenda sobre o conceito, a importância e os benefícios da ESG (Environmental, Social and Governance).

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Tópicos para implementar o ESG
- Iniciativas para cada um dos pilares
- Economia circular e consumo consciente
- Desafios

ESG NO COOPERATIVISMO: DO CONCEITO A AÇÃO

CURSO ABERTO

O curso auxilia no desenvolvimento da escrita acadêmica para elaboração de projetos de pesquisa e artigos científicos.

CARGA HORÁRIA 8H

O curso é para você que tem interesse em aplicar a agenda ESG em sua cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Contexto, surgimento do ESG e o cooperativismo
- Implantação da Agenda ESG
- Integração da Agenda ESG à estratégia
- Comunicação e reporte em ESG

ESTATÍSTICA BÁSICA

CURSO ABERTO

Este curso aborda os conceitos básicos para estruturação e análise de dados utilizados em pesquisa.

Para quem?

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

CARGA HORÁRIA 6H

Conteúdo programático

- História da estatística
- População, amostras e variáveis
- Tabelas
- Séries estatísticas
- Gráficos
- Gráficos de distribuição de frequência
- Medidas de tendência central ou de posição
- Amplitude
- Variância
- Desvio padrão
- Dispersão
- Assimetria
- Medidas de curtose
- Ramos e folhas
- Histograma
- Box plot
- Passo a passo da construção do box plot
- Covariância
- Correlação

[MATRICULE-SE](#)

ESTRATÉGIA, NARRATIVAS E NOTAS DE POSICIONAMENTO

CURSO RESTRITO

Saiba como montar a estrutura de Relações Institucionais e Governamentais e como isso pode impactar positivamente os resultados da instituição.

Para quem?

O curso é para profissionais de relações governamentais e também para interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Objetivos estratégicos para influência em políticas públicas
- Construção de narrativas e notas de posicionamento para alavancar sua estratégia

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ESTRATÉGIAS DE CRM E E-MAIL MARKETING

CURSO ABERTO

Aprenda os conceitos fundamentais de e-mail marketing e como as estratégias de CRM podem encantar os clientes da sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

Pessoas interessadas em aprender sobre estratégias de CRM e e-mail marketing.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Construindo uma base sólida
- Montando uma mailing eficaz
- Plataforma CRM
- O potencial das ferramentas de disparo
- Email marketing aplicado ao funil
- Práticas de sucesso para EMKT
- Práticas de sucesso para EMKT (parte 2)
- Visão 360 da jornada.

ESTRATÉGIAS DE DESCARBONIZAÇÃO NO COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Descubra como as cooperativas podem enfrentar as mudanças climáticas, bem como as oportunidades que surgem com a transição para uma economia de baixo carbono.

Para quem?

Dirigentes, técnicos, especialistas de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 6H

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Fundamentos da Descarbonização
- Estratégias de Descarbonização
- Gestão da Descarbonização

ESTRATÉGIAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE MENTAL EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça as normas regulamentadoras, em especial a NR-1 que trata de riscos ocupacionais e psicossociais e aprenda estratégias eficazes para fortalecer o ambiente de trabalho nas cooperativas.

Para quem?

Dirigentes, analistas de cooperativas, cooperados, gestores e demais interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 5H

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Módulo 1: Introdução à Saúde Mental no Ambiente de Trabalho
- Módulo 2: Promoção da Saúde Mental no Trabalho
- Módulo 3: Intervenções e Suporte nas cooperativas
- Módulo 4: Práticas Diárias para Manutenção da Saúde Mental dentro e fora da Cooperativa

ESTRATÉGIAS PARA ACOLHIMENTO DE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

CURSO ABERTO

O curso aborda o tema nas dimensões individuais e coletivas, destacando a importância de um código de ética nas instituições.

Para quem?

O curso visa capacitar você, gestor(a) de cooperativa, a reconhecer, prevenir e apoiar no enfrentamento à violência doméstica, promovendo um ambiente de trabalho seguro e acolhedor.

CARGA HORÁRIA 4H30MIN

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

Módulo 1: Fundamentos da Violência de Gênero e o Contexto Legal

Módulo 2: O Impacto Estratégico na Cooperativa

Módulo 3: Estrutura de Acolhimento e Suporte Prático em Cooperativas

ÉTICA NAS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

O curso aborda o tema nas dimensões individuais e coletivas, destacando a importância de um código de ética nas instituições.

Para quem?

Colaboradores de cooperativas.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Cooperativismo: a importância das cooperativas no contexto jurídico, social e econômico
- Ética empresarial
- Na prática: ética nas cooperativas

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

CURSO ABERTO

Divulgar conhecimentos teóricos e práticos para profissionais que atuam no atendimento ao cliente, promovendo capacitação.

Para quem?

Dirigentes, gestores, técnicos de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O atendimento ao cliente
- O cliente
- O profissional de atendimento ao cliente

EXPLICANDO O "E" DE ESG

CURSO ABERTO

Aprenda os fundamentos do Pilar Ambiental (Environmental) da agenda ESG e saiba como aplicar práticas sustentáveis na gestão das cooperativas, integrando a responsabilidade ambiental às operações e contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

Para quem?

dirigentes, técnicos, especialistas e colaboradores de cooperativas, com ênfase em gestores ambientais, engenheiros, consultores e profissionais atuantes nas áreas de sustentabilidade e gestão ambiental.

Conteúdo programático

CARGA HORÁRIA 2H

- Introdução ao ESG e à Sustentabilidade
- Princípios do Componente Ambiental (E)
- Regulamentações e Normas Ambientais
- Indicadores Ambientais
- Gestão Ambiental nas Cooperativas
- Cultura e Engajamento para a Sustentabilidade Ambiental
- Casos de Estudo e Melhores Práticas

EXPLICANDO OS DO ESG: A RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Descubra como uma cooperativa pode adotar responsabilidade social, fortalecendo-se e apoiando o desenvolvimento da comunidade.

Para quem?

O curso é para quem atua na liderança de uma cooperativa e também para interessados no tema.

Conteúdo programático

CARGA HORÁRIA 2H

- Introdução ao ESG e Responsabilidade Social
- A Responsabilidade Social e as Partes Interessadas
- Relatório do Desempenho Social
- Tendências e Desafios da Responsabilidade Social

FACILITAÇÃO DE TIMES

CURSO RESTRITO

Descomplique processos e dê caminhos para solucionar problemas complexos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem deseja aprender a criar experiências que engajem pessoas e potencializem resultados usando a facilitação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é facilitação
- Como criar experiências incríveis
- Como lidar com situações adversas
- Dicas de ouro

FEEDBACK & FEEDFORWARD

CURSO ABERTO

Use feedback e feedforward para impulsionar o crescimento da equipe, aumentar o engajamento e transformar seu ambiente de trabalho!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em dominar a utilização do feedback e do feedforward.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução ao Feedback e Feedforward
- O que é o que não é Feedback
- Princípios para um bom Feedback
- Frameworks práticos para Feedback e Feedforwards
- Modelo SCARF

FERRAMENTAS PARA AUMENTAR A CRIATIVIDADE

CURSO ABERTO

Descubra como remover bloqueios e usar ferramentas práticas para liberar sua criatividade e explorar novos horizontes!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas interessadas em utilizar ferramentas para estimular a criatividade.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Como estimular sua criatividade
- Etapas para solução de problemas
- Técnica dos 5 porquês
- Mecanismos para criação
- Remover bloqueios criativos
- A importância do repertório

FICHAMENTO, RESUMO E RESENHA

CURSO ABERTO

Aprimore suas competências de pesquisa no cooperativismo com técnicas de fichamento, resumo e resenha!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Estudantes universitários ou de pós-graduação e a profissionais de cooperativas que desejam iniciar na pesquisa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Fichamento
- Resumo
- Resenha

FIDELIZAÇÃO DE COOPERADOS

CURSO ABERTO

Ganhe a confiança dos cooperados e alcance os objetivos da cooperativa com apoio mútuo!

Para quem?

Dirigentes, conselheiros e gestores de cooperativas.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Cooperativas e seu papel de desenvolvimento
- Quem são os cooperados?
- Educação, formação e informação
- Como conquistar o cooperado
- Canais utilizados para manifestações dos cooperados
- Métodos de avaliação

FINANÇAS E CONTABILIDADE PARA TOMADA DE DECISÃO: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Aprenda contabilidade e finanças para atuar com excelência como conselheiro administrativo em cooperativas!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 14H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conhecendo a contabilidade financeira
- Elementos das demonstrações contábeis
- Demonstrações contábeis
- Orçamento e avaliação de investimento

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

FINANÇAS PESSOAIS

CURSO ABERTO

Aprenda inteligência financeira, técnicas de negociação e tome decisões conscientes para melhorar sua trajetória financeira!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Pessoas interessadas em conhecer ferramentas para administrar suas finanças pessoais.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Inteligência Financeira
- Finanças Comportamentais
- Planejamento Pessoal e Familiar
- Investimento
- Tomada de Decisão
- Inteligência Financeira
- Nova Economia

FONTES DE FOMENTO PARA INOVAÇÃO

CURSO RESTRITO

Saiba onde e como buscar recursos para apoiar iniciativas de inovação dentro da sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

O curso é para dirigentes, gerentes ou colaboradores de cooperativas, e também para outros profissionais da área.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução ao Tema
- Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
- Fomento: Conceitos Gerais
- Aspectos Técnicos
- Aspectos Financeiros

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS

CURSO ABERTO

Compreenda o papel e atribuições do Conselho Fiscal e de sua importância para a governança de sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Aspirantes a conselheiros fiscais de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|---------------------------|---|
| - Sociedades Cooperativas | - Contabilidade |
| - Aspectos Legais | - Análise das Demonstrações Financeiras |
| - Governança Cooperativa | |
| - Conselho Fiscal | |

FORMAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS PARA SOCIEDADES COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda as funções e responsabilidades do Conselho Fiscal dentro dos normativos legais e das boas práticas de governança.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Aspirantes a conselheiros fiscais de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Direito e legislação cooperativista
- Governança, riscos e compliance
- Contabilidade e análise do resultado
- Conduta do Conselho Fiscal
- Instrumentos práticos do Conselho Fiscal

FORMAÇÃO DE CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos e responsabilidades para formar um conselho de administração e liderar sua cooperativa com sucesso.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Aspirantes ao Conselho de Administração.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O cooperativismo e a atuação do conselho de administração
- Casa da estratégia
- Guardião do modelo de Governança Cooperativa
- Sustentabilidade e o papel do Conselho de Administração
- Casa dos riscos de negócio
- Liderança que transforma

FORMAÇÃO DE COOPERADOS

CURSO ABERTO

Compreenda o cooperativismo, seus valores e princípios, e sua contribuição para o desenvolvimento social do país.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Novos cooperados.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Princípios Cooperativistas
- A democracia interna
- Estrutura geral de uma cooperativa
- Classificação
- Como as cooperativas funcionam?

FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE DIRIGENTES

CURSO ABERTO

Entenda o cooperativismo, as questões legais e as responsabilidades essenciais para a atuação de um dirigente de cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- O Sistema Cooperativista- Responsabilidade Civil dos Dirigentes- Direção Fiscal- Sustentabilidade nas Cooperativas | <ul style="list-style-type: none">- Gestão de Riscos- Código de Defesa do Consumidor (CDC)- Contabilidade para os dirigentes |
|---|--|

FUNDAMENTOS DE ID&E NO COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Prepare-se para promover práticas inclusivas e fortalecer uma cultura mais justa e colaborativa na sua cooperativa! Aprenda os fundamentos de inclusão, diversidade e equidade (ID&E) no cooperativismo, sua importância ética, estratégica e institucional

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

O curso foi elaborado para dirigentes e gestores de cooperativas com atuação estratégica e poder de decisão.

Conteúdo programático

- Desvendando ID&E e seu impacto no cooperativismo
- Diversidade: inovação e ética nos negócios
- Marcadores sociais e a jornada de ID&E
- ID&E no ESG: Social e Governança

FUNDAMENTOS DE MARKETING PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos de marketing, o plano estratégico e como gerar valor para seus clientes com diferenciais de negócios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores e analistas de cooperativas interessados em desenvolver habilidades de marketing.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Mas o que é marketing?
- Ambiente de marketing e mercado consumidor
- Segmentação, posicionamento e vantagem competitiva
- O composto de marketing
- Administração, plano de marketing e investimento

FUNDAMENTOS DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Neste curso, você entenderá os conceitos de relações governamentais e institucionais.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que interagem com entes governamentais ou pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Fundamentos de relações governamentais
- Evolução histórica da defesa de interesses no Brasil
- Regulamentação da atividade

FUNDAMENTOS DO COOPERATIVISMO | CURSOS WHATSAPP

CURSO ABERTO

Desvende os fundamentos do cooperativismo de forma prática com este curso 100% via WhatsApp!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30 MIN

Este curso é para quem tem interesse no cooperativismo e quer estudar de forma prática, pelo WhatsApp.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Noções Básicas de Cooperativismo
- A Organização Cooperativa como Alternativa ao Trabalho Individual

FUNDAMENTOS DO TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

CURSO ABERTO

Aprenda conceitos de T&D, integração com estratégias, avaliação de resultados, benefícios e tendências para cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30 MIN

Profissionais da área de gestão de pessoas ou interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução aos conceitos de T&D;
- Integração do T&D nas estratégias organizacionais;
- Avaliação de resultados de T&D;
- T&D nas cooperativas;
- Próximos passos no T&D;

FUNDAMENTOS DO UX

CURSO RESTRITO

Aprenda a criar soluções centradas no usuário com UX, desenvolvendo produtos que atendam às necessidades e interesses do seu público!

