

Anexo II – Conteúdo Programático

MÓDULO	DISCIPLINA	CH
MÓDULO FINANÇAS COOPERATIVISTAS	Gestão de Orçamento e Controle Aplicado a Cooperativas	24
	Análise de Cenários Econômicos e Tendências	24
	Inteligência Artificial Aplicada em Gestão de Cooperativas	24
MÓDULO GESTÃO DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO	Contabilidade de Cooperativa e Análise de Indicadores de Performance	24
	Negociação e Administração de Conflitos em Cooperativas	24
	Estratégia Empresarial e Transformação Digital no Atendimento ao Cooperado	24
MÓDULO GOVERNANÇA E TECNOLOGIA FINANCEIRA	Níveis de Governança, Estrutura Organizacional e Estratégia Competitiva	24
	Mercado Financeiro e Operações de Renda Fixa	24
	Novos Modelos de Negócios em Crédito: Fintechs, Open Finance e Future Trends	24
MÓDULO GESTÃO DE FINANCIAMENTO	Gestão de Crédito e Garantias	24
	Financiamento de Curto Prazo	24
	Financiamento de Longo Prazo	24
MÓDULO GESTÃO DE RISCO DE CRÉDITO	Gestão de Riscos em Cooperativas de Crédito	24
	Mercado de Derivativos Financeiros e Operações Estruturadas	24
	Gestão e Recuperação da Carteira de Crédito	24
CARGA HORÁRIA TOTAL		360

Gestão de Orçamento e Controle Aplicado a Cooperativas - 24h
Conteúdo: Conceito e finalidade do orçamento. Mecanismos orçamentários. Elaboração do orçamento nas diversas áreas: orçamento de venda, produção, despesas operacionais por centro de responsabilidade, investimento de capital, despesas e receitas financeiras. Consolidação do orçamento com elaboração: fluxo de caixa, demonstração de resultado e balanço patrimonial. Controle orçamentário cotejando o real com o orçado. Análise e decisão.
Bibliografia recomendada: DRURY, C. Management and Cost Accounting. 11th ed. London: Cengage Learning, 2022. SILVA, G. J.; SOUZA, D. I. (Org.). Gestão Financeira em Cooperativas: Teoria e Prática. Brasília: Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), 2014. SANTOS, J. B. L. Contabilidade e Gestão das Cooperativas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2016. CREDISULCA. Manual de Gestão Financeira para Cooperativas de Crédito. Porto Alegre: Credisulca, 2015. BONIN, J. P.; JONES, D. C. Corporate Governance, Financial Structure and Performance of Cooperatives. Annals of Public and Cooperative Economics, v. 60, n. 3, p. 431-464, 1989.

Análise de Cenários Econômicos e Tendências - 24h
Conteúdo: Macroeconomia: indicadores. Flutuações cíclicas e crescimento de longo prazo. Inflação, índices de preço e suas aplicações. Atuação do Banco Central e sua influência sobre os negócios: política monetária, taxas de juros e regime de metas para a inflação. Elementos de macroeconomia aberta: taxas de câmbio, regimes cambiais e balanço de pagamentos. Comércio internacional: principais indicadores, mecanismos e instituições. Microeconomia: oferta, demanda e seus determinantes. Outras estruturas de mercado, oligopólios e defesa da concorrência.
Bibliografia recomendada: ZDANOWICZ, J. E. Gestão Financeira Para Cooperativas: Enfoques Contábil E Gerencial. Ed. Atlas, 2014 CORREIA NETO, J. F. Planejamento e controle orçamentário: abordagem prática para elaborar orçamentos empresariais. Ed. Alta Books, 2022

Inteligência Artificial Aplicada em Gestão de Cooperativas - 24h
Conteúdo: Introdução aos fundamentos e lógica da IA. Conceitos de machine learning / deep learning. Modelos de negócio com IA. Fundamentos básicos de aplicação da IA em gestão.
Bibliografia recomendada: CUREDALE, R. Design Thinking Process & Methods. 4th edition. Los Angeles: Design Community College, 2017. KNAPP, J. Sprint O Método Usado no Google Para Testar e Aplicar Novas Ideias em apenas Cinco Dias. São Paulo: Intrínseca, 2017. OSTERWALDER, A., PIGNEUR, Y., PAPADAKOS, P. Value Proposition Design: How to Create Products and Services Customers Want. Hoboken: Wiley, 2015.