Para quem?

Profissionais interessados em conhecer e aplicar a metodologia de User Experience.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

- O professor
- Todo mundo já é designer
- O que é UX
- Tem que ser um aplicativo?
- Desenhamos para nós e para nossos amigos
- Empatia
- Começando um projeto
- Pesquisa: geral e benchmark
- Teste de Usabilidade: como funciona e Recrutamento
- Teste de Usabilidade: Roteiro
- Teste de Usabilidade: exemplo de moderação
- Discussão em grupo
- Outros formatos e análise
- Protótipo
- Montando o protótipo
- Interface e desenvolvimento
- Lançamento
- Tendências e novas áreas de trabalho
- UX na prática: Caso Google
- Norman Door
- Fechamento

[MATRICULE-SE](#)

FUNIL DE VENDAS

CURSO ABERTO

Aprenda a otimizar o e-mail marketing em todas as fases do funil de vendas, melhorando a gestão e encantando clientes!

Para quem?

Profissionais da área de vendas e também para demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

- Etapas do funil de vendas no e-mail marketing
- Jornada do cliente e a experiência do consumidor
- Captar e e-mail do cliente
- Construir conexões e engajamento com o cliente
- Hacks para conversão do lead por meio do e-mail
- Recompra pós-venda com e-mails
- Framework para mapear os pontos de contato com o cliente

[MATRICULE-SE](#)

GERAÇÃO DISTRIBUÍDA DE ENERGIA RENOVÁVEL: OPORTUNIDADES PARA O COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Aprenda a usar a geração distribuída de energia renovável para fortalecer sua cooperativa no mercado!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas interessadas em criar uma cooperativa de energia renovável ou que já participam e querem aplicar esses conhecimentos.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Energia renovável: modismo ou grande potencial para o cooperativismo?
- Motivos para me envolver com a geração distribuída de energia renovável
- Quero me envolver, mas não sei como!
- Potenciais caminhos que posso seguir
- Vamos praticar!

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda gerenciamento de projetos com foco na estrutura, etapas e boas práticas da abordagem tradicional e metodologia ágil!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 16H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Entendendo o que é projeto e sua aplicação
 - A estrutura de um projeto
 - As principais áreas em projetos e a sua inter-relação
 - As metodologias ágeis de gestão de projetos
 - Papéis, responsabilidades e competências do gerente de projetos
 - Elaboração do projeto e estratégias de apresentação
- *Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

GESTÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda como desenvolver a autogestão no cooperativismo, conciliando desafios econômicos e sociais!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes interessados em dar os primeiros passos na gestão cooperativista.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Desafios do Processo Administrativo de uma Sociedade Cooperativista
- Modelo de Gestão e Sustentabilidade em Cooperativas e Desafio de Desenvolver o Processo de Autogestão no Ambiente Cooperativo
- Desafios para garantir comprometimento, participação e fidelização do quadro social

GESTÃO DA MARCA PESSOAL

CURSO ABERTO

Fique por dentro das etapas essenciais para construir e gerenciar sua marca pessoal!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Todas as pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

- Conceito, importância e benefícios
- Quem sou eu?
- Olhando para fora
- Planejamento é tudo
- Marque presença e cuide da sua reputação
- Criando boas relações
- Comunicação
- Indicações de conteúdo

MATRICULE-SE

GESTÃO DA MUDANÇA

CURSO RESTRITO

Aprenda a superar resistências e a ser um agente de mudanças usando técnicas e ferramentas adequadas!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 5H

Pessoas que querem inovar, criar coisas novas e ser protagonistas do novo mundo.

Conteúdo programático

- O mundo mudou
- O que é mudança
- A mudança de dentro: Transição
- Os 5 aspectos da mudança
- Compreensão da mudança e seu propósito
- Capacitação
- Curva da transição
- Planejamento de impactos
- As resistências
- Como enfrentar as resistências
- Implementação
- Mapa de influenciadores
- Mapeamento de impactos
- Sustentação

MATRICULE-SE

GESTÃO DA QUALIDADE

CURSO ABERTO

Entenda a importância da gestão da qualidade e da melhoria contínua em processos, produtos e serviços da cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 7H

Dirigentes, gestores e profissionais das áreas de produção e administrativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Histórico e conceitos
- O controle da qualidade
- O processo de melhoria contínua
- Gestão e sistema de qualidade
- Avaliação da qualidade
- Normas e certificações

GESTÃO DE CONFLITOS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos-chave para lidar com conflitos e aplicar boas estratégias de resolução na sua cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em desenvolver competências relacionadas à gestão de conflitos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Contextualização
- Definição de conflito
- Visões de conflito nas organizações
- Conflitos funcionais e disfuncionais
- Tipos de conflito

- Condições antecedentes dos conflitos
- Gravidade dos conflitos
- Estratégias para resolução de conflito
- Consequências dos conflitos

GESTÃO DE MARCAS

CURSO ABERTO

Aprenda estratégias para gerir sua marca com eficiência e fortalecer a identidade da cooperativa no mercado!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

O curso é para dirigentes, gestores ou colaboradores na área de marketing, comunicação ou relações institucionais de cooperativas, e também para interessados no tema.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

- Introdução e conceitos gerais
- O cooperativismo e a hierarquia de marcas
- Branding estratégico e posicionamento
- Comunicação e expressão
- Fortalecimento e evolução das marcas

GESTÃO DE PESSOAS - CAMINHOS PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Conheça ferramentas e metodologias para tornar a equipe da cooperativa mais eficaz e sinérgica, alcançando melhores resultados!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão de pessoas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Funções e responsabilidades
- Seleção, contratação e integração
- Avaliação do desempenho
- Capacitação e desenvolvimento de competências
- Promoção da qualidade de vida

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Saiba usar técnicas de avaliação de produtos e serviços para criar estratégias competitivas e melhorar os resultados das cooperativas!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Profissionais responsáveis pela gestão e desenvolvimento de produtos e serviços em cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conceitos básicos sobre produtos e serviços
- Desenvolvimento de novos produtos e serviços
- Análise de Portfólio

GESTÃO DE PROJETOS EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Conheça conceitos, etapas, processos e ferramentas para uma gestão de projetos eficaz em cooperativas!

Para quem?

Pessoas interessadas em conhecer, de forma introdutória, a gestão de projetos.

Conteúdo programático

- Projeto Cooperativista
- Introdução à Gestão de Projetos
- Ciclo de vida de um projeto
- Seleção da equipe
- Gerenciamento de equipes
- Análise de risco
- Planejamento de tempo
- Orçamentação empresarial
- Controle e análise de desempenho

CARGA HORÁRIA 2H

[MATRICULE-SE](#)

GESTÃO DE RESÍDUOS PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda a implementar Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em cooperativas, conforme as normas regulamentadoras e a legislação ambiental vigentes.

Para quem?

Dirigentes, técnicos, especialistas, colaboradores de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 5H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução ao Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Legislação, normas e certificações
- Gerenciamento dos Resíduos Sólidos
- Logística reversa e acordos setoriais

GESTÃO DE RESULTADOS - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Entenda a importância da análise de desempenho da cooperativa para decisões estratégicas e benefícios contínuos!

Para quem?

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão e finanças.

CARGA HORÁRIA 5H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Gestão de resultados
- Indicadores de desempenho
- Metas de desempenho do negócio

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO DE RISCOS

CURSO ABERTO

Aprenda a identificar, classificar e mitigar riscos na cooperativa com metodologias e matrizes de análise!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Cooperados, empregados de cooperativas, colaboradores das Unidades Estaduais do Sistema OCB e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conceito e análise de riscos
 - Espécies de riscos na perspectiva da gestão em cooperativas
 - Principais riscos por ramo de cooperativas
 - Ferramentas de reconhecimento do risco em cooperativas
-

GESTÃO DE TIMES REMOTOS

CURSO ABERTO

Entenda os desafios e as melhores práticas para gerenciar o trabalho remoto e alcançar resultados de excelência!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você que atua como dirigente, gestor(a), ou colaborador(a) de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Implicações do trabalho remoto
 - Compreendendo a gestão de times remotos
 - Melhores práticas para gestão de times remotos
 - Desenvolvimento de habilidades para gestão de times remotos
-

GESTÃO DO ATENDIMENTO A CLIENTES

CURSO ABERTO

Este curso aborda os fundamentos e as ferramentas de atendimento ao cliente.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes, gestores, técnicos de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O atendimento ao cliente
- O cliente
- O profissional de atendimento ao cliente

GESTÃO DO CONHECIMENTO E INFORMAÇÃO - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Aprenda a aproveitar o conhecimento da cooperativa para implementar inovação e melhorar processos!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução e Gestão do Conhecimento e da Informação
- Identificação dos Conhecimentos e das Informações
- Tratamento dos Conhecimentos e das Informações
- O compartilhamento de conhecimento: segurança na informação e a LGPD
- Sistema de Informação de Marketing
- Sugestão de um POP para a Gestão do Conhecimento e Informação

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA DE COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Descubra como ferramentas de administração e boa gestão financeira impulsionam os resultados da sua cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em gestão econômica e financeira de cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- | | |
|--|--|
| - Gestão Econômica e Financeira de Cooperativa | - Saldo de Tesouraria (T) |
| - Balanço Patrimonial Gerencial | - Indicadores de Liquidez |
| - Patrimônio Líquido | - Demonstração do Resultado do Exercício |
| - Capital de Giro Líquido (CGL) | - DRE Conceitos Presentes na DRE Gerencial |
| - Necessidade de Capital de Giro (NCG) | - Fluxo de Caixa |
| | - Cálculo de Indicadores |

GESTÃO ESTRATÉGICA DE COOPERATIVAS: CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO ABERTO

Entenda a importância e o papel do Conselho de Administração na gestão estratégica da cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Elementos essenciais e benefícios do planejamento estratégico
- Instrumentos de análise e formulação da estratégia
- Definição e Implementação das Estratégias
- Estratégias Competitivas

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

GESTÃO ESTRATÉGICA DE FINANÇA EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Domine as finanças em cooperativas para planejar, desenvolver e analisar estratégias financeiras eficientes!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 13H

O curso é para profissionais que trabalham com finanças de cooperativas, lideranças e interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|--|--|
| - Introdução à Gestão Financeira em Cooperativas | - Orçamento de Capital e Investimentos |
| - Fundamentos de Finanças em Cooperativas | - Gestão Financeira de Curto Prazo |
| - Ponto de equilíbrio e alavancagem | - Plano Orçamentário |
| - Fontes de Financiamento e Custo de Capital | - Indicadores Financeiros e de Desempenho Econômico Cooperativas |

GESTÃO FINANCEIRA I

CURSO ABERTO

Desenvolva sua gestão financeira, lidere equipes e alcance resultados inéditos, dominando estratégias para o sucesso empresarial!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

O curso é para profissionais que atuam com gestão financeira e também para demais interessados no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| - Entenda suas cartas | - Organize seu dinheiro |
| - Entenda as regras do jogo | - Não conte com a sorte |
| - Estabeleça suas estratégias | - O valor de cada jogada |
| - Decida com números | |

GESTÃO FINANCEIRA II

CURSO ABERTO

Aprenda a captar recursos, reduzir custos, precificar produtos e equilibrar as finanças da cooperativa em diferentes cenários!

Para quem?

O curso é para você deseja aprofundar seus conhecimentos sobre gestão financeira.

CARGA HORÁRIA 15H

Conteúdo programático

- Defina o valor dos seus bens
- Esteja pronto para mudar de clientes
- Não deixe o dinheiro acabar
- Não confie demais na precificação correta
- O jogo não está perdido: cenário superando cenários de crise
- Próxima Partida: captando recursos

[MATRICULE-SE](#)

GESTÃO LOGÍSTICA EM COOPERATIVAS AGROPECUÁRIAS

CURSO ABERTO

Descubra como otimizar as operações das cooperativas agropecuárias! Aprenda a aplicar conceitos de gestão logística, planejar estoques, estruturar transporte e distribuição, adotar tecnologias inovadoras e desenvolver parcerias estratégicas.

Para quem?

Produtores da agricultura familiar, pecuaristas e extrativistas cooperados, além de colaboradores de cooperativas agro.

CARGA HORÁRIA 6H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

Módulo 1: Introdução à Gestão Logística

Módulo 2: Planejamento logístico

Módulo 3: Transporte e distribuição

Módulo 4: Tecnologia e inovação na logística

Módulo 5: Gestão de relacionamentos e parcerias

GESTÃO ORIENTADA PARA RESULTADOS: CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Aprenda a avaliar desempenho com indicadores, melhorando o monitoramento de resultados e as decisões na cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Contexto de gestão e mensuração do desempenho
- Avaliação dos resultados econômico-financeiros
- Avaliação dos resultados operacionais
- Assimetria da informação e vieses na tomada de decisão

GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA PARA COOPERATIVAS

Descubra como as cooperativas podem fortalecer seu papel socioambiental por meio de práticas eficazes de gestão responsável da água.

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Dirigentes, técnicos ou especialistas envolvidos na gestão de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução à gestão sustentável da água
- Redução do consumo de água
- Qualidade do descarte de efluentes
- Proteção dos corpos d'água receptores
- Reuso da água
- Captação de água em áreas críticas de abastecimento
- Estratégias de negócios para a gestão sustentável da água

GOVERNANÇA COOPERATIVA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Entenda a governança e legislação cooperativista, além do papel dos órgãos e instâncias decisórias!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Cooperativismo e legislação cooperativista
- Governança cooperativa
- Órgãos e instâncias da governança cooperativa
- Relacionamento da cooperativa e seus cooperados

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

GOVERNANÇA COOPERATIVA E COMPLIANCE

CURSO ABERTO

Descubra as melhores práticas de governança alinhadas às normas legais, regulamentares, políticas e diretrizes da cooperativa!

Para quem?

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em governança e compliance.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

- Conceito de Governança Cooperativa
- Princípios da Governança Corporativa nas Cooperativas
- Estrutura Básica da Governança Cooperativa
- A Gestão de Risco na Governança
- Compliance na Governança das Cooperativas

[MATRICULE-SE](#)

GOVERNANÇA COOPERATIVA: FUNDAMENTOS E RESPONSABILIDADES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CONSELHEIROS ADMINISTRATIVOS

CURSO ABERTO

Entenda o papel do Conselho de Administração em relação aos demais agentes de governança da organização!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Aspirantes a conselheiros de administração de sociedades cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Contexto, evolução e questões centrais da governança
- Aspectos Fundamentais da governança corporativa e cooperativa
- Estrutura e Agentes de governança nas cooperativas
- Atribuições, responsabilidades e instrumentos do Conselho de Administração

*Este curso faz parte da trilha Conselheiros Administrativos

GOVERNANÇA COOPERATIVA: PRINCÍPIOS E BOAS PRÁTICAS

CURSO ABERTO

Descubra os procedimentos para uma direção estratégica alinhada aos valores e princípios cooperativistas!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Destinado a todos os que atuam em cooperativas, em especial, dirigentes e conselheiros.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Princípios do cooperativismo
- Fundamentos da Governança Corporativa
- Governança Cooperativa
- Cooperados e Assembleia Geral
- Órgãos de administração
- Órgãos de fiscalização e compliance
- Organismos de assessoramento e auditoria

GOVERNANÇA NA MINERAÇÃO ARTESANAL E EM PEQUENA ESCALA

CURSO ABERTO

Entenda o conceito de governança e como formar parcerias pode impulsionar novos negócios de forma eficaz!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre governança.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
- A Governança na MAPE
- A formalização das cooperativas na MAPE
- A governança das cooperativas de mineração
- A educação para a governança cooperativa
- Estabelecendo parcerias de sucesso

GUIA DE MEIO AMBIENTE E FECHAMENTO RESPONSÁVEL DE MINA

CURSO ABERTO

Neste programa, entenda a importância do controle ambiental na Mineração Artesanal e em Pequena Escala!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender sobre a importância do controle ambiental na Mineração Artesanal e Pequena Escala.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
- Controle ambiental
- Os impactos ambientais da Mineração Artesanal e em Pequena Escala
- Controle ambiental e mineração
- O mercúrio na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
- Fechamento de Mina

GUIA DE SAÚDE, SEGURANÇA E GESTÃO DE RISCO NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Entenda conceitos e aprenda ferramentas de avaliação e padrões para elaborar um plano com eficácia!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender a elaborar um plano de saúde, segurança e gerenciamento de risco.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A mineração artesanal e em pequena escala (MAPE) no Brasil
- Conceitos básicos
- A pirâmide de acidentes
- Parâmetros quantitativos sobre acidentes
- Condições perigosas na mineração de pequena e larga escala
- Ambientes de trabalho e agentes ocupacionais
- A roda de Nertney e saúde e segurança ocupacional
- Relação entre segurança, acidente e produtividade
- Curva de Bradley: a jornada de segurança do estágio básico ao resiliente
- Ferramentas para auxiliar a produtividade, a qualidade e o gerenciamento do risco e da segurança
- Comportamento, Motivação e Atitude

IDEAÇÃO APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Aprenda sobre ideação no Design Thinking, conduza cocriações e refine, gere e priorize ideias com eficácia!

Para quem?

Pessoas que desejam trabalhar a ideação utilizando o processo de Design Thinking.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

- A importância da ideação e da criatividade
- Técnicas de facilitação e ferramentas para idear
- Como apresentar e priorizar suas ideias

[MATRICULE-SE](#)

IMAGENS QUE VENDEM NO MERCADO DIGITAL

Valorize seus produtos e aumente vendas com fotografia para e-commerce! Domine técnicas essenciais e explore o poder das imagens!

Para quem?

O curso é para gestores de cooperativas responsáveis pela área de marketing ou vendas, e interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Impacto de uma foto no e-commerce
- O que preciso para tirar fotos de produtos?
- Como tornar seu produto atrativo: dicas e estratégias
- Seleção e edição de imagens
- Proteção das imagens dos meus produtos

IMPACTOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Use a Inteligência Artificial para inovar e automatizar processos na cooperativa, explorando tendências e aumentando a eficiência!

Para quem?

O curso é para dirigentes, gestores ou analistas de cooperativas, e também para interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução à Inteligência Artificial (IA) e sua relevância para as Cooperativas (obrigatório)
- Principais Tendências da Inteligência Artificial (IA) para Cooperativas
- Desafios da Implantação da Inteligência Artificial nas Cooperativas
- Colaboração entre Cooperativas e o Ecossistema de IA
- ChatGPT: um passo a passo do uso na tecnologia do momento

IMPLEMENTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS DE T&D

CURSO ABERTO

Aprenda a planejar, aplicar e avaliar treinamentos de forma estratégica, promovendo o desenvolvimento de colaboradores e cooperados.

Para quem?

Curso para gestores e profissionais de T&D, gestão de pessoas e educação corporativa em cooperativas.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução
- Gestão e execução de Programas de Treinamento
- Tipos de Treinamento
- Aprendizagem Colaborativa
- Avaliação e Melhoria Contínua

INOVAÇÃO NA PRÁTICA

CURSO RESTRITO

Transforme-se em líder de inovação na sua cooperativa, aplicando tendências globais e diferentes tipos de inovação para elevar o nível do seu negócio.

Para quem?

Profissional ou gestor de negócios e interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Inteligência aos 6 Princípios da Inovação Radical;
- Design Organizacional
- Gestão Ágil
- Cliente ao Centro
- Pense como Investidor
- Mate seu Negócio
- Trabalhe com Parceiros
- Passos para a Prática

INOVAÇÃO SOCIAL

CURSO RESTRITO

Saiba como entender, mapear e resolver problemas de impacto para a sociedade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Pessoas que desejam aprender a descobrir, definir, desenvolver e entregar soluções de impacto social com Design Thinking.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Contexto
- Caminhos para inovar
- Mão na massa
- Fechamento

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

CURSO ABERTO

Aprenda a gerenciar emoções e lidar com sentimentos em diversas situações da vida profissional e pessoal!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada em desenvolver competências relacionadas à inteligência emocional.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Inteligência Emocional e sua história
- Conceitos de inteligência emocional
- Ferramentas da Inteligência Emocional
- Benefícios e impactos da Inteligência Emocional
- Liderança e a Inteligência Emocional

INTELIGÊNCIA SOCIOEMOCIONAL: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a gerenciar emoções no trabalho e descubra técnicas para melhorar performance, gestão de tempo e produtividade!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Inteligência emocional no contexto dos negócios
- Bem-estar e qualidade de vida
- Produtividade e alto desempenho

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

INTERCOOPERAÇÃO

CURSO ABERTO

Descubra práticas para implementar e gerir relações intercooperativas, aumentando a competitividade e os resultados da sua cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Líderes de cooperativas que desejam conhecer o processo de intercooperação, também indicado para interessados no assunto.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução à intercooperação
- Modelos de intercooperação e governança
- Fatores relacionados e benefícios da intercooperação

INTRODUÇÃO AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Aprenda a resolver problemas e criar soluções colaborativas com o Design Thinking!

Para quem?

Pessoas interessadas em conhecer e aplicar a metodologia de Design Thinking.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Mudança de mundo (constante evolução) e nova mentalidade de resolução de problemas
- Onde o Design Thinking entra?
- Por que o Design Thinking é Design?
- Por que centrar no ser humano?
- O pensamento complexo
- O pensamento ecossistêmico
- A habilidade de questionar as questões
- Um novo jeito de alcançar inovação (como analiso desafios, enxergo como oportunidades e uso os 3 pilares pra acelerar inovação)
- Por que esse novo jeito de alcançar a inovação acelera o processo de inovação e diminui os riscos de inovar?
- Quais são os grandes ganhos dessa nova mentalidade para ressignificarmos relações entre as pessoas e culturas

INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

CURSO ABERTO

Aprenda os princípios e metodologias necessários para a elaboração de inventários de emissões de gases de efeito estufa (GEE), estabeleça metas e estratégias de redução e neutralização de carbono.

CARGA HORÁRIA 8H

Para quem?

Dirigentes, gestores ambientais, técnicos, especialistas e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Fundamentos das Mudanças Climáticas e Regulamentação Ambiental
- Diagnóstico e Metodologias para Elaboração do Inventário Corporativo de GEE
- Elaboração Detalhada do Inventário de GEE e Estratégias de Redução
- Fiz o Inventário Corporativo. E agora?
- Estudos de Caso e Aplicações Práticas

LEARNING AGILITY

CURSO RESTRITO

Entenda o processo de aprendizagem e pratique o Learning Agility para aprender rapidamente e de forma contínua com suas experiências!

Para quem?

O curso é para quem tem interesse em aprender mais sobre Learning Agility (Agilidade de Aprendizagem).

CARGA HORÁRIA 15H

CURSO ABERTO

Conteúdo programático

- Você não sabe o que é aprender
- Reskilling: transformando potencial em potência
- A neurociência e a aprendizagem
- Busquem conhecimento e aprendizagem
- Qual o melhor processo de aprendizagem - parte I
- Qual o melhor processo de aprendizagem - parte II
- Aprendendo ensinando
- Convertendo a aprendizagem - parte I
- Convertendo a aprendizagem - parte II Módulo Bônus

[MATRICULE-SE](#)

LEI DAS COOPERATIVAS DE TRABALHO: O QUE VOCÊ PRECISA SABER

CURSO ABERTO

Saiba como a Lei nº 12.690/2012 organizou e garantiu segurança jurídica às Cooperativas de Trabalho e conheça suas regras!

Para quem?

O curso é para profissionais que atuam ou desejam atuar em cooperativas de trabalho, e também para agentes públicos interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 5H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução à Lei nº 12.690/2012;
- Regras de constituição;
- Regras de organização;
- Regras de funcionamento;
- Desafios e oportunidades;

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

CURSO ABERTO

Entenda os aspectos jurídicos da LGPD e seu impacto em todas as áreas e segmentos da economia!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Qualquer pessoa interessada nas questões relacionadas à LGPD.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- LGPD – Introdução
- Dados pessoais e Dados sensíveis
- Tabela de competências
- Princípios da Lei Geral de Proteção de Dados
- Dos direitos dos titulares
- Requisitos/Base Legal para o tratamento de dados pessoais
- Sanções Administrativas
- Pode ou não pode?
- Inventário de Dados Pessoais
- RPID – Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais

LIDERANÇA: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Descubra o papel do líder e as competências para influenciar a cooperativa no alcance dos objetivos estratégicos!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Liderança do Futuro
- Gestão de atividades
- Gestão de pessoas e desenvolvimento de time

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES EM COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Entenda o papel do líder, desenvolva habilidades e aprimore seu senso crítico para tomadas de decisão eficazes!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em liderança e desenvolvimento de equipes em cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Tipos de liderança
- Teorias Contemporâneas de Liderança
- Fatores e Processo Motivacional
- Aprendizagem, Treinamento e Desenvolvimento
- Feedback
- Avaliação de Desempenho
- Delegação
- Gestão de Conflitos

LIDERANÇA INCLUSIVA

CURSO ABERTO

Compreenda o papel da liderança na integração das diferenças e descubra as palavras-chave de um líder inclusivo!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança inclusiva.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conceitos de diversidade e inclusão
- Importância e benefícios da liderança inclusiva
- Benefícios
- Lema da liderança inclusiva
- Primeiros passos
- Principais obstáculos
- Igualdade versus equidade
- Bônus

LIDERANÇA REMOTA

CURSO ABERTO

Descubra uma das principais competências para alcançar o sucesso na liderança remota!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre liderança remota.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Mudança de paradigma
- Dicas para os principais desafios
- Competência essencial
- Bônus

LIDERANDO NA INOVAÇÃO

CURSO RESTRITO

Lidere com visão e estratégias para impulsionar a inovação e transformar ideias em avanços significativos na sua equipe!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 15H

O curso é para líderes de cooperativas que querem impulsionar sua equipe de forma criativa e estratégica, também indicado para interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Bases da Inovação e Tendências
- Paradigma Exponencial
- Cultura de Inovação
- Habilidades do Profissional do Séc. XXI
- Aprender, Desaprender e Reaprender
- Estratégia de Dados

LOGÍSTICA DO E-COMMERCE

CURSO ABERTO

Aprenda a superar desafios e dominar estratégias para gerir com eficácia a cadeia de suprimentos e logística em e-commerce!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para gestores de cooperativas responsáveis por tecnologia, logística, marketing e vendas, e também para interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Otimização de Processos de Fulfillment
- Transporte, entrega, retornos e trocas
- Tecnologias e tendências futuras

MANEJO DE RESÍDUOS

CURSO ABERTO

Entenda como um estilo de vida sustentável ajuda a reduzir resíduos, proteger o meio ambiente e enfrentar a crise climática!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 40MIN

O curso é para você, profissional que vê o manejo adequado de resíduos como responsabilidade de todos.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A quantidade de lixo no nosso dia a dia
- É possível não gerar resíduos?
- O processo de reciclagem como último passo
- Como o assunto começou?
- Quais passos podemos adotar?