Contabilidade de Cooperativa e Análise de Indicadores de Performance - 24h
Conteúdo: Aspectos Gerais de Contabilidade Cooperativa. Escrituração Contábil. Agências Reguladoras. Fundos/Reservas. Análise Gerencial. Relatórios Gerenciais. Balanço Social. Investimentos. Ajustes. Demonstrações Contábeis. Relatórios relevantes para gestão (balanço patrimonial – BP, demonstração de resultado do exercício – DRE ou DSP, demonstração dos fluxos de caixa – FCX e demonstrações das mutações do patrimônio líquido – DMPL e Demonstração do Valor Adicionado). Análise fundamentalista da situação econômico-financeira de empresas por meio de indicadores de desempenho: liquidez, estrutura de capital, prazos médios, alavancagem financeira, lucratividade e rentabilidade. Análises horizontal e vertical. Auditorias.
Bibliografia recomendada: Instrução Normativa SRF no 41, de 22 de abril de 1998. TG 2.000, de 12 de dezembro de 2014. TG 2004, de 28 de novembro de 2017. COSIF - Manual de normas do sistema financeiro, Banco Central do Brasil. 2019. NBC TG ESTRUTURA CONCEITUAL, de 22 de março de 2011. NB TG 01 (R4), de 22 de dezembro de 2017. NBC TG 18 (R3), de 22 de dezembro de 2017. NBC TG 19 (R2), de 06 de novembro de 2015. NBC TG 23 (R2), de 22 de dezembro de 2017. NBC TG 26 (R5), de 22 de dezembro de 2017. NBC TG 27 (R4), de 22 de dezembro de 2017.

NBC TG 1000 (R1), de 01 de novembro de 2016. Resolução OCB no 05, de 15 de abril de 2002.
--

Negociação e Administração de Conflitos em Cooperativas - 24h

Conteúdo: Gestão de conflitos. Tipos de conflito, impactos e consequências nas organizações. Técnicas e estratégias de resolução de conflitos. Aspectos conceituais, relacionais e culturais de uma negociação. Técnicas, estratégias e táticas de negociação. Tipos e etapas da negociação. Abordagens multidisciplinares e contemporâneas da gestão de conflitos e da negociação nas organizações. Comunicação, persuasão e superação de impasses na negociação. Comunicação não violenta na negociação. Negociação, mediação de conflitos e tomada de decisão.

Bibliografia recomendada:

FISHER, R.; URY, W.; PATTON, B. Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In. 3rd ed. New York: Penguin Books, 2011.
LUTHANS, F. Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach. 13th ed. New York: McGraw-Hill, 2020.
OLIVEIRA, D. P. R. Negociação: como administrar conflitos e obter melhores resultados. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2020.
BARSCH, S. E. Conflict Management and Cooperative Behavior in Organizations. Journal of Cooperative Studies, v. 40, n. 1, p. 32-41, 2007.
REGO, T. L. B. Gestão de Conflitos em Cooperativas. Recife: Editora Universitária UFPE, 2016.
DUARTE, T. M. Relações Humanas e Administração de Conflitos nas Organizações. Curitiba: CRV, 2018.

Estratégia Empresarial e Transformação Digital no Atendimento ao Cooperado - 24h

Conteúdo: Formulação e análise da estratégia corporativa. Em quais setores a empresa deve competir? Objetivos e políticas que determinam como aumentar seus retornos e criar valor econômico para seus cooperados e partes interessadas. Estratégias de segmentação e comportamento dos consumidores individuais e organizacionais. Estratégias de posicionamento. Composto de marketing. Reconfiguração das políticas de estratégias de marketing e relacionamento com os cooperados.