MEIOS DE PAGAMENTO E SEGURANÇA DIGITAL

CURSO ABERTO

Conheça os meios de pagamento no e-commerce e aperfeiçoe a gestão do seu marketplace com foco em segurança e eficiência!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para gestores de cooperativas responsáveis pelas áreas de tecnologia, marketing e vendas, e também para interessados no tema.

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Meios de pagamento eletrônicos
- Integração de plataformas
- Segurança da informação

- Riscos e mecanismos de alerta
- Ataques digitais

MENTALIDADE ÁGIL

CURSO RESTRITO

Aprenda a otimizar processos na sua cooperativa com ferramentas de gestão de projetos e metodologias ágeis!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia de Mentalidade Ágil.

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- O mundo ágil
- Teste de mindset
- Modelo mental ágil
- Profissionais em T
- Métricas e Data Driven
- Metas
- Planejamento e Execução

- Introdução ao Método
- Kanban
- Backlog e PIF
- Sprint Planning
- Execução e Daily Meeting
- Sprint Review e Retrospectiva
- Feedback
- Erros e acertos da implementação do Agile

MERCADO DE CRÉDITO DE CARBONO

CURSO ABERTO

Descubra as oportunidades oferecidas pelo mercado de carbono e desenvolva estratégias para a preservação ambiental com possibilidade de obtenção de créditos.

[CARGA HORÁRIA 8H](#)

Para quem?

Dirigentes, técnicos, especialistas de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Fundamentos das Mudanças Climáticas e Regulação Ambiental
- Mercado Voluntário e Regulado de Carbono
- Projetos de Carbono
- Análise Jurídico-Ambiental e Pagamento por Serviços Ambientais
- Tendências e Desafios do Mercado de Carbono

METODOLOGIA 5S PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Descubra o histórico, conceitos e exemplos práticos do 5S e aprenda a aplicar essa metodologia na sua cooperativa!

Para quem?

Colaboradores de cooperativas, cooperados e a qualquer pessoa interessada no assunto.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

- O que é e como surgiu a metodologia 5S
- Como funciona a metodologia 5S
- Os benefícios da metodologia 5S
- Como implementar a metodologia 5S em sua cooperativa

[MATRICULE-SE](#)

METODOLOGIA FAIL FAST

CURSO RESTRITO

Descubra ferramentas para mensurar riscos e solucionar problemas de maneira ágil e sustentável!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram aprender conceitos de modelagem de negócios para criar e testar suas ideias.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é FailFast e como aplicá-lo?
- Importância de colocar a mão na massa?
- Saber mais sobre métrica pirata
- Ferramentas para te ajudar a mensurar risco
- Porque falhar rápido?
- Como identificar oportunidades reais
- Hipóteses e hipóteses-chave
- Testes
- Ida a Campo
- Análises/ Métricas
- Aprendizados e pivots
- Protótipo/ MVP/ Versão Alfa e Beta
- Quando parar de testar
- O que é preciso pra tirar a ideia do papel?

METODOLOGIAS ÁGEIS

CURSO RESTRITO

Aprenda a aplicar metodologias ágeis no trabalho para acelerar a resolução de problemas e a execução de projetos!

Para quem?

O curso é para você que deseja aprender sobre metodologias ágeis para aplicar em sua rotina de trabalho.

Conteúdo programático

- Organizações Exponenciais
- Estruturas e Projetos Ágeis
- Scrum e Framework I
- Scrum e Framework II
- Scrum e Framework III

CARGA HORÁRIA 8H

[MATRICULE-SE](#)

- Sprint: o modelo Google
- Sprint: Protótipos
- Lean Startup
- Kanban e Kaizen
- Juntando as Peças Masterclass

METODOLOGIAS DE T&D

CURSO ABERTO

Aprenda a estruturar treinamentos eficazes e aplicar metodologias para capacitar sua equipe com impacto.

Para quem?

Curso para educadores e profissionais de T&D, gestão de pessoas e educação corporativa.

Conteúdo programático

CARGA HORÁRIA 1H

[MATRICULE-SE](#)

- E-book
- Introdução
- Metodologias de Treinamento
- Desenho Instrucional
- Tecnologias e Inovação em T&D

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO E FEEDBACK QUE ABORDAM O COOPERATIVISMO

CURSO ABERTO

Melhore as práticas avaliativas presenciais e virtuais! Aprenda a aplicar avaliações eficazes e oferecer feedbacks para melhorar o aprendizado no ensino do cooperativismo.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para docentes e educadores que atuam com crianças, adolescentes, jovens e adultos.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

Módulo 1: Avaliação e Feedback na Prática Educativa

Módulo 2: Métodos de avaliação

Módulo 3: Avaliando e Utilizando Feedback

MINDSET ANALÍTICO

CURSO ABERTO

Desenvolva habilidades analíticas para se destacar em um mundo de mudanças, incertezas e oportunidades!

Para quem?

O curso é voltado para você, profissional que trabalha ou pretende trabalhar com inteligência de dados.

CARGA HORÁRIA 40MIN

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é agir e pensar analiticamente?
- Mindset Analítico num mundo BANI
- Vieses inconscientes
- Resolução de problemas a partir de dados
- Habilidades para ser um verdadeiro "Detetive de Dados"

MODELO DE NEGÓCIOS - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Entenda a importância de criar ou revisar o modelo de negócio da cooperativa para gerar mais valor aos clientes e à sociedade!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de gestão.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| - Modelo de Negócio | - Gestão de Custos e Precificação |
| - Gestão de Clientes | - Precificação |
| - Gestão de Fornecedores | - Gestão de Marketing |
| - Gestão Operacional e de Recursos | - Análise de Portfólio |

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

MODERNIZANDO A LEI COMPLEMENTAR 130/09

CURSO ABERTO

Saiba mais sobre as mudanças na Lei Complementar 130/09 e as novidades normativas para o cooperativismo de crédito!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Dirigentes, cooperados e empregados de cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Abertura: Mensagem do Sistema OCB
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 1º, 2º e 4º
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 5º, 6º, 7º, 9º e 10
- Lei Complementar 130/09: o que mudou? – Artigos 12 a 15
- Encerramento: Mensagem do Banco Central

MUDANÇAS CLIMÁTICAS E AS COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Entenda os riscos da crise climática e descubra como sua cooperativa pode agir de forma estratégica para mitigar impactos, adaptar processos e fortalecer sua atuação.

CARGA HORÁRIA 2H

Para quem?

Dirigentes, técnicos, especialistas, colaboradores de cooperativas e demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Por que as Mudanças Climáticas são cruciais para o negócio da sua cooperativa?
- Riscos, Desafios e Oportunidades
- Adaptação e Mitigação às mudanças climáticas

MULTIPLICADORES DE CONHECIMENTO

CURSO RESTRITO

Transforme conhecimento em impacto cooperativo. Seja um multiplicador e eleve sua organização com estratégias eficazes de compartilhamento!

Para quem?

O curso é para profissionais de cooperativas que desejam ser agentes de mudança, disseminando conhecimento e fortalecendo a comunidade.

CARGA HORÁRIA 3H

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Conceitos
- Prática

NEGOCIAÇÃO E PROCESSOS DECISÓRIOS

CURSO ABERTO

Aprenda a negociar estrategicamente e desenvolva habilidades para melhorar os resultados das suas negociações!

Para quem?

Dirigentes de cooperativas.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Contextualização
- Estratégias de Negociação
- Negociação Distributiva x Negociação Integrativa
- Processo de Negociação

- Negociação com uma Terceira Parte
- Avaliando o seu Estilo de Negociação
- Avaliando a sua Habilidade de Negociação

NEGOCIAÇÃO EM VENDAS

CURSO ABERTO

Descubra como dominar todas as fases de uma negociação e torne-se um especialista em vendas, alcançando o sucesso!

Para quem?

O curso é para profissionais da área de vendas de cooperativas e também para interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Preparação
- Execução
- Controle
- Sugestões

NEUROCIÊNCIA DO CONSUMO

CURSO RESTRITO

Compreenda os hábitos de consumo e use o Neuromarketing para se conectar aos clientes da sua cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais que atuam na área de negócios.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Por que Neurociência do Consumo?- Mente e cérebro- A anatomia do cérebro- Entendendo a estrutura do sistema nervoso- O processamento de informações: as portas de entrada- A percepção e a criação da realidade- Motivação: cenoura e bastão- Emoções- Memórias Declarativas | <ul style="list-style-type: none">- Memórias Não-Declarativas- Atenção (voluntária e automática)- Neuromarketing- 2 Casos de estudo- Metodologia InvestigativaEletroencefalograma- Avaliação Fisiológica- Métodos Comportamentais- Padrões, dicas e fechamento |
|--|--|

NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Entenda os aspectos legais do Cooperativismo e sua posição no cenário normativo brasileiro!

Para quem?

Dirigentes e cooperados que desejam obter os primeiros conhecimentos em Direito Cooperativo.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

- O Direito brasileiro
- O Direito Cooperativo Brasileiro a atualidade
- Sociedade Cooperativa
- Espécies de Cooperativas

- Constituição da Sociedade Cooperativa
- Capital Social e Fundos Obrigatórios
- Órgãos Sociais da Cooperativa
- Funcionalidade da Cooperativa

MATRICULE-SE

NOÇÕES BÁSICAS DO PROCESSO LEGISLATIVO

CURSO RESTRITO

Aprenda sobre o Estado de Direito, o Poder Legislativo, seus atores e as etapas de funcionamento!

Para quem?

Profissionais que interagem com entes governamentais ou pessoas interessadas na temática.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

- Estrutura e organização do Poder Legislativo
- Entendendo o processo legislativo
- Fase iniciadora do processo legislativo
- Fase das Comissões

- Fase do Plenário
- Fase da Casa Revisora, diferenças entre Câmara e Senado
- Fase de revisão das emendas, sanção e veto

MATRICULE-SE

NOÇÕES CONTÁBEIS E TRIBUTÁRIAS | CURSOS WHATSAPP

CURSO ABERTO

Entenda os aspectos contábeis e tributários das cooperativas com conteúdos dinâmicos via WhatsApp!

Para quem?

Este curso é para quem se interessa pelo universo contábil e tributário das cooperativas, com estudo via WhatsApp.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Conteúdo programático

- Principais Aspectos Contábeis das Organizações Cooperativas
- Principais Aspectos Tributários das Organizações Cooperativas

- Boas Práticas na Transparência Financeira das Cooperativas
- Podcasts das atividades e E-Book

MATRICULE-SE

NÚCLEOS E COMITÊS: COMO ORGANIZAR E FORTALECER O QUADRO SOCIAL

CURSO ABERTO

Descubra como incentivar a participação dos cooperados nas atividades e decisões da cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Profissionais que lidam diretamente com a Organização do Quadro Social (OQS) de cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Fundamentos da Organização do Quadro Social
- Fases do processo de implantação da Organização do Quadro Social
- Experiências de OQS

O JEITO COOP DE SER FELIZ

CURSO ABERTO

Capacite os Felicitadores do FIC para multiplicar o conceito de felicidade no dia a dia do cooperativismo!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Facilitadores do Programa FIC e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é essa tal felicidade? Da filosofia à neurociência
- Um novo olhar para a felicidade: assim nasce e floresce a psicologia positivista
- Economia do bem-estar: felicidade interna bruta do Butão às cooperativas

O USO DE SELOS E CERTIFICAÇÕES NA COMUNICAÇÃO DIGITAL

CURSO ABERTO

Descubra como selos e certificações podem tornar seu produto ou serviço uma vantagem competitiva no e-commerce!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Gestor de cooperativa, responsável pela área de marketing, vendas e também interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conhecendo os tipos de selos e certificações;
- Como divulgar os selos e certificações e adequar as embalagens;
- Comunicação com o consumidor sobre os benefícios das embalagens inteligentes.

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) E COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

CURSO ABERTO

Descubra a força do cooperativismo de crédito, seu papel no desenvolvimento sustentável e como alinhar suas ações aos ODS!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 10H

Funcionários de cooperativas, cooperados, técnicos das unidades estaduais do Sescoop e demais pessoas interessadas no assunto.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que o cooperativismo de crédito tem a ver com os ODS?
- O Sistema Financeiro
- Ultrapassando limites: um serviço financeiro sustentável

OKR

CURSO RESTRITO

Use OKRs (objetivos e resultados-chave) para definir e alcançar metas no trabalho e na vida pessoal!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é OKR
- OKR na prática

ORÇAMENTO PÚBLICO

CURSO RESTRITO

Conheça neste curso os principais aspectos do orçamento público no Brasil!

Para quem?

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Estrutura do orçamento
- Ciclo e processo orçamentário
- Normas de emendamento do orçamento no Congresso Nacional

ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO FINANCEIRO PESSOAL

CURSO ABERTO

Desenvolva habilidades para planejar suas finanças, assumir o controle e otimizar recursos para maior rentabilidade!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 40H

O curso é para quem deseja planejar suas finanças pessoais e ter maior controle financeiro.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Objetivos
- Qual a importância e os benefícios de um bom planejamento financeiro?
- Quais os primeiros passos para organizar minhas finanças?
- Meu padrão de vida está adequado com meu orçamento?
- E se as dívidas me atrapalharem?
- Então, como posso economizar?
- Preciso criar metas de organização financeira, e agora?
- Como posso fazer meu dinheiro render?
- Quiz
- Comecei. E agora, como saber se meu planejamento está funcionando?
- O que mais posso fazer para ter sucesso?
- Conclusão
- Dicas para cuidar da sua visão no trabalho
- Encerramento

PDCA

CURSO ABERTO

Aprenda como o método PDCA pode ajudar sua cooperativa a melhorar continuamente, obter vantagem competitiva e se destacar no mercado!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para você que atua com gestão e deseja aprender mais sobre o método PDCA.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Conceito, importância e benefícios
- Descrição detalhada de como proceder em cada etapa
- Dicas para se dar bem com o PDCA
- Cultura de melhoria contínua e novos hábitos e comportamentos entre todos os colaboradores
- Desafios

PENSAMENTO ANALÍTICO

CURSO RESTRITO

Aprenda a analisar dados com precisão, extrair insights estratégicos e resolver desafios complexos com clareza e confiança para obter os melhores resultados.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Analistas de inteligência e de dados, gestores de cooperativa, ou interessado no tema

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Fundamentos e Conceitos
- Ciclo Analítico
- Sobre Tecnologia e Humanidades

PENSAMENTO LEAN

CURSO ABERTO

Descubra o que é o Pensamento Lean, seus benefícios, conceitos e como aplicá-lo em sua cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

Profissionais que desejam entender o que é o Pensamento Lean.

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Conceito, história e benefícios
- Tipos de Lean
- Conceito de valor e desperdício
- Os 7 desperdícios visuais
- Os 5 conceitos do Pensamento Lean e ferramentas
- Desafios
- Cultura e mindset Lean
- Competências

PESQUISADOR DE TENDÊNCIAS

CURSO RESTRITO

Aprenda a identificar e mapear tendências que impactam o desenvolvimento dos negócios da sua cooperativa!

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Olhar para o futuro: É ciência ou adivinhação?
- Por que pesquisar tendências?
- O que é uma tendência?
- Diferentes tipos de tendência
- Como surge uma tendência
- Ciclo de vida de uma tendência
- Cadeia de influência
- Metodologias para captar o novo
- Buscando sinais: Desk Research e Pesquisa de Campo
- Edição: Selecionando Evidências

- Documentando os sinais
- Agrupando os sinais do novo: dando forma à tendência
- Validar: Essa tendência existe de fato?
- Envelopar: Dar identidade às tendências
- Anatomia: Estrutura de um relatório
- Tradução: Aplicação de uma tendência na prática
- 10 coisas fundamentais para um pesquisador de tendências
- Fechamento

PITCH

CURSO RESTRITO

Aprenda técnicas e métodos para apresentar ideias de forma rápida e assertiva, garantindo impacto e eficácia!

CARGA HORÁRIA 4H

Para quem?

Profissionais que atuam na área de negócios da cooperativa.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é um Pitch
- High Concept Pitch
- Elevator Pitch
- Aonde usar seu Pitch
- Como estruturar sua apresentação
- O que colocar / falar em cada etapa
- Exemplos
- Cuidados com seu conteúdo
- Dicas para apresentar de forma incrível

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA

CURSO ABERTO

Entenda como o planejamento estratégico é essencial para definir rumos, objetivos e estratégias da cooperativa!

Para quem?

Dirigentes de cooperativas e empregados que atuam na área de planejamento.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Elaboração: preparação para elaboração e análise dos ambientes
- Elaboração: definição das estratégias
- Implementação das estratégias
- Desdobramento e cultura organizacional
- Desdobramento: aprendizado, inovação e liderança
- Gestão estratégica

*Este curso faz parte da trilha Caminho para a Excelência

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE UMA COOPERATIVA

CURSO ABERTO

Aprenda de forma prática a importância e as etapas para elaborar o planejamento estratégico da sua cooperativa!

Para quem?

Dirigentes que desejam obter os primeiros conhecimentos em planejamento estratégico.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

- As Estratégias Competitivas Genéricas
- As Cinco Forças Competitivas
- A Matriz de Avaliação Estratégica
- A Definição de Objetivos e Estratégias
- Acompanhamento e o Controle

MATRICULE-SE

PLANO DE NEGÓCIOS PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Prepare a sua cooperativa para o sucesso! Aprenda a criar um plano de negócios sólido para guiar o crescimento e a sustentabilidade da sua cooperativa.

Para quem?

O curso é voltado para lideranças e colaboradores de cooperativas.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

- Propósito da cooperativa
- Análise de mercado
- Modelo de negócio
- Plano operacional
- Análise de viabilidade econômico-financeira
-

MATRICULE-SE

PLANO ESTRATÉGICO DO SISTEMA OCB 2025-2030

CURSO ABERTO

Aprenda de forma prática a importância e as etapas para elaborar o planejamento estratégico da sua cooperativa!

Para quem?

Este curso é para você colaborador do Sistema OCB.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

- Diferenciais do Plano Estratégico 2025-2030
- O futuro do cooperativismo
- Construção do Plano Estratégico
- Implementação, desdobramento e próximos passos

MATRICULE-SE

PNL - PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA

CURSO ABERTO

Domine os princípios da PNL e aprenda a usá-los para ampliar seu poder de influência e persuasão!

Para quem?

O curso é para você que deseja aprender sobre Programação Neurolinguística (PNL).

CARGA HORÁRIA 10H

Conteúdo programático

- Como funciona o nosso cérebro
- Por que agimos como agimos
- Usando o instinto a nosso favor
- Quebrando barreiras para mudanças
- Entendendo o outro e tomando decisões
- Como agir quando o contexto muda

MATRICULE-SE

- Hacks de um profissional adaptável
- Como preparar sua mente para aprender no mundo VUCA
- PNL como ferramenta de influência parte 1
- PNL como ferramenta de influência parte 2

PNL PARA LÍDERES

CURSO ABERTO

Domine os princípios da PNL e utilize-os para aumentar sua influência e persuasão!

Para quem?

O curso é para você, líder de cooperativa. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Eu, líder de mim mesmo
- Ser humano antes de ser
- Eu, líder da minha equipe

POLÍTICAS PÚBLICAS, ARENAS DECISÓRIAS E RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS

CURSO RESTRITO

Entenda as políticas públicas, como são implementadas e a participação da sociedade nesse processo!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que mantêm interlocução com entes governamentais ou pessoas que tenham interesse pela temática.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Elementos fundamentais em políticas públicas para relações governamentais
- Arenas decisórias nas relações governamentais

POWER BI

CURSO ABERTO

Aprenda a usar o Power BI para importar, conectar e modelar dados, criando relatórios personalizados!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas interessadas em conhecer a plataforma para atuar com modelagem de dados.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução
- Importando suas bases de dados
- Relacionamento entre tabelas

- Consulte seus dados no Power BI
- Vamos criar relatórios!

PRÁTICAS DE NEGOCIAÇÃO: UNIVERSITÁRIO COOPERATIVO

CURSO ABERTO

Aprenda a fechar acordos com ganhos mútuos, mantendo bons relacionamentos e criando parcerias essenciais para seu negócio!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 8H

Estagiários de cooperativas e demais pessoas interessadas na temática.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Negociação baseada em méritos – separando o problema das pessoas
- Identificando pessoas e interesses
- Buscando a relação ganha-ganha

*Este curso faz parte da trilha Universitário Cooperativo

PRÁTICAS SINDICAIS

CURSO ABERTO

Conheça os conceitos da organização sindical no Brasil e sua conexão com o modelo cooperativista!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

Colaboradores e dirigentes das Unidades Estaduais e colaboradores e cooperados de cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução ao Sistema Sindical
- Administração Sindical
- Eleições Sindicais
- Procedimentos Administrativos Junto Ao Ministério do Trabalho E Previdência
- Sistema de Custeio das Entidades Sindicais Cooperativistas
- Negociações Coletivas

PRECIFICAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

CURSO ABERTO

Aprenda conceitos, metodologias e estratégias para precificar com diferenciais competitivos nas cooperativas!

Para quem?

Profissionais responsáveis pela determinação de preços em cooperativas.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

- Fundamentos da precificação
- Objetivos da precificação
- Diferença entre Valor x Preço
- Tipos de mercado
- Tipos de precificação mais utilizados
- Aspectos a considerar na formulação de preços
- Tributação nas cooperativas
- Elasticidade preço da demanda
- Implicações nas estratégias de precificação

[MATRICULE-SE](#)

- Formulação de preços
- Preço com base nos custos
- Cálculo do markup
- Preço com base na concorrência
- Preço com base no mix de produtos
- Utilização do preço nas estratégias competitivas
- Ajustes de preços e estratégias promocionais

PREPARATÓRIO PARA CERTIFICAÇÃO DE CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO ABERTO

Dê um passo rumo à aprovação na Certificação de Conselheiro de Administração com um curso completo para sua preparação!

Para quem?

O curso é para profissionais que estão planejando sua aposentadoria ou desejam planejar com antecedência.

Conteúdo programático

- Cooperativismo
- Governança Cooperativa
- Gestão e Negócios
- Gestão Estratégica de Finanças em Cooperativas
- Contabilidade de Cooperativas
- Compliance e Integridade

[MATRICULE-SE](#)

CARGA HORÁRIA 45MIN

PREPARATÓRIO PARA CERTIFICAÇÃO DE CONSELHEIROS FISCAIS

CURSO ABERTO

Prepare-se para a certificação de Conselheiro Fiscal com um conteúdo completo e relevante para fazer a diferença na sua cooperativa!

Para quem?

O curso é para quem está se preparando para a prova de certificação de Conselheiro Fiscal do Sistema OCB.

CARGA HORÁRIA 30H

Conteúdo programático

- Cooperativismo
- Governança Cooperativa
- Gestão Estratégica de Finanças em Cooperativas
- Contabilidade de Cooperativas
- Compliance e Integridade

[MATRICULE-SE](#)

PREVENÇÃO DE FRAUDES

CURSO ABERTO

Descubra os tipos de fraudes e torne-se um agente de prevenção, identificando indícios e aplicando as melhores práticas de segurança!

Para quem?