Bibliografia recomendada:

PORTER, Michael. Estratégia competitiva. Rio de Janeiro: Campus, 2005.
KIM, W. Chan; MALBOURGNE, Renée. A estratégia do oceano azul. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
OSTERWALDER, Alexander, PIGNEUR, Yves - Business Model Generation: Inovação em Modelos De Negócios. Alta Books; 1a edição 2011

Níveis de Governança, Estrutura Organizacional e Estratégia Competitiva - 24h

Conteúdo: Aspectos Gerais e Especificidades das Sociedades Cooperativas. Comparativo de Estruturas. Balanço Social Cooperativo – BSCoop. Principais Indicadores Sociais. Relatório da Gestão e de Prestação de Contas da Administração - Modelo Básico. Relatório da Gestão e de Prestação de Contas da Administração - Modelo Integrado em favor da Governança. Indicadores Trabalhistas e Funcionais. Indicadores Ambientais.

Bibliografia recomendada:

Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa; Organização das Cooperativas Brasileiras (Sistema OCB/SESCOOP. versão atualizada. Brasília: 2020.

IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa). Código Brasileiro de Governança Corporativa – Companhias Abertas; CVM. São Paulo: 2016.

Modelo de Relatório de Gestão de Cooperativa. OCBES (Organização das Cooperativas Brasileiras do Estado do Espírito Santo – ES) Disponível em:
<http://www.ocbes.coop.br/ocb/integracao_cooperativista/bannerparasite/2010/manual_concacao_2010_RELATORIO_GESTAO_2.pdf>

Pronunciamento de Orientação CODIM (Comitê de Orientação para divulgação de informações ao mercado) "Melhores Práticas de Elaboração e Divulgação do Relatório Anual". Disponível em: <<http://docplayer.com.br/7623347-Melhores-praticas-para-a-elaboracao-e-divulgacao-do-relatorio-anual.html>>

Mercado Financeiro e Operações de Renda Fixa - 24h

Conteúdo: Estrutura do mercado financeiro. Tipos de submercados. Características das operações realizadas em cada submercado, suas instituições e partes atuantes. Principais instrumentos de investimento em renda fixa: no mercado monetário (operação com títulos públicos), no mercado de crédito (CDB, LCA, LCI, CRI e CRA), no mercado de capitais (debêntures) e dos fundos de renda fixa.

Bibliografia recomendada:

ASSAF, Neto. Mercado Financeiro. Atlas, 2014.

FORTUNA, Eduardo. Mercado Financeiro. Qualitymark, 2005.

SAMANEZ, Carlos Patricio. Análise de Investimentos e Geração de Valor. Pearson Prentice Hall, 2007.

Novos Modelos de Negócios em Crédito: Fintechs, Open Finance e Future Trends - 24h

Conteúdo: O conceito de dinheiro como ferramenta de troca. O papel dos bancos. A evolução cultural e tecnológica até o movimento Fintech. Evolução cultural das gerações. Mudanças nos hábitos de consumo. O papel das novas tecnologias. A ruptura nos modelos de negócios tradicionais. O papel de novos paradigmas de desenvolvimento de sistemas. Novas tecnologias e a evolução de serviços financeiros. Open banking, open insurance, marketplace finance, computação nas nuvens, monetização de dados e tokenização. Potencial de revolução para o mercado financeiro. Redes sociais como meio de pagamentos. Economias compartilhadas em os novos serviços financeiros. Conceitos de segurança, regulação e ferramentas de mitigação de risco cibernético.

Bibliografia recomendada:

PHILIPPON, T. The Digital Revolution in Financial Services. Cambridge, MA: MIT Press, 2020.

ARSLAN, O.; KANTER, J. Fintech in a Flash: Financial Technology Made Easy. London: World Scientific Publishing, 2022.

ANDRIGHETTO, C. E. O.; NALESSO, M. C. Fintechs: Inovação e Disrupção no Sistema Financeiro. São Paulo: Saint Paul Editora, 2020.

TAVARES, F.; MAIA, A. R. Cooperativas de Crédito e Inovação Financeira: Cenários e Oportunidades. Curitiba: CRV, 2021.

OLIVEIRA, F. G.; FRANCO, M. Open Banking e Open Finance: O Futuro do Sistema Financeiro. São Paulo: D'Livros, 2022.