O curso é para profissionais das áreas de Compliance, Governança Corporativa e RH, e também para interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 40MIN

Conteúdo programático

- Fraudes: quem está exposto?
- O que é fraude e prejuízos para o negócio
- Tipos de fraude mais comuns
- O diamante da fraude
- Prevenção a fraudes na prática
- Informações importantes para você
- Encerramento

[MATRICULE-SE](#)

PRIMEIRA EXPORTAÇÃO

CURSO ABERTO

Descubra o processo de exportação e aprenda como adequar sua cooperativa aos padrões do mercado internacional!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Dirigentes e empregados de cooperativas que desejam conhecer o processo de exportação.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Embarque: prepare-se para exportar
- O voo: conheça o mercado exterior
- Escala: faça um Plano de Negócios
- Conhecendo seu destino: conquiste clientes no exterior
- Carimbando o passaporte: legalidade nos negócios
- Plano de viagem: controle as operações

PRINCÍPIOS DA LIDERANÇA

CURSO ABERTO

Entenda o papel do líder, os estilos de liderança, os principais desafios e dicas para superá-los com sucesso!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

Profissionais que desejam aprender mais sobre os princípios da liderança.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| - Papel do(a) Líder | - Principais desafios |
| - Estilos de liderança | - Práticas de Liderança |

PRODUCT OWNER

CURSO RESTRITO

Aprenda a aplicar a gestão ágil para desenvolver produtos, gerar valor com rapidez e medir resultados com precisão.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H30

Gestores de equipes e de projetos, desenvolvedor de produtos, Product Owner, Scrum Master ou interessado no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Agilidade, Scrum e o Time de produtos digitais
- Product Owner na prática: do discovery a entrega do produto
- Dicas finais para Product Owners

PRODUTIVIDADE E GESTÃO DO TEMPO

CURSO ABERTO

Aproveite o tempo! Aprenda técnicas e ferramentas para melhorar sua gestão do tempo e aumentar a produtividade!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

Pessoas interessadas nos conteúdos da CapacitaCoop.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Conceito, importância e benefícios- Método GTD- Coletar (Etapa 1)- Processar (Etapa 2) + Matriz de Eisenhower- Organizar (Etapa 3) | <ul style="list-style-type: none">- Revisar (Etapa 4)- Fazer (Etapa 5)- Procrastinação- Hábitos e Disciplina- Foco |
|--|--|

PROMOVENDO INCLUSÃO: EQUIDADE DE GÊNERO NA MINERAÇÃO

CURSO ABERTO

Descubra mais sobre igualdade e equidade de gênero, pilares essenciais para o desenvolvimento econômico e social!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam aprender mais sobre igualdade e equidade de gênero.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A Mineração Artesanal e em Pequena Escala (MAPE) no Brasil
- Glossário em equidade de gênero
- Relações de gênero, trabalho e vida na Mineração Artesanal e em Pequena Escala
- Realidade brasileira da Mineração Artesanal e em Pequena Escala de ouro
- Para onde queremos ir? Propostas rumo à equidade de gênero

PROTAGONISMO

CURSO ABERTO

Entenda o conceito de protagonismo e descubra ferramentas para desenvolver essa qualidade essencial nos dias de hoje!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais que desejam ser protagonistas em sua cooperativa.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é ser um Protagonista?
- Habilidades essenciais

PROTOTIPAGEM APLICADA AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Dê vida às ideias, escolha o protótipo ideal e use ferramentas para validar e testar a usabilidade das soluções!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A importância de prototipar
- Modelos e ferramentas
- Mão na massa

REFORMA TRIBUTÁRIA DO CONSUMO PARA COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre as alterações promovidas pela Reforma Tributária no Brasil, com ênfase nos impactos sobre o consumo e a adaptação operacional e econômica das cooperativas.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 6H

O curso foi elaborado para dirigentes, conselheiros fiscais, gestores tributários, auditores e contadores de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução à Reforma Tributária no Brasil
- Alterações na tributação sobre o consumo
- Impactos operacionais e econômicos para as cooperativas
- Período de transição: cuidados e desafios
- Apuração, recolhimento e declaração dos novos tributos
- Compensação ou resarcimento dos tributos substituídos

REFORMA TRIBUTÁRIA DO CONSUMO PARA COOPERATIVAS AGROPECUÁRIAS

CURSO ABERTO

Prepare sua cooperativa de crédito para a Reforma Tributária! Aprenda sobre os desafios na transição e sobre como as novas regras representam uma oportunidade estratégica para atuar com mais eficiência e conformidade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

O curso foi elaborado para Dirigentes, Conselheiros fiscais, Gestores tributários, Auditores e Contadores de cooperativas do ramo crédito.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1 - Regime Tributário atual

Módulo 2 - Tributação após a Reforma Tributária

Módulo 3 - Impactos práticos da reforma para cooperativas do ramo

REFORMA TRIBUTÁRIA DO CONSUMO PARA COOPERATIVAS DE CRÉDITO

CURSO ABERTO

Prepare sua cooperativa de crédito para a Reforma Tributária! Aprenda sobre os desafios na transição e sobre como as novas regras representam uma oportunidade estratégica para atuar com mais eficiência e conformidade.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

O curso foi elaborado para Dirigentes, Conselheiros fiscais, Gestores tributários, Auditores e Contadores de cooperativas do ramo crédito.

MATRICULE-SE

Conteúdo programático

Módulo 1 - Regime Tributário antes da Reforma

Módulo 2 - Tributação após a Reforma Tributária

Módulo 3 - Impactos práticos da reforma para cooperativas do ramo

Módulo 4 - Estratégias para adaptação e conformidade

REFORMA TRIBUTÁRIA DO CONSUMO PARA COOPERATIVAS DE SAÚDE

CURSO ABERTO

Prepare sua cooperativa, prestadora de serviços ou operadora de planos de saúde para a Reforma Tributária! Aprenda como se adaptar às novas regras, garantindo sustentabilidade econômica no novo cenário regulatório.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

O curso foi elaborado para Dirigentes, Conselheiros fiscais, Gestores tributários, Auditores e Contadores de cooperativas prestadoras de serviços ou operadoras de planos de saúde.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

Módulo 1: Reforma Tributária e Cooperativas de Saúde

Módulo 2: Tributação: Antes e Depois da Reforma

Módulo 3: Impactos e Estratégias de Adaptação

RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS EM ESTADOS E MUNICÍPIOS

CURSO RESTRITO

Descubra as competências federativas, arranjos institucionais e suas nuances contextuais, culturais e processuais. Destaque-se com esse conhecimento!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A essencialidade da área de relações institucionais e governamentais para a instituição
- Como montar a área de RIG e demonstrar resultados

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

CURSO RESTRITO

Aprenda a definir o problema central e traçar soluções com técnicas e ferramentas da Teoria da Mudança!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a Teoria da Mudança.

Conteúdo programático

- O professor
- Abrindo a caixa preta
- Quando não temos clareza da Teoria de Mudança
- Problemas, causas e efeitos
- Teoria da Mudança
- Como definir o problema central
- Exercitando: Definindo o problema central com os alunos
- A árvore de problemas

MATRICULE-SE

- Construindo a árvore de problemas
- Como montar uma árvore de soluções
- Rota de intervenção
- Construção da sua lógica vertical
- Exemplo e exercício
- Indicadores e fontes de verificação
- Lógica Horizontal: Pressupostos
- Sua teoria de mudança é boa mesmo?
- Exemplo de Teoria de Mudança do mundo corporativo - Instituto CGA
- Próximos passos e Fechamento

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E TOMADA DE DECISÃO

CURSO ABERTO

Descubra como criar soluções criativas com ferramentas eficazes, tomar decisões baseadas em dados e fazer análises críticas!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para profissionais que precisam tomar decisões estratégicas frente a problemas complexos.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Problemas: O que são e como vivem?
- Não alimente os problemas, resolva-os!
- Toró de ideias
- Estratégias para resolver problemas
- Indicações de leitura

REUNIÕES DE ÓRGÃOS SOCIAIS DA COOPERATIVA: DA CONVOCAÇÃO ÀS ATAS

CURSO ABERTO

Aprenda a documentar reuniões dos órgãos sociais da cooperativa, atendendo às exigências legais e às boas práticas de governança!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Dirigentes e conselheiros de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Organograma, atribuições e responsabilidades
- Convocação
- Reuniões
- Atas

ROTINAS DE ATUAÇÃO NA RELAÇÃO COM O PODER EXECUTIVO

CURSO RESTRITO

Entenda as rotinas do profissional de relações governamentais com o Poder Executivo para defender os interesses das cooperativas!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Organização do Executivo Federal
- Motivos para se relacionar com o Poder Executivo
- Ferramentas governamentais disponíveis para observar o Executivo
- Organização do trabalho do profissional de relações governamentais
- Rotina do profissional de relações governamentais

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ROTINAS DE ATUAÇÃO NA RELAÇÃO COM O PODER LEGISLATIVO

CURSO RESTRITO

Entenda as rotinas do profissional de relações governamentais com o Poder Legislativo para defender os interesses das cooperativas!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para você, profissional de relações governamentais. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Conhecendo o Poder Legislativo
- Aspectos gerais
- Organização interna do trabalho
- Busque seus aliados
- Hora da Ação

*Este curso faz parte da trilha Cooperativismo e Relações Governamentais

ROTINAS TRABALHISTAS

CURSO ABERTO

Domine as rotinas trabalhistas, da contratação à rescisão, e atue com eficiência e autonomia nas demandas da cooperativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 4H

Dirigentes ou colaboradores que atuam na linha de frente das operações das cooperativas e organizações estaduais do Sistema OCB.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Admissão de empregados e contratos de trabalho
- Jornada de trabalho e remuneração
- Afastamentos do trabalhador
- Meio ambiente do trabalho
- Poder disciplinar e desligamento do empregado

SAÚDE AUDITIVA

CURSO ABERTO

Descubra como a audição influencia a comunicação e os cuidados com a saúde auditiva no ambiente de trabalho!

Para quem?

O curso é para profissionais que desejam saber mais sobre os cuidados com a saúde auditiva no trabalho.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Conteúdo programático

- A audição no processo de comunicação
- O funcionamento do ouvido
- Problemas auditivos – como evitar?
- Cuidados com o fone de ouvido
- Encerramento

MATRICULE-SE

SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR

CURSO ABERTO

Entenda, implemente e divulgue práticas de saúde e segurança do consumidor, analisando produtos e serviços conforme as normas atuais!

Para quem?

O curso é para dirigentes, gestores de cooperativas, cooperados, profissionais de produção, marketing e vendas, e interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 7H

Conteúdo programático

- Riscos à Saúde e Segurança do Consumidor
- Controle de Qualidade e Certificações
- Comunicação e Educação do Consumidor
- Gerenciamento de crises e resposta a incidentes
- Tendências e práticas ESG para melhoria da saúde e segurança do consumidor

MATRICULE-SE

SAÚDE MENTAL

CURSO ABERTO

Entenda como um ambiente seguro e saudável pode melhorar a saúde mental dos colaboradores e aumentar a produtividade da organização!

Para quem?

O curso é para profissionais da área de gestão de pessoas e também para interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 40MIN

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é saúde mental?
- Fatores que podem prejudicar a nossa saúde mental
- Motivos que podem afetar o bem-estar no trabalho
- Transtornos mentais mais comuns

SAÚDE OCULAR

CURSO ABERTO

Aprenda os cuidados essenciais para proteger seus olhos, prevenindo doenças oculares e garantindo bem-estar visual no trabalho e no dia a dia!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para profissionais que desejam aprender sobre os cuidados com a saúde ocular no trabalho e no dia a dia.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|--|--|
| - Visão: como funciona? | - Dicas para cuidar da sua visão no trabalho |
| - Doenças oculares | - Encerramento |
| - Síndrome da visão do computador | |
| - Uso de lentes de contato e óculos (de sol e de grau) | |

SAÚDE VOCAL

CURSO ABERTO

Descubra como cuidar da sua saúde vocal e ter sua voz como aliada no seu desempenho profissional!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 30MIN

O curso é para profissionais que usam a voz como principal instrumento de trabalho ou aliada nas atividades laborais.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| - De onde vem a voz? | - Dicas para cuidar bem da sua voz |
| - Psicodinâmica vocal | - Aquecimento e desaquecimento vocal |
| - Alterações mais comuns à voz | - Encerramento |

SCRUM

CURSO RESTRITO

Conheça a metodologia Scrum e saiba como aplicar boas práticas para tornar o desenvolvimento de projetos mais ágil e eficaz.

Para quem?

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia de Métodos Ágeis.

CARGA HORÁRIA 4H

Conteúdo programático

- Que cenário estamos vivendo?
- Exemplos de empresas nesse cenário
- O gerente de projetos
- Dos formatos tradicionais para modelos ágeis
- O que é ser ágil?
- Os princípios do Manifesto Ágil
- Cultura ágil
- Definição de Scrum
- Papéis e responsabilidades
- Etapas do Scrum
- Um Scrum até pra fazer pizza
- Método SMART
- Como priorizar um backlog
- Estimativas
- O grande ganho de um projeto ágil
- Erros comuns e pontos de atenção na aplicação do Scrum

MATRICULE-SE

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CURSO ABERTO

Descubra os impactos de incidentes relacionados à informação e aprenda sobre os pilares da Segurança da Informação e sua política.

Para quem?

Profissionais que desejam aprender sobre os pilares da Segurança da Informação e sua política.

CARGA HORÁRIA 35MIN

Conteúdo programático

- Importância da informação
- Impactos resultantes de incidentes da informação
- Conceito de Segurança da Informação
- Pilares da Segurança da Informação
- Política de Segurança da Informação
- Engenharia Social
- Boas práticas

MATRICULE-SE

SEGURANÇA NO TRABALHO

CURSO ABERTO

Conheça as melhores práticas de segurança no trabalho e crie um ambiente seguro e saudável que promova o bem-estar de todos os colaboradores de sua cooperativa.

Para quem?

O curso é para gestores de pessoas ou profissionais de outras áreas interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- A importância da segurança no trabalho para a saúde e o bem-estar;
- Principais riscos e acidentes de trabalho em diferentes setores;
- Direitos e responsabilidades em relação à segurança no trabalho;
- A importância de seguir as normas de segurança e utilizar os equipamentos de proteção individual (EPIs) corretamente.