BUCHAK, G.; MATHUR, A.; PISKORSKI, T.; TCHISTYI, A. Fintech, Regulatory Arbitrage, and the Rise of Shadow Banks. Journal of Financial Economics, v. 130, n. 3, p. 453-483, 2018. Disponível em: <www.sciencedirect.com>. Acessado em: 01 de maio de 2025.

BACK, A. Hashcash: a denial of service counter-measure. Disponível em:

<<http://www.hashcash.org/hashcash.pdf>>. Acessado em: 01 de maio de 2025.

BMONEY. Disponível em: <<http://www.weidai.com/bmoney.txt>>. Acessado em: 01 de maio de 2025.

NAKAMOTO, S. Bitcoin. Disponível em: <<https://bitcoin.org/bitcoin.pdf>>. Acessado em: 01 de maio de 2025.

Gestão de Crédito e Garantias - 24h

Conteúdo: Principais tipos de operações de crédito no mercado: empresa vs cliente pessoa física, empresa vs cliente pessoa jurídica, crédito ao fornecedor, crédito ofertado por bancos e outros tipos de instituições financeiras. Definição de políticas e planejamento do crédito. Análise e concessão de crédito. Gerenciamento e controle. O processo de cobrança. Principais tipos de garantidas reais e fidejussórias (pessoais).

Bibliografia recomendada:

TTL – Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). Manual de Operações de Crédito para Cooperativas. Brasília: OCB, 2021.

SCHRICKEL, W. K. Análise de Crédito. 5a ed. São Paulo: Atlas, 2000.

SILVA, J. P. Gestão e Análise de Crédito. 9a ed. São Paulo: Atlas, 2017.

ROSE, P. S.; HUDGINS, S. C. Bank Management & Financial Services. 10th ed. New York: McGraw-Hill, 2016.

REIS, N. P. F.; CUNHA, C. A. T. Gestão de Crédito: Teoria e Prática de Concessão, Controle e Cobrança. São Paulo: Atlas, 2012.

GOMES, S. D.; LOPES, J. E. L. Administração do Crédito e Cobrança. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2020.

COLES, C. W. Credit Analysis: Frameworks and Applications. New York: Routledge, 2018.

GREUNER, J.; URBANO, D. Credit Guarantee Schemes for Small and Medium-Sized Enterprises. OECD Publishing, 2021. Disponível em: <www.oecd.org>. Acessado em: 01 de maio de 2025.

Financiamento de Curto Prazo - 24h

Conteúdo: Características das operações de financiamento para capital de giro de empresas. Crédito direto ao consumidor (CDC). Contas garantidas. Desconto de duplicatas. Hot Money. Operações de securitização.

Bibliografia recomendada:

ASSAF NETO, A.; SILVA, C. A. T. Administração do Capital de Giro. 4a Edição. São Paulo, Atlas, 2012

ASSAF NETO, A.; LIMA, F. G. Fundamentos de Administração Financeira. 2a Edição. São Paulo: Atlas, 2014

ROSS, S. A.; WESTERFIELD, R. W.; JAFFE, J. Administração Financeira (corporate finance). 10a edição. São Paulo: McGraw Hill, 2015.

Financiamento de Longo Prazo - 24h

Conteúdo: Princípios e fundamentos da teoria da estrutura de capital. Emissão de debêntures e corporate bonds. Tomada de financiamento com bancos de desenvolvimento. Project finance. Influência dos ciclos. Benefícios e malefícios da alavancagem financeira. Modelos utilizados para estimativa dos custos de capital próprio, terceiros e WACC. Efeito da alavancagem nesses custos. Estrutura ótima de capital. Teorias relativas à estrutura de capital.

Bibliografia recomendada:

BREALEY, R.; MYERS, S.; ALLEN, F. Princípios de finanças corporativas. 10a Ed. AMGH, 2013.

DAMODARAN, A. Corporate Finance, theory and practice. John Wiley & Sons, 2017.