SEGURANÇA PSICOLÓGICA

CURSO ABERTO

Aprenda a construir um ambiente onde todos sintam que há Segurança Psicológica para contribuir e crescer. Neste curso, você descobrirá o que ela é, por que importa e como aplicá-la na prática.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Este curso é para você líder ou pessoa interessada em contribuir para a expansão de uma cultura organizacional orientada pela Segurança Psicológica, na qual pode tornar suas equipes em times de alto desempenho.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que é e o que não é Segurança Psicológica
- Construindo um ambiente de trabalho seguro em três passos
- Mão na massa: Plano de ação para a Segurança Psicológica
- 5 estratégias para líderes incentivarem a Segurança Psicológica
- O que o projeto Aristóteles ensina sobre Segurança Psicológica?

SEO AVANÇADO

CURSO ABERTO

Aprofunde seus conhecimentos em SEO e aprimore suas habilidades para impulsionar o tráfego e melhorar o posicionamento nos resultados de pesquisa!

Para quem?

O curso é para você que deseja aprofundar os conhecimentos sobre SEO.

CARGA HORÁRIA 7H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- SEO avançado: mensuração e estratégia
- Cases Nubank, Loft e Consul
- Desafio conquer

SEO BÁSICO

CURSO ABERTO

Domine o ranqueamento e o uso de palavras-chave para fazer seu site se destacar e aparecer entre os primeiros resultados do Google!

Para quem?

O curso é para você que tem interesse em dar os primeiros passos no SEO.

CARGA HORÁRIA 3H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Perfil do profissional de SEO
- Evolução e histórico do SEO
- Fundamentos do SEO
- Dicas práticas para ranqueamento: otimização e monitoramento
- Como o Google funciona
- Entendendo intenção de busca

SEO INTERMEDIÁRIO

CURSO ABERTO

Mergulhe em estratégias de campanhas e aprenda a criar conteúdos que colocam seu site no topo dos resultados do Google!

Para quem?

O curso é para você que tem interesse em dar mais um passo no aprendizado sobre SEO.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Local SEO: como utilizar o conteúdo local
- Construindo uma boa reputação de marca
- Checklist para a criação de campanha
- Perguntas essenciais para otimizar o seu site
- Definindo seus objetivos (Smart/OKR)
- Conteúdo SEO friendly: planejamento e execução
- Crawler e as estratégias para ser encontrado no Google
- Construindo relevância na infoxicação

SPIN SELLING

CURSO ABERTO

Aprenda a construir uma forte presença digital e aprimore suas vendas influenciando positivamente o mindset do cliente!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Profissionais da área de vendas. Indicado também para demais pessoas interessadas no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- A importância de gerar valor
- Foco no cliente: benefícios x atributos
- Pirâmide da dor e Spin Selling
- Criar uma presença digital
- Técnica AIDA
- Social Selling
- Cadênci a de Vendas
- 6 hacks de Marketing Pessoal

SQUAD

CURSO RESTRITO

Aprenda a montar e estruturar um Squad na sua cooperativa e a agilizar seus projetos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H30

Gestores de equipes, líder em cooperativa ou interessado no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Agilidade para todos
- Transições para Organizações Ágeis
- Processos e Cultura Ágil
- Preparação para Implementação Ágil
- Formação e Gerenciamento de Times Ágeis
- Gestão e Melhoria Contínua Ágil

STORYTELLING

CURSO ABERTO

Aprimore sua comunicação com técnicas de storytelling e crie narrativas que captam a atenção, emocionam e inspiram.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H30

O curso é para você que deseja aprender as habilidades de um storyteller.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Era uma vez Martha Terenzzo
- Por que contamos histórias?
- Storytelling é...
- Economia da Atenção
- Três fatores para os seres humanos prestarem atenção
- Formas de se utilizar storytelling
- Encontre sua história
- Cinco elementos de uma história
- Palavras mágicas/ Era uma vez
- Exercício: Crie sua história
- Design sua história
- Exercício re-crie sua história
- Conecte-se
- Mas cuidado...

SUCESSÃO COOPERATIVISTA

CURSO ABERTO

Entenda a importância da sucessão de líderes e como criar um plano que garanta a continuidade e evolução do modelo de negócios.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 12H

Conselheiros de administração e dirigentes de cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Importância da sucessão em Sociedades Cooperativas
- Oportunidades e Desafios do Processo de Sucessão
- Cooperado: dono ou usuário?
- Processo de sucessão e os ramos de cooperativas
- Identificação e desenvolvimento de novos líderes
- Plano de sucessão

TESTE APLICADO AO DESIGN THINKING

CURSO RESTRITO

Conheça a testagem no Design Thinking e aprenda a dar vida às ideias, validando e aplicando soluções com eficácia!

Para quem?

Profissionais da área de negócios das cooperativas.

CARGA HORÁRIA 4H

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- O professor
- O que é a etapa de teste no Design Thinking
- Por que é tão importante testar em uma jornada de Design Thinking?
- Teste de conceito
- Teste de usabilidade
- Teste A/B
- Formas de testar
- Se preparando e organizando um teste: Parte 1
- Se preparando e organizando um teste: Parte 2
- Se preparando e organizando um teste: Parte 3
- Chegou a hora de testar - Boas vindas e conexão
- Chegou a hora de testar - Execução
- Matriz de aprendizados
- Teste do projeto real
- Como analisar os resultados de um teste e estabelecer os próximos passos
- Case Youlab Bosch
- Testes baseados em hipóteses
- Construindo uma proposta de valor
- Amarrando o processo todo
- Fechamento

TÓPICOS ESSENCIAIS EM GESTÃO DE COOPERATIVAS

CURSO ABERTO

Aprenda sobre a gestão de cooperativas, a administração do empreendimento cooperativo e os processos decisórios essenciais!

Para quem?

Dirigentes interessados em dar os primeiros passos na gestão de cooperativas.

CARGA HORÁRIA 2H

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Administração do empreendimento cooperativo
- Particularidades na administração do empreendimento cooperativo
- Funções básicas da administração de cooperativas
- Processo decisório nas sociedades cooperativas
- A qualidade das informações
- Competência para analisar as informações no contexto da cooperativa

TRANSFORMAÇÃO ÁGIL

CURSO ABERTO

Descubra como a mentalidade ágil pode transformar processos e gerar valor em sua cooperativa.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H 30MIN

Gestores de negócios e demais interessados no tema.

[MATRICULE-SE](#)

Conteúdo programático

- Manifesto Ágil
- Lean
- Kanban
- Scrum
- Como aplicar

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

CURSO RESTRITO

Aprenda a implementar a transformação digital na sua cooperativa para aproveitar as mudanças e inovações no momento certo!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 3H

Pessoas que queiram conhecer e aplicar a metodologia da Transformação Digital.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Customer Centricity (centrado no usuário)
- Aprendizado
- Experimentação
- Ambidestria organizacional

- Ferramentas e frameworks:
- Future Wheels
 - Test Card
 - Horizontes de Inovação
 - Desafio Gigante

TRIBUTAÇÃO DE COOPERATIVAS PARA CONTADORES

CURSO ABERTO

Compreenda e aplique as especificidades das relações jurídico-tributárias nas sociedades cooperativas!

Para quem?

Contadores de cooperativas e empregados que atuam diretamente com questões relacionadas à tributação.

CARGA HORÁRIA 14H

Conteúdo programático

- Sistema Tributário Nacional
- Impostos e contribuições I
- Impostos e contribuições II
- Impostos e contribuições III II

[MATRICULE-SE](#)

- Impostos e contribuições IV
- Impostos e contribuições V
- Retenções na fonte e riscos I
- Retenções na fonte e riscos II

VENDAS COMPLEXAS

CURSO ABERTO

Se você trabalha com vendas complexas, aprenda a encurtar o ciclo de negociação e garantir uma experiência melhor para seus clientes!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 35MIN

O curso é para profissionais que desejam desenvolver e aplicar técnicas de vendas complexas, gerando resultados na equipe.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Comportamentos em vendas.
- Vendas simples versus vendas complexas

VENDAS DIGITAIS EM MARKETPLACES

CURSO ABERTO

Desenvolva habilidades práticas para enfrentar os desafios do marketplace e impulsionar suas vendas no ambiente digital!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

Gestor de cooperativa, responsável pelas áreas de tecnologia, logística, marketing e vendas, e também interessados no tema.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Compreendendo conceitos
- A logística do e-commerce
- Os pilares do marketplace

VENDAS NO VAREJO

CURSO ABERTO

Aprenda a se conectar melhor com o cliente, vender de forma eficaz e criar relacionamentos de confiança que geram vendas!

Para quem?

O curso é voltado para você, profissional que trabalha ou pretende trabalhar com vendas no varejo.

CARGA HORÁRIA 30MIN

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- O que é vender?
- Papel do vendedor
- Os 6 passos das Vendas no Varejo
- Indicações para saber mais

VERTICALIZAÇÃO DE COOPERATIVAS AGROPECUÁRIAS

CURSO ABERTO

Torne a sua cooperativa agropecuária mais competitiva! Aprenda a verticalizar a produção e identificar oportunidades para agregar valor aos produtos.

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é voltado para produtores rurais da agricultura familiar, pequenos pecuaristas, extrativistas cooperados e colaboradores dessas cooperativas.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Introdução à verticalização da cadeia produtiva
- Análise da cadeia produtiva
- Agregação de valor em produtos agropecuários
- Sustentabilidade e inovação na produção
- Projeto de verticalização da cadeia produtiva

VIDA SAUDÁVEL E ATIVA NA APOSENTADORIA

CURSO ABERTO

Explore os quatro pilares para uma aposentadoria saudável: cuidar do corpo, da mente, cultivar relacionamentos e manter uma vida ativa!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 1H

O curso é para quem está planejando ou em processo de aposentadoria e deseja manter uma vida saudável e ativa.

Conteúdo programático

[MATRICULE-SE](#)

- Entendendo a transição para a aposentadoria
- Os pilares de uma vida saudável na aposentadoria
- Cuidados com o corpo
- Cuidados com a mente
- Cultivo de relacionamentos

VIESSES INCONSCIENTES

CURSO ABERTO

Entenda os vieses inconscientes, conheça os tipos mais comuns e aprenda a identificá-los, refletir e neutralizá-los!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

Profissionais que desejam entender o conceito de vieses inconscientes.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- O que são vieses inconscientes
- Conhecer, refletir e neutralizar vieses
- Viés de afinidade
- Viés de confirmação
- Viés de percepção
- Viés de efeito halo
- Viés de efeito de grupo
- Viés de gênero
- Viés de ancoragem
- Viés de fixação

VISUAL THINKING

CURSO RESTRITO

Domine o Visual Thinking para estruturar ideias e concretizar projetos na cooperativa. Explore ferramentas inovadoras e libere sua criatividade!

Para quem?

CARGA HORÁRIA 2H

O curso é para você, profissional de comunicação e projetos de cooperativas.

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Introdução e objetivo
- Visual Thinking: para que serve e suas etapas
- Ferramentas e exercícios práticos

VITRINE DIGITAL: A ARTE DA VISIBILIDADE ESTRATÉGICA!

CURSO ABERTO

Aprenda a criar uma estratégia de marketing digital para posicionar e divulgar seus produtos e serviços de forma eficaz!

Para quem?

Gestores de cooperativas, responsáveis pela área de marketing e vendas, e também interessados no tema.

CARGA HORÁRIA 1H

Conteúdo programático

MATRICULE-SE

- Entendendo o seu produto
- Como destacar o meu produto ou serviço no mercado online?
- Divulgando produtos e serviços no ambiente digital



Biblioteca

Na **Biblioteca da CapacitaCoop** você encontra vídeos e publicações sobre diversos temas relevantes ao universo cooperativista, para complementar e enriquecer os seus estudos.

Vídeos

COOPERATIVISMO EM MINUTOS

A EXPERIÊNCIA DE ROCHDALE

Descubra como as primeiras experiências pré-cooperativas no mundo foram estruturadas, com destaque para o exemplo pioneiro de Rochdale.

00:02:39

CONFIRA

ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Descubra as diferenças entre atos cooperativos e atos não cooperativos.

00:02:56

CONFIRA

ATRIBUIÇÕES DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Veja quais são as atribuições do Conselho de Administração na cooperativa.

00:03:10

CONFIRA

ATRIBUIÇÕES DO CONSELHO FISCAL

Saiba quais são as principais atribuições do Conselho Fiscal em uma cooperativa.

00:03:04

CONFIRA

LIVROS OBRIGATÓRIOS

Vamos conhecer os livros considerados obrigatórios nas cooperativas.

00:02:59

CONFIRA

O ESTATUTO SOCIAL DA COOPERATIVA

Conheça o Estatuto Social da Cooperativa, documento que regula toda a existência da cooperativa.

00:02:39

CONFIRA

Vídeos

COOPERATIVISMO EM MINUTOS

O QUE É UMA COOPERATIVA

Veja de uma forma bem simples e objetiva, o que é uma cooperativa.

OS FUNDOS OBRIGATÓRIOS NAS COOPERATIVAS

Veja quais são os fundos que todas as cooperativas devem ter.

OS TRIBUTOS NAS COOPERATIVAS

Desmistifique ideias equivocadas sobre os tributos nas cooperativas.