Gestão de Riscos em Cooperativas de Crédito - 24h

Conteúdo: Tipos de Riscos em Cooperativas de Crédito; Modelo de Três Linhas de Defesa e suas atribuições; Fluxo do Processo de Gestão de Riscos Corporativos; Classificação da Probabilidade e do Impacto; Classificação do Nível de Risco; Matriz de Riscos Inerentes e Residuais; Causa, Evento e Consequência do Risco; Análise de Categorias de Causas e Consequências do Risco; Análise de Bow Tie; Diretrizes para Priorização e Tratamento dos Riscos. Indicadores de Riscos (KRI's). Resolução CMN 4.966 e seus impactos na Gestão de Riscos.

Bibliografia recomendada:

HULL, J. C. Risk Management and Financial Institutions. 6th ed. Hoboken: Wiley, 2023.

ORGANIZAÇÃO DAS COOPERATIVAS BRASILEIRAS (OCB). Manual de Gestão de Riscos para Cooperativas de Crédito. Brasília: OCB, 2020.

ANDRADE, R. N.; ALMEIDA, J. G. Gestão de Riscos em Instituições Financeiras: Teoria e Prática. São Paulo: Atlas, 2017.

CATTELAN, O.; TAVARES, F. Gestão de Riscos em Cooperativas de Crédito: Práticas e Desafios. Curitiba: CRV, 2021.

GREUNER, J.; URBANO, D. (Org.). Risk Management in Cooperative Banks and Credit Unions. OECD Working Papers, 2020.

ANDERSON, R. Credit Union Risk Management: A Guide for Directors, CEOs, and Staff. Madison: Credit Union National Association (CUNA), 2019.

Mercado de Derivativos Financeiros e Operações Estruturadas - 24h

Conteúdo: O que são derivativos financeiros. Principais tipos de derivativos: mercados futuros e à termo; opções financeiras e operações de swap. Derivativos de crédito, derivativos de ações; derivativos de moeda e derivativos relacionados a commodities. Precificação de derivativos e modelo de Black & Scholes.

Bibliografia recomendada:

MARINS, André. Mercados derivativos e Análise de Risco. V.1. e v. 2. Rio de Janeiro: AMS Editora, 2004.

KIMURA, Herbert, CLIMENI, Luiz Alberto Orsi. Derivativos financeiros e seus riscos. São Paulo: Atlas, 2008.

GUJARATI, D.N. Econometria Básica. Campus Editora, 2006

Gestão e Recuperação da Carteira de Crédito - 24h

Conteúdo: Risco de crédito para Pessoa Jurídica: formação do risco de crédito, agências de ratings, risco de default, análise econômico-financeira de empresas, limites de crédito e garantias, valor em risco de crédito, modelos de avaliação de risco de crédito, credit scoring, CreditRisk, Retorno Ajustado ao Risco de Crédito RAROC. Análise de risco de crédito para Pessoa Física: crédito, cobrança e garantias; credit scoring e behaviour scoring; risco de crédito; rating e modelos de ratings para pessoa física. Estratégias de planejamento patrimonial e de recuperação de créditos. Estratégias de proteção de patrimônio de devedores, e de originação e recuperação de crédito.

Bibliografia recomendada:

REIS, N. P. F.; CUNHA, C. A. T. Gestão de Crédito: Teoria e Prática de Concessão, Controle e Cobrança. São Paulo: Atlas, 2012.

GOMES, S. D. Administração do Crédito e Cobrança. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2020.

SUPERINTENDÊNCIA DE COOPERATIVISMO E GESTÃO DE RISCOS – BACEN. Gestão do Crédito e Recuperação em Cooperativas de Crédito. Brasília: Banco Central do Brasil, 2019. Disponível em: <www.bcb.gov.br>. Acessado em: 01 de maio de 2025.

ROSE, P. S.; HUDGINS, S. C. Bank Management & Financial Services. 10th ed. New York: McGraw-Hill, 2016.

JAMES, C. The Recovery of Bad Debts: Banks and Credit Risk Management. Journal of Banking & Finance, v. 15, n. 1, p. 153-166, 1991.

SINGH, R. K. Credit Risk Management for Indian Banks. New Delhi: Sage Publications, 2018.