00:02:07

00:03:25

00:02:29

CONFIRA

CONFIRA

CONFIRA

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Veja quais são os sete princípios que guiam as cooperativas, o chamados "princípios do cooperativismo".

REGIMENTO INTERNO E O CÓDIGO DE ÉTICA

Conheça a função e a importância do Regimento Interno e do Código de Ética para as cooperativas.

SISTEMA OCB

Conheça as instituições que compõem o Sistema OCB e o papel de cada uma.

00:04:28

00:04:07

00:04:09

CONFIRA

CONFIRA

CONFIRA

Vídeos

TIPOS DE ASSEMBLEIA

Descubra como as primeiras experiências pré-cooperativas no mundo foram estruturadas, com destaque para o exemplo pioneiro de Rochdale.

00:03:38

CONFIRA

CAMINHO PARA EXCELÊNCIA

ANÁLISE DE AMBIENTES

Saiba como os fatores internos e externos influenciam na definição das estratégias de atuação da cooperativa.

00:29:18

CONFIRA

CADEIA DE VALOR

Conheça como estruturar os processos necessários para entrega de valor às partes interessadas da cooperativa.

00:24:20

CONFIRA

CULTURA E MUDANÇA ORGANIZACIONAL

Veja a influência da cultura e dos processos de mudança para alcance de melhores resultados da cooperativa.

00:24:49

CONFIRA

Vídeos

INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO DA GESTÃO

Saiba como avaliar os processos de gestão da cooperativa na busca pela excelência.

00:20:35

CONFIRA

INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO DA GOVERNANÇA

Saiba como avaliar os processos de governança da cooperativa na busca pela excelência.

00:21:32

CONFIRA

LIDERANÇA NA IMPLEMENTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Entenda sobre a importância da liderança no direcionamento e na mobilização das equipes para a execução do planejamento estratégico.

00:25:18

CONFIRA

MEDição DE DESEMPENHO

Aprenda como avaliar o desempenho da cooperativa por meio de indicadores de resultados.

00:24:00

CONFIRA

Vídeos

TUTORIAIS PARA COOPERATIVAS

ANUÁRIO COOP - INSERINDO OS SEUS DADOS NO SOUCOOP

Aprenda a inserir os seus dados de maneira correta no SouCoop

00:06:58

CONFIRA

SOUCOOP – ATUALIZAÇÃO CADASTRAL NA PRÁTICA

Tutorial sobre Atualização Cadastral na Prática

00:00:59

CONFIRA

TUTORIAL NOTA FISCAL FÁCIL (NFF) - PRODUTOR RURAL

Conhecendo a Nota Fiscal Fácil (NFF) - Produtor Rural

00:24:05

CONFIRA

TUTORIAL CONHECENDO O SISTEMA IDENTIDADE

Veja como conduzir suas atividades de maneira alinhada aos princípios, valores e legalidade do cooperativismo.

00:10:32

CONFIRA

TUTORIAL DE IMPORTAÇÃO DE LAYOUTS

Tutorial de Importação de Layouts do Sistema Desempenho

00:09:33

CONFIRA

TUTORIAL DIA C: SISTEMA DE MAPEAMENTO DAS INICIATIVAS SOCIAIS

Veja nesse videotutorial como utilizar o sistema de registro e mensuração das iniciativas sociais realizadas pelas cooperativas.

00:16:59

CONFIRA

Vídeos

TUTORIAL DO SISTEMA DESEMPENHO

Principais funcionalidades do Sistema Desempenho, que tem como principal objetivo promover o acompanhamento e a melhoria dos resultados das cooperativas.

00:17:24

CONFIRA

VÍDEOS GERAIS

COMO COMUNICAR A MISSÃO, A VISÃO E OS VALORES DA COOPERATIVA

Veja os fatores que ajudam a compor o sucesso de uma cooperativa, e por que são elementos tão importantes de serem bem definidos e divulgados.

00:06:40

CONFIRA

COMO DEFINIR MISSÃO, VISÃO E VALORES DA COOPERATIVA

Veja a importância de disseminar a missão, visão e valores de uma cooperativa com mensagens vivas e que fazem sentido para os cooperados e demais partes interessadas.

00:03:24

COMO TORNAR SEU ESTUDO MAIS PRODUTIVO

Descubra como aproveitar ao máximo o ensino a distância (EaD) com conceitos essenciais e dicas práticas para tornar o aprendizado mais fácil e eficiente.

00:07:30

CONFIRA

Vídeos

CONHEÇA A CAPACITACOOP

Conheça a Plataforma Capacitacoop, o lugar ideal para aprender sobre cooperativismo e desenvolver suas competências.

00:02:24

[CONFIRA](#)

DESCOMPLICANDO A LGPD: DESAFIOS DO DIA A DIA E ATUAÇÃO DA ANPAD

Videocast com apresentação dos principais desafios da LGPD no dia a dia e a atuação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

00:23:26

[CONFIRA](#)

DESCOMPLICANDO A LGPD: CHECK-UP LGPD

Videocast com apresentação da LGPD, em um verdadeiro check up de suas principais ideias.

00:24:10

[CONFIRA](#)

DREX - A MOEDA DIGITAL BRASILEIRA

Principais funcionalidades planejadas pelo Banco Central para facilitar e aumentar a segurança das transações financeiras.

00:15:52

[CONFIRA](#)

EMENDAS PARLAMENTARES - OPORTUNIDADES PARA O COOP

Vídeo de Lançamento da Cartilha de Emendas Parlamentares - Oportunidades para o Coop

00:53:34

[CONFIRA](#)

Vídeos

WEBSÉRIE: CAPACITACOOP ENTREVISTA

A IMPORTÂNCIA DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

Entrevista com Carlos Magno, analista de desenvolvimento de cooperativas, especialista em marketing, gestão de projetos e gestão estratégica.

00:13:35

CONFIRA

APLICAÇÃO DA LGPD PARA AGENTES DE TRATAMENTO DE PEQUENO PORTE

Entenda quais medidas a ANPD adotou para simplificar o cumprimento da LGPD por cooperativas de pequeno porte.

00:29:03

CONFIRA

AVANÇOS NA REGULAMENTAÇÃO DA LGPD

Entrevista com Cristhian Groff, especialista em Direito Digital, Contratos e Responsabilidade Civil e certificado em proteção de dados pessoais.

00:20:47

CONFIRA

BENEFÍCIOS DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

Entrevista com Carlos Magno, analista de desenvolvimento de cooperativas, especialista em marketing, gestão de projetos e gestão estratégica.

00:18:05

CONFIRA

COMO ZELAR PELA IMAGEM DA COOPERATIVA

Conversa com Patrícia Marins, especialista em Gestão de Imagem, comunicação integrada e gestão de crise de alto risco reputacional.

00:13:28

CONFIRA

CONHECENDO O COOPERATIVISMO DE CONSUMO

Entrevista com Márcio Valle, coordenador nacional do ramo das cooperativas de consumo, numa conversa sobre as tendências e oportunidades das cooperativas de consumo.

00:55:36

CONFIRA

Vídeos

ENTENDA A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOrais (LGPD)

Compreenda alguns conceitos e regras da LGPD a serem observadas nas atividades que envolvem a utilização de dados pessoais.

00:52:17

CONFIRA

GESTÃO DE CRISES - SAIBA COMO LIDAR

Conversa com Patrícia Marins, especialista em comunicação integrada e gestão de crise de alto risco reputacional.

00:17:35

CONFIRA

VÍDEOS - CASES DE SUCESSO

VÍDEO DOS CASES - CAFÉ SERRA D'AGUA

Veja esse case especial que conta a história do Café Serra D'agua.

00:03:56

CONFIRA

VÍDEO DOS CASES - ENCONTRO DAS MULHERES

Veja este case especial que conta a história desse "Encontro de Mulheres".

00:01:01

CONFIRA

Publicações

CADERNO DE CRITÉRIOS - ESTRATÉGIAS E PLANOS

Conheça o modelo referencial para a governança e gestão das cooperativas, com foco no direcionamento estratégico, no planejamento e na implementação das ações necessárias ao alcance dos objetivos.

CONFIRA

CADERNO DE CRITÉRIOS - PROCESSOS

Conheça o modelo referencial para a governança e gestão das cooperativas, por meio de uma gestão por processos que elimine redundâncias e aumente a produtividade.

CONFIRA

CADERNO DE GOVERNANÇA

Conheça uma arquitetura completa de governança para cooperativas, com diversos mecanismos, agentes e processos específicos.

CONFIRA

CADERNO DE CRITÉRIOS - CLIENTES

Descubra como melhorar processos que satisfaçam às necessidades e expectativas dos clientes.

CONFIRA

CADERNO DE CRITÉRIOS - INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO

Saiba como transformar informações em conhecimento essencial e necessário às atividades fundamentais da cooperativa e sua sustentabilidade.

CONFIRA

CADERNO DE CRITÉRIOS - LIDERANÇA

Conheça os processos e práticas de liderança que inspiram e engajam equipes de trabalho.

CONFIRA

Publicações

CADERNO DE CRITÉRIOS - PESSOAS

Conheça o modelo referencial para a governança e gestão das cooperativas, voltado para as pessoas - que são as responsáveis em realizar os processos que geram valor às partes interessadas.

CONFIRA

CADERNO DE CRITÉRIOS - RESULTADOS

Conheça o modelo referencial para a governança e gestão das cooperativas, com ênfase nos indicadores relativos ao desempenho organizacional.

CONFIRA

CADERNO DE CRITÉRIOS - SOCIEDADE

Conheça o modelo referencial para a governança e gestão das cooperativas, com ênfase nas relações com o ambiente externo, notadamente com a comunidade e a sociedade.

CONFIRA

CARTILHA DE ADMISSÃO, INTEGRAÇÃO E DESLIGAMENTO DE COOPERADOS

Esta cartilha visa apresentar uma orientação prática sobre como dar tratamento aos procedimentos para formalização de admissão, integração, demissão, eliminação e exclusão de cooperados.

CONFIRA

ENTENDENDO A SOCIEDADE COOPERATIVA

Esta publicação apresenta a origem do cooperativismo, como funciona a gestão do modelo de negócio cooperativo, suas características e benefícios.

CONFIRA

FUNDAMENTOS DO COOPERATIVISMO - 2^a EDIÇÃO

Conheça os aspectos que envolvem a doutrina, história, legislação básica, estrutura e organização do movimento cooperativista.

CONFIRA

Publicações

GUIA DE IMPLANTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS EM INCLUSÃO, DIVERSIDADE E EQUIDADE

Este guia oferece subsídios para a implantação de estratégias de Inclusão, Diversidade e Equidade (ID&E) no ecossistema cooperativo.

[CONFIRA](#)

GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA A APOSENTADORIA

Saiba como implementar um Programa de Preparação para a Aposentadoria em sua Cooperativa.

[CONFIRA](#)

GUIA PARA DIRIGENTES DE COOPERATIVAS - 2ª EDIÇÃO

Este guia oferece respostas sobre questões legais e tributárias, além de abordar o dia a dia do trabalho de um dirigente cooperativo.

[CONFIRA](#)

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA COOPERATIVA

Este manual de boas práticas desenvolvidas pelo setor e reforça pontos fundamentais, como o papel de cada cooperado e a função dos órgãos de administração e fiscalização.

[CONFIRA](#)

MANUAL DE IMPLANTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE COMITÊS DE JOVENS EM COOPERATIVAS

Você vai encontrar orientações para a formação e a implementação de comitês dedicados em promover a inclusão e a capacitação de jovens.

[CONFIRA](#)

MANUAL DE IMPLEMENTAÇÃO DE COMITÊS DE MULHERES NAS COOPERATIVAS

Este manual dá sequência ao trabalho do Comitê Nacional de Mulheres do Sistema OCB, Elas pelo Coop, propondo soluções para que a inclusão aconteça na prática.

[CONFIRA](#)

Publicações

MANIFESTO DO COOPERATIVISMO BRASILEIRO PARA A COP30

Conheça as propostas do manifesto do cooperativismo brasileiro para a COP30.

[CONFIRA](#)

MANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS

Conheça a base conceitual do modelo referencial para a governança e gestão das cooperativas, além de premissas e práticas para auxiliar na implantação e melhoria de processos organizacionais.

[CONFIRA](#)

MANUAL DE ORIENTAÇÕES DO CONSELHO FISCAL

O Manual de Orientação para o Conselho Fiscal aborda desde aspectos da sua constituição a atribuições gerais e especificidades dessa função.

[CONFIRA](#)

O FUTURO É COOP

Como podemos criar uma sociedade mais justa, equitativa e sustentável? Em O futuro é Coop, Martha Gabriel explora essa pergunta crucial e apresenta o cooperativismo como uma resposta inspiradora e eficaz.

[CONFIRA](#)

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES DO SISTEMA OCB

Conheça as soluções do Sistema OCB para impulsionar a competitividade e a sustentabilidade da sua cooperativa.

[CONFIRA](#)

Crie sua conta na CapacitaCoop e
**comece sua
jornada de
estudos**

ACESSE AGORA